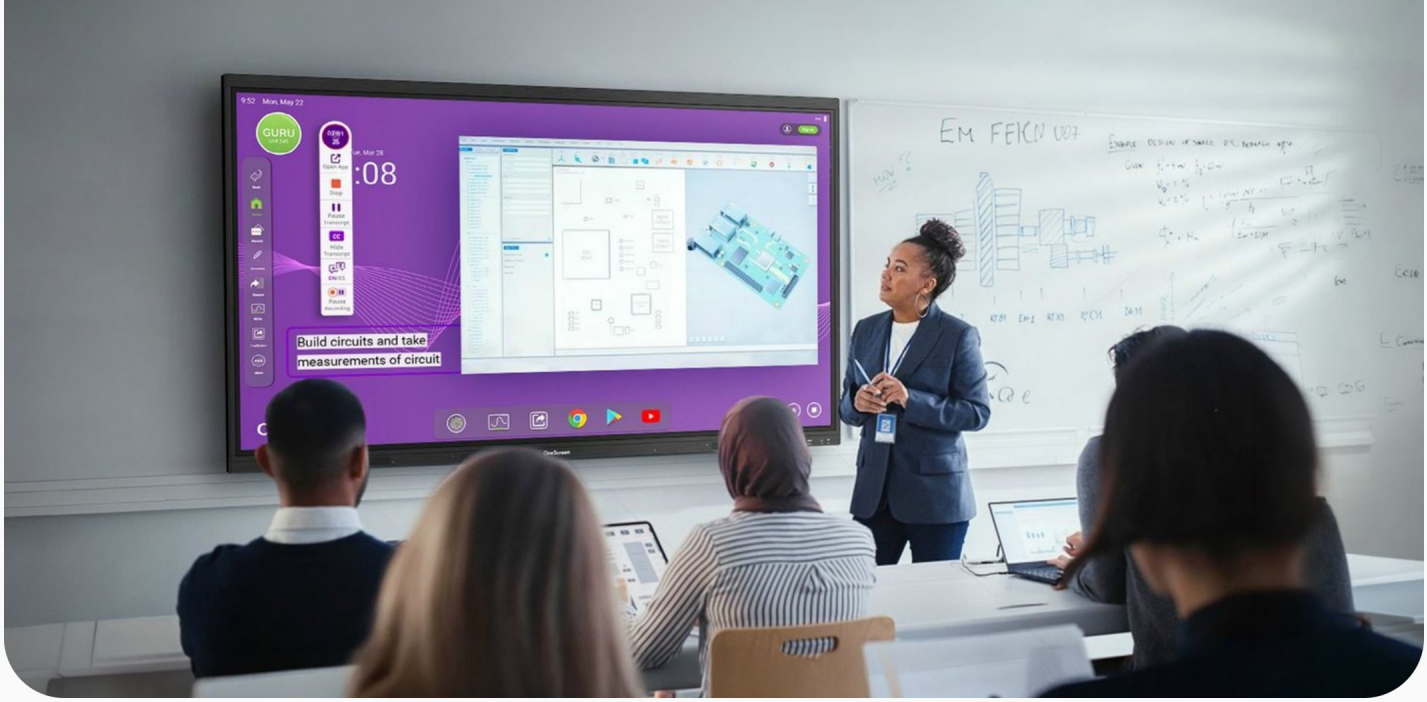


OneScreen® Core

Manual de usuario



OneScreen®

Las especificaciones están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso.
© Todos los derechos reservados. Octubre 2026. MNLCORE.0001

onescreenlatam.com

Tabla de contenidos

1. **Sobre OneScreen** 04
2. **Introducción a tu OneScreen Core** 04
   A. Contenido de la caja 05
3. **Instalación de OneScreen Core** 06
4. **Uso de una PC OPS con tu OneScreen Core (hardware opcional)** 06
5. **Configuración de la cámara** 07
   A. OneScreen Webcam (hardware opcional) 07
   B. OneScreen TrackCam (hardware opcional) 08
   C. OneScreen Sensor Box (hardware opcional) 09
   D. Kit de micrófonos inalámbricos (hardware opcional) 09
6. **Puertos y conectividad** 10
   A. Vista frontal 10
   B. Vista izquierda 11
   C. Vista inferior 11
7. **Encendido de tu OneScreen Core** 12
8. **Registro del equipo** 12
9. **Conexión de OneScreen Core a internet** 13
   A. Conexión por Wi-Fi 13
   B. Conexión por cable Ethernet 14
10. **Navegación en tu OneScreen Core** 15
    A. Pantalla de inicio 15
    B. Barra de navegación 16
    C. Panel de notificaciones 17
    D. Cajón de aplicaciones 18
    E. Edición de los widgets de la pantalla de inicio 18
    F. Gestos 19
11. **Conexión de tu pantalla con otros dispositivos** 20
    A. Conectividad por cable 20
    B. Conectividad inalámbrica 23
12. **Configuración** 23
    A. Wireless & Network (Conexiones inalámbricas y red) 23
    B. Personal Settings (Configuración personal) 24
    C. Input & Output (Entrada y salida) 25
    D. Application (Aplicaciones) 26
    E. System (Sistema) 26
    F. Admin Panel (Panel de administración) 28
    G. Passwords & Accounts (Contraseñas y cuentas) 30

Tabla de contenidos (continuación)

H. Accessibility (Accesibilidad) 31
I. About (Acerca de) 31

13. Aplicaciones de OneScreen 31
A. OneScreen Write 31
B. Annotate 33
C. OneScreen Share 35
D. OneScreen Account 36
E. Google Play Store 39
F. OneScreen Central 40
G. OneScreen Hype 41
H. OneScreen Gurú 42
I. OneScreen QuizWiz 43
J. OneScreen LearningHub 45
K. OneScreen Engage 46
L. OneScreen Scrybe 46
M. OneScreen Lessn 47

14. Control remoto 48
A. Botones programables del control remoto de OneScreen 49

15. Guía RS-232 50
A. Configuración del control RS-232 50
B. Comandos RS-232 51

16. Seguridad y precauciones 56
A. Instrucciones generales de seguridad 56
B. Ubicación 57
C. Alimentación eléctrica 57
D. Pantalla 58
E. Temperatura 58
F. Humedad 58
G. Ventilación 58

17. OneScreen Gurú: ayuda y capacitación gratuitas e ilimitadas 59

18. Capacitación OneScreen 59

1. Sobre OneScreen

OneScreen ofrece tecnología para educadores y empresas de todo el mundo. Nuestra tecnología permite que docentes, estudiantes, líderes y equipos aprendan y colaboren de formas innovadoras, ya sea en la misma mesa o en lados opuestos del planeta.

Desde aplicaciones de productividad con IA hasta herramientas de aprendizaje interactivo, **OneScreen** ofrece herramientas personalizadas con énfasis en mejorar la experiencia de sus clientes. El paquete de software viene incluido con cada pantalla **OneScreen** y permite colaborar por video y audio, compartir pantallas, presentar, anotar y administrar equipos de forma remota. Una función única de todos nuestros productos es el acceso rápido al equipo Gurú de **OneScreen**, a solo un botón de distancia, que brinda soporte técnico en vivo y capacitación en línea gratuita.

2. Introducción a tu OneScreen Core

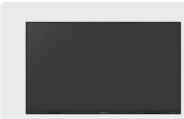
OneScreen Core combina potencia, accesibilidad económica y colaboración fluida, tanto para aulas como para salas de reuniones. Con un procesamiento avanzado y aplicaciones con IA, esta pantalla interactiva está pensada para mejorar cada experiencia de aprendizaje, reunión y colaboración. Gracias a su certificación Google EDLA y a sus herramientas de IA integradas, ofrece acceso a Google Play Store, lo que habilita posibilidades como:

- Integración fluida con las herramientas de Google
- Instalación de aplicaciones de Google
- Inicio de sesión único para todas las aplicaciones de Google y Microsoft 365
- Mayor seguridad del equipo con Google Play Protect



Está diseñada para ofrecer una experiencia personalizada a docentes, estudiantes y equipos de trabajo. Cada persona puede crear su propio perfil y, al mismo tiempo, se protege la privacidad y la seguridad de los datos. Con un software intuitivo para compartir pantalla y una pizarra interactiva avanzada, permite dar clases y presentaciones dinámicas y atractivas. Además, Core incluye varias herramientas de IA que dan acceso a distintas funciones: un chat para recibir asistencia en tiempo real, una herramienta de selección inteligente, transcripción y traducción en tiempo real, generación instantánea de cuestionarios y creación de lecciones.

2.1
Contenido de la caja



1x Touchscreen Panel



1x Remote Controller



2x Magnetic Stylus



1x Power Cable



1x HDMI Cable



1x USB Touch Cable



1x Magnetic Eraser



1x Wall Mount

Cantidad	Elemento
1	Pantalla táctil
1	Control remoto
2	Lápices magnéticos
1	Cable de alimentación
1	Cable HDMI
1	Cable USB táctil
1	Borrador magnético
1	Soporte de pared

3. Instalación de OneScreen Core

OneScreen Core se puede instalar en una pared con el soporte de pared que se entrega con el producto, o en un carro móvil que se puede comprar por separado. Toda instalación debe estar a cargo de profesionales. Consulta las guías adicionales que se entregan con la pantalla, o sigue el enlace de abajo, para ver las instrucciones detalladas de instalación y las precauciones de seguridad correspondientes:

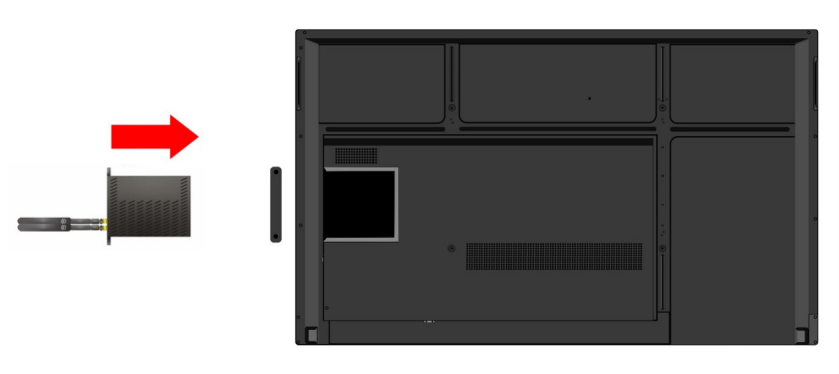
Guía de instalación de **OneScreen** Core en soporte de pared:

drive.google.com/file/d/1JXi41dQXMvf5EECCgRT94jRbhlsUGuJ8/view

4. Uso de una PC OPS con tu OneScreen Core (hardware opcional)

La PC OPS (Open Pluggable Source) es una computadora compacta que se puede comprar por separado para el Core. Permite acceder a las funciones de Windows en tu pantalla sin necesidad de conectar computadoras externas ni cables. Sigue estos pasos para instalar la PC OPS en tu **OneScreen**:

1. Retira la tapa de la ranura OPS en el lado derecho de la pantalla.
2. Desliza la PC OPS en la ranura OPS. Asegúrate de que las rejillas de ventilación de la PC OPS queden hacia afuera, para que tenga la ventilación adecuada durante su funcionamiento.



3. Presiona el botón de encendido «PWR» que está junto a los puertos de antena de tu PC OPS para encenderla.
4. Presiona el botón de flecha del lado izquierdo o derecho de la pantalla de inicio para abrir la barra de herramientas de navegación.
5. Presiona el botón «Menu» (Menú) de la barra de herramientas.
6. Presiona el botón «PC» para acceder a la entrada de la PC OPS.

5. Configuración de la cámara

5.1 OneScreen® Webcam (hardware opcional)

OneScreen® Webcam es una cámara USB de ángulo amplio con micrófono dual integrado, ideal para videoconferencias y grabaciones. Puedes usar el clip de la cámara para sujetarla en la parte superior de la pantalla. Conecta el cable USB de la cámara a un puerto USB de **OneScreen®** para usarla en el sistema operativo Android, o a un puerto USB de la PC OPS para usarla en el sistema operativo Windows.



5.2
OneScreen® TrackCam (hardware opcional)

OneScreen® TrackCam es una cámara web 4K con lente ultra gran angular y una función integrada de seguimiento de objetos: sigue digitalmente a la persona que está frente a ella y ajusta el encuadre del video según corresponda. Es la cámara ideal para clases magistrales, presentaciones, demostraciones y clases. Incluye un control remoto para mover (pan y tilt) y acercar (zoom) la TrackCam de forma electrónica.



5.3 OneScreen Sensor Box (hardware opcional)

Además del sensor de luz ambiental integrado, que ajusta el brillo de forma automática, **OneScreen** Core admite un Sensor Box opcional que detecta movimiento y calidad del aire; en concreto: humedad, temperatura, TVOC y material particulado (PM 2,5). Esto ayuda a monitorear las condiciones ambientales y la calidad del aire, y también a ahorrar costos de energía, ya que la pantalla pasa a reposo de forma automática cuando no hay personas en la sala. El Sensor Box también permite iniciar sesión en **OneScreen** Account mediante NFC, con tarjetas Beacon.



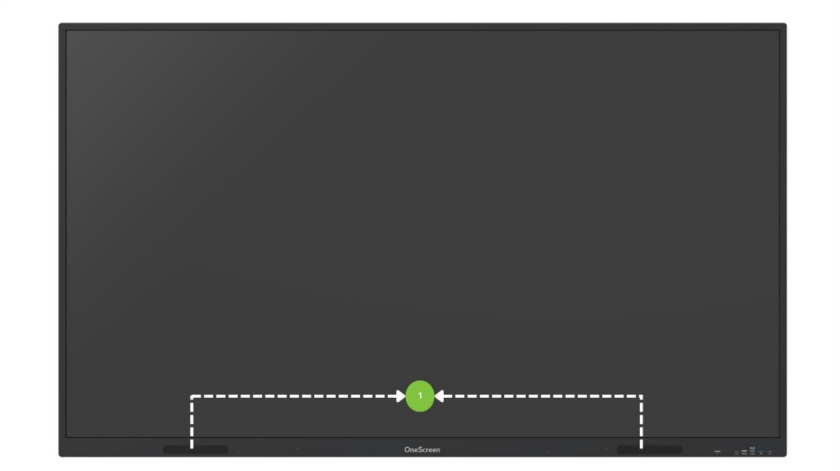
5.4 Kit de micrófonos inalámbricos (hardware opcional)

El kit de micrófonos inalámbricos ofrece una solución eficaz para quienes necesitan una entrada de audio excepcional. El kit incluye dos micrófonos inalámbricos y un receptor dedicado. Una vez conectado a **OneScreen** Core, el kit brinda una entrada de audio de alta calidad con cancelación de ruido de fondo y permite amplificar el sonido a través de la salida de audio del sistema. Esta configuración es ideal para aulas grandes y pequeñas, auditorios o salas de conferencias, y garantiza una transmisión de audio clara y constante desde quien presenta hasta la audiencia.

