



OneScreen[®]

Video Wall ^{LED} Plegable

Manual de usuario

Tabla de contenidos

1.	Acerca de OneScreen	4
2.	Introducción	5
2.1.	Apariencia del Producto	5
2.2.	Composición del producto	6
2.3.	Dimensiones del producto	8
2.4.	Puertos y botones frontales	9
2.5.	Control remoto	10
2.6.	Conectividad	11
2.6.1.	Conexión de entrada HDMI	11
2.6.2.	Entrada USB / Entrada Type-C	11
2.6.3.	Salida de Señal de Audio	11
3.	Recepción e Instalación	12
3.1.	Embalaje	12
3.2.	Instalación	15
3.2.1.	Despliegue de la Pantalla	15
3.2.2.	Instalación del panel LED	17
4.	Operaciones de Elevación Eléctrica	18
4.1.	Control Alámbrico	18
4.2.	Control inalámbrico	19
5.	Funciones	20
5.1.	Pantalla de Inicio	20
5.2.	Compartir Pantalla Inalámbrica	20
5.3.	Explorador	21
5.4.	Más aplicaciones	23
5.4.1.	Videos	23
5.4.2.	Musica	24
5.4.3.	Galería	25
6.	Menú de Funciones	27
6.1.	Modo Individual (Pantalla Completa)	27
6.2.	Modo Pantalla Dividida	28
6.2.1.	Página de configuración para modo pantalla dividida 1	28
6.2.2.	Página de configuración para modo pantalla dividida 2	29
6.2.3.	Página de configuración para modo pantalla dividida 3	30
6.3.	Ajuste de Brillo	30
6.4.	Perfil	31
6.5.	Configuración Avanzada	31
7.	Menú de Configuración	32
7.1.	Red e Internet	33
7.1.1.	WLAN	33
7.1.2.	Punto de acceso	34
7.1.3.	Red Alámbrica	35
7.2.	Bluetooth	36
7.3.	Pantalla	37
7.4.	Almacenamiento	37

Tabla de contenidos

- 7.5. Sonido 38
 - 7.5.1. Dispositivo de Salida de Sonido 38
 - 7.5.2. Dispositivo de micrófono 39
- 7.6. Aplicaciones y Notificaciones 40
- 7.7. Gestión de Funciones 41
- 7.8. Temporizador 42
- 7.9. Sistema 43
- 7.10. Acerca del equipo 44
- 8. Servicio y Rep ar a c i ó n 45
 - 8.1. Reemplazo de la Tarjeta 3 en 1 45
 - 8.2. Reemplazo del Módulo 46
- 9. Seguridad y Precauciones 48
 - 9.1. Instrucciones Generales de Seguridad 48
- 10. OneScreen GURÚ - Ayuda y Capacitación Gratuita e Ilimitada 50
- 11. Capacitación OneScreen 51
- 12. Documentos adicionales 52
- 13. Soporte técnico 52

1. Acerca de OneScreen

OneScreen ofrece soluciones tecnológicas para educadores y empresas en todo el mundo. Nuestra tecnología permite que docentes, estudiantes, líderes y equipos aprendan y colaboren de formas innovadoras, ya sea cara a cara o a través del mundo.

Desde señalización digital hasta pantallas interactivas intuitivas, OneScreen ofrece soluciones personalizadas diseñadas para elevar la participación del usuario. Nuestro hardware y software integrados permiten videoconferencias fluidas, comunicación de audio clara, uso compartido dinámico de pantalla, presentaciones interactivas, anotaciones y una gestión remota de dispositivos sencilla. Una característica única es el acceso rápido al Equipo OneScreen GURÚ, que está a solo un botón de distancia para brindarte soporte técnico en vivo y capacitación gratuita en línea.

2. Introducción

La Pared de Video Plegable OneScreen es una solución de video comercial integrada, portátil y de conexión inmediata (plug-and-play). Con un sistema de control incorporado, admite uso compartido de pantalla tanto alámbrico como inalámbrico, permitiendo una instalación y operación sencillas con soporte ilimitado.

Su diseño compacto y plegable garantiza un transporte fácil a través de elevadores y puertas, permitiendo una implementación rápida en salas de reuniones o espacios para eventos. Ideal para diversos entornos, es útil para salones multifuncionales, aulas, salas de capacitación, centros de exhibición, bancos, hoteles, salas de control, estudios de transmisión, aeropuertos, centros comerciales, tiendas minoristas, teatros y más.

