



OneScreen® Gurú

Soporte real, disponible siempre para ti.



En cualquier momento

El equipo Gurú te atiende 24/5 en inglés y en horario de oficina en español.



Capacitaciones gratuitas

Agenda todas las capacitaciones que necesites, para ti y tu equipo, cuando te sirva.



Verdaderos expertos

Ingenieros expertos en pantallas y software OneScreen, listos para ayudarte.



Como prefieras

Por app, chat, correo, teléfono, videollamada o desde tu producto OneScreen.





Así funciona Gurú

Qué es	Un servicio de soporte y capacitación en vivo, gratuito e ilimitado, a cargo de ingenieros expertos.
Disponibilidad	24/5 en inglés y en horario de oficina en español.
Canales	App, chat, correo electrónico, teléfono, videollamada o el botón Gurú de tu producto.
Capacitaciones	Agenda todas las sesiones que necesites, en el horario que te sirva.
Acceso con un clic	Desde toda la línea de hardware y software de OneScreen.

¿En qué te ayuda?

Funciones del producto	Desde una función sencilla hasta una integración más compleja.		
Ubicar una función	Te guiamos para encontrar lo que buscas.	Cualquier pregunta	Pregúntale a Gurú lo que necesites.

¿Cómo uso el botón Gurú?

1. Toca el botón	Busca el botón verde en todas las pantallas y softwares OneScreen.
2. Elige cómo comunicarte	Chat, llamada de voz o videollamada.
Llamada de voz	La app llama al equipo Gurú y puedes contar tu caso sin contacto visual.
Videollamada	Verás al ingeniero Gurú y, si activas tu cámara, él podrá verte a ti.
Al terminar	La app se cierra y no queda grabación ni historial de llamadas o chats.

¿Dónde encuentro el botón Gurú?

Pantallas OneScreen	En la pantalla de inicio de cualquier producto OneScreen.
Computadora	Descarga la app Gurú para Windows o macOS y ten un botón flotante en tu pantalla.
Celular o tablet	Descarga la app Gurú para Android en Google Play.