



OneScreen®

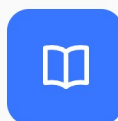
MyOneScreen App

El corazón de tu pantalla OneScreen.



Soporte multicanal

Habla con Gurú por audio, video o chat y comparte el registro del equipo en un clic.



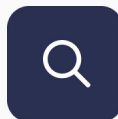
Centro de conocimiento

Manuales, videos de capacitación y guías de tu modelo, en un solo lugar.



Actualizaciones al día

Instala y actualiza tus apps OneScreen con avisos personalizables.



Detección automática

Identifica tu modelo y te muestra el contenido que le corresponde.



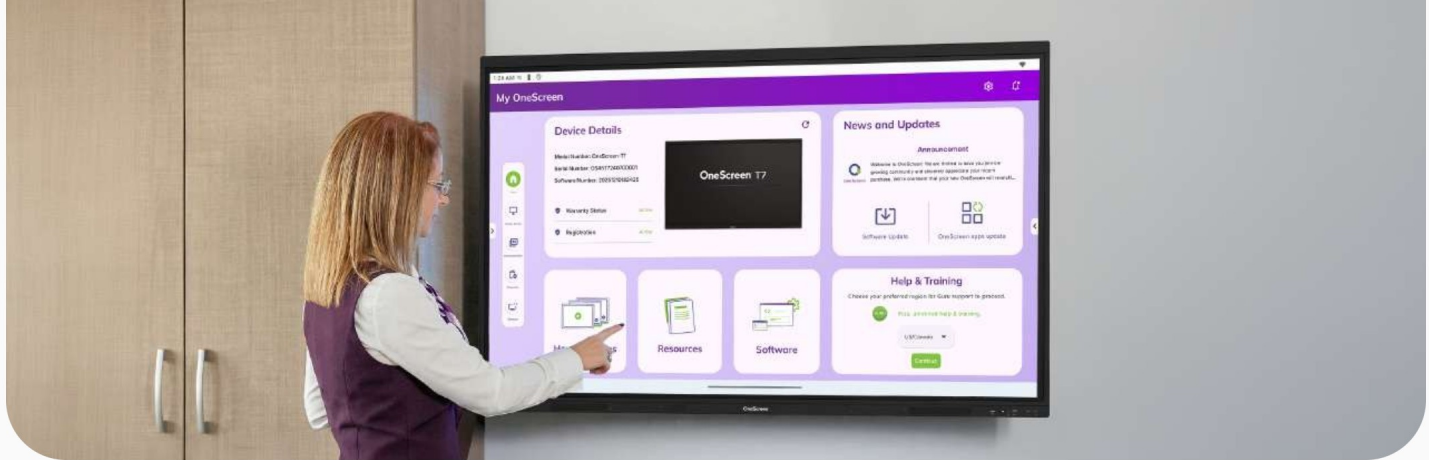
Registro y garantía

Registra tu equipo y consulta el estado de tu garantía desde la app.



Lista para usar

Preinstalada, sin configuración ni inicio de sesión.



Especificaciones generales

Plataforma	Preinstalada en las pantallas OneScreen.
Modelos compatibles	OneScreen T7, Core, Titan y modelos posteriores.
Acceso	Sin inicio de sesión: lista para usar desde el primer arranque.
Detección automática	Identifica el modelo de la pantalla y muestra su contenido.
Registro del equipo	Desde la app.
Estado de la garantía	Consulta el estado y recibe avisos de vencimiento.

Soporte

Medios de contacto	Llamada de voz, videollamada y chat.
Tipos de soporte	Soporte inmediato con OneScreen Gurú y capacitaciones programadas.
Registros del equipo	Se recopilan y comparten con soporte en un clic.
Idiomas	Inglés, español y árabe.

Documentación y recursos

Productos	Manuales y guías de todos los productos OneScreen.
Formatos	Manuales en PDF y videotutoriales.
Tipos de contenido	Recorridos, guías de usuario, solución de problemas, guías prácticas y videos de capacitación docente.
Contenido por modelo	La documentación se muestra según el equipo.

Actualizaciones, avisos e interfaz

Noticias y anuncios	Lanzamientos, eventos y novedades del servicio.
Control del usuario	Preferencias de avisos personalizables, con opción de desactivarlos.
Idiomas de la interfaz	Inglés, español y árabe.
Visualización	Diseñada para la vista de escritorio de las pantallas OneScreen.
Configuración	Ninguna: preinstalada y lista para usar.
Incluida	En el paquete de software estándar de OneScreen T7, Core y Titan.