2.1 Apariencia del producto

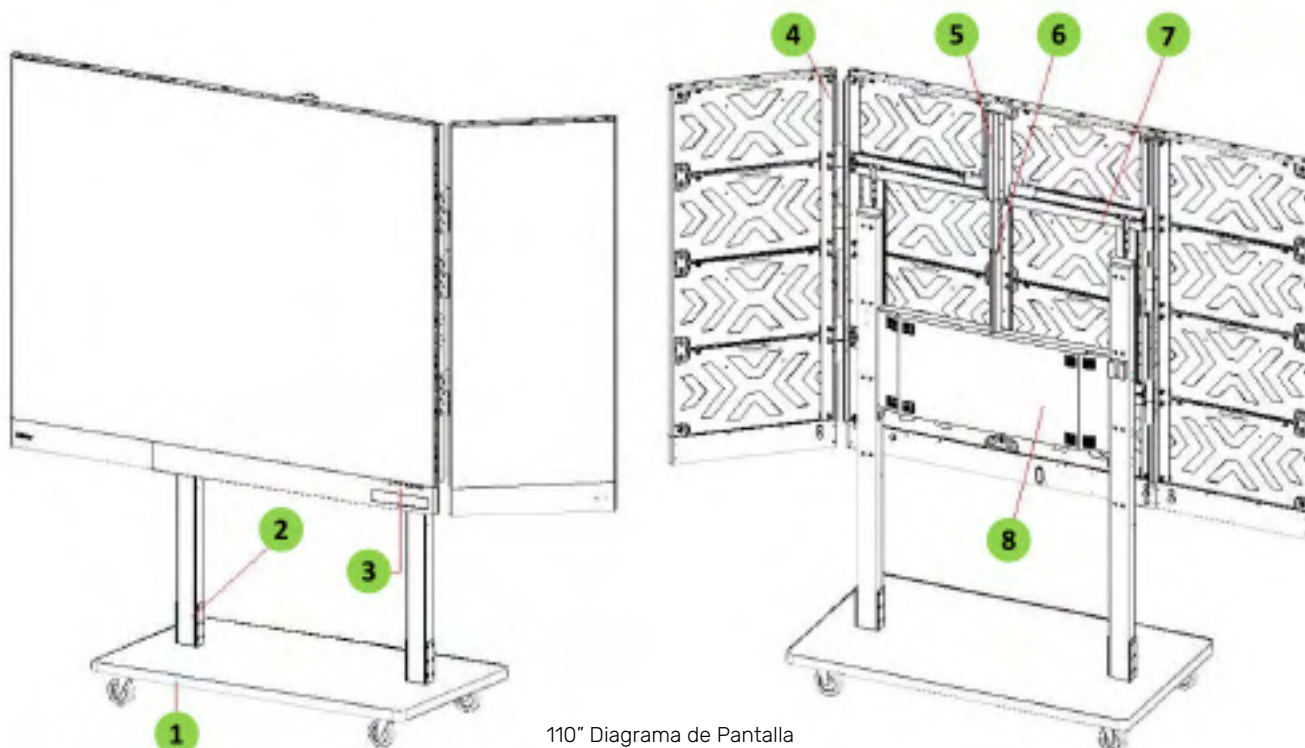




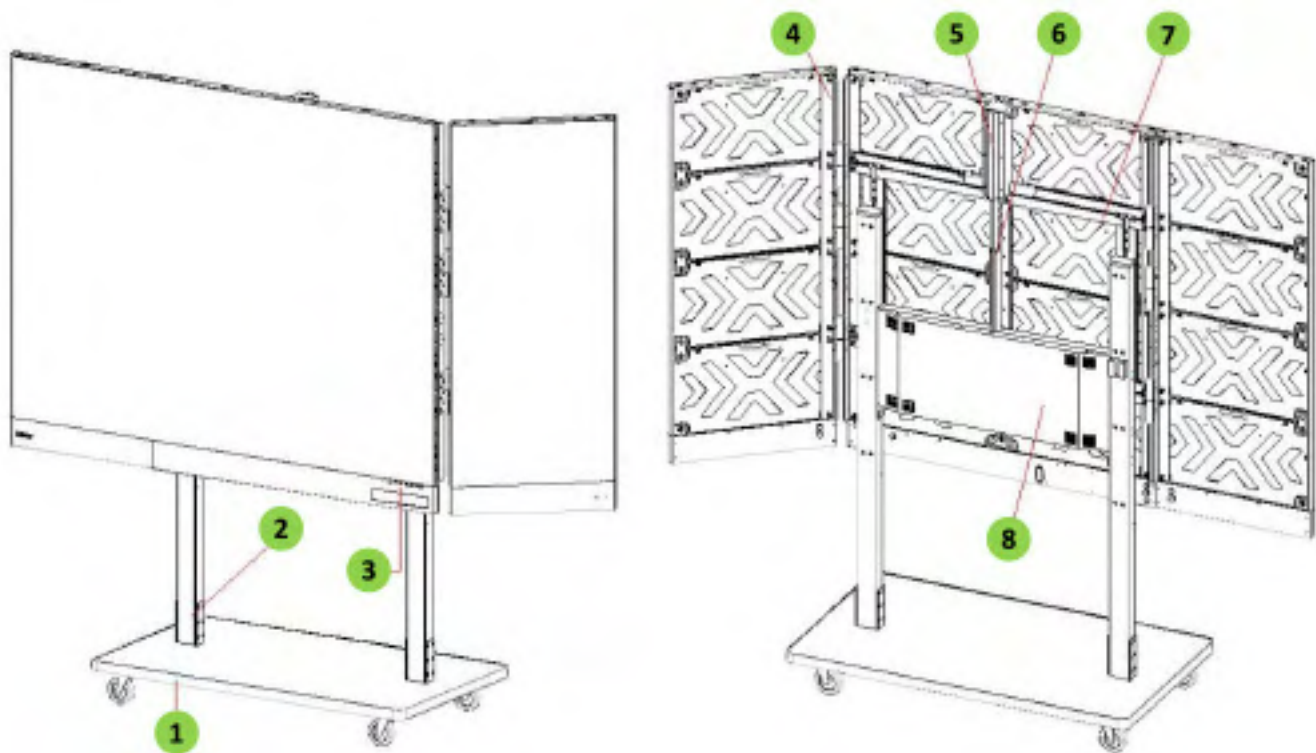
Parte Trasera

2.2 Composición del Producto

La Pared de Video Plegable OneScreen está compuesta principalmente por módulos de pantalla LED, un conjunto de componentes de base para montaje y una caja de control. La variante de 110" consta de 16 módulos de pantalla, mientras que la variante de 138" consta de 25 módulos de pantalla.



110" Diagrama de Pantalla



138" Diagrama de pantalla

1. Base

2. Patas de Soporte

3. Panel de Control de Botones

4. Bisagra Giratoria

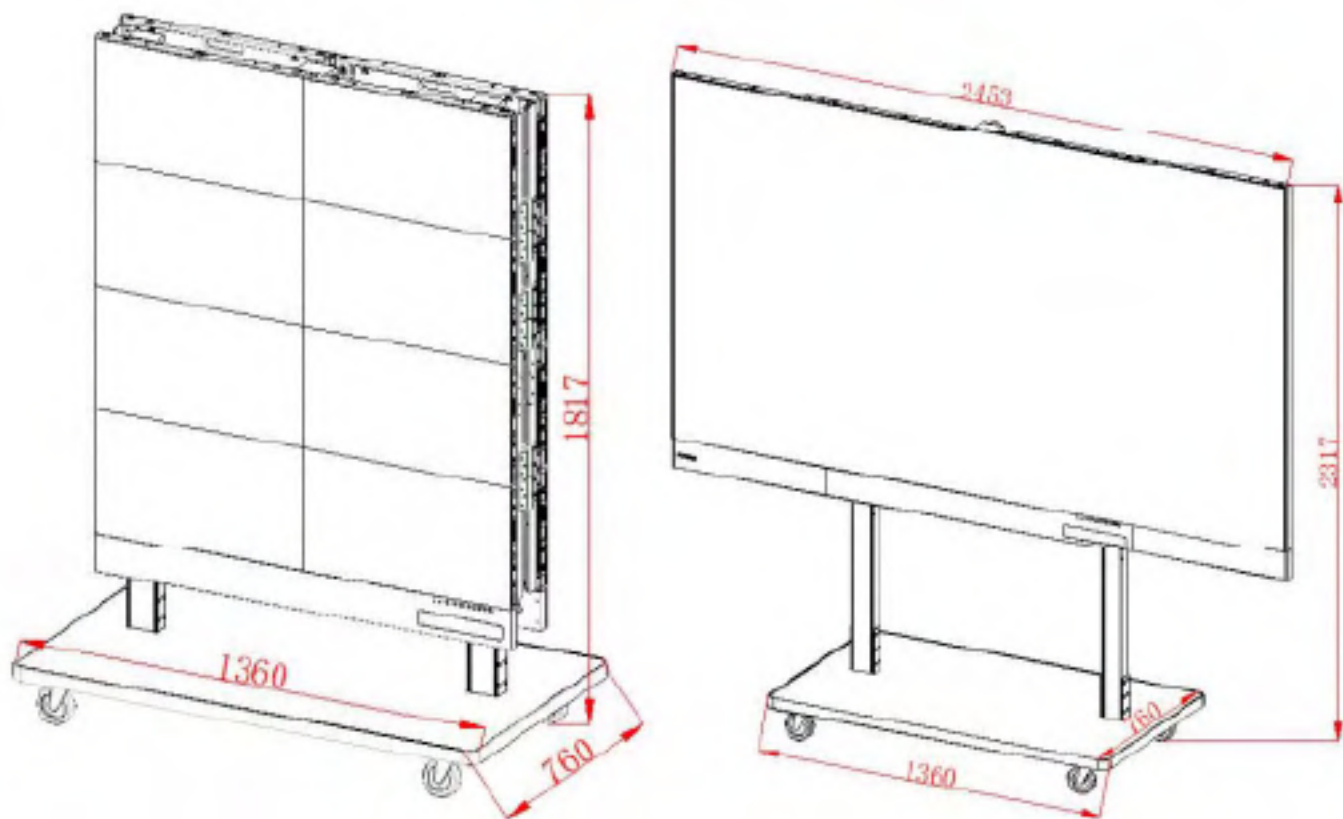
5. Caja Protectora de la Varilla de Elevación

