



OneScreen® Gurú Desktop

Manual de usuario



Tabla de contenidos

1. Introducción	03
2. Descarga e instalación	03
3. Uso de la aplicación OneScreen Gurú Desktop	03
A. Videollamada y llamada de audio	04
B. Compartir pantalla	04
C. Chat en vivo	05
D. Ajustes	05
4. Capacitación OneScreen	07

1. Introducción

OneScreen ofrece capacitación y soporte en línea, gratuitos e ilimitados, para todos sus productos. La aplicación **OneScreen** Gurú Desktop funciona en Windows y da acceso inmediato al equipo de Gurú de Screen Skills para recibir soporte técnico y capacitación en vivo y bajo demanda. Puedes comunicarte con el equipo mediante videollamada, llamada de audio o chat en vivo. Esta guía explica en detalle la instalación y el uso de la aplicación Gurú Desktop.

2. Descarga e instalación

Puedes descargar la aplicación **OneScreen** Gurú Desktop con el enlace «Download GURU Desktop App» (Descargar la aplicación GURU Desktop). Una vez descargada, ejecuta el archivo de instalación y sigue los pasos.

3. Uso de la aplicación OneScreen Gurú Desktop

Selecciona el acceso directo «**OneScreen** GURU» del escritorio o búscalo en el menú de inicio de Windows. Cuando la aplicación esté abierta, la insignia de Gurú aparecerá sobre todas las demás aplicaciones de la pantalla.



Puedes arrastrar este ícono a cualquier lugar del escritorio o sobre cualquier otra aplicación. Al seleccionar el ícono de Gurú se despliegan las siguientes opciones:

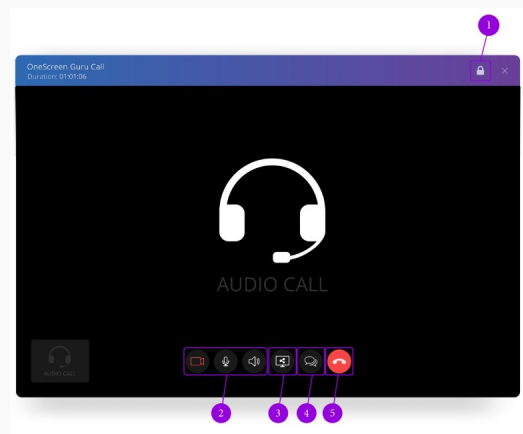
- 1 Expandir o contraer todas las opciones.
- 2 Videollamada con Gurú.
- 3 Llamada de audio con Gurú.
- 4 Chat en vivo con Gurú.
- 5 Abrir los ajustes de la aplicación Gurú.
- 6 Salir de la aplicación Gurú.

3.1

Videollamada y llamada de audio

Al seleccionar el ícono de videollamada o de llamada de audio, se marca de inmediato al equipo de **OneScreen** Gurú. Cuando un integrante del equipo conteste, verás la siguiente interfaz:

- 1 Bloquear o desbloquear la aplicación Gurú para mantenerla sobre todas las demás aplicaciones abiertas.
- 2 Activar o desactivar la cámara, el micrófono y el sonido.
- 3 Compartir pantalla (este ícono se pone verde cuando comienzas a compartir la pantalla).
- 4 Chat en vivo.
- 5 Colgar.

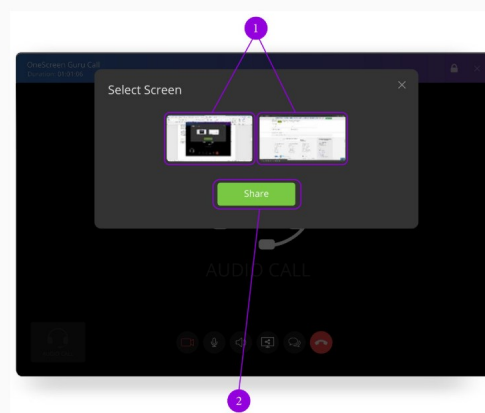


3.2

Compartir pantalla

Puedes compartir tu pantalla en cualquier momento durante una videollamada o una llamada de audio. Así, Gurú puede ver tu pantalla y ayudarte a diagnosticar y resolver el problema. Al seleccionar el botón de compartir pantalla se abre la ventana «Select Screen» (Seleccionar pantalla), donde eliges la pantalla o el monitor que quieres que Gurú vea.

- 1 Selecciona la pantalla o el monitor.
- 2 Presiona «Share» (Compartir) para empezar a compartir la pantalla.

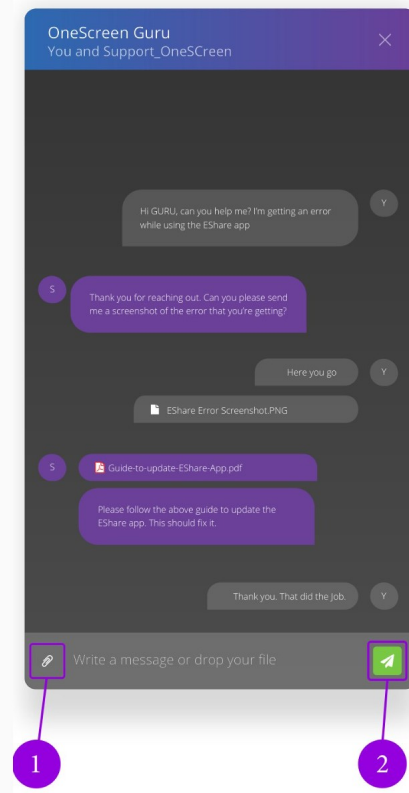


3.3

Chat en vivo

Esta opción te permite comunicarte con el equipo de **OneScreen** Gurú por chat en vivo. También puedes enviar archivos adjuntos en el cuadro de chat. El tamaño máximo de adjunto admitido es de 500 MB.