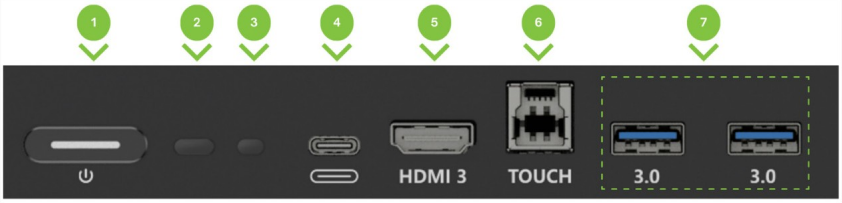


6. Puertos y conectividad

6.1 Vista frontal



N.°	Elemento
1	Altavoces frontales (20 W cada uno)



N.°	Puerto	N.°	Puerto
1	Botón de encendido	2	Transceptor IR
3	Sensor de luz ambiental	4	Puerto USB Type-C de entrada
5	Puerto HDMI de entrada	6	Puertos USB 3.0 (2)
7	Puertos USB 3.0 (2)		

6.2
Vista izquierda



Vista izquierda de **OneScreen** Core



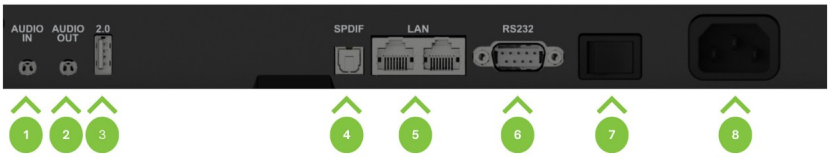
Puertos del lado izquierdo de **OneScreen** Core

N.°	Puerto	N.°	Puerto
1	Puerto USB táctil	2	Ranura para tarjeta SD
3	Puertos USB 3.0 (2)	4	Puerto HDMI de salida
5	Puertos HDMI de entrada (2)	6	Puerto DisplayPort
7	Puerto USB Type-C de entrada	8	Puerto VGA

6.3
Vista inferior



Vista inferior de **OneScreen** Core



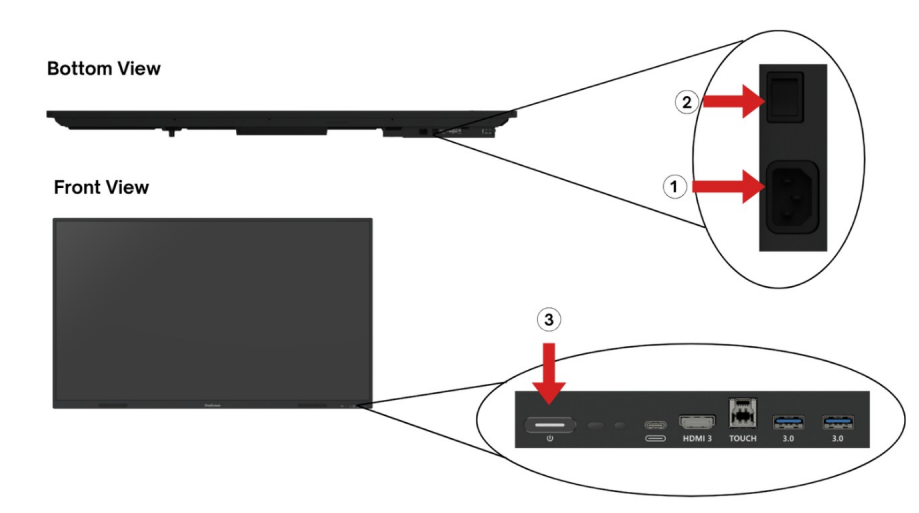
Puertos inferiores de **OneScreen** Core

N.°	Puerto	N.°	Puerto
1	Puerto de entrada de audio	2	Puerto de salida de audio
3	Puerto USB 2.0	4	Puerto SPDIF
5	Puertos LAN (RJ45)	6	Puerto RS232
7	Interruptor de alimentación	8	Entrada de alimentación

7. Encendido de tu OneScreen Core

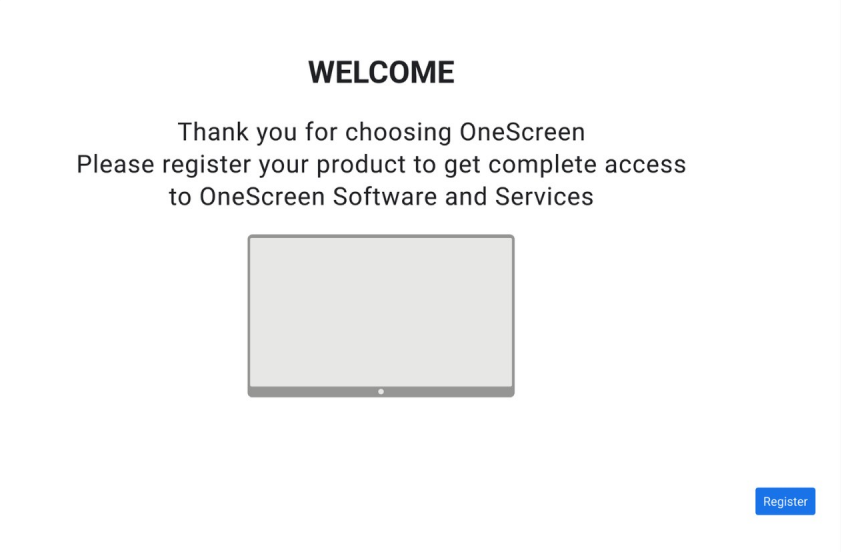
Sigue estos pasos para encender tu **OneScreen** Core:

1. Conecta el cable de alimentación a la entrada de alimentación que está en la parte inferior de la pantalla.
2. Activa el interruptor de alimentación que está justo al lado de la entrada de alimentación.
3. Presiona el botón de encendido que está en la parte inferior derecha del equipo para encender tu **OneScreen** Core.



8. Registro del equipo

El registro del equipo es necesario para activar tu **OneScreen** Core. La página de registro aparece al encender el equipo por primera vez.



Sigue estos pasos para registrar tu equipo:

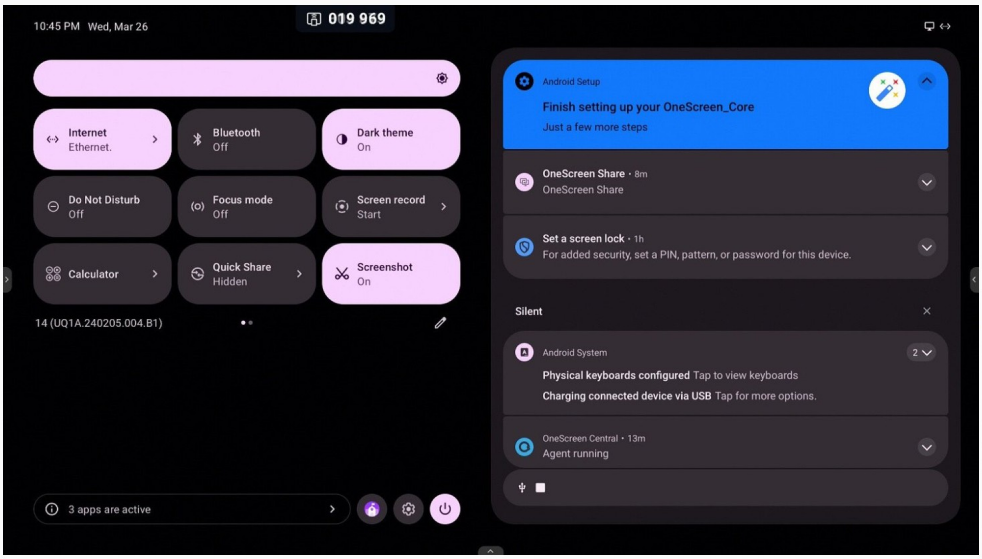
1. Presiona el botón «Register» (Registrar) en la página de bienvenida.
2. Selecciona el idioma y presiona «Start» (Comenzar).
3. La pantalla te pedirá que te conectes a una red Wi-Fi. Selecciona la red a la que quieres conectarte, ingresa la contraseña, presiona «Connect» (Conectar) y luego «Next» (Siguiente).
4. Ingresa tu cuenta de Gmail y presiona «Next», o bien omite este paso presionando «Skip» (Omitir).
5. Activa o desactiva los servicios de Google que prefieras. Desplázate hacia abajo y presiona «Next».
6. Define un PIN para tu **OneScreen**® o presiona «Skip».
7. Selecciona tu país y tu región en las páginas siguientes.
8. Completa tus datos personales: nombre, correo electrónico, datos de contacto, cargo, organización, código postal y sector. Esta información nos permite mantenerte al tanto de las actualizaciones de software y de las nuevas funciones.
9. Elige la interfaz de educación o la de empresa, según tu caso de uso. Además, selecciona el tema que prefieras (claro u oscuro). Puedes cambiarlo más adelante en «Settings» (Configuración).
10. Presiona el botón «Finish» (Finalizar) para salir de la página de registro.

9. Conexión de OneScreen® Core a internet

Puedes conectar tu **OneScreen**® Core a una red mediante Wi-Fi o con un cable Ethernet.

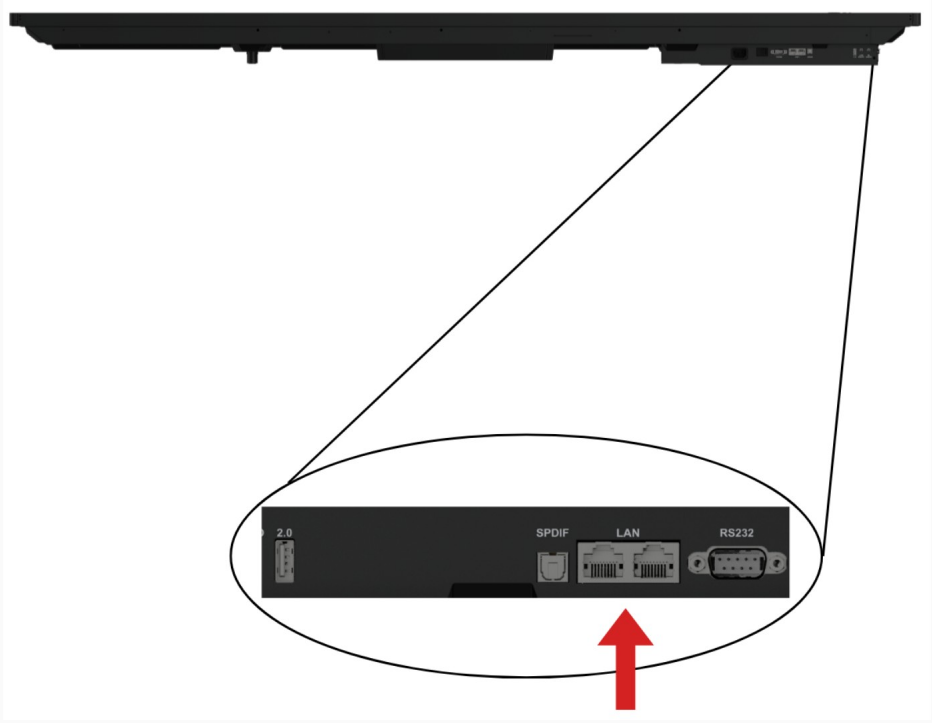
9.1 Conexión por Wi-Fi

1. Desde la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior para abrir la barra de notificaciones.
2. Selecciona «Internet» para ver todas las redes disponibles.
3. Selecciona la red a la que quieres conectarte.
4. Ingresa la contraseña y presiona «Connect» (Conectar).



9.2 Conexión por cable Ethernet

Para conectar tu equipo a una red por Ethernet, solo conecta un cable Ethernet al puerto LAN-In (RJ-45) ubicado en la parte inferior de tu pantalla táctil. Una vez conectado el cable, podrás acceder a internet desde tu pantalla.



10. Navegación en tu OneScreen Core

10.1 Pantalla de inicio



1. **OneScreen Account:** tu perfil personalizado de **OneScreen**, que se puede vincular con tus cuentas de Google y Microsoft. Contiene todos tus datos y archivos sincronizados en la nube, a los que puedes acceder desde cualquier pantalla **OneScreen** con solo iniciar sesión.
2. **Botón Gurú (GURU Button):** tócalo para comunicarte con el equipo Gurú de **OneScreen** y recibir soporte y capacitación instantáneos en vivo, 24/5.
3. **Barra de búsqueda de Google (Google Search Bar):** una ventana de búsqueda práctica que te permite buscar al instante sin abrir ninguna aplicación.
4. **Fecha y hora (Date & Time):** la fecha y la hora se pueden configurar desde los ajustes.
5. **Barra de herramientas de navegación (Navigation Toolbar):** también puedes presionar las flechas del lado izquierdo o derecho para abrirla. Se explica con más detalle en la sección siguiente.
6. **Operación con una tecla (One Key Operation):** accesos directos para borrar la privacidad, cambiar a OPS y apagar.
7. **Google Workspace:** puedes acceder a todas las aplicaciones de Google preinstaladas en tu **OneScreen**.
8. **Dock:** espacio para acceder fácilmente a tus herramientas y aplicaciones favoritas. Para agregar o quitar una aplicación, mantenla presionada y arrástrala hacia dentro o fuera del dock.
9. **Mis aplicaciones (My Apps):** tus aplicaciones favoritas según la configuración de tu cuenta, a las que accedes deslizando el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla de inicio.

10.2
Barra de navegación

La barra de navegación de tu **OneScreen** Core es accesible desde ambos lados de la pantalla. Solo presiona los íconos de flecha del lado izquierdo y derecho de la pantalla para abrirla.

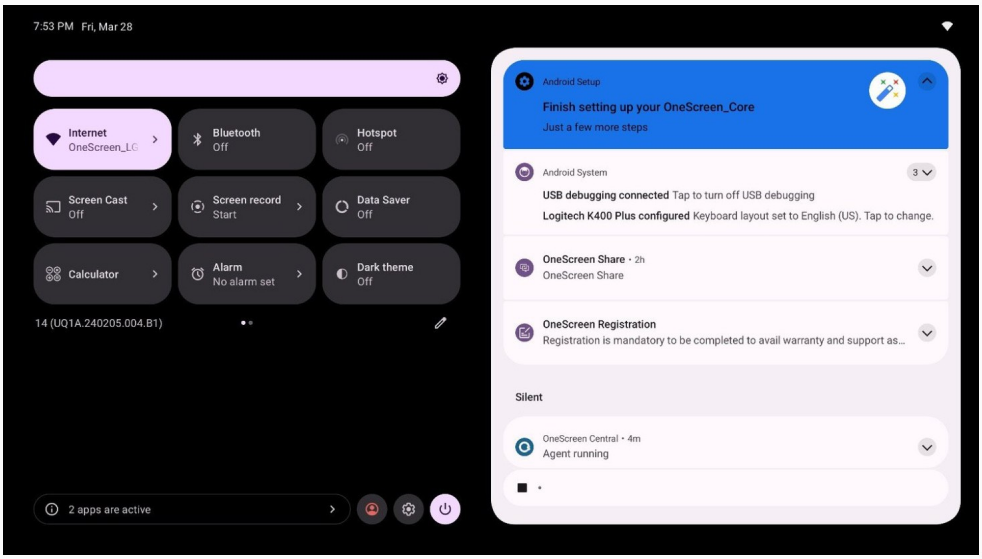


A continuación se detallan los íconos de la barra de navegación:

1. **Back (Atrás):** te lleva a la ventana o aplicación anterior.
2. **Home (Inicio):** te lleva a la pantalla de inicio de tu **OneScreen** Core.
3. **Recent (Recientes):** para acceder a todas las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano en tu **OneScreen**.
4. **Write:** abre **OneScreen** Write, un potente software interactivo de anotación y pizarra que ofrece una experiencia inigualable para enseñar, colaborar, editar documentos, presentar y generar ideas.
5. **Explorer (Explorador):** es el almacenamiento interno de **OneScreen**. Todos los archivos guardados en tu **OneScreen** (locales o en la nube) están en la aplicación Explorer.
6. **Apps (Aplicaciones):** para acceder a todas las aplicaciones instaladas en el lado Android de tu **OneScreen** Core.
7. **Annotate (Anotar):** para usar la herramienta de anotación en pantalla sobre documentos y distintas fuentes.
8. **Menu (Menú):** para acceder a distintas fuentes, como HDMI, OPS, etc.
9. **Volume (Volumen):** para ajustar el volumen de tu **OneScreen**.
10. **AI (IA):** para acceder a herramientas de IA como el Chat IA, Scrybe, QuizWiz, Smart Select y Lessn AI.
11. **More (Más):** para acceder a herramientas adicionales como temporizador, cronómetro, foco (spotlight), grabador de pantalla, **OneScreen** Engage, etc.

10.3 Panel de notificaciones

Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el panel de notificaciones. En el lado derecho está la sección de notificaciones y, en el izquierdo, puedes arrastrar y soltar las funciones importantes para personalizar tu panel y acceder rápido a las funciones clave.

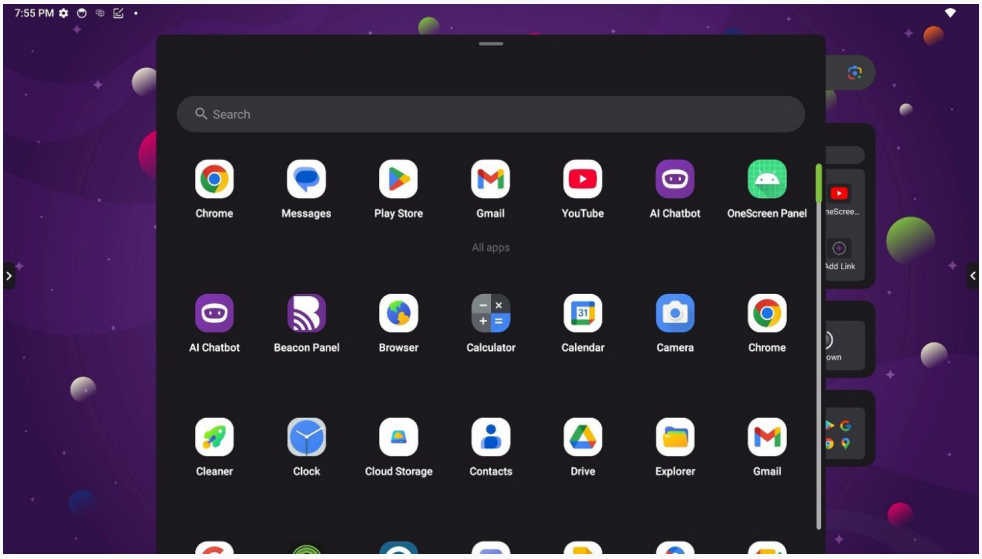


Estas son algunas de las funciones importantes y su descripción:

1. **Internet:** te permite elegir una red adecuada de la lista de redes cercanas disponibles.
2. **Bluetooth:** te permite conectar dispositivos de forma inalámbrica a tu **OneScreen** Core mediante Bluetooth.
3. **Hotspot (Punto de acceso):** te permite crear un punto de acceso en tu **OneScreen** Core y conectar otros dispositivos a él.
4. **Screen Cast (Transmitir pantalla):** te permite transmitir de forma inalámbrica la imagen de la pantalla a otros dispositivos.
5. **Screen record (Grabar pantalla):** te permite grabar la pantalla y los sonidos del sistema en tu **OneScreen** Core.
6. **Calculator (Calculadora):** acceso rápido a la aplicación de calculadora.
7. **Alarm (Alarma):** te permite configurar alarmas en tu pantalla.
8. **Dark theme (Tema oscuro):** te permite alternar entre el tema claro y el tema oscuro del equipo.

