



OneScreen® TrackCam

Guía de instalación y uso



Tabla de contenidos

1. Qué incluye	03
2. Instalación de TrackCam	03
A. Instalación con el clip	03
B. Instalación con la bandeja	04
3. Control remoto	06
4. Funciones del TrackCam	07
5. Solución de problemas	10

1. Qué incluye



1. TrackCam



2. Control remoto



3. Cable USB A a C



4. Bandeja para la cámara (compra opcional)

2. Instalación de TrackCam

2.1 Instalación con el clip

- 1 Abre el clip del TrackCam como se muestra a continuación.



- 2 Coloca el TrackCam en el marco superior de la **OneScreen** y gira la cola del clip para apretarlo bien.



- 3 Conecta el extremo USB-C del cable al puerto trasero del TrackCam y el extremo USB-A a un puerto USB de la **OneScreen**. Puedes usar un puerto USB del Android o del OPS, según dónde quieras usar la cámara.

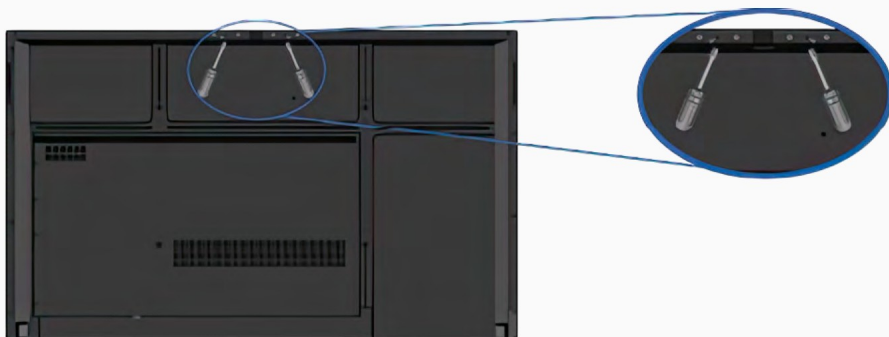
NOTA

Todos los puertos USB, excepto el puerto USB 2.0 del costado, son comunes al Android y al OPS después de habilitar la opción «Control» desde la ventana de la fuente PIP.

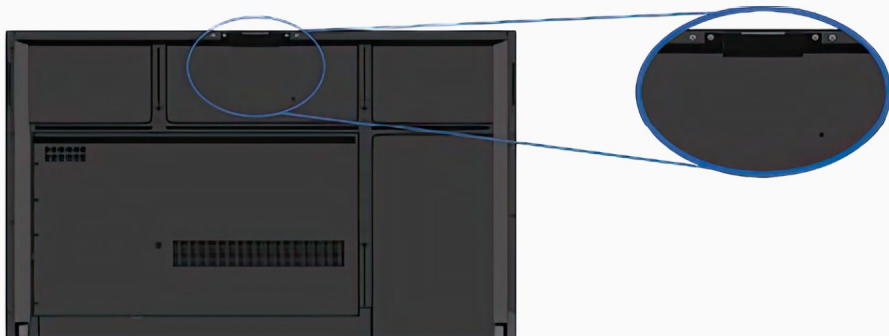


2.2 Instalación con la bandeja

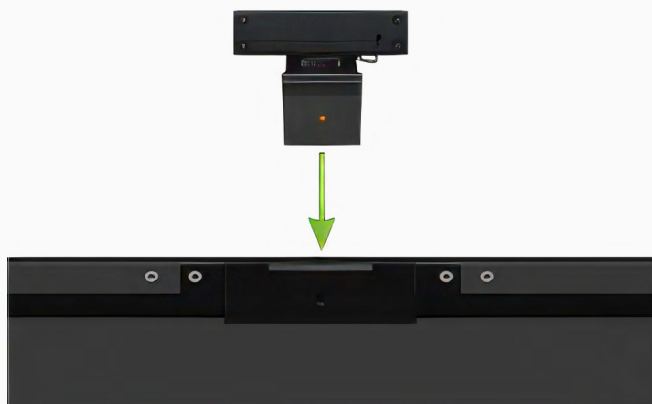
- 1 Quita los dos tornillos (especificación: TM3-6) de la parte trasera del marco superior de la **OneScreen**, como se muestra a continuación.



- 2 Monta el soporte de la cámara en la parte trasera de la **OneScreen** y aprieta los tornillos.



- 3 Pasa la cola del clip de la cámara por la abertura del soporte de la cámara y coloca la pared de retención delantera en contacto firme con la parte frontal del marco superior.



- 4 Alinea el orificio roscado del clip de la cámara con la saliente del soporte de la cámara y aprieta.