6. Mecanismo de Elevación

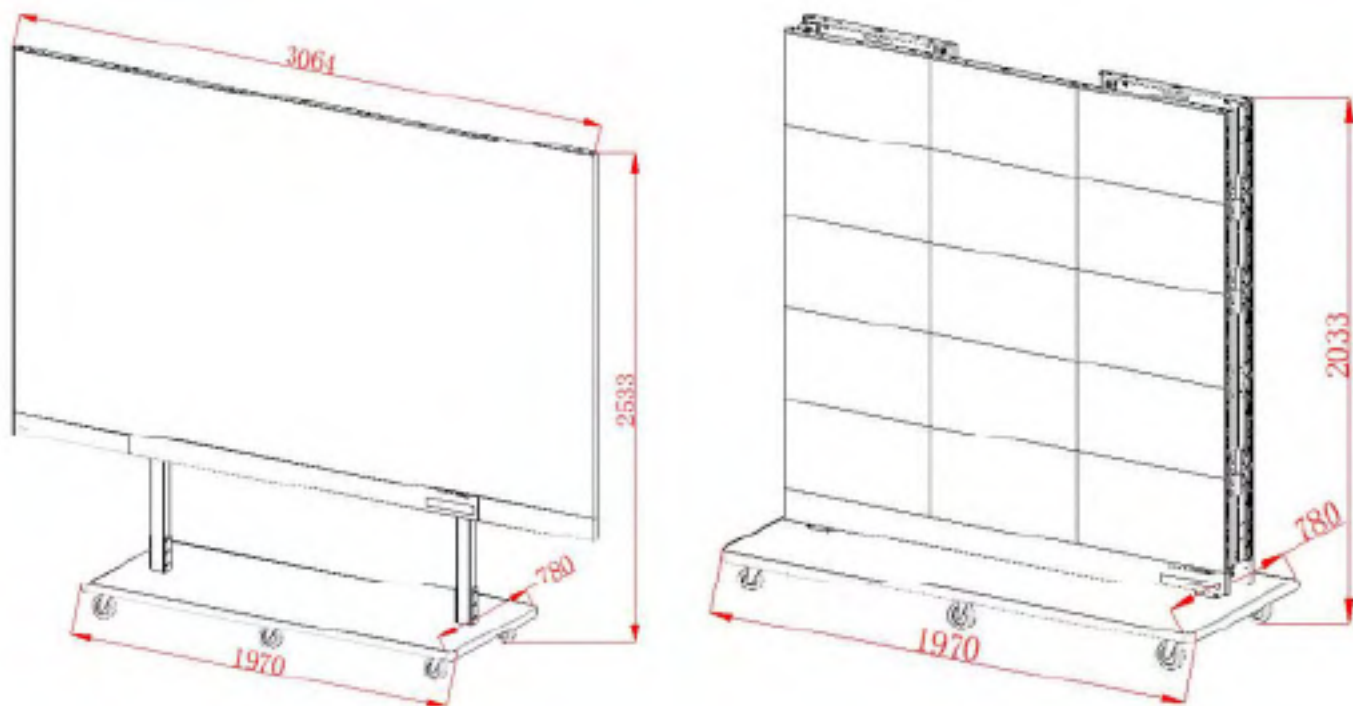
7. Estructura del Marco

8. Caja Protectora del Motor de Elevación

2.3 Dimensiones del producto

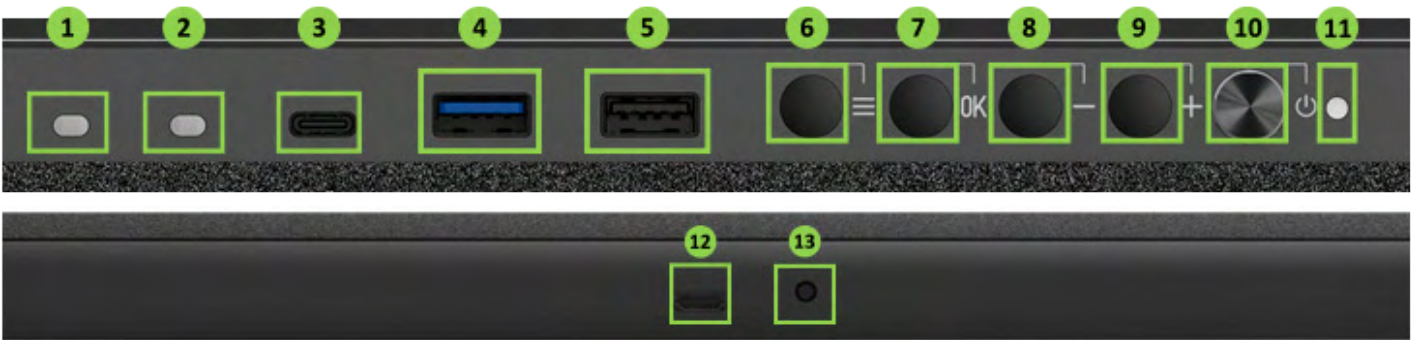


110" Diagrama de pantalla



138" Diagrama de pantalla

2.4 Puertos y Botones Frontales



1. Sensor de luz	2. Sensor infrarrojo (IR)
3. Puerto Tipo-C	4. Puerto USB 3.0
5. Puerto USB 2.0	6. Tecla de acceso al menú (incluye brillo, temperatura de color, contraste, sonido, fuente de señal, modo de prueba y otros submenús)
7. Brillo/OK 7.1. Tecla de ajuste de brillo que regula el brillo junto con las teclas "+" y "-" 7.2. Tecla de confirmación (Enter) al acceder al menú	8. 8.1. Tecla de reducción de brillo bajo el modo de ajuste de brillo 8.2. Tecla de bajar/menos bajo el modo de acceso al menú
9. 9.1. Tecla de aumento de brillo bajo el modo de ajuste de brillo 9.2. Tecla de subir/más bajo el modo de acceso al menú	10. Tecla de espera/reactivación (Standby/Wake-up)
11. Lámpara indicadora bicolor (rojo/azul)	12. Puerto de entrada HDMI (hacia abajo)
13. Puerto de salida de audio de 3.5 mm (hacia abajo)	

2.5 Control remoto



1. Espera/Reactivación (Standby/Wake-up)

2. Ajuste de brillo

3. Arriba

4. Abajo

5. Izquierda

6. Derecha

7. Confirmar

8. Atrás

9. Interface principal

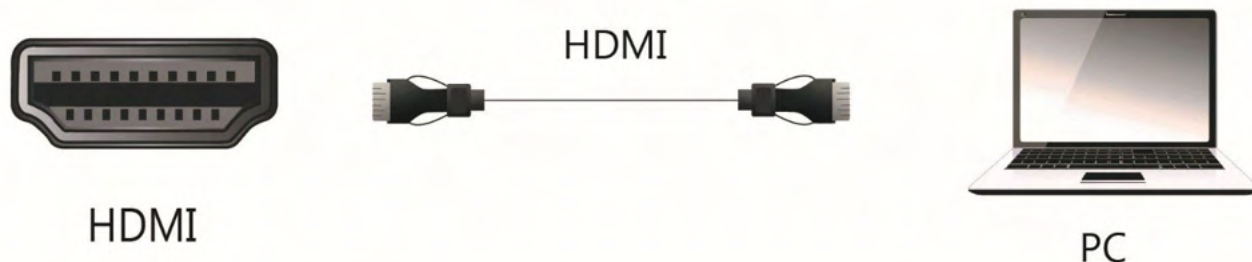
10. Menú

11. Volumen -

12. Volumen +

2.6 Conectividad

2.6.1 Conexión de Entrada HDMI



1. Use un cable HDMI para conectarse a su computadora o a cualquier otro dispositivo que tenga una salida HDMI.
2. Presione la tecla de cambio de canal (en la pared virtual o el control remoto) para cambiar al canal de visualización HDMI.

2.6.2 Entrada USB / Entrada Type-C



1. Conecte una unidad flash USB, mouse, teclado, etc. a los puertos USB Type-A/Type-C
2. El mouse y el teclado se pueden usar directamente una vez conectados a la interfaz USB Type-A/Type-C.
3. Para ver el contenido de la unidad flash USB, abra la aplicación Explorador en la Pantalla de Inicio.