10.4 Cajón de aplicaciones

Desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio para abrir el cajón de aplicaciones. Contiene todas las aplicaciones instaladas en tu **OneScreen**® Core.



10.5 Edición de los widgets de la pantalla de inicio

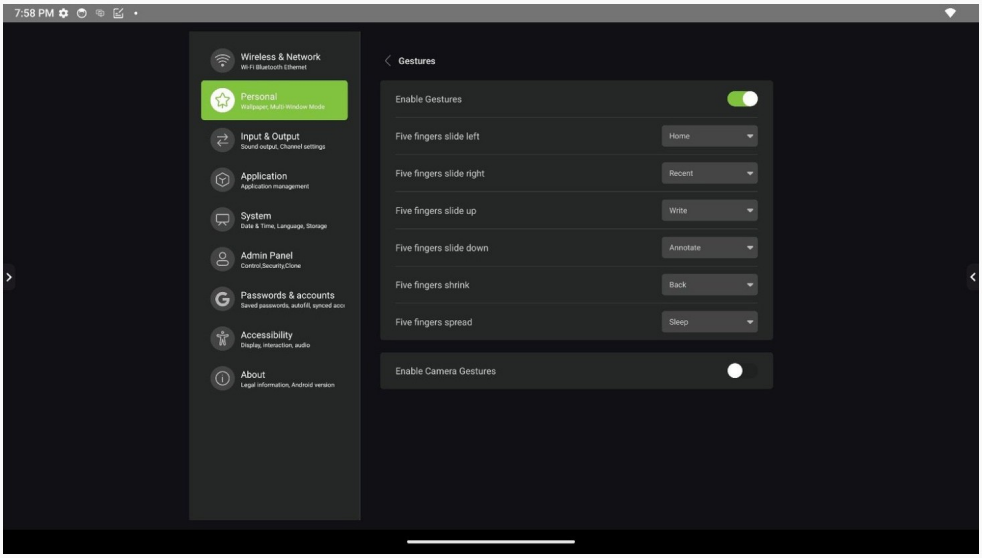
Para agregar, quitar y personalizar los widgets de la pantalla de inicio, sigue estos pasos:

1. En la pantalla de inicio, mantén presionado un espacio vacío para abrir un menú y luego toca «Widgets».
2. Verás una lista de todos los widgets que puedes agregar a la pantalla de inicio. También puedes buscar un widget con la barra de búsqueda.
3. Toca el widget elegido, mantenlo presionado y arrástralo para colocarlo en el lugar que prefieras de la pantalla de inicio.
4. Mantén presionado un widget ya colocado en la pantalla de inicio para moverlo, cambiar su tamaño o quitarlo arrastrándolo al botón de quitar que está en la parte superior.

10.6 Gestos

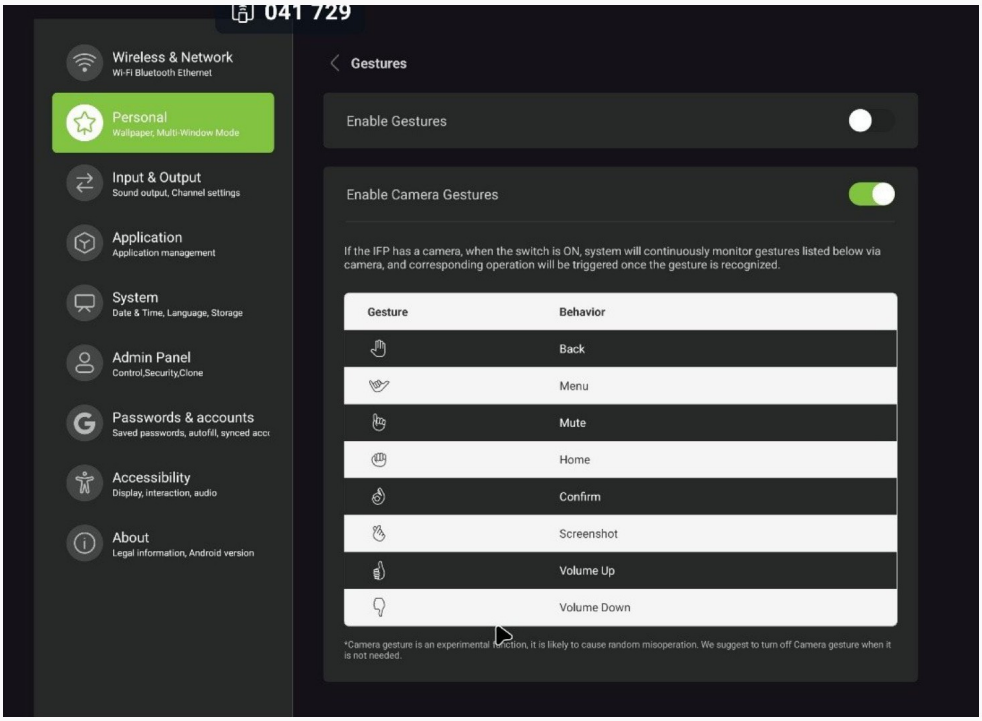
10.6.1 Gestos en pantalla

OneScreen Core admite gestos totalmente personalizables según las preferencias de cada persona. Como se muestra en la imagen siguiente, puedes ir a «Personal Settings» (Configuración personal) para activar los gestos y elegir qué acción realiza cada uno:



10.6.2 Gestos con la cámara

Puedes activar los gestos con la cámara en «Personal Settings» y luego en «Camera Gestures» (Gestos con la cámara). Si el **OneScreen** Core tiene una cámara conectada y encendida, el sistema monitorea los gestos de forma continua a través de la cámara y, cuando reconoce un gesto, ejecuta la acción correspondiente, como se muestra en la imagen siguiente:



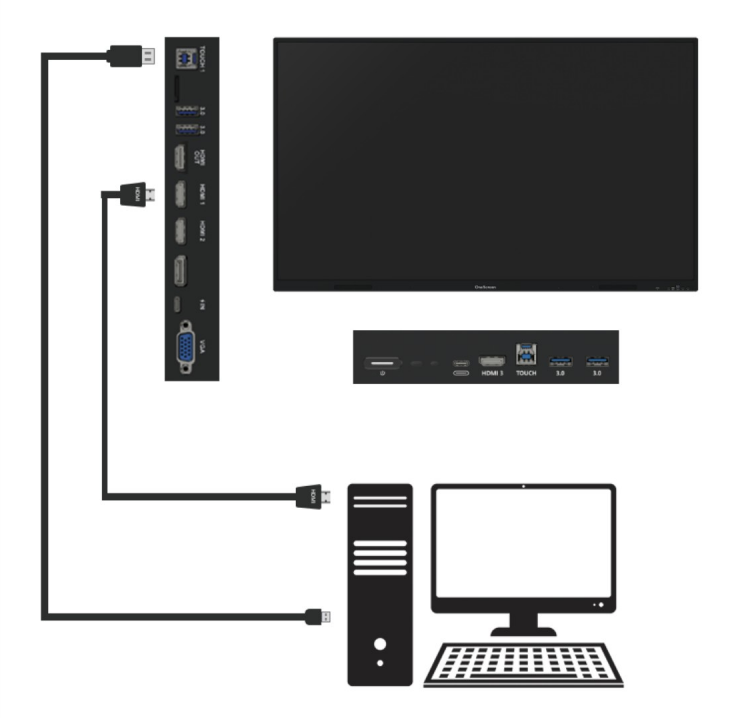
11. Conexión de tu pantalla con otros dispositivos

11.1 Conectividad por cable

11.1.1 Conexión HDMI

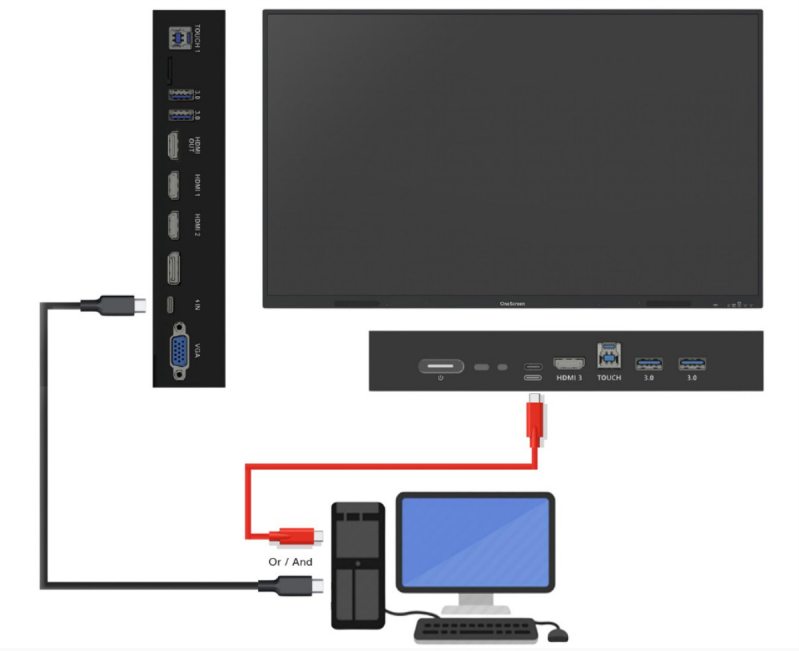
Para conectar tus dispositivos a **OneScreen** Core, sigue estos pasos:

1. Conecta tu dispositivo y **OneScreen** con un cable HDMI, usando los puertos HDMI de la parte frontal o del lado derecho de la pantalla.
2. Además, conecta el cable USB táctil (USB-A a USB-B) entre los dos dispositivos para tener funcionalidad táctil en el Core.
3. Una vez que conectes tu dispositivo a la pantalla, verás automáticamente una vista previa en la pantalla de inicio de tu **OneScreen** Core.
4. Desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la ventana de vista previa de la fuente para cambiar entre varias fuentes conectadas.



11.1.2 Conexión USB Type-C

1. Conecta tu dispositivo a la pantalla con un cable USB-C, mediante el puerto USB-C de la parte frontal o del lado derecho de la pantalla.
2. Esta conexión también habilita la funcionalidad táctil.
3. Una vez conectado, aparecerá automáticamente una vista previa de tu dispositivo en la pantalla de inicio.
4. Desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la ventana de vista previa de la fuente para cambiar entre varias fuentes conectadas.

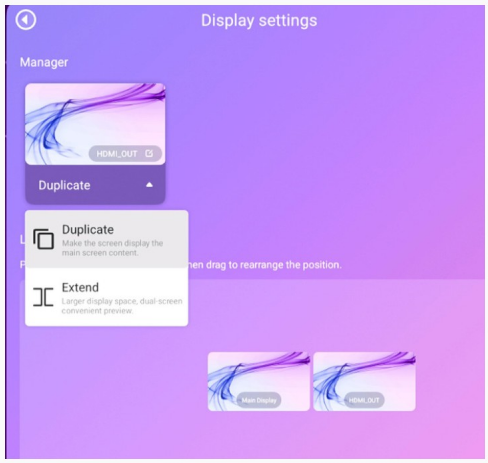


11.1.3 Extender o duplicar la pantalla mediante HDMI Out o Type-C Out

1. En la barra de navegación, ve a «More» (Más) y luego a «Display center» (Centro de pantalla).
2. Conecta un cable HDMI al puerto HDMI Out de **OneScreen** Core y el otro extremo al puerto HDMI In de otra pantalla o de cualquier monitor externo.



3. Tendrás la opción de usar «Duplicate» (Duplicar) la pantalla o de usar la pantalla externa como monitor extendido con la opción «Extend» (Extender).



4. Si eliges «Extend», puedes decidir qué aplicación de **OneScreen** se muestra en **OneScreen** Core y cuál en la pantalla externa, arrastrándola y soltándola en la pantalla que quieras.

11.2 Conectividad inalámbrica

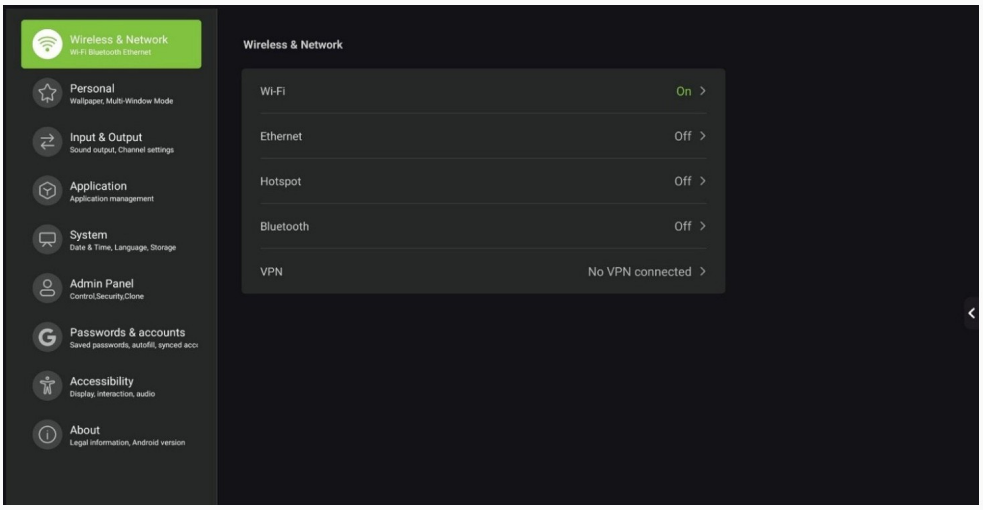
Para conectar tu **OneScreen** a otros dispositivos, como laptops, computadoras de escritorio y dispositivos móviles, puedes usar la aplicación **OneScreen** Share, que se describe en la sección 13.3.

12. Configuración

La configuración te permite controlar tu pantalla y todas sus funciones. Puedes acceder a ella presionando el ícono «Settings» (Configuración) que está en las aplicaciones (Apps) de tu **OneScreen**.

12.1 Wireless & Network (Conexiones inalámbricas y red)

Aquí puedes configurar la conectividad de red: los ajustes de Wi-Fi, Ethernet, Bluetooth y VPN.

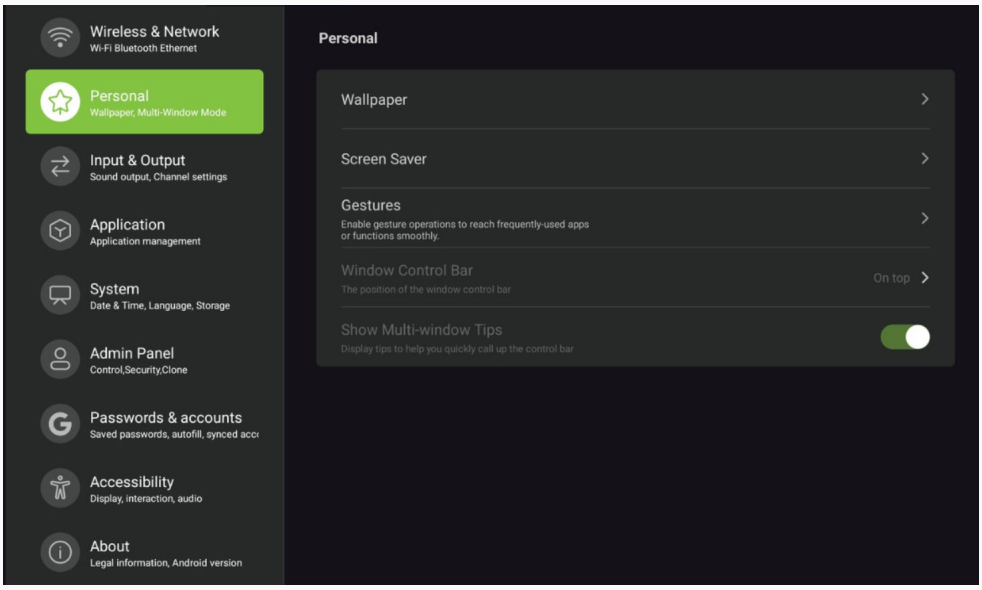


1. **Wi-Fi:** te permite conectar tu equipo a una red Wi-Fi. Presiona el ícono de Wi-Fi para abrir su configuración y luego presiona el interruptor de la esquina superior derecha de la ventana para activar el Wi-Fi. Selecciona la red a la que quieres conectarte e ingresa la contraseña para establecer la conexión.
2. **Ethernet:** te permite conectarte a una red mediante un cable Ethernet. Toca la opción Ethernet para activar o desactivar la conexión por cable Ethernet. Si Ethernet está desactivado, no podrás acceder a la red por Ethernet aunque el cable esté conectado.
3. **Hotspot (Punto de acceso):** te permite crear un punto de acceso Wi-Fi en tu equipo. Toca la opción Hotspot en tu **OneScreen** y luego activa el interruptor. También puedes configurar el nombre del punto de acceso, la contraseña y el protocolo de seguridad tocando el ícono con el nombre del punto de acceso, justo debajo del interruptor.

4. **Bluetooth:** te permite conectar dispositivos Bluetooth como audífonos, teclado, mouse, etc. Para activar el Bluetooth, toca la opción Bluetooth, presiona el interruptor y toca el ID del dispositivo para vincularlo.
5. **VPN:** con esta opción puedes configurar una conexión VPN y enrutar el tráfico de red a través de una dirección IP determinada.