3. Control remoto



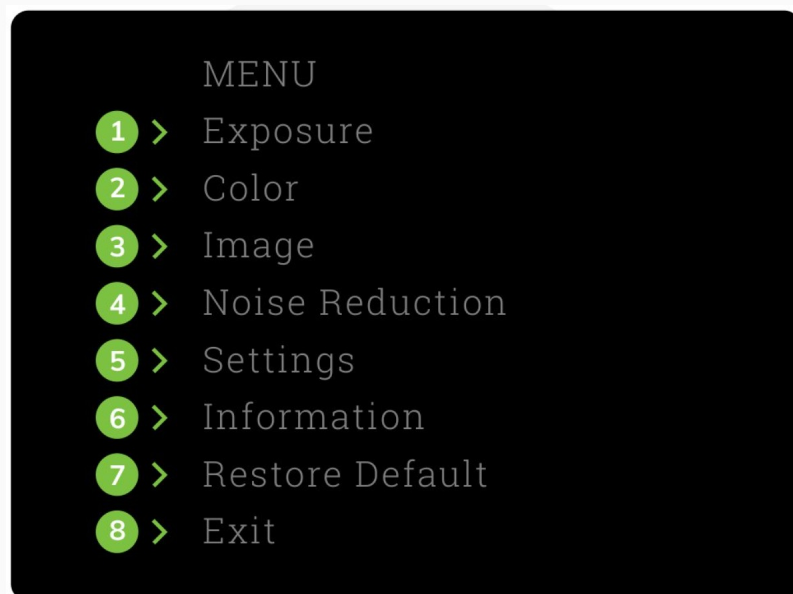
Teclas del control remoto (los números corresponden a la tabla)

N.º	Tecla	Descripción
1	Power (Encendido)	Enciende o apaga el dispositivo.
2	Microphone (Micrófono)	Ajusta el cursor del menú y los parámetros del menú.
3	Direction (Dirección)	Ajusta la posición de la cámara, el cursor del menú o los parámetros del menú.
4	Home (Inicio)	1. Con el menú cerrado, presiona la tecla «HOME» para volver al ángulo de visión máximo sin usar el zoom. 2. Con el menú abierto, presiona la tecla «HOME» para confirmar la opción seleccionada.
5	Back/Return (Atrás/Volver)	Regresa al menú anterior.
6	Menu (Menú)	Abre o cierra el menú.
7	Preset 1 (Preajuste 1)	Posición preajustada n.º 1: mantén presionada la tecla 3 segundos para guardar la posición; presiónala brevemente para ir a la posición guardada.
8	Preset 2 (Preajuste 2)	Posición preajustada n.º 2: mantén presionada la tecla 3 segundos para guardar la posición; presiónala brevemente para ir a la posición guardada.
9	Zoom In (+) (Acercar)	Zoom digital para acercar (no se puede acercar ni alejar cuando la función de seguimiento o la de encuadre automático está activada).
10	Zoom Out (-) (Alejar)	Zoom digital para alejar (no se puede acercar ni alejar cuando la función de seguimiento o la de encuadre automático está activada).
11	Turn On Tracking/Framing (Activar seguimiento/encuadre)	Activa la función de seguimiento (Tracking) o de encuadre automático (Auto Framing).
12	Turn Off Tracking/Framing (Desactivar seguimiento/encuadre)	Desactiva la función de seguimiento (Tracking) o de encuadre automático (Auto Framing).
13	Switch (Cambiar)	Cambia entre la función de seguimiento y la de encuadre automático.

4. Funciones del TrackCam

Para abrir el menú, sigue estos pasos:

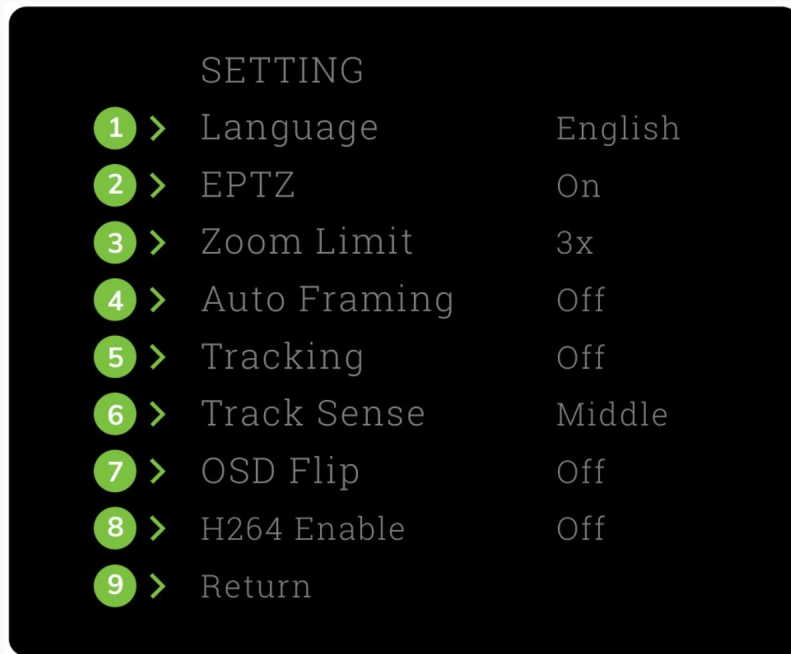
- 1 Abre la aplicación de cámara de tu dispositivo. Ahora verás la imagen en vivo del TrackCam en tu pantalla.
- 2 Presiona la tecla «Menu» (Menú) del control remoto.
- 3 Verás las opciones del menú en la esquina superior izquierda de tu pantalla, como se muestra a continuación.



Menú «MENU»

N.º	Opción	Descripción
1	Exposure	Define los parámetros de exposición, por ejemplo, la compensación de contraluz (activada o desactivada) y la opción antiparpadeo.
2	Color	Define los parámetros de color, por ejemplo, el balance de blancos, la saturación y el tono.
3	Image	Define los parámetros de imagen, por ejemplo, la luminancia, el contraste y el volteo en X/Y.
4	Noise Reduction	Define los parámetros de reducción de ruido de imagen 2D/3D.
5	Settings	Ajustes de las funciones del TrackCam.
6	Information	Muestra información del TrackCam, por ejemplo, la versión del firmware.
7	Restore Default	Restablece todos los ajustes a los valores de fábrica.
8	Exit	Sale del menú.

Al entrar a la opción «Settings» (Configuración), aparecen las siguientes opciones:



Menú «SETTING»

N.º	Opción	Valor inicial	Descripción
1	Language	English	Cambia el idioma de la interfaz.
2	EPTZ	On	Activa o desactiva la función electrónica de paneo, inclinación y zoom de la cámara.
3	Zoom Limit	3x	Define el límite del nivel de zoom, de 1,5x a 3x.
4	Auto Framing	Off	Ajusta automáticamente el ángulo de visión de la pantalla según las personas que estén en el campo de detección, sin necesidad de ajustar la cámara manualmente.
5	Tracking	Off	Inicia el seguimiento de la persona objetivo. Ver detalles debajo de la tabla.
6	Track Sense	Middle	Define la intensidad del seguimiento: Low (baja), Middle (media) o High (alta).
7	OSD Flip	Off	Voltea el menú en pantalla.
8	H264 Enable	Off	Habilita el códec H264 para mejorar la calidad de compresión del video.
9	Return	—	Regresa al menú anterior.

NOTA

El TrackCam no hace paneo, inclinación ni zoom de forma física; realiza todas estas funciones de manera electrónica.

Uso de «Tracking»

Puedes activar o desactivar el seguimiento desde Menu > Setting > Tracking, o con las teclas «ON»/«OFF» del control remoto, siempre que hayas seleccionado la opción de seguimiento con la tecla «Switch». La persona debe mirar de frente a la cámara para que esta sepa a quién seguir. Si la persona se mueve a la izquierda, a la derecha, se aleja o se acerca, la cámara hace paneo, inclina y acerca o aleja la imagen automáticamente para mostrar al presentador en todo momento.

5. Solución de problemas

Problema	Solución
Las opciones del menú aparecen volteadas horizontalmente.	Ve a Menu > Setting > OSD Flip y presiona la tecla derecha del control remoto para alternar la opción. Ahora deberías ver la pantalla correctamente.
La imagen de la cámara parpadea.	Ve a Menu > Exposure > Anti Flicker y presiona la tecla derecha del control remoto para cambiar la frecuencia. Una de las opciones debería funcionar y verás la imagen correctamente en tu pantalla.

6. Documentos adicionales

Puedes acceder a documentos y guías adicionales sobre el producto en la sección de Recursos de nuestro sitio web. Ingresa escaneando el código QR que aparece a continuación.



7. Contáctate con Soporte

Latinoamérica

📞 +57 317 3638995

✉️ guru.es@onescreensolutions.com

Medio Oriente, África y Asia Central

📞 (+971) 56 41 3115 - Ext: 2001

✉️ support.emea@onescreensolutions.com

EEUU, Canadá y el resto del mundo

📞 (+1) 855 898 8111

✉️ support@onescreensolutions.com