2.6.3 Salida de Señal de Audio

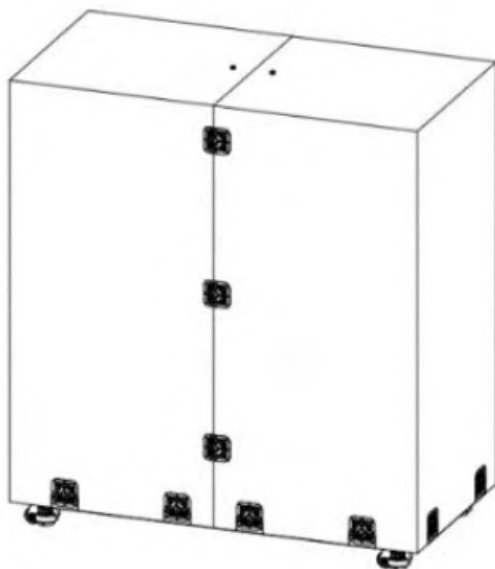


1. Conecte un extremo del cable de audio al puerto de salida de audio de 3.5 mm y el otro extremo a un amplificador, bocina estéreo, audífonos o cualquier otro dispositivo de sonido.
2. Puede usar el control remoto para cambiar el volumen de la salida de audio.

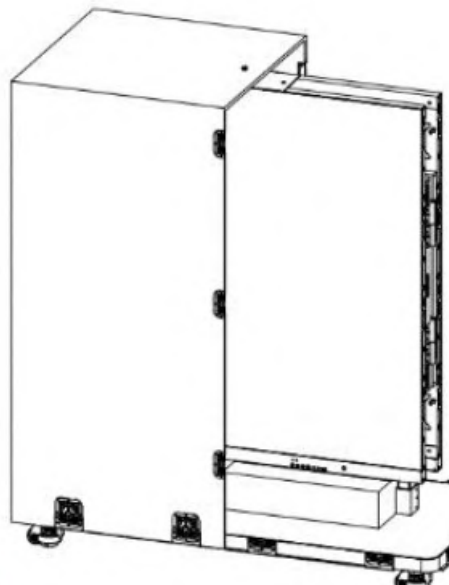
3. Recepción e Instalación

3.1 Packaging

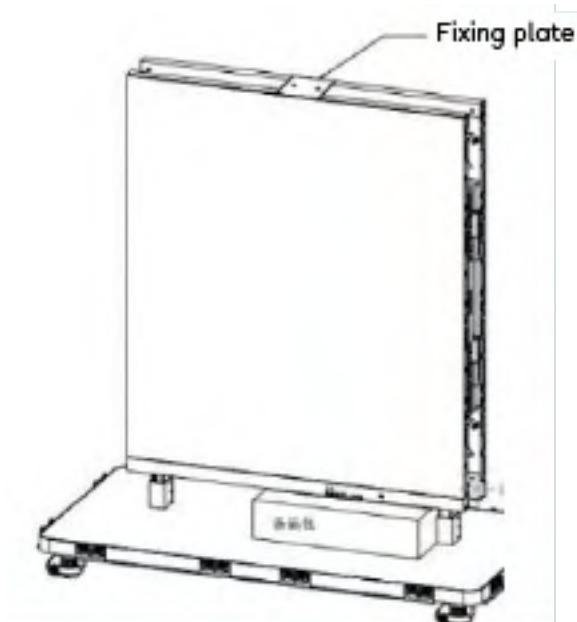
La Video Wall LED plegable de 110" viene empacada en un flight case (estuche de transporte), con un estuche que contiene una pantalla (incluyendo la base y las ruedas). Las dimensiones son 55" x 31" x 74" y el peso es de aproximadamente 329.76 kg (727 lb). Siga los pasos ilustrados a continuación para desempacarla:



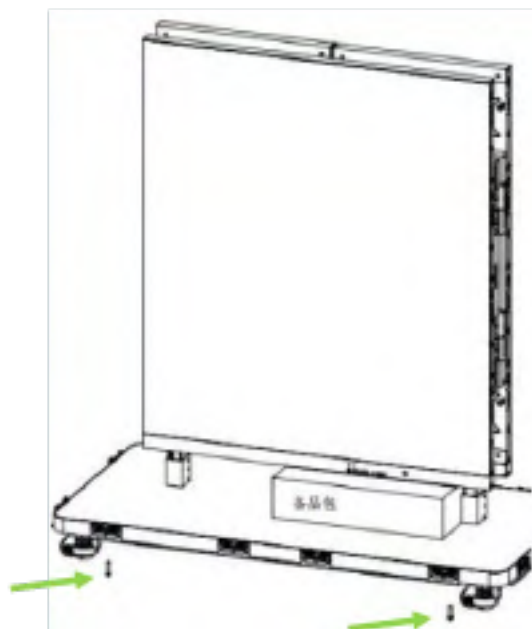
1. Caja de transporte de la pared de video plegable de 110"



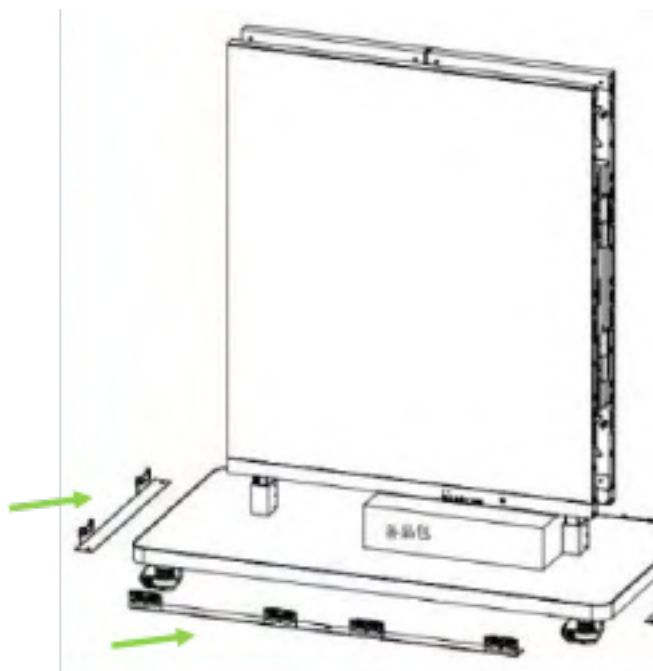
2. Abra el seguro de fijación en un lado de la cubierta de la caja de transporte y retire dicha cubierta de ese lado.