12.2 Personal Settings (Configuración personal)

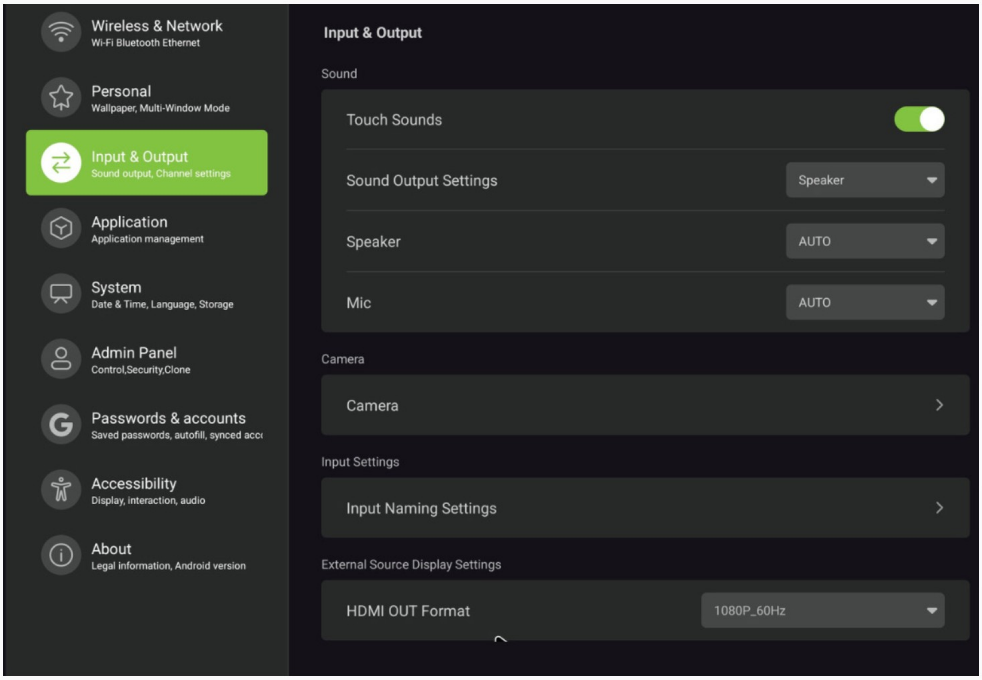
Puedes configurar los ajustes de pantalla e interfaz en «Personal Settings».



1. **Wallpaper (Fondo de pantalla):** te permite cambiar el fondo de pantalla de tu equipo. Puedes elegir entre varias opciones disponibles, y también entre fondos estáticos y dinámicos (animados).
2. **Screen Saver (Protector de pantalla):** puedes activar el protector de pantalla para que aparezca tras un tiempo de inactividad. Puedes elegir entre un reloj, colores e imágenes de paisajes.
3. **Gestures (Gestos):** activa y personaliza gestos para acceder fácilmente a las aplicaciones o funciones que más usas (consulta la sección 10.6 para ver más detalles).
4. **Window Control Bar (Barra de control de ventana):** al usar el equipo en modo de ventanas múltiples, te permite controlar la ubicación de la barra de control en la ventana de la aplicación.
5. **Show Multi-Window Tips (Mostrar sugerencias de ventanas múltiples):** puedes desactivar este botón para ocultar las sugerencias sobre el uso de ventanas múltiples en tu **OneScreen** Core.

12.3 Input & Output (Entrada y salida)

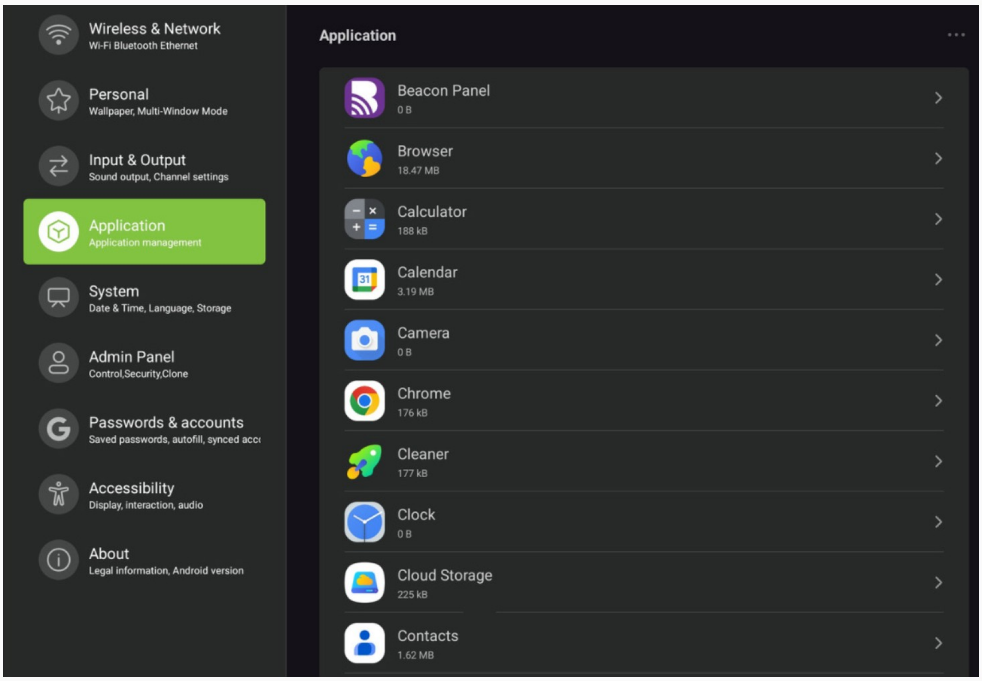
Los ajustes de entrada y salida te permiten configurar todas las entradas y salidas de tu pantalla, por ejemplo, cambiar la resolución de salida, desactivar los sonidos táctiles, cambiar el nombre de las fuentes, etc.



1. **Touch Sounds (Sonidos táctiles):** puedes desactivar este botón para silenciar los sonidos del sistema al usar la pantalla.
2. **Sound Output Settings (Ajustes de salida de sonido):** aquí configuras el dispositivo de reproducción de audio de tu **OneScreen**® Core. Puedes elegir entre los altavoces de **OneScreen**® Core o un dispositivo de salida de sonido conectado.
3. **Speaker (Altavoz):** aquí configuras el dispositivo de salida de audio de tu **OneScreen**® Core. Puedes elegir entre los altavoces de **OneScreen**® Core o un dispositivo de salida de sonido conectado (altavoces externos).
4. **Mic (Micrófono):** aquí configuras el dispositivo de entrada de audio de tu **OneScreen**® Core (micrófono externo).
5. **Camera (Cámara):** configura los ajustes de la cámara conectada a tu **OneScreen**®.
6. **Input Naming Settings (Ajustes de nombres de entrada):** puedes cambiar el nombre de tus fuentes de entrada con este menú. Para hacerlo, presiona «Input Naming Settings», activa «Input Alias Switch» (Interruptor de alias de entrada) y cambia el nombre de la fuente que quieras.
7. **HDMI Out Format (Formato de salida HDMI):** con esta opción puedes configurar el formato de salida HDMI y la resolución de pantalla. Abre el menú desplegable para elegir entre las opciones disponibles.

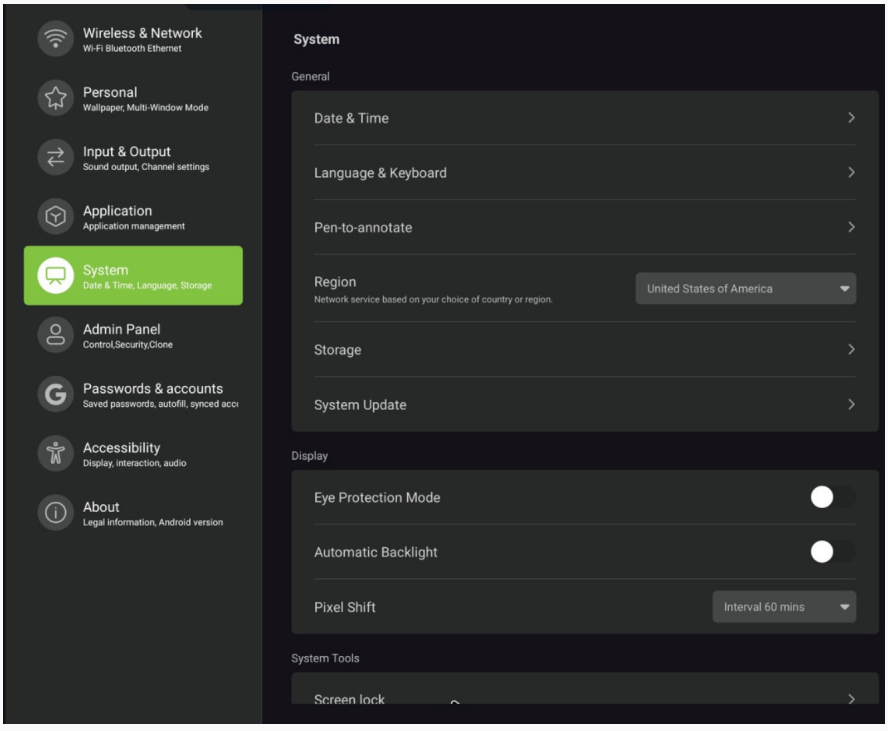
12.4 Application (Aplicaciones)

Puedes ir a la sección de aplicaciones para ver todas las aplicaciones instaladas en tu **OneScreen** Core. Allí puedes deshabilitar o forzar la detención de aplicaciones, y configurar los permisos, las notificaciones y el almacenamiento de cada una, entre otros ajustes.



12.5 System (Sistema)

Los ajustes del sistema te permiten cambiar funciones como la fecha y la hora, el idioma y los teclados, y también instalar actualizaciones en tu equipo.



1. **Date & Time (Fecha y hora):** te permite cambiar el formato de fecha y hora, alternar entre ajuste automático o manual, y elegir la zona horaria de tu equipo.
2. **Language & Keyboard (Idioma y teclado):** puedes elegir entre varios idiomas para tu equipo y cambiar entre los teclados en pantalla y físicos.
3. **Pen-to-annotate (Anotar con lápiz):** esta función te permite anotar directamente con los lápices stylus sin abrir la aplicación Annotate.
4. **Region (Región):** te permite seleccionar la región de tu equipo.
5. **Storage (Almacenamiento):** aquí puedes consultar las estadísticas de almacenamiento.
6. **System Update (Actualización del sistema):** las actualizaciones del sistema te permiten actualizar el firmware de tu **OneScreen**® Core. Puedes elegir entre actualizaciones OTA (Over The Air), que se descargan por internet, o actualizaciones locales, que actualizan el firmware de tu **OneScreen**® mediante una memoria USB con los archivos de firmware.
7. **Eye Protection Mode (Modo de protección ocular):** actívalo para reducir la luz azul de la pantalla y proteger mejor la vista.
8. **Automatic Backlight (Retroiluminación automática):** permite que la pantalla ajuste su brillo según las condiciones de iluminación de la sala.
9. **Pixel Shift (Desplazamiento de píxeles):** esta opción desplaza automáticamente los píxeles de la pantalla cuando la imagen permanece estática por períodos prolongados, para alargar la vida útil de la pantalla.
10. **Screen Lock (Bloqueo de pantalla):** te permite proteger la pantalla con una contraseña. Nadie puede acceder a la pantalla sin ingresarla.
11. **Email (Correo electrónico):** puedes agregar aquí tu cuenta de correo para iniciar sesión en todas las aplicaciones que lo requieran.
12. **Remote Configuration (Configuración del control remoto):** puedes configurar los botones del control remoto de tu **OneScreen**® para que abran ciertas aplicaciones o realicen ciertas funciones (consulta la sección 14.1 para ver más detalles).
13. **Startup & Shutdown (Encendido y apagado):** puedes configurar el canal de inicio, hacer que la pantalla quede en espera después de iniciar, activar opciones de ahorro de energía como «Auto Standby» (espera automática) y «Auto Power Off» (apagado automático), activar los recordatorios de apagado y programar el apagado o encendido de la pantalla a una hora determinada con «Add Boot Task» (Agregar tarea de encendido) y «Add Off Task» (Agregar tarea de apagado).

14 **Credentials Settings (Ajustes de credenciales):** te permite ver tus credenciales de confianza y tus credenciales de usuario, e instalar certificados desde el almacenamiento de la pantalla.

15 **User Experience Improvement (Mejora de la experiencia de usuario):** permite participar o no en el programa de mejora de la experiencia de usuario, que recopila datos estadísticos sobre cómo usas la pantalla para ayudar a mejorar nuestros productos.

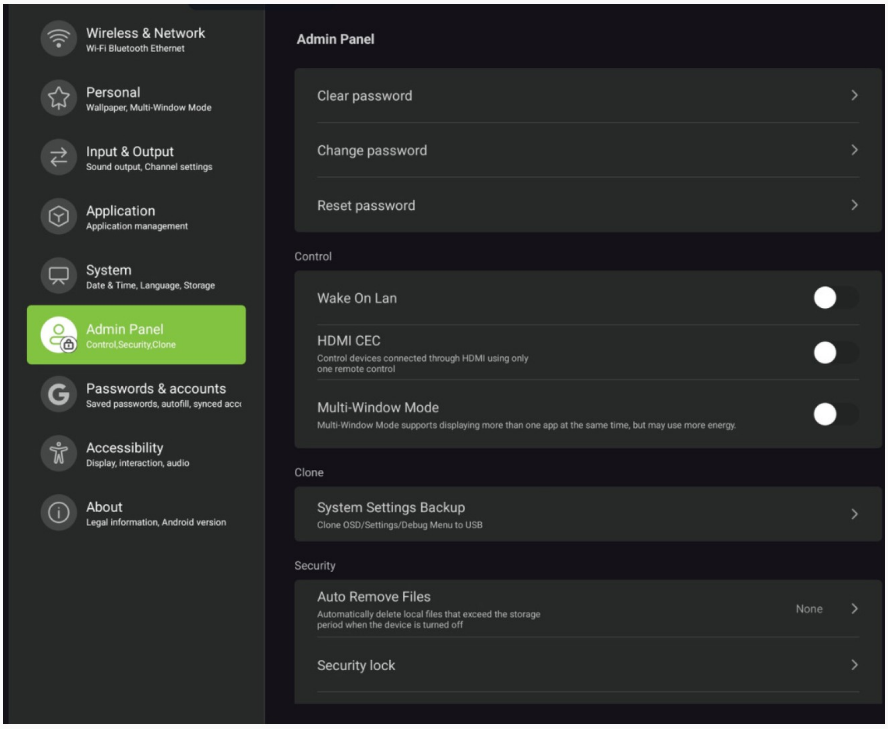
16 **Show Android status bar (Mostrar la barra de estado de Android):** activa o desactiva la barra de estado de Android en la parte superior de la pantalla.

17 **Log out of All Google Accounts (Cerrar sesión de todas las cuentas de Google):** configura el cierre de sesión automático de todas las cuentas de Google tras un tiempo de inactividad.

18 **System Navigation (Navegación del sistema):** elige uno de los 3 modos de navegación de **OneScreen** Core.

12.6 Admin Panel (Panel de administración)

A este panel solo puede acceder el administrador de la pantalla, mediante una contraseña. Permite acceder a ajustes como USB Clone, Security Lock y Device Settings, entre otros.



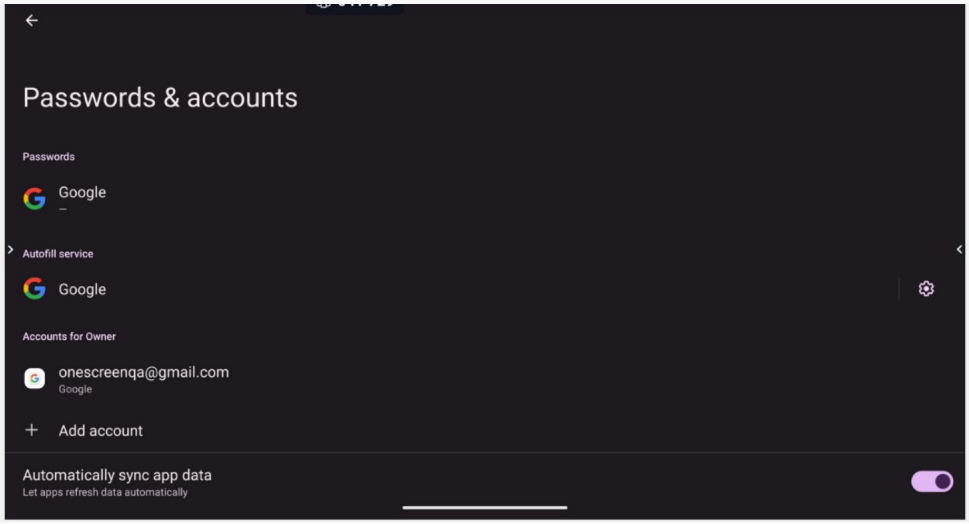
1 **Clear Password (Borrar contraseña):** con esta opción puedes borrar la contraseña de tu panel de administración.