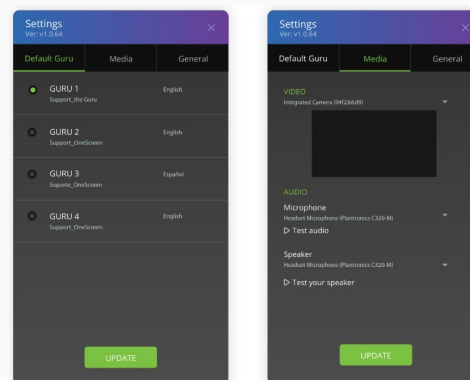
- 1 Adjuntar archivos.
- 2 Enviar el mensaje.



3.4

Ajustes

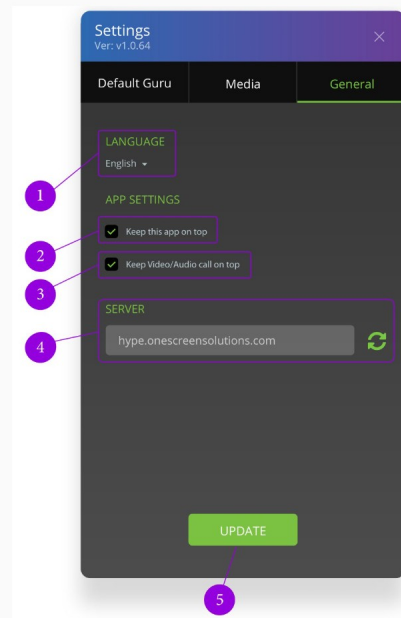
En los ajustes de la aplicación Gurú («Settings») puedes elegir el Gurú predeterminado («Default Guru»), que puede ser en inglés o en español. Una vez elegido, todas las videollamadas, llamadas de audio y chats se dirigen automáticamente al equipo seleccionado.



En la pestaña «Media» puedes seleccionar la cámara, el micrófono y el altavoz predeterminados. También puedes ver la vista previa de la cámara y probar el micrófono y el altavoz. Después de hacer cualquier cambio, presiona «Update» (Actualizar) para guardar los ajustes.

En la pestaña «General» encontrarás las siguientes opciones:

- 1 Cambiar el idioma de la aplicación («Language»).
- 2 Mantener o no la aplicación Gurú sobre todas las demás aplicaciones abiertas («Keep this app on top»).
- 3 Mostrar u ocultar el ícono de bloqueo en la esquina superior derecha durante una videollamada o una llamada de audio («Keep Video/Audio call on top»). Consulta la sección 3.1 para ver cómo funciona.
- 4 Indica la dirección del servidor («Server»). Esta dirección no se debe cambiar.
- 5 Guardar los cambios que hayas hecho en los ajustes («Update»).



4. Capacitación OneScreen

OneScreen Gurú ofrece capacitación virtual en vivo, gratuita e ilimitada, para todos sus usuarios, para que aproveches al máximo tus productos **OneScreen**. La capacitación incluye, entre otros, estos temas:

- Funcionalidad de **OneScreen**
- **OneScreen** Account (tu perfil personalizado en la nube de **OneScreen**)
- **OneScreen** Share (aplicación para compartir pantalla de forma inalámbrica)
- **OneScreen** Write (software de pizarra y anotación)
- **OneScreen** Central (software de administración remota de dispositivos; software estándar)
- **OneScreen** QuizWiz (plataforma de generación de cuestionarios con IA; software estándar)
- **OneScreen** Lessn (plataforma de generación de lecciones con IA; software estándar)
- **OneScreen** LearningHub (plataforma de aprendizaje basada en IA; software estándar)
- **OneScreen** Hype (software de videoconferencia; software estándar)
- **OneScreen** Scribe (software de transcripción en vivo y generación de resúmenes con IA; software estándar)
- Chat IA (chatbot con IA para asistencia; software estándar)
- Smart Select (herramienta de búsqueda rápida con solo encerrar en un círculo; software estándar)

Los clientes de Estados Unidos y Canadá pueden programar una sesión de capacitación escaneando el código QR. Los clientes de otros mercados pueden programarla comunicándose con el equipo de soporte de su región.



5. Documentos adicionales

Puedes acceder a documentos y guías adicionales sobre el producto en la sección de Recursos de nuestro sitio web. Ingresa escaneando el código QR que aparece a continuación.



6. Contáctate con Soporte

Latinoamérica

📞 +57 317 3638995

✉️ guru.es@onescreensolutions.com

Medio Oriente, África y Asia Central

📞 (+971) 56 41 3115 - Ext: 2001

✉️ support.emea@onescreensolutions.com

EEUU, Canadá y el resto del mundo

📞 (+1) 855 898 8111

✉️ support@onescreensolutions.com