3. Retire la cubierta del otro lado de la caja de transporte y retire la placa de fijación.

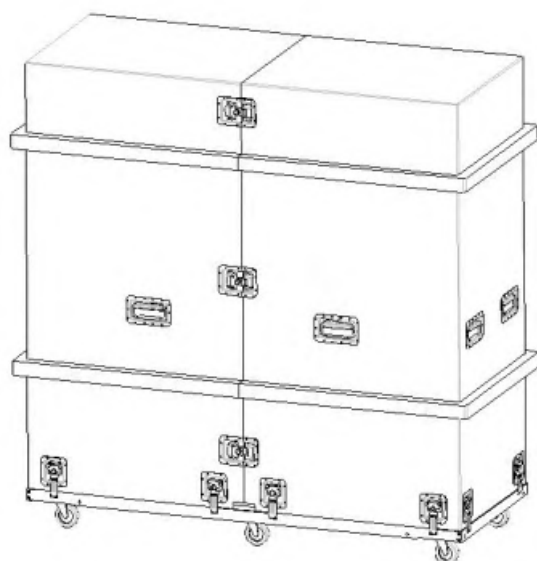


4. Retire los tornillos de la placa de montaje de la caja de transporte.

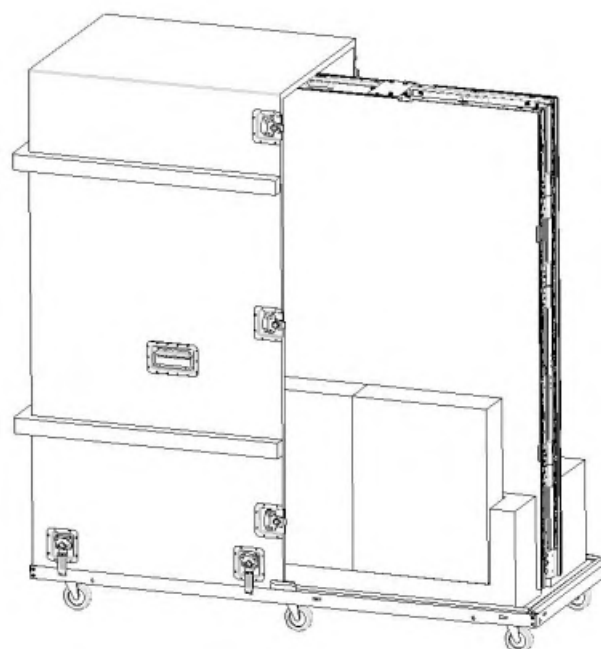


5. Retire las tiras protectoras de los bordes de la base de la caja de transporte.

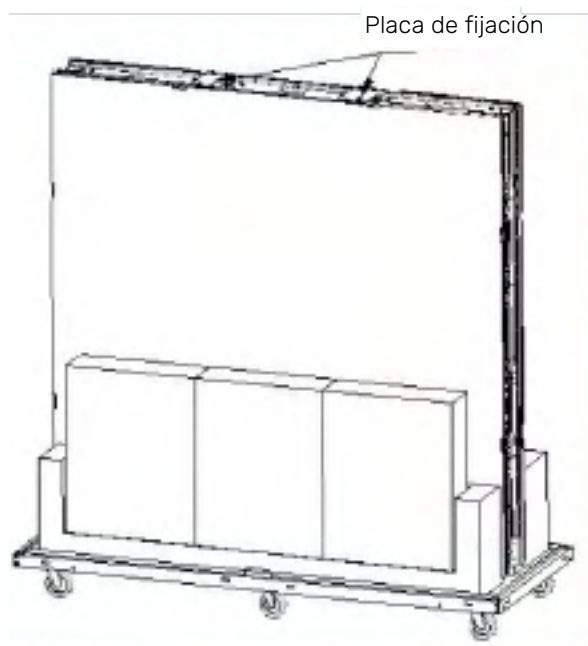
La Video Wall LED plegable de 138" viene empacada en una caja de transporte, con una caja que contiene una pantalla (incluyendo la base y las ruedas). Las dimensiones son 79" x 32" x 82" y el peso es de aproximadamente 439.98 kg (970 lb). Siga los pasos ilustrados a continuación para desempacarla:



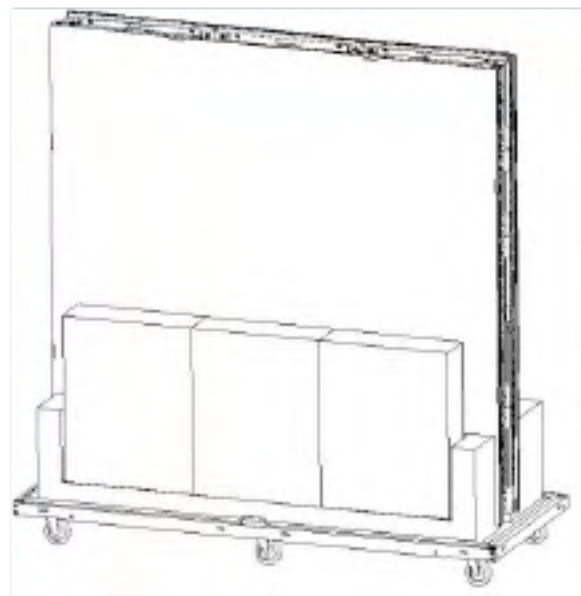
1. Caja de transporte de la pared de video plegable de 138"



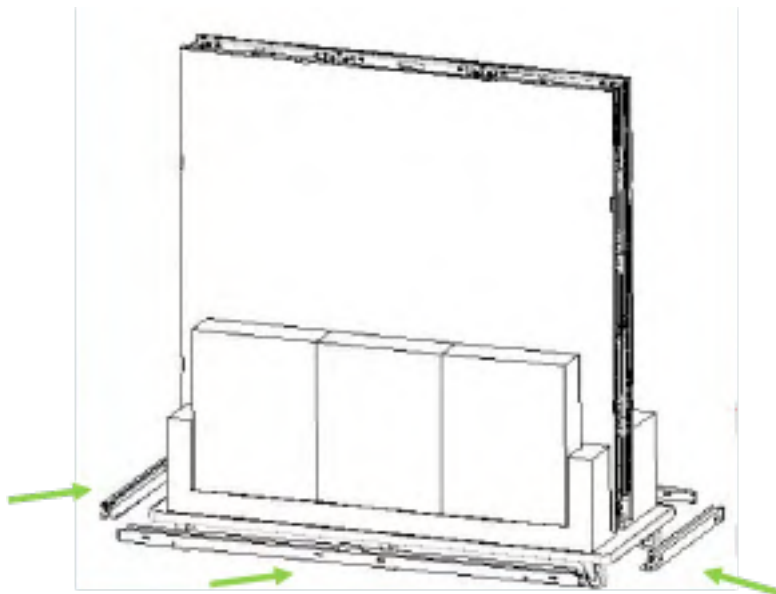
2. Abra el seguro de fijación en un lado de la cubierta de la caja de transporte y retire dicha cubierta de ese lado.