2 **Change Password (Cambiar contraseña):** con esta opción puedes cambiar la contraseña de tu panel de administración.

3. **Reset Password (Restablecer contraseña):** te permite restablecer la contraseña de tu panel de administración ingresando una contraseña maestra que puedes obtener con el equipo de Soporte de **OneScreen**.
4. **Wake On LAN (Activación por LAN):** permite encender tu equipo desde el modo de espera mediante un cable LAN conectado.
5. **HDMI CEC:** te permite controlar, con un solo control remoto de tu **OneScreen**, tanto los dispositivos conectados por HDMI que tengan capacidad HDMI CEC como tu **OneScreen**.
6. **System Settings Backup (Copia de seguridad de los ajustes del sistema):** te permite clonar los ajustes de una pantalla y exportarlos a una memoria USB. Luego, esos ajustes se pueden importar a otra pantalla para crear un clon de la primera.
7. **Auto Remove Files (Eliminar archivos automáticamente):** permite borrar automáticamente el almacenamiento del equipo después de la cantidad de días que definas. También puedes elegir el tipo de archivos que se eliminarán automáticamente pasado ese tiempo.
8. **Security Lock (Bloqueo de seguridad):** permite bloquear ciertas funciones y ajustes del equipo para que los usuarios de la pantalla no puedan cambiarlos.
9. **Device Settings (Ajustes del dispositivo):** permiten habilitar o deshabilitar medios de conectividad, como Wi-Fi, Ethernet y puertos USB, entre otros. Esta opción es útil para quienes usan pantallas en instalaciones de alta seguridad o prefieren restringir la conectividad.

12.7 Passwords & Accounts (Contraseñas y cuentas)

Administra todas las cuentas de Google y las contraseñas agregadas a tu **OneScreen** Core.

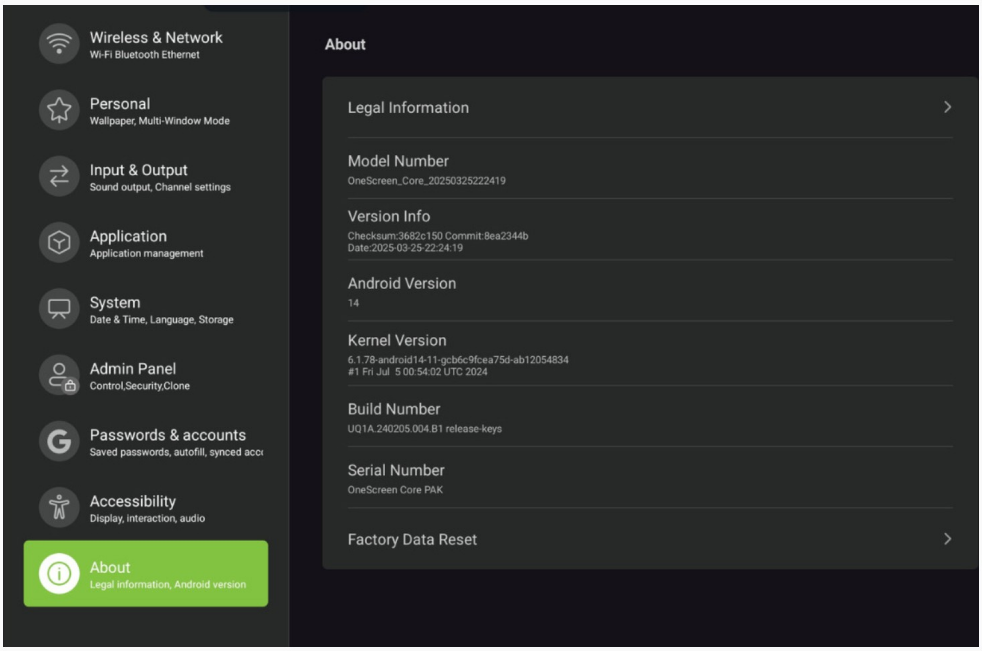


12.8 Accessibility (Accesibilidad)

Esta sección ofrece algunos ajustes de accesibilidad para mejorar tu experiencia con **OneScreen** Core y darte más control sobre tus preferencias personales en varios ajustes.

12.9 About (Acerca de)

Esta sección te muestra toda la información de tu equipo, como el modelo, el número de serie, la versión del firmware, etc. También puedes restablecer tu equipo con «Factory Data Reset» (Restablecimiento de datos de fábrica). Esto borra todos los datos de tu equipo y lo devuelve a la configuración de fábrica.

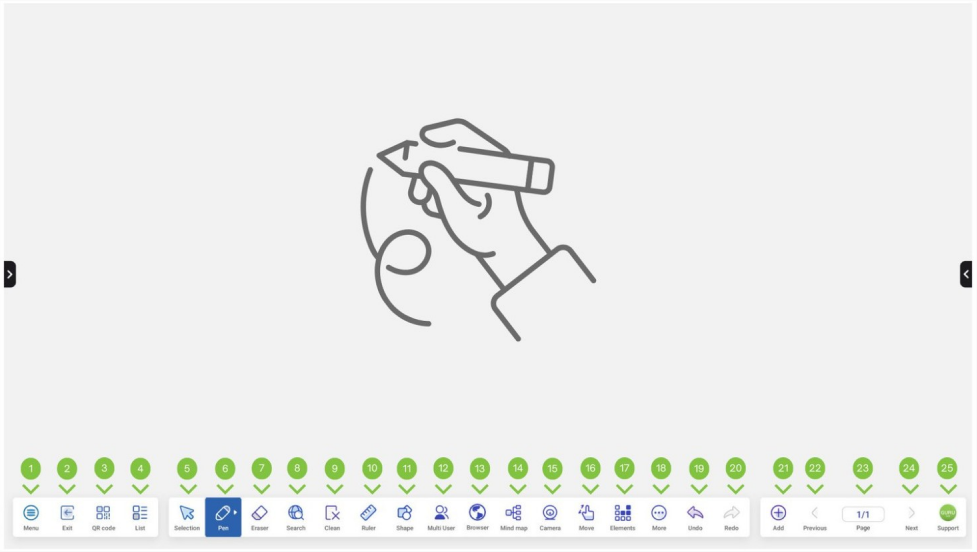


13. Aplicaciones de OneScreen

13.1 OneScreen Write

OneScreen Write es una potente herramienta interactiva de anotación y pizarra que ofrece una experiencia inigualable para enseñar, colaborar, editar documentos, presentar y generar ideas. El software incluye todas las herramientas que se necesitan en un aula o una sala de reuniones. **OneScreen** Write tiene un lienzo de tamaño ilimitado y una interfaz fácil de usar que admite varias entradas, como dedos y lápices stylus.

OneScreen Write incluye varias funciones, como un navegador integrado (te permite mostrar páginas web y videos en vivo mientras haces anotaciones), el lápiz mágico (herramienta de reconocimiento de escritura a mano a texto), formularios (tablas que se pueden agregar a la pizarra), mapas mentales (para crear diagramas de flujo) y herramientas de matemáticas y formas (como regla y transportador).



1. **Menu (Menú):** al presionar el botón de menú se abre una lista desplegable con opciones para abrir, guardar, importar y exportar archivos. También tiene otras opciones para cambiar el fondo (tema) de **OneScreen** Write, subir tus archivos de anotaciones al almacenamiento en la nube o compartirlos por correo electrónico.
2. **Exit (Salir):** cierra la aplicación y te da la opción de guardar tus anotaciones antes de salir.
3. **QR Code (Código QR):** genera un código QR que permite enviar el archivo de la pizarra a los teléfonos de las personas por internet con solo escanear el código que se muestra en la pantalla.
4. **List (Lista):** para crear varios archivos de **OneScreen** Write y navegar entre ellos al mismo tiempo.
5. **Selection (Selección):** para seleccionar cualquier objeto o anotación dibujada en la pizarra. También permite editar las propiedades de los objetos seleccionados, como la posición, el color, la orientación, etc.
6. **Pen (Lápiz):** permite elegir entre varias herramientas de escritura, como el lápiz mágico (reconocimiento automático de escritura a texto) y el lápiz de formas (detecta automáticamente la forma que intentas dibujar para perfeccionarla y sugiere formas según tu dibujo), y cambiar el grosor y el color de las herramientas de escritura. También permite elegir distintas propiedades para la punta fina y la punta gruesa del stylus.
7. **Eraser (Borrador):** permite elegir y cambiar el tamaño del borrador en **OneScreen** Write. También puedes usar la detección de gestos de **OneScreen** Core para borrar las anotaciones frotando la palma de la mano contra la pizarra.
8. **Search (Búsqueda):** buscador de imágenes y videos en línea para incluirlos en la pizarra.

9. **Clean (Limpiar):** elimina todas las anotaciones con un solo toque.
10. **Ruler (Regla):** permite agregar herramientas de una escuadra. Puedes usarlas para hacer diagramas geométricos.
11. **Shape (Formas):** permite agregar formas 2D y 3D de una biblioteca de formas integrada.
12. **Multi User (Multiusuario):** permite dividir la pizarra en 2, 3 o 4 partes iguales, cada una con sus propios colores y grosores de lápiz.
13. **Browser (Navegador):** abre un navegador web integrado que se puede mover por la pizarra. Puedes usarlo para abrir páginas web y reproducir videos mientras das la clase en la pizarra. También puedes arrastrar y soltar imágenes de sitios web en la pizarra: mantén presionada una imagen y muévela hasta la pizarra.
14. **Mind map (Mapa mental):** crea diagramas de flujo en tu pizarra.
15. **Camera (Cámara):** permite acceder a una cámara conectada y tomar imágenes para insertarlas directamente en la pizarra.
16. **Move (Mover):** permite mover los elementos y las capas sobre la pizarra.
17. **Elements (Elementos):** permite incluir la tabla periódica en la pizarra, con ajustes configurables.
18. **More (Más):** otras herramientas, como la herramienta de formularios para crear tablas, la de notas para tomar notas en la pizarra, la de cuadrículas para incluir cuadrículas de escritura, la de fórmulas para agregar fórmulas y la de texto para escribir y agregar texto al documento.
19. **Undo (Deshacer):** deshace cualquier acción realizada en la aplicación **OneScreen**® Write.
20. **Redo (Rehacer):** rehace cualquier acción realizada en la aplicación **OneScreen**® Write.
21. **Add (Agregar):** agrega otra página o diapositiva a tu **OneScreen**® Write.

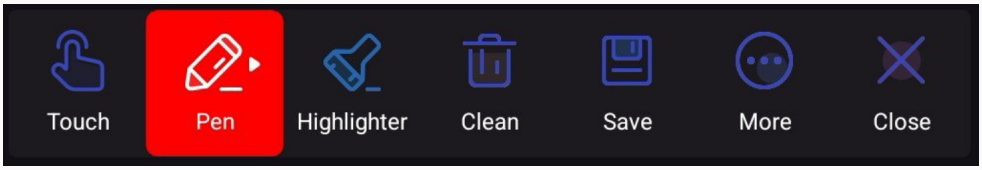
13.2 Annotate

Annotate es una herramienta de anotación en pantalla que te permite escribir sobre cualquier fuente, aplicación o ventana. Puedes usarla para hacer anotaciones sobre documentos, aplicaciones, páginas web e incluso sobre las pantallas de dispositivos transmitidos a tu **OneScreen**® Core.

Sigue estos pasos para usar la función Annotate en tu **OneScreen**® Core:

1. Ve a la pantalla, el documento o el archivo sobre el que quieres hacer anotaciones.
2. Presiona el ícono «Annotate» en la barra de herramientas inferior o lateral para abrir la herramienta.

3. Puedes usar el dedo o el stylus para dibujar sobre cualquier pantalla.
4. Aparecerá una barra de herramientas, como se muestra en la imagen siguiente, para que elijas entre varias herramientas de anotación en pantalla.



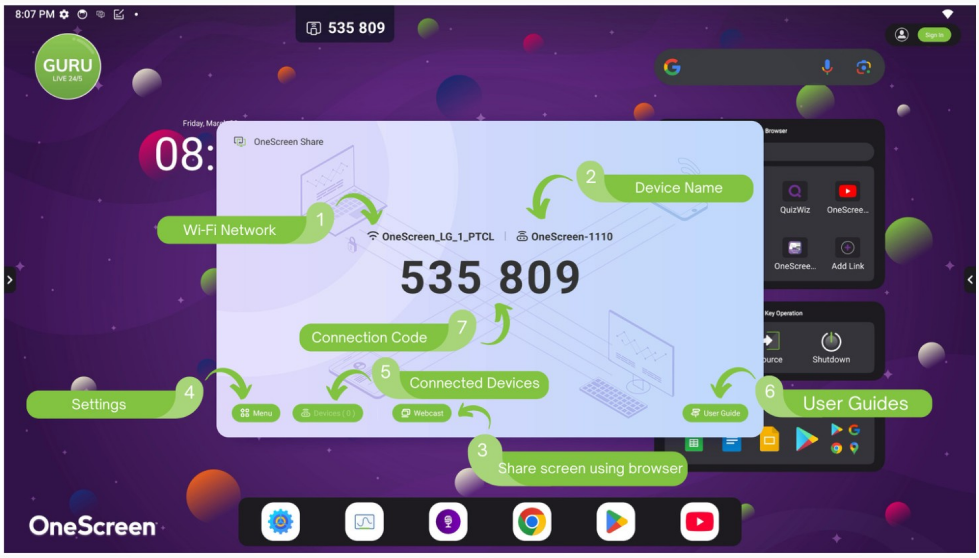
Puedes acceder a estas herramientas para anotar en pantalla:

1. **Touch (Táctil):** Annotate congela todos los íconos y funciones del equipo, por lo que no responden al tacto. Toca la herramienta «Touch» para navegar por tu **OneScreen** mientras la anotación en pantalla está activada.
2. **Pen (Lápiz):** congela todos los íconos y funciones de tu **OneScreen** para que puedas empezar a anotar sobre ellos.
3. **Highlighter (Resaltador):** te permite usar un resaltador en la pantalla.
4. **Clean (Limpiar):** borra todas las anotaciones de la pantalla.
5. **Save (Guardar):** te permite guardar tus anotaciones en pantalla en el almacenamiento del equipo.
6. **More (Más):** da acceso a herramientas como «Finder» (abre cualquier imagen para hacer anotaciones sobre ella), «Insert» (toma una captura del fondo y la envía directamente a tu pizarra), «Share» (comparte tus anotaciones escaneando un código QR) y «Cloud» (sube tu anotación a la nube).
7. **Close (Cerrar):** cierra la herramienta Annotate.

13.3 OneScreen Share

OneScreen Share es una aplicación de interacción multipantalla para teléfonos, tabletas o computadoras personales que permite interactuar con **OneScreen**. Con **OneScreen** Share puedes transmitir la pantalla de tu teléfono, tableta y computadora a tu **OneScreen** Core, y viceversa. También permite controlar tu **OneScreen** Core de forma remota desde tus dispositivos.

OneScreen Share permite que hasta 9 personas proyecten sus pantallas al mismo tiempo en la pantalla, y es una excelente opción para duplicar pantalla o compartirla de forma inalámbrica. La aplicación es compatible con los sistemas operativos Windows, Mac, Chrome OS, Android y iOS. Esta es la pantalla principal de **OneScreen** Share en tu **OneScreen** Core:



1. **Wi-Fi Network (Red Wi-Fi):** muestra el nombre de la red a la que debes conectar tu dispositivo para establecer la conexión con **OneScreen** Core.
2. **Device Name (Nombre del dispositivo):** muestra el ID de tu equipo. Este ID es único y se puede cambiar en todas las pantallas **OneScreen**, y sirve para conectarte con un equipo específico.
3. **Webcast:** puedes activar la función Webcast, que te permite compartir la pantalla de tu dispositivo en la pantalla sin usar la aplicación cliente de **OneScreen** Share.
4. **Settings (Configuración):** desde aquí puedes configurar la aplicación **OneScreen** Share.
5. **Connected Devices (Dispositivos conectados):** muestra todos los dispositivos conectados a tu **OneScreen** Core mediante la aplicación Share.
6. **User Guide (Guía del usuario):** una guía sobre cómo conectar varios tipos de dispositivos a tu **OneScreen** Core.
7. **Connection Code (Código de conexión):** puedes conectarte a otros dispositivos escribiendo este código en la aplicación cliente del dispositivo que quieras conectar a **OneScreen**.

Sigue estos pasos para conectar tus dispositivos a **OneScreen** Core mediante la aplicación **OneScreen** Share:

1. Descarga la aplicación cliente de **OneScreen** Share en el dispositivo que quieres conectar a **OneScreen** Core (dispositivo cliente). Puedes descargarla desde onescreensolutions.com/en/downloads. También la encuentras en Google Play Store para dispositivos Android y en App Store para dispositivos iOS.
2. Conecta tu dispositivo cliente a la misma red que tu pantalla **OneScreen**. Para obtener el mejor rendimiento al usar **OneScreen** Share, se recomienda crear un punto de acceso Wi-Fi en tu **OneScreen** Core y conectar tu dispositivo a él.
3. Una vez que ambos dispositivos estén conectados a la red, abre la aplicación **OneScreen** Share tanto en tu **OneScreen** Core como en tu dispositivo cliente. Puedes abrir **OneScreen** Share en la pantalla tocando el botón «Share» (Compartir).
4. Si tu dispositivo cliente te pide un código, anota el código de conexión de 6 dígitos que aparece en la pantalla principal de la aplicación **OneScreen** Share y escríbelo en la aplicación cliente de tu dispositivo.
5. Cuando termine el proceso de conexión, puedes presionar «Start Screen Share» (Iniciar compartir pantalla) para transmitir la imagen de tu dispositivo cliente a **OneScreen** Core.
6. Puedes presionar «Start Desktop Sync» (Iniciar sincronización de escritorio) para ver en tu dispositivo cliente una transmisión en vivo de tu pantalla. También te permite controlar tu **OneScreen** Core desde tu dispositivo cliente.