3. Retire la cubierta del otro lado de la caja de transporte y retire la placa de fijación.



4. Retire los tornillos de la placa de montaje de la caja de transporte.



5. Retire las tiras protectoras de los bordes de la base de la caja de transporte.

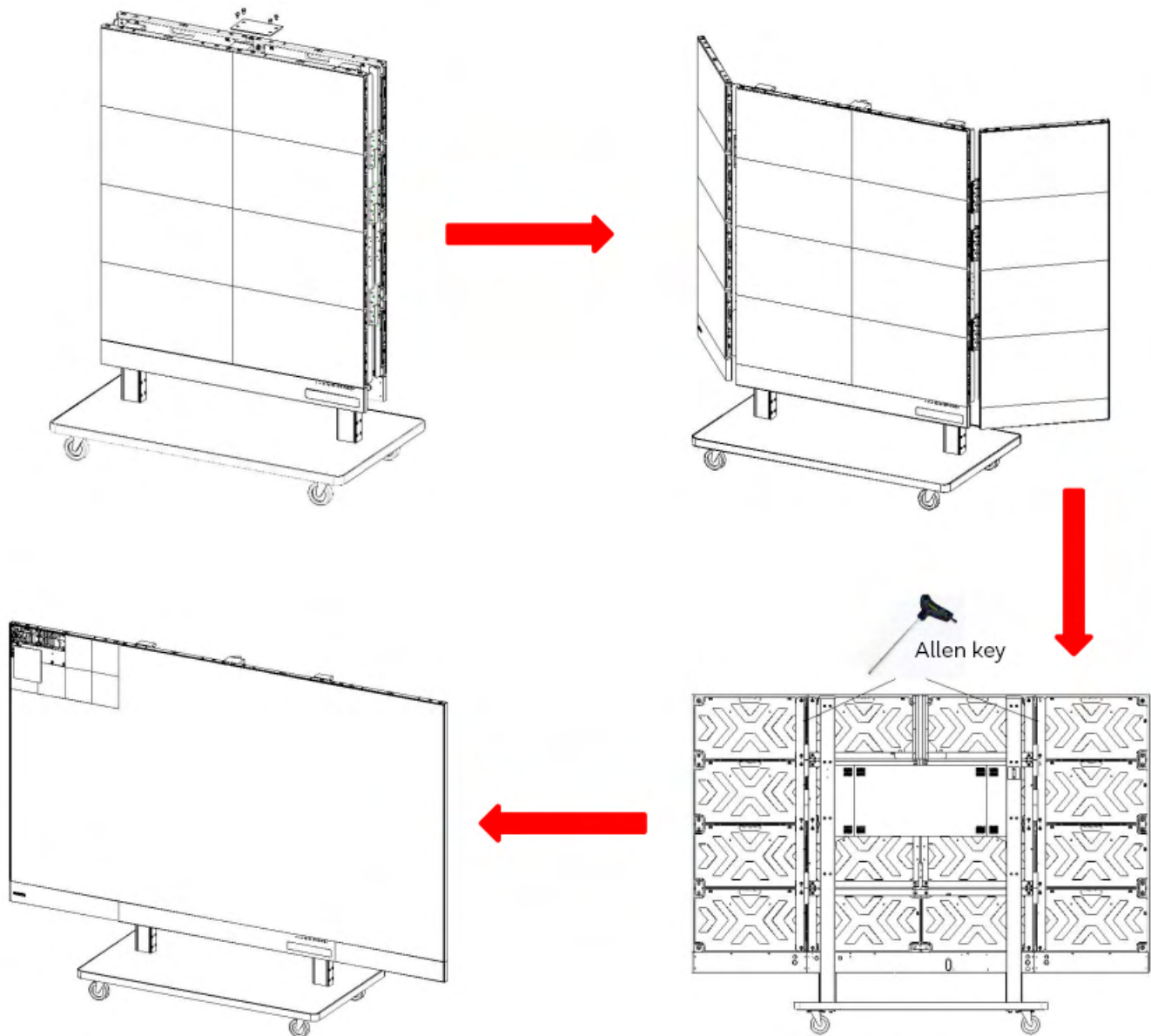
3.2

Instalación

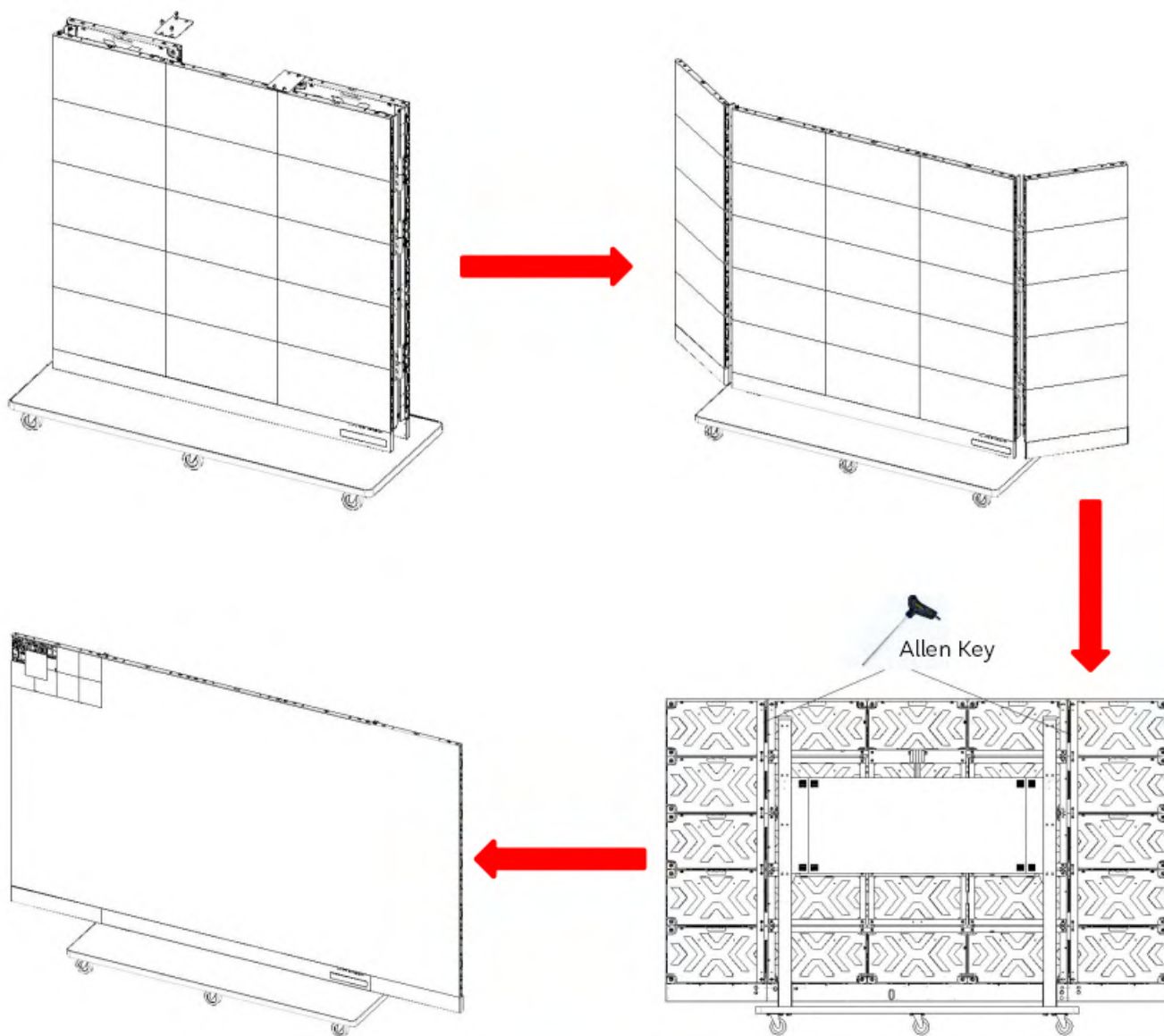
3.2.1

Despliegue de la Pantalla

Siga las ilustraciones a continuación para desplegar la pantalla plegable:



Despliegue de la Virtual Wall LED plegable de 110"



Despliegue de la Virtual Wall LED plegable de 138"

Precauciones:

- Guarde adecuadamente las placas de fijación superiores y los tornillos retirados para reutilizarlos al plegar la pantalla nuevamente.
- Asegúrese de contar con espacio suficiente detrás de las pantallas, tanto en el lado izquierdo como en el derecho, durante el despliegue para evitar colisiones.
- Inspeccione periódicamente los tornillos de montaje de las bisagras después de varios ciclos de plegado/despliegue. Ajuste de inmediato cualquier tornillo que se afloje.
- La velocidad de plegado y despliegue de la pantalla puede variar según la temperatura y el tiempo de uso. El tiempo óptimo de plegado/despliegue es de 3 a 8 segundos; movimientos demasiado rápidos o lentos pueden afectar negativamente el mecanismo.
- Durante el uso inicial, puede presentarse un ligero residuo de aceite en el área de las bisagras. Esto es normal y puede limpiarse fácilmente.

3.2.2

Instalación del Panel LED

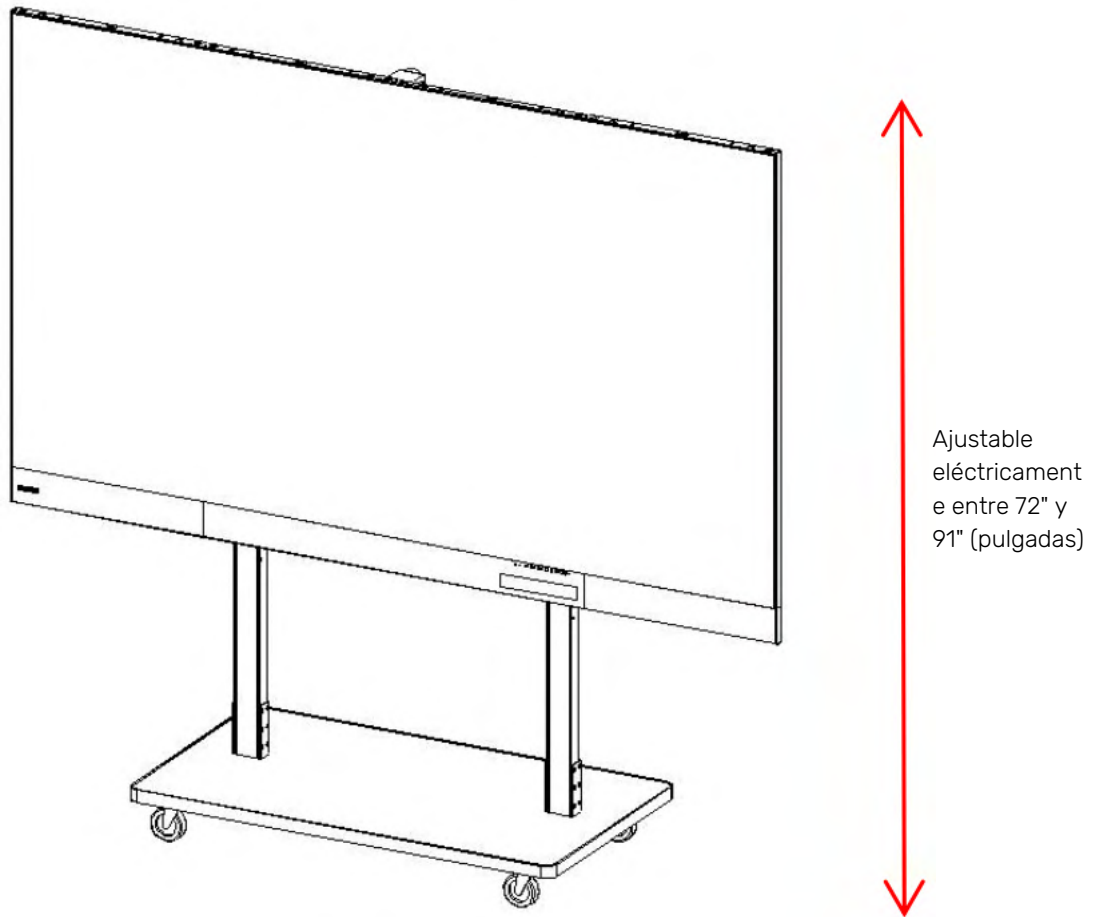
1. Abra la caja del panel LED, retire cuidadosamente el empaque al vacío y saque el panel LED.
2. Alinee los postes de posicionamiento del panel LED con los orificios correspondientes en la placa puente, luego instale de manera secuencial.

Precauciones:

- Use siempre guantes durante la instalación y aplique la presión adecuada sin forzar los componentes.
- Los paneles LED se pueden instalar de manera secuencial de izquierda a derecha, de derecha a izquierda, de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba, según se prefiera
- Cada panel LED está etiquetado con un número de ensamblaje (por ejemplo, "1-5"). El primer número indica el gabinete original usado para la calibración de fábrica, y el segundo número especifica su posición dentro de ese gabinete. Instale los paneles de acuerdo con estos números de ensamblaje.
- Si aparecen irregularidades o espacios visibles durante la instalación, ajuste y corrija estos problemas de inmediato.

4. Operaciones de Elevación Eléctrica

La altura de la pantalla se puede ajustar en un rango de 72" a 91" (pulgadas), utilizando el control remoto alámbrico o el inalámbrico.



4.1 Control Alámbrico

- Para subir la altura, mantenga presionado el botón UP (Arriba) hasta alcanzar la altura deseada, luego suéltelo cuando la altura sea la adecuada.
- Para bajar la altura, mantenga presionado el botón DOWN (Abajo) hasta alcanzar la altura deseada, luego suéltelo cuando la altura sea la adecuada.



4.2 Control Inalámbrico

- Para subir la altura, presione una vez el botón UP (Arriba), y presione el botón STOP (Detener) del centro cuando la altura sea la adecuada.
- Para bajar la altura, presione una vez el botón DOWN (Abajo), y presione el botón STOP (Detener) del centro cuando la altura sea la adecuada.



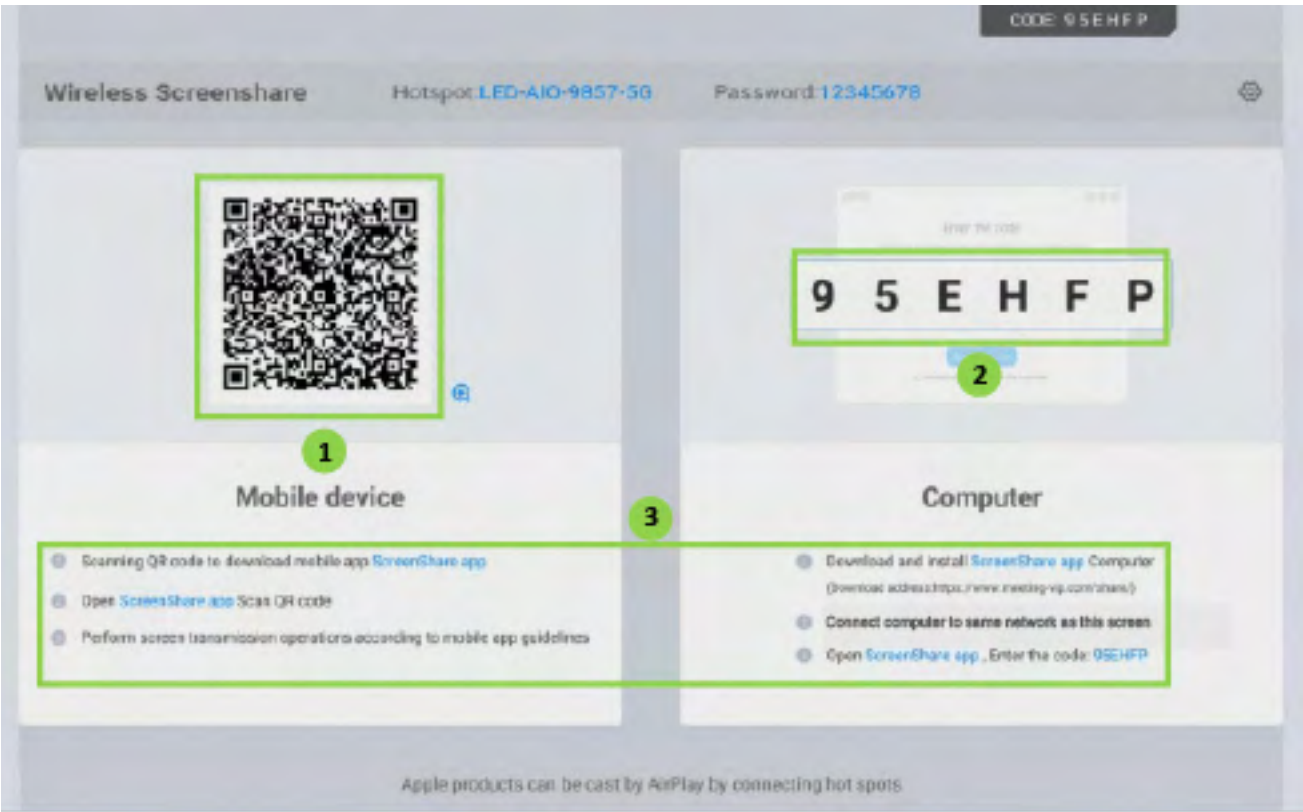
5. Funciones

5.1 Pantalla de Inicio

1. Pantalla de inicio, un módulo integrado que se usa para configurar el tema de inicio.	2 .Transmisión inalámbrica de pantalla, se usa para acceder a la pantalla de indicaciones de la operación de transmisión inalámbrica.
3. Explorador, se usa para acceder a los archivos de gestión de memoria.	4. Más aplicaciones, se usa para acceder a la pantalla de aplicaciones adicionales.