El manual de usuario detallado de **OneScreen** Share está disponible en este enlace:

supportonescreen.freshdesk.com/a/solutions/articles/31000169853

13.4 OneScreen Account

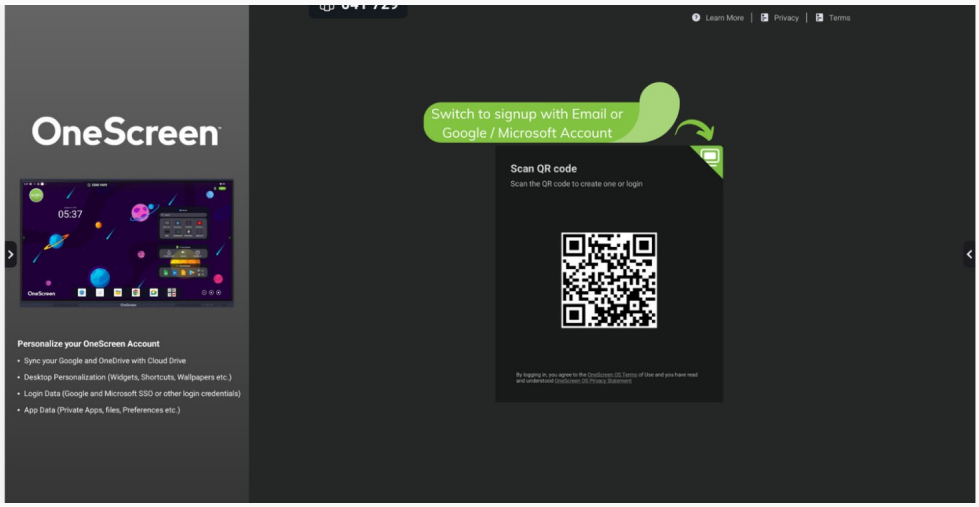
OneScreen Account es tu perfil personal en **OneScreen** Core. No solo te permite personalizar tu experiencia con **OneScreen**, sino también iniciar sesión una sola vez en todas las aplicaciones de Google y Microsoft.

Puedes iniciar sesión en tu **OneScreen** Account y configurarla para personalizar tu pantalla: elegir un fondo de pantalla o widgets, instalar aplicaciones personales, configurar los accesos directos que quieres ver en la pantalla de inicio y vincular tu almacenamiento en la nube, incluidos Google Drive y OneDrive.

Cuando tu **OneScreen** Account esté lista, solo tienes que iniciar sesión o escanear el código QR para sincronizar toda tu configuración y personalización en cualquier otro **OneScreen** Core que uses.

Puedes guardar de forma eficiente tus anotaciones, documentos y materiales de enseñanza y de reuniones directamente en tu unidad en la nube, y acceder a ellos desde **OneScreen** Core, y viceversa.

13.4.1 Inicio de sesión con código QR o credenciales

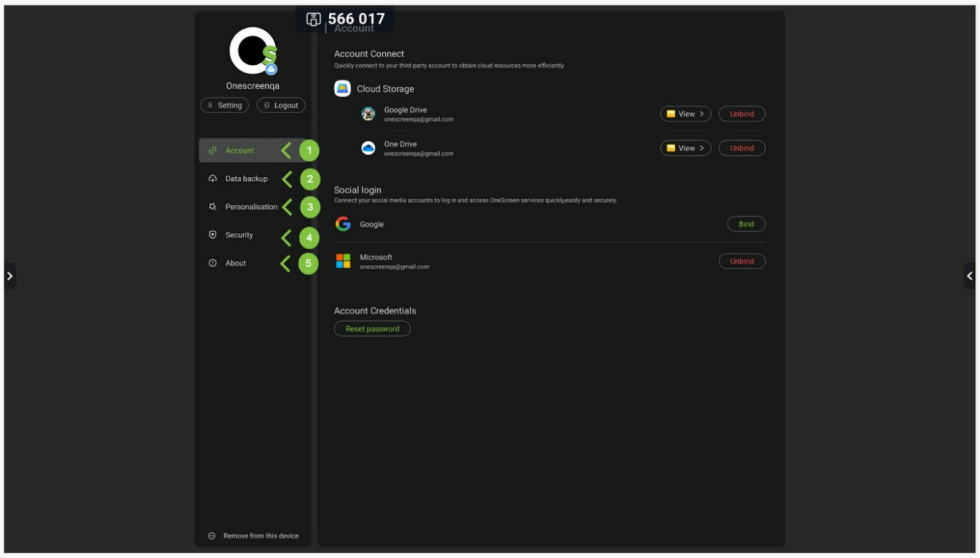


Para abrir **OneScreen** Account en tu Core, presiona el perfil o el botón «Sign in» (Iniciar sesión) de la esquina superior derecha de la pantalla de inicio de tu **OneScreen**. Al abrir la aplicación, puedes crear una cuenta registrándote o iniciar sesión si ya tienes una.

También puedes usar la opción de código QR: escanea el código y usa tu teléfono para escribir tus credenciales e iniciar sesión en tu **OneScreen**. Presiona el ícono de monitor (como se muestra en la imagen anterior) para iniciar sesión directamente en la pantalla.

13.4.2 Configuración de la cuenta

Una vez que inicies sesión, verás el ícono de tu perfil en la pantalla de inicio y el diseño del equipo cambiará según la configuración personalizada de tu **OneScreen**® Account. Presiona el nombre de la cuenta para abrir la configuración de la cuenta, como se muestra a continuación:

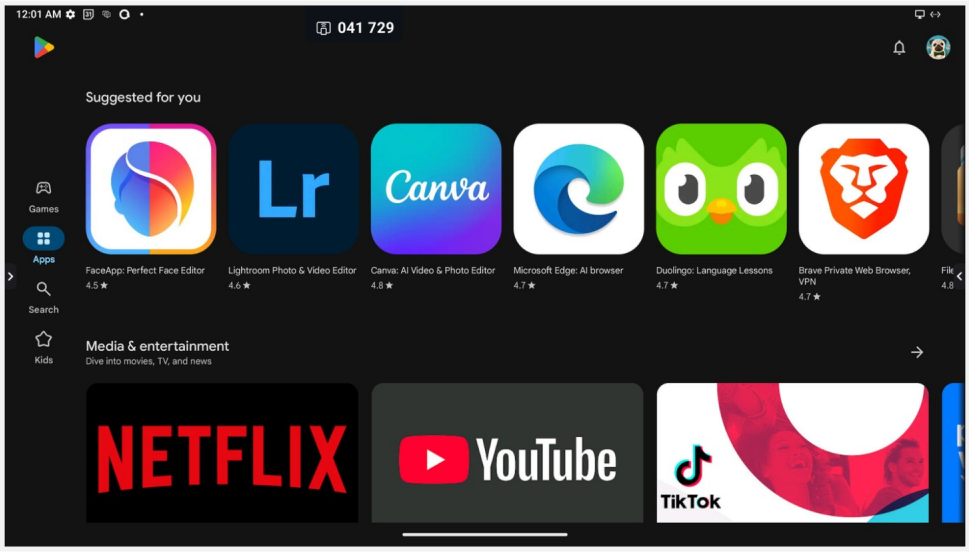


1. **Account (Cuenta):** en esta pestaña puedes conectar tus cuentas de terceros para acceder más eficientemente a recursos en la nube. Aquí puedes vincular tus cuentas de Google Drive o Microsoft OneDrive. Una vez que hayas iniciado sesión en Google Drive u OneDrive, puedes acceder a todos los archivos de tus unidades desde la aplicación «Explorer» de tu **OneScreen**®.
2. **Data backup (Copia de seguridad de datos):** te permite elegir la ubicación de almacenamiento en tu **OneScreen**® donde quieres respaldar los datos de tu equipo.
3. **Personalization (Personalización):** te permite personalizar la pantalla de inicio cambiando el fondo de pantalla, los widgets, etc. Una vez configurada la pantalla de inicio de tu cuenta, la pantalla de inicio de cada **OneScreen**® Core cambiará automáticamente a la tuya cuando inicies sesión.
4. **Security (Seguridad):** desde aquí puedes configurar la contraseña de tu cuenta y poner un bloqueo de pantalla al equipo con tu cuenta iniciada.
5. **About (Acerca de):** en esta sección encontrarás la información legal de la aplicación y podrás enviar comentarios.

13.5
Google Play Store

OneScreen Core, al ser un equipo con certificación EDLA, viene con la Google Play Store oficial. Play Store te permite descargar cualquier aplicación de Android para usarla en tu pantalla. Puedes acceder a ella desde el ícono «Apps» de tu barra de navegación.

Con la barra de búsqueda de la tienda puedes buscar una gran variedad de aplicaciones, como herramientas de videoconferencia, aplicaciones de aprendizaje, juegos y aplicaciones de G Suite, entre otras.



Sigue estos pasos para descargar las aplicaciones que quieras en tu **OneScreen** Core:

1. Abre Play Store desde la sección «Apps» de las barras de navegación de tu pantalla.
2. Busca la aplicación que quieres: presiona el ícono de búsqueda de la esquina superior izquierda de la pantalla principal de Play Store y escribe el nombre de la aplicación.
3. Cuando termine la búsqueda, selecciona la aplicación que quieres descargar.
4. Cuando se abra la ventana de detalles de la aplicación, toca «Install» (Instalar) para descargarla e instalarla en tu **OneScreen** Core.

13.6 OneScreen Central

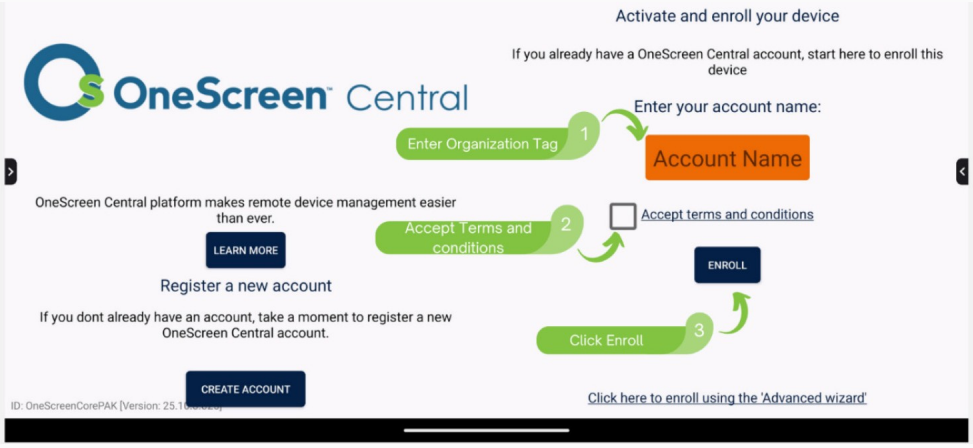
OneScreen Central te permite monitorear, administrar y controlar todos tus equipos **OneScreen** desde una plataforma en la nube fácil de usar. Su interfaz sencilla te permite completar configuraciones complejas con facilidad para un gran número de equipos.

Permite realizar funciones como instalar aplicaciones, cambiar ajustes, instalar políticas, permitir o bloquear páginas web o aplicaciones, y enviar archivos (PDF, documentos de Word, presentaciones de PowerPoint), mensajes, alarmas y fotos a un equipo o a un grupo de equipos. También puedes acceder a informes de actividad de los usuarios, como análisis del tiempo de encendido del equipo y del uso de aplicaciones, entre otros.

Puedes crear una cuenta de **OneScreen** Central con el siguiente enlace:

onescreen.visomdm.com

En la página de registro, se te pedirá que te asignes un nombre de usuario, como admin@xyz. La palabra que sigue a «admin@» es el nombre de tu cuenta; es decir, si tu nombre de usuario es admin@xyz, el nombre de tu cuenta será «xyz». También puedes usar la opción del asistente avanzado para nombrar tu **OneScreen** Core y agregarle etiquetas en la plataforma Central del equipo. Central viene preinstalado en tu **OneScreen** Core. Sigue estos pasos para inscribir tu pantalla en tu cuenta de Central.



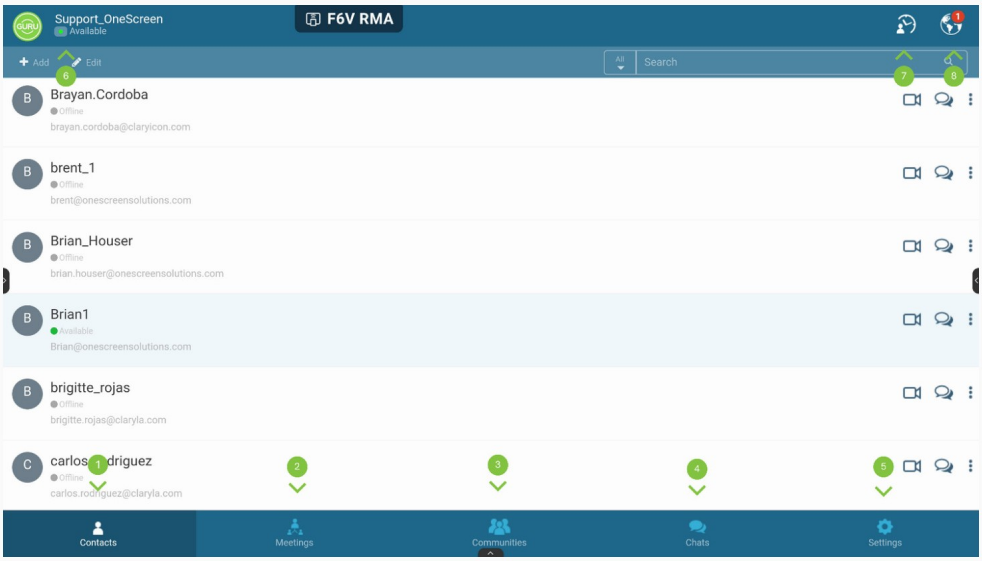
Puedes acceder a guías y recursos detallados sobre **OneScreen** Central en este enlace:

supportonescreen.freshdesk.com/support/solutions

13.7
OneScreen® Hype

OneScreen® Hype es un software fácil de usar para organizar y asistir a reuniones en línea en un entorno colaborativo. Tiene todas las funciones que esperarías de un software de videoconferencia: admite llamadas de video y audio multipunto con hasta 50 participantes en una reunión (para clientes empresariales), permite compartir pantallas y ceder el control de las pantallas a los participantes de la reunión, e invitar a usuarios invitados por correo electrónico.

Hype incluye capacitación y soporte en línea gratuitos, a un solo clic del equipo Gurú de Screen Skills. Además de funcionar en el navegador web, el software cuenta con una aplicación independiente para Windows, Mac, Android e iOS.



La aplicación **OneScreen®** Hype viene preinstalada en tu **OneScreen®** Core. Puedes abrirla desde la sección de aplicaciones de tu **OneScreen®**, en las barras de herramientas inferior o lateral. La página de inicio de **OneScreen®** Hype tiene varios íconos, cada uno con las funciones que se describen a continuación.

1. **Contacts (Contactos):** muestra todos los contactos guardados en tu cuenta de **OneScreen®** Hype.
2. **Meetings (Reuniones):** en esta pestaña puedes ver todas las reuniones que se programaron contigo. También puedes iniciar una reunión instantánea nueva, programar una reunión o unirte a una.
3. **Communities (Comunidades):** agrupa tus contactos en comunidades para hacer llamadas grupales con solo presionar un botón. También puedes usar la función de chat de comunidades para chatear en grupo con todos los miembros de la comunidad.
4. **Chats:** todos tus chats, junto con el historial de las conversaciones anteriores, aparecen en la pestaña de chats.
5. **Settings (Configuración):** te permite configurar tu cuenta de Hype.

6. **Account Status (Estado de la cuenta):** puedes cambiar tu disponibilidad con el botón de estado de la cuenta. Este estado es visible para todos los de tu lista de contactos.
7. **Recent Meetings (Reuniones recientes):** desde este botón puedes iniciar reuniones instantáneas, unirte a salas dedicadas e iniciar transmisiones web (webcasts).
8. **Notifications (Notificaciones):** muestra las notificaciones de llamadas perdidas, invitaciones de contactos o recordatorios de reuniones programadas, entre otras.