5.2 Compartir Pantalla Inalámbrica

Haga clic en la aplicación Compartir Pantalla en la Pantalla de Inicio para acceder a la aplicación de uso compartido de pantalla inalámbrica. Una vez que la abra, verá la interfaz, como se muestra en la imagen a continuación:

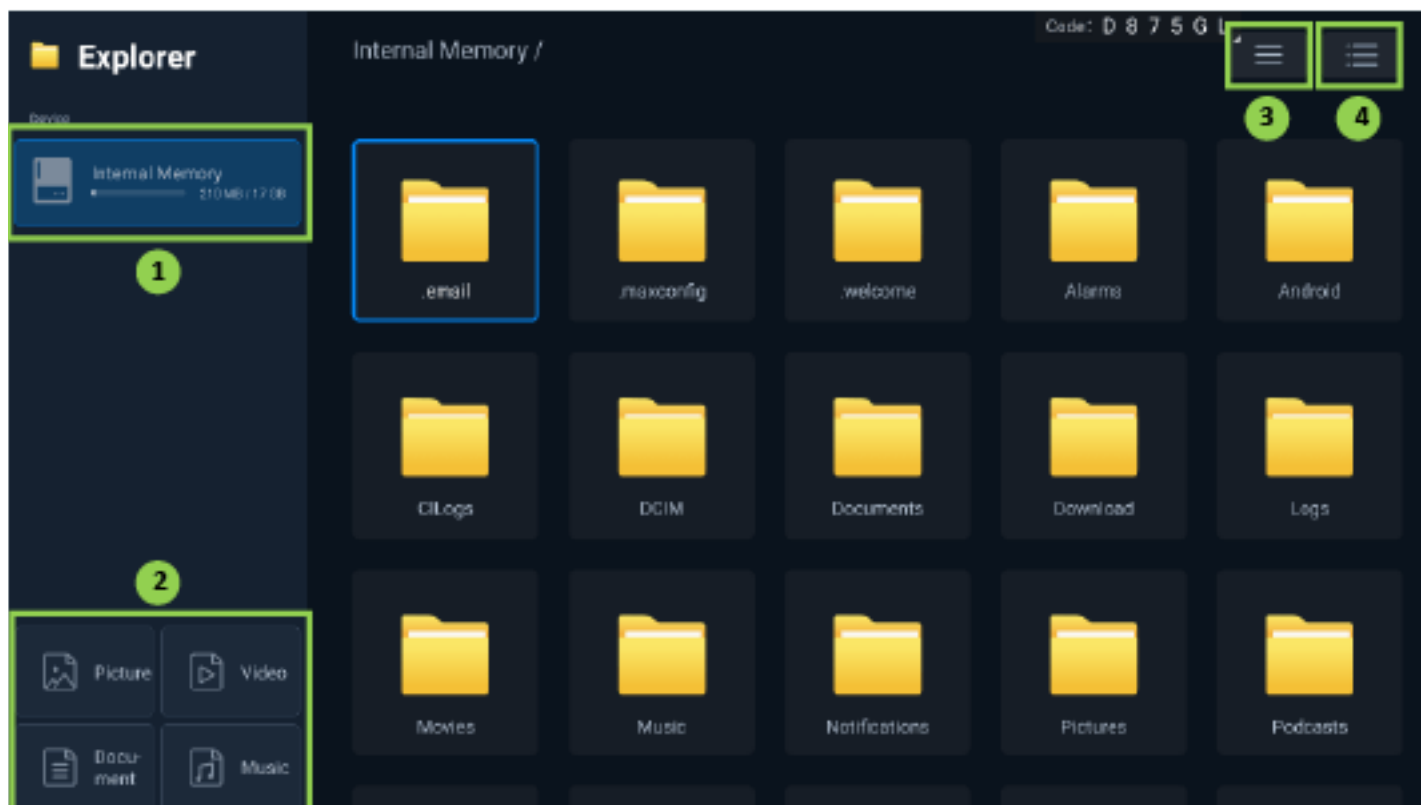


1. Código QR para descargar la aplicación de uso compartido de pantalla en teléfonos.	2. Código alfanumérico para usuarios de computadoras de escritorio/portátiles.
3. Instrucciones de conexión.	

5.3

Explorador

Aquí puede acceder a los archivos de almacenamiento interno y externo.

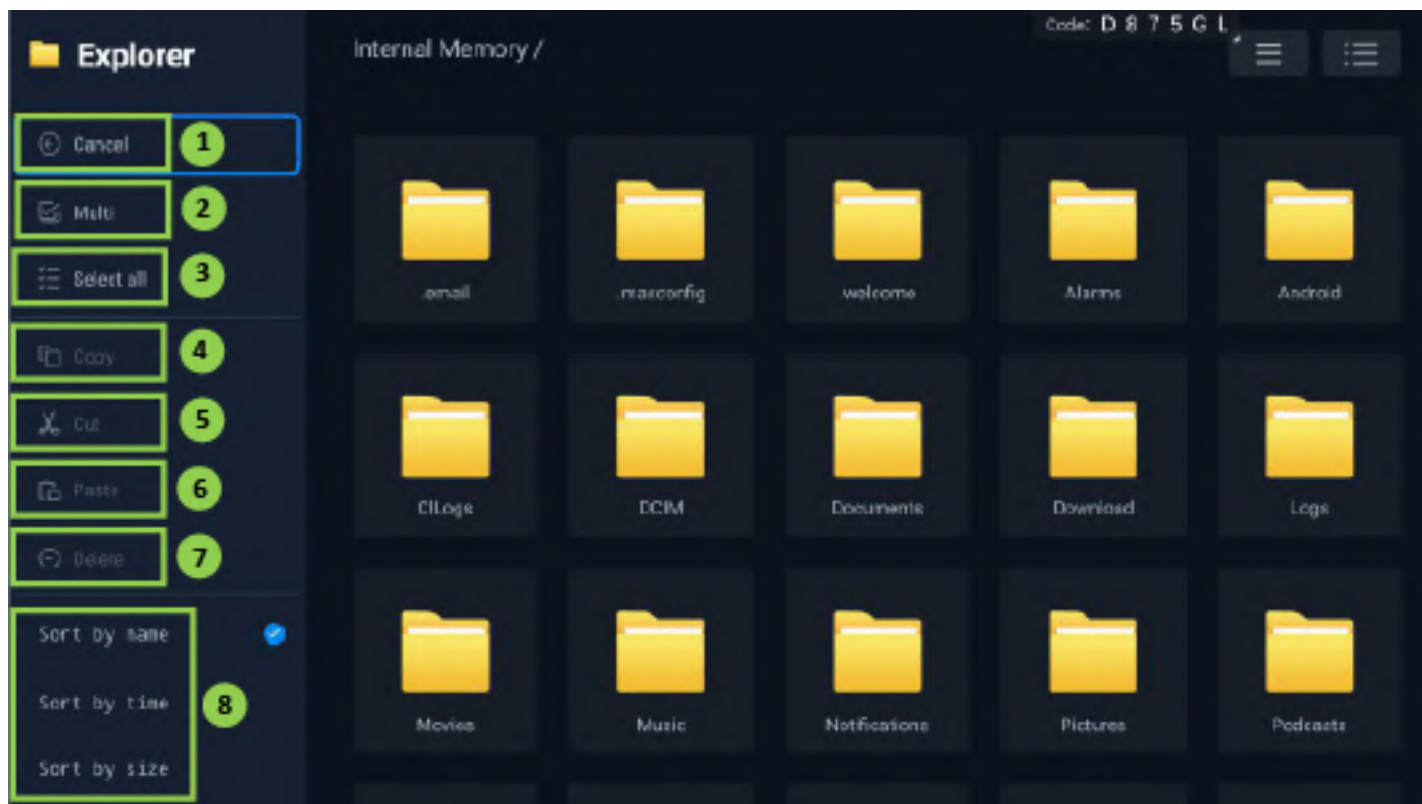


1. Muestra las unidades USB conectadas.

2. Explore archivos por categoría (imágenes, videos, documentos, música).

3. Cambie entre vista de Lista y vista en Mosaico.

4. Abra el menú.



1. **Cancelar:** Cancela la operación.

2. **Selección Múltiple:** Se puede seleccionar más de un archivo para realizar una operación.

3. **Seleccionar Todo:** Selecciona todos los archivos.

4. **Copiar:** Copia el archivo.

5. **Cortar:** Corta el archivo.