Para obtener más detalles sobre **OneScreen** Hype, visita el siguiente enlace o comunícate con nuestro equipo de soporte:

onescreensolutions.com/en/product/hype/

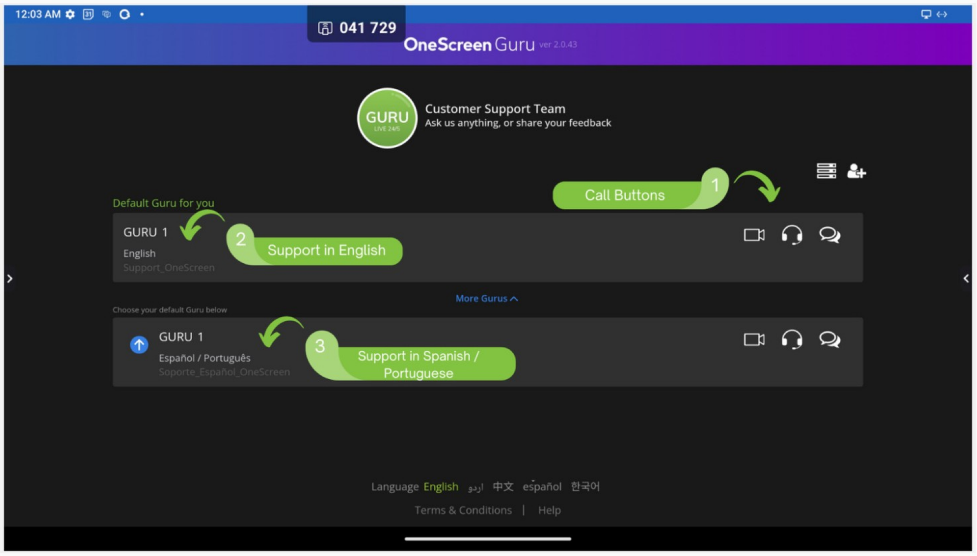
13.8 OneScreen Gurú

OneScreen Gurú es tu solución de un solo toque para todas tus preguntas, necesidades de capacitación e incluso los problemas que puedas tener al usar productos **OneScreen**. Con la aplicación Gurú, los clientes pueden hablar directamente con un ingeniero altamente capacitado, no con un agente de servicio al cliente convencional. Los Gurús ofrecen ayuda y capacitación gratuitas e ilimitadas sobre cualquier producto **OneScreen**, así como ayuda con la integración de dispositivos de otros fabricantes.

La aplicación Gurú viene preinstalada en tu **OneScreen** Core y se puede abrir con el botón Gurú de la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio, o desde la sección de aplicaciones de tu **OneScreen**. También puedes usar la aplicación Gurú para escritorio en tu laptop para pedir la ayuda de un Gurú desde tu dispositivo personal. Descarga la aplicación Gurú para escritorio en este enlace:

onescreensolutions.com/en/downloads

Al abrir la aplicación Gurú en tu **OneScreen** Core, verás la pantalla que se muestra a continuación.



1. **Call Buttons (Botones de llamada):** puedes usar estos botones para hacer llamadas de video o audio al Soporte al Cliente de **OneScreen**. También puedes dejar un mensaje tocando el ícono de chat que está junto a la llamada de audio. Al hacer una llamada, asegúrate de tener un micrófono o una cámara conectados al equipo para que te vean o te escuchen durante la llamada.
2. **Support in English (Soporte en inglés):** puedes usar este canal de soporte para llamar a nuestro equipo de soporte en inglés.
3. **Support in Spanish / Portuguese (Soporte en español / portugués):** también puedes usar el canal de soporte en español / portugués para llamar a nuestro equipo de soporte en español / portugués.

13.9 OneScreen QuizWiz

Crear y aplicar evaluaciones es esencial no solo en las aulas, sino también en los entornos de capacitación corporativa. Ante la creciente demanda de generación de cuestionarios rápida y precisa, **OneScreen** presenta QuizWiz, una plataforma de creación de cuestionarios con IA diseñada para ahorrar tiempo y mejorar los resultados de aprendizaje.

QuizWiz permite generar al instante preguntas de opción múltiple, de verdadero o falso y de completar espacios en blanco a partir de cualquier contenido, con procesamiento de lenguaje natural (NLP) avanzado y tecnología de modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM). Solo copia y pega tu contenido, sube un documento o una imagen, o incluso ingresa la URL de una página web: QuizWiz generará un cuestionario completo en menos de cinco segundos.

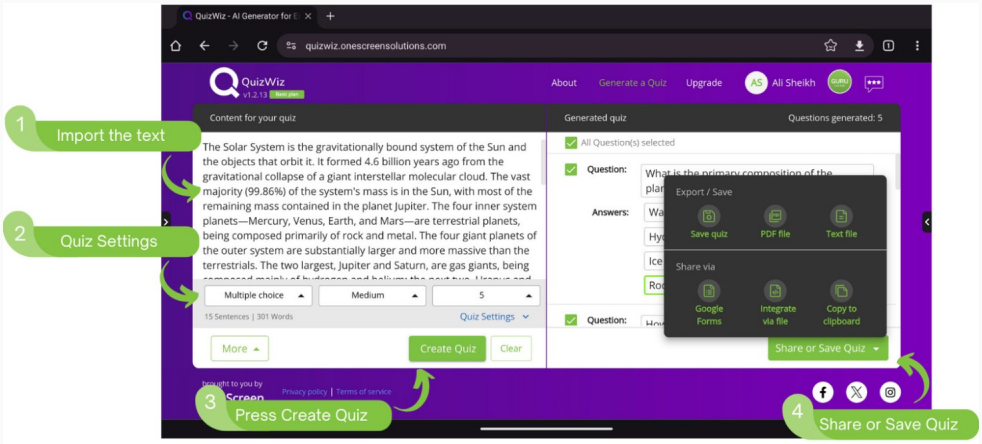
Las funciones principales incluyen:

- Acceso desde el navegador en cualquier dispositivo, compatible con Android, iOS, Windows, ChromeOS y macOS
- Inicio de sesión único con Google y Microsoft, con importación directa desde Google Drive y exportación a Google Forms

- Varias opciones de exportación: PDF, TXT, Google Forms, correo electrónico o portapapeles
- Conversión de imagen a texto mediante OCR (para archivos JPEG y PNG)
- Compatibilidad con varios tipos de preguntas: opción múltiple, verdadero o falso y completar espacios en blanco
- Personalización del cuestionario: define el nivel de dificultad, la cantidad de preguntas y los tipos de preguntas
- Compatibilidad con varios idiomas, entre ellos inglés, español, francés y más
- Guarda cuestionarios ilimitados en tu biblioteca personal
- Compatibilidad con plataformas LMS como Moodle, Blackboard, Canvas, Schoology y más
- Integración con herramientas de productividad como Airtable, ZohoSheets y Microsoft Excel

Seas docente y prepares evaluaciones formativas, estudiante y estudies por tu cuenta, o gerente y crees cuestionarios de capacitación, QuizWiz hace que crear cuestionarios sea rápido, fácil e inteligente. Disfruta de una prueba gratuita de 30 días y de soporte y capacitación ilimitados del equipo Gurú de **OneScreen**. Puedes acceder a QuizWiz desde cualquier dispositivo con este enlace:

quizwiz.onescreensolutions.com



1. **Import Text (Importar texto):** selecciona la opción de importar texto para elegir un texto de muestra, subir un archivo (un documento o una foto directamente desde tu unidad o desde el almacenamiento del equipo) o ingresar una URL.
2. **Quiz Settings (Ajustes del cuestionario):** cambia los ajustes del cuestionario, como los tipos de preguntas generadas, la dificultad y la cantidad de preguntas.
3. **Create Quiz (Crear cuestionario):** selecciona esta opción para generar el cuestionario a partir del contenido agregado.

4. **Share or Save Quiz (Compartir o guardar cuestionario):** comparte el cuestionario mediante Google Forms o cópialo al portapapeles, descárgalo como PDF o archivo de texto, o simplemente guárdalo en «My Library» (Mi biblioteca).

13.10 OneScreen® LearningHub

Lograr que participen tanto los estudiantes presenciales como los remotos sigue siendo un desafío constante en las aulas modernas. A esto se suma la falta de herramientas eficaces para capturar las lecciones y que los estudiantes puedan repasar el contenido de la clase de una forma muy parecida a la experiencia en vivo. **OneScreen®** LearningHub está diseñado para resolver ambos problemas. Con herramientas intuitivas y fáciles de usar, los docentes pueden grabar lecciones completas, con video, audio, contenido de pantalla y subtítulos en tiempo real. Estas grabaciones interactivas ofrecen a los estudiantes una forma accesible e inmersiva de repasar las lecciones en cualquier momento y lugar. Funciones como los subtítulos mejoran la comprensión, ya que cada palabra dicha en clase se entiende con claridad.

Al final de cada sesión se genera una URL para compartir la lección grabada, que se puede integrar fácilmente con plataformas LMS populares como Moodle y Canvas, y así simplificar la experiencia de aprendizaje de docentes y estudiantes.

LearningHub también incluye potentes análisis de participación integrados. Se evalúa a los estudiantes remotos según su tiempo activo en clase, las manos levantadas, el tiempo de intervención, la presencia en video y la participación en cuestionarios. Hay herramientas similares con IA en desarrollo para evaluar y mejorar la participación en el aula, para ayudar a los docentes a identificar áreas de mejora y adaptar su enfoque. La plataforma también incluye herramientas de generación autónoma de cuestionarios para evaluar la comprensión en tiempo real, además de funciones básicas de administración de equipos, lo que la convierte en una plataforma integral para lograr mejores resultados académicos en colegios y universidades.

Por último, la función «Search by Caption» (Buscar por subtítulo) permite a los estudiantes encontrar y repasar rápidamente partes específicas de una lección, lo que mejora la retención y les permite aprender con más eficiencia. Puedes acceder a LearningHub desde cualquier dispositivo con este enlace:

www.learning-hub.ai

También puedes acceder con el acceso directo a LearningHub que está en el widget del navegador de la pantalla de inicio de tu **OneScreen®** Core.

13.11 OneScreen Engage

OneScreen Engage te permite iniciar rápidamente una encuesta con respuestas de opción única o múltiple en un aula. Los estudiantes pueden acceder a **OneScreen** Engage desde su teléfono o PC con el enlace class.onescreensolutions.com, o escaneando el código QR que aparece en la pantalla **OneScreen**, y elegir su respuesta.

1. **Voter (Votación):** inicia una encuesta de respuesta única o múltiple y muestra a todos los estudiantes que se unieron a la clase.
2. **Responder (Respondiente):** permite que solo un estudiante específico responda.
3. **Selector (Selector):** selecciona al azar a uno o más estudiantes.
4. **Message (Mensaje):** permite o no que los estudiantes envíen mensajes al docente.
5. **Manage (Administrar):** muestra u oculta el código QR o el enlace del sitio web y el código que los estudiantes usan para unirse a la clase.
6. **Exit (Salir):** finaliza la clase para todos.

13.12 OneScreen Scrybe

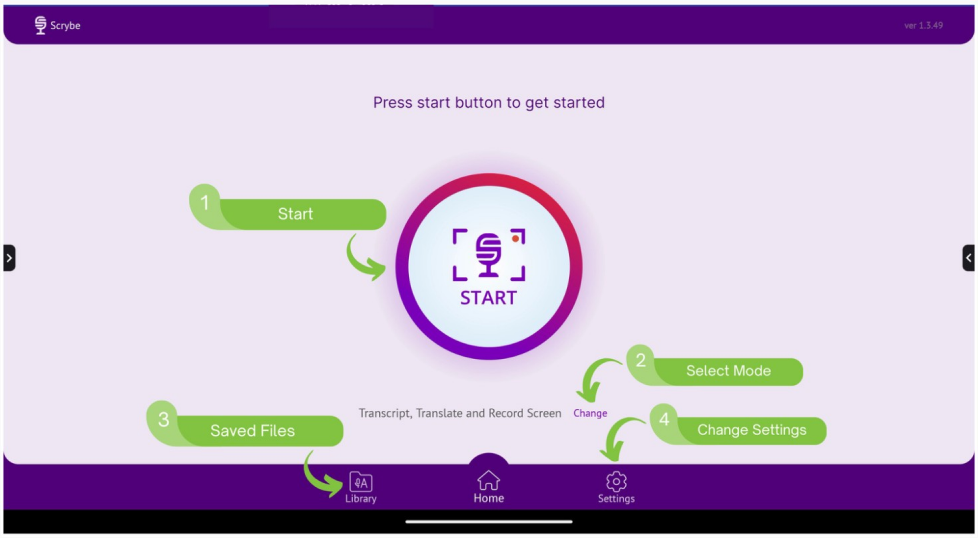
OneScreen Scrybe es una herramienta avanzada con IA diseñada para transformar la toma de notas, la transcripción y la accesibilidad durante clases, reuniones y presentaciones. Integrada en todas las pantallas táctiles interactivas **OneScreen**, Scrybe ayuda a capturar el contenido hablado con una precisión excepcional y en tiempo real.

Scrybe ofrece un conjunto completo de funciones, entre ellas:

- Transcripción de voz a texto en tiempo real con un motor de IA de alta fidelidad
- Subtítulos en pantalla con tamaño, color, fuente y opacidad de fondo personalizables
- Ajustes de formato configurables para adaptarse a las preferencias y necesidades de accesibilidad de cada persona
- Superposición en vivo en pantalla, para que los subtítulos aparezcan sobre otras aplicaciones sin interrupciones
- Opciones para exportar la transcripción en formatos TXT, PDF y Word, para compartirla y revisarla fácilmente
- Biblioteca de transcripciones para administrar y ver todas las sesiones guardadas
- Controles de acción rápida para pausar, reanudar o detener la transcripción en cualquier momento
- Detección de groserías, para obtener resultados profesionales y adecuados para el aula
- Resumen de contenido con IA con solo presionar un botón
- Traducción en vivo y compatibilidad con subtítulos multilingües

- Ubicación flexible de los subtítulos en pantalla
- Generación de notas con IA, con encabezados relevantes

Seas estudiante, docente, periodista o profesional de negocios, **OneScreen** Scrybe simplifica el proceso de capturar y revisar información hablada. Encontrarás la aplicación Scrybe preinstalada en la sección «Apps» de tu **OneScreen** Core.



1. **Start (Iniciar):** comienza a transcribir, traducir o grabar contenido.
2. **Change (Cambiar):** elige uno de los tres modos: transcripción, traducción y grabación de pantalla.
3. **Library (Biblioteca):** administra y consulta todos los archivos guardados.
4. **Settings (Configuración):** administra los ajustes de subtítulos, traducción y grabaciones.

13.13 OneScreen Lessn

OneScreen Lessn es una herramienta de generación de lecciones con IA, diseñada para crear contenido educativo atractivo y eficaz. Aprovecha una amplia biblioteca de más de 10 000 lecciones creadas por expertos y usa IA para generar lecciones alineadas con estándares de forma rápida y sencilla. Así, los docentes pueden dedicar más tiempo a enseñar y menos a preparar sus lecciones. Las lecciones creadas están pensadas para ofrecer una base sólida para clases magistrales atractivas y sesiones interactivas en el aula. Puedes generar imágenes llamativas y contenido fácil de entender, con abundantes notas para el docente. **OneScreen** Lessn se integra sin problemas con Google Slides. Puedes acceder a Lessn desde cualquier dispositivo con este enlace:

www.lessn.ai

14. Control remoto

OneScreen® Core se entrega con un control remoto. Para usarlo, apúntalo hacia el transceptor IR frontal del equipo **OneScreen**®. El botón de encendido parpadea en rojo cuando el equipo recibe cualquier comando del control remoto.

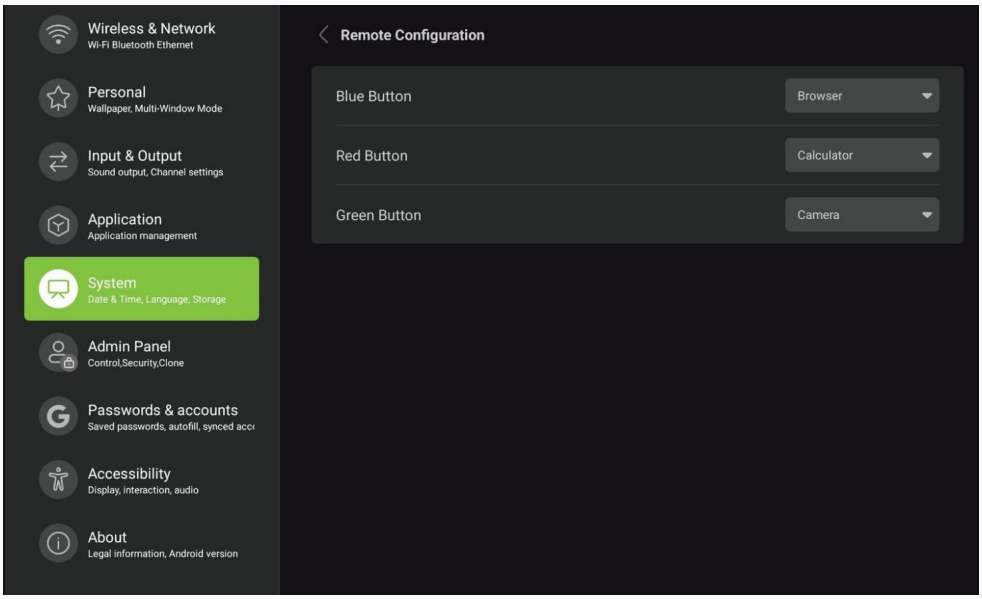


N.°	Botón (en la imagen)	Función
1	Power	Encendido
2	Mute	Silencio
3	Home	Inicio
4	App Drawer	Cajón de aplicaciones
5	Back	Atrás
6	Navigation	Navegación
7	Ok/Select	Aceptar / Seleccionar
8	Volume Down	Bajar volumen
9	Settings	Configuración
10	Volume Up	Subir volumen
11	Sources	Fuentes
12	Share App	Aplicación Share
13	Google Assistant	Asistente de Google
14	Write App	Aplicación Write
15	Programmable Buttons	Botones programables

14.1 Botones programables del control remoto de OneScreen®

Como se muestra en la sección anterior, el control remoto de **OneScreen®** tiene 3 botones programables que se pueden configurar para abrir cualquier aplicación que uses con frecuencia y acceder a ella de forma rápida y fácil. Sigue estos pasos para programar los botones programables del control remoto de **OneScreen®**:

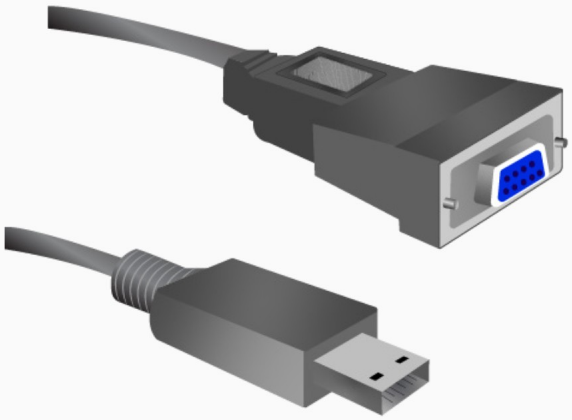
1. Ve a «Settings» (Configuración).
2. Toca «System» (Sistema).
3. Ve a «Remote Configuration» (Configuración del control remoto).
4. Elige qué aplicación abre cada uno de los 3 botones programables.



15. Guía RS-232

15.1 Configuración del control RS-232

Usa un cable USB macho a RS-232 hembra para conectar el procesador de control (computadora) al equipo **OneScreen**.



Configura el puerto RS-232 de tu programa con los siguientes valores. El control es serial unidireccional. Sin embargo, es posible que recibas una respuesta al enviar los comandos de encendido y apagado.

Parámetro	Valor
Número de puerto	COM1 (configúralo según la computadora o el equipo de control central)
Velocidad en baudios (en el original: «Bid rate»)	9600
Verificación de paridad	No
Bits de datos	8
Bits de parada	1

15.2 Comandos RS-232

Los comandos se indican en formato hexadecimal; los códigos no se traducen.

Función	Opción / valor	Comando hexadecimal
Encendido	000: retroiluminación apagada	3A 30 31 53 30 30 30 30 0d
	001: retroiluminación encendida	3A 30 31 53 30 30 30 31 0d
	002: apagado	3A 30 31 53 30 30 30 32 0d
	003: encendido	3A 30 31 53 30 30 30 33 0d
Agudos	-xx: -5~0	3A 30 31 53 31 2D 30 33 0d
	+xx (en el original: «#ERROR!»)	3A 30 31 53 31 2B 30 33 0d
Graves	-xx: -5~0	3A 30 31 53 32 2D 30 35 0d
	+xx (en el original: «#ERROR!»)	3A 30 31 53 32 2B 30 35 0d
Balance	-xx: -5~0	3A 30 31 53 33 2D 35 30 0d
	+xx (en el original: «#ERROR!»)	3A 30 31 53 33 2B 32 30 0d
Contraste	000 ~ 100	3A 30 31 53 34 30 35 30 0d
Brillo	000 ~ 100	3A 30 31 53 35 30 35 30 0d
Nitidez	000 ~ 100	3A 30 31 53 36 30 31 30 0d

Función	Opción / valor	Comando hexadecimal
Modo de sonido	000: Película	3A 30 31 53 37 30 30 30 0d
	001: Estándar	3A 30 31 53 37 30 30 31 0d
	002: Personalizado	3A 30 31 53 37 30 30 32 0d
	003: Salón de clases	3A 30 31 53 37 30 30 33 0d
	004: Reunión	3A 30 31 53 37 30 30 34 0d
Volumen	000 ~ 100	3A 30 31 53 38 30 35 30 0d
Silencio	000: desactivado	3A 30 31 53 39 30 30 30 0d
	001: activado	3A 30 31 53 39 30 30 31 0d
Fuente	000: VGA	3A 30 31 53 3A 30 30 30 0d
	001: HDMI1	3A 30 31 53 3A 30 30 31 0d
	002: HDMI2	3A 30 31 53 3A 30 30 32 0d
	021: HDMI3	3A 30 31 53 3A 30 32 31 0d
	101: Android	3A 30 31 53 3A 31 30 31 0d
	103: PC en ranura	3A 30 31 53 3A 31 30 33 0d
	104: Type-C	3A 30 31 53 3A 31 30 34 0D

Función	Opción / valor	Comando hexadecimal
Idioma	000: Inglés	3A 30 31 53 3C 30 30 30 0d
	001: Francés	3A 30 31 53 3C 30 30 31 0d
	002: Español	3A 30 31 53 3C 30 30 32 0d
	003: Chino tradicional (繁中)	3A 30 31 53 3C 30 30 33 0d
	004: Chino simplificado (简中)	3A 30 31 53 3C 30 30 34 0d
	005: Portugués	3A 30 31 53 3C 30 30 35 0d
	006: Alemán	3A 30 31 53 3C 30 30 36 0d
	007: Neerlandés	3A 30 31 53 3C 30 30 37 0d
	008: Polaco	3A 30 31 53 3C 30 30 38 0d
	009: Ruso	3A 30 31 53 3C 30 30 39 0d
	010: Checo	3A 30 31 53 3C 30 31 30 0d
	011: Danés	3A 30 31 53 3C 30 31 31 0d
	012: Sueco	3A 30 31 53 3C 30 31 32 0d
	013: Italiano	3A 30 31 53 3C 30 31 33 0d
	014: Rumano	3A 30 31 53 3C 30 31 34 0d
	015: Noruego	3A 30 31 53 3C 30 31 35 0d
	016: Finés	3A 30 31 53 3C 30 31 36 0d
	017: Griego	3A 30 31 53 3C 30 31 37 0d
	018: Turco	3A 30 31 53 3C 30 31 38 0d
	019: Árabe	3A 30 31 53 3C 30 31 39 0d
	020: Japonés	3A 30 31 53 3C 30 32 30 0d
	021: Ucraniano	3A 30 31 53 3C 30 32 31 0d

Función	Opción / valor	Comando hexadecimal
Modo de imagen	000: estándar	3A 30 31 53 3D 30 30 30 0d
	001: brillante	3A 30 31 53 3D 30 30 30 0d
	002: suave	3A 30 31 53 3D 30 30 32 0d
	003: personalizado	3A 30 31 53 3D 30 30 33 0d
Tono (color)	000 ~ 100	3A 30 31 53 3E 30 33 30 0d
Retroiluminación	000 ~ 100	3A 30 31 53 3E 30 33 30 0d
Brillo	000 ~ 100	3A 30 31 53 35 30 35 30 0d
Temperatura de color	000: Fría	3A 30 31 53 40 30 30 30 0d
	001: Estándar	3A 30 31 53 40 30 30 31 0d
	002: Cálida	3A 30 31 53 40 30 30 32 0d

Función	Opción / valor	Comando hexadecimal
Control remoto	000: Vol +	3A 30 31 53 41 30 30 30 0d
	001: Vol -	3A 30 31 53 41 30 30 31 0d
	010: Arriba	3A 30 31 53 41 30 31 30 0d
	011: Abajo	3A 30 31 53 41 30 31 31 0d
	012: Izquierda	3A 30 31 53 41 30 31 32 0d
	013: Derecha	3A 30 31 53 41 30 31 33 0d
	014: Enter (Aceptar)	3A 30 31 53 41 30 31 34 0d
	020: Menú	3A 30 31 53 41 30 32 30 0d
	021: Entrada	3A 30 31 53 41 30 32 31 0d
	022: Atrás/Salir	3A 30 31 53 41 30 32 32 0d
	031: En blanco (Blank)	3A 30 31 53 41 30 33 31 0d
	032: Congelar	3A 30 31 53 41 30 33 32 0d
	033: Silencio	3A 30 31 53 41 30 33 33 0d
	034: Inicio	3A 30 31 53 41 30 33 34 0d
IR (infrarrojo)	000: habilitar	3A 30 31 53 42 30 30 30 0d
	001: deshabilitar	3A 30 31 53 42 30 30 31 0d
Altavoz	000: apagado	3A 30 31 53 43 30 30 30 0d
	001: encendido	3A 30 31 53 43 30 30 31 0d
Táctil	000: apagado	3A 30 31 53 44 30 30 30 0d
	001: encendido	3A 30 31 53 44 30 30 31 0d
Pantalla	000: apagada	3A 30 31 53 45 30 30 30 0d
	001: encendida	3A 30 31 53 45 30 30 31 0d

16. Seguridad y precauciones

16.1 Instrucciones generales de seguridad

Lee y comprende toda la información de seguridad, las instrucciones de uso y las etiquetas del producto antes de operar el equipo. Guarda esta guía en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

PRECAUCIÓN

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.
Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no expongas este producto al humo, la lluvia, el polvo ni la humedad. No retires la cubierta posterior. Solicita el servicio técnico a personal calificado.

ADVERTENCIA

El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo advierte al usuario de la presencia de «voltaje peligroso» dentro de la carcasa del producto, que puede ser suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.
Este producto está diseñado y fabricado para funcionar dentro de límites de diseño definidos; su uso indebido puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

IMPORTANTE

El signo de exclamación dentro de un triángulo advierte al usuario de la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (servicio técnico).
La instalación de este producto debe estar a cargo de un instalador capacitado por **OneScreen**.

Significado de los avisos

NOTA

Brinda información adicional que complementa las operaciones descritas en el texto principal.

CONSEJO

Ofrece sugerencias para las operaciones.

PRECAUCIÓN

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar daños en el equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados.

ADVERTENCIA

Indica un peligro con riesgo que, si no se evita, podría provocar la muerte o lesiones.

16.2 Ubicación

- No coloques objetos pesados sobre el equipo.

- No coloques el equipo cerca de aparatos que generen campos magnéticos.
- No expongas el equipo a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor.
- No coloques el equipo sobre un carro, soporte, trípode, abrazadera, mesa o estante inestable.
- No coloques el equipo boca abajo ni lo arrojes durante el transporte y el almacenamiento.
- No rayes el equipo durante la instalación.
- No expongas el equipo al agua.
- No coloques el equipo en la trayectoria directa del aire de un aire acondicionado o de un calefactor.
- No coloques ni uses la pantalla en un entorno con sustancias químicas volátiles, corrosivas o combustibles.
- No limpies el equipo con agua ni con soluciones químicas.
- Usa siempre accesorios eléctricos certificados por el fabricante del equipo.
- Asegúrate de que la pantalla y sus accesorios estén conectados a tierra de forma confiable antes de usarlos.
- Corta el suministro eléctrico y comunícate con el Soporte de **OneScreen** si detectas cualquier anomalía, como olores extraños, humo, fuga de corriente o temperatura anormal.

16.3 Alimentación eléctrica

- Conecta el equipo a una fuente de alimentación de 100-240 V CA.

- Evita cualquier daño físico al cable de alimentación.
- Verifica y asegúrate de que la fuente de CA esté conectada a tierra.
- Desconecta la alimentación durante tormentas eléctricas o relámpagos.
- Verifica que el voltaje de operación del equipo coincida con el de tu suministro eléctrico local.

- Usa el cable de alimentación original de la caja de accesorios; no lo modifiques ni lo alargues.
- Desconecta la alimentación si planeas mantener el equipo apagado durante mucho tiempo.
- Usa guantes antiestáticos y pulseras antiestáticas al instalar o reparar el producto.
- Asegúrate de que el aire fluya sin obstáculos por la parte posterior de la pantalla al diseñar la disipación de calor.
- Instalar la pantalla cerca del mar, en zonas salinas, en zonas con alta concentración de azufre en la atmósfera o en lugares con una gran diferencia de temperatura entre el interior y el exterior puede causar fallas o afectar la vida útil del equipo. Consulta al Soporte de **OneScreen**® si no es posible evitarlo.

16.4 Pantalla

- Desconecta el cable de alimentación antes de limpiar.
- Limpia la pantalla con un paño suave, sin pelusa y seco.
- Para una limpieza profunda, comunícate con un centro de servicio autorizado.
- Nunca uses ningún otro objeto duro o afilado en lugar del stylus.
- Evita mostrar durante períodos prolongados imágenes que requieran un brillo alto de pantalla, para mantener el buen estado y el rendimiento del panel.

16.5 Temperatura

- La temperatura normal de funcionamiento es de 0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F).
- No coloques el equipo cerca ni encima de un radiador o calefactor.
- Pasar el equipo de un ambiente frío a uno cálido en poco tiempo puede provocar condensación de vapor de agua en los componentes internos de la pantalla. En ese caso, desconecta el cable de alimentación y no enciendas el equipo durante al menos dos horas, para que se seque la humedad.

16.6 Humedad

- No expongas el equipo a la lluvia ni lo coloques en un lugar con mucha humedad.

16.7 Ventilación

- Coloca el equipo en un lugar bien ventilado.
- Asegúrate de que el equipo tenga suficiente espacio para la ventilación. Espacio requerido: izquierda, derecha y parte posterior > 10 cm (3,93 in); parte superior > 20 cm (7,87 in).

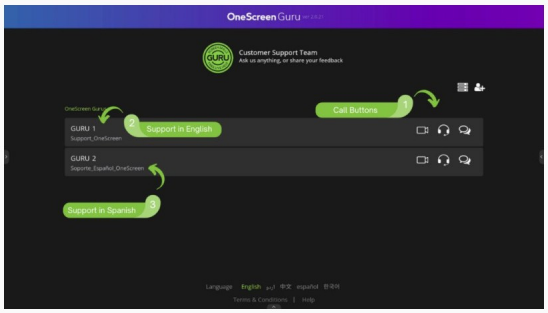
17. OneScreen® Gurú: ayuda y capacitación gratuitas e ilimitadas

OneScreen® Gurú es tu solución de un solo toque para cualquier consulta o problema que pueda surgir al usar productos **OneScreen®**. Con la aplicación Gurú, los clientes pueden hablar directamente con un ingeniero altamente capacitado, en lugar de un agente de servicio al cliente convencional. Los Gurús ofrecen ayuda y capacitación gratuitas e ilimitadas sobre cualquier producto **OneScreen®**, así como para la integración con dispositivos de otros fabricantes.

La aplicación Gurú viene preinstalada en tu **OneScreen®** Core y se puede abrir con el gran botón verde Gurú de la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio, o desde la sección de aplicaciones de tu pantalla. También puedes usar las aplicaciones Gurú para escritorio o para móvil para pedir la ayuda de un Gurú desde tu dispositivo personal. Puedes descargar la aplicación Gurú para Android, iOS o Windows en nuestro sitio web:

onescreensolutions.com/en/downloads

Al abrir la aplicación Gurú en tu **OneScreen®** Core, verás la pantalla que se muestra a continuación.



18. Capacitación OneScreen®

OneScreen® Gurú ofrece capacitación virtual en vivo, ilimitada y sin costo, a todos sus usuarios, para que aprovechen al máximo sus productos **OneScreen®**. La capacitación incluye, entre otros, estos temas:

- Funcionalidades de **OneScreen®**
- **OneScreen®** Account (tu perfil personalizado en la nube de **OneScreen®**)
- **OneScreen®** Share (aplicación para compartir pantalla de forma inalámbrica)
- **OneScreen®** Write (software de pizarra y anotación)
- **OneScreen®** Central (software de administración remota de dispositivos; software estándar)
- **OneScreen®** QuizWiz (plataforma de generación de cuestionarios con IA; software estándar)
- **OneScreen®** Lessn (plataforma de generación de lecciones con IA; software estándar)
- **OneScreen®** LearningHub (plataforma de aprendizaje con IA; software estándar)
- **OneScreen®** Hype (software de videoconferencia; software estándar)
- **OneScreen®** Scrybe (software de transcripción en vivo y generación de resúmenes con IA; software estándar)
- Chat IA (chatbot con IA para asistencia; software estándar)
- Smart Select (herramienta de «círculo para buscar», para buscar de forma rápida y sencilla; software estándar)

Para agendar una sesión de capacitación, comunícate con el equipo de soporte de tu región; consulta la sección «Contáctate con Soporte».

19. Documentos adicionales

Puedes acceder a documentos y guías adicionales sobre el producto en la sección de Recursos de nuestro sitio web. Ingresa escaneando el código QR que aparece a continuación.

20. Contáctate con Soporte

Latinoamérica

+57 317 3638995

guru.es@onescreensolutions.com

Medio Oriente, África y Asia Central

(+971) 56 41 3115 - Ext: 2001

support.emea@onescreensolutions.com

EEUU, Canadá y el resto del mundo

(+1) 855 898 8111

support@onescreensolutions.com

Las especificaciones están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso.
© Todos los derechos reservados. Octubre 2026. MNLCORE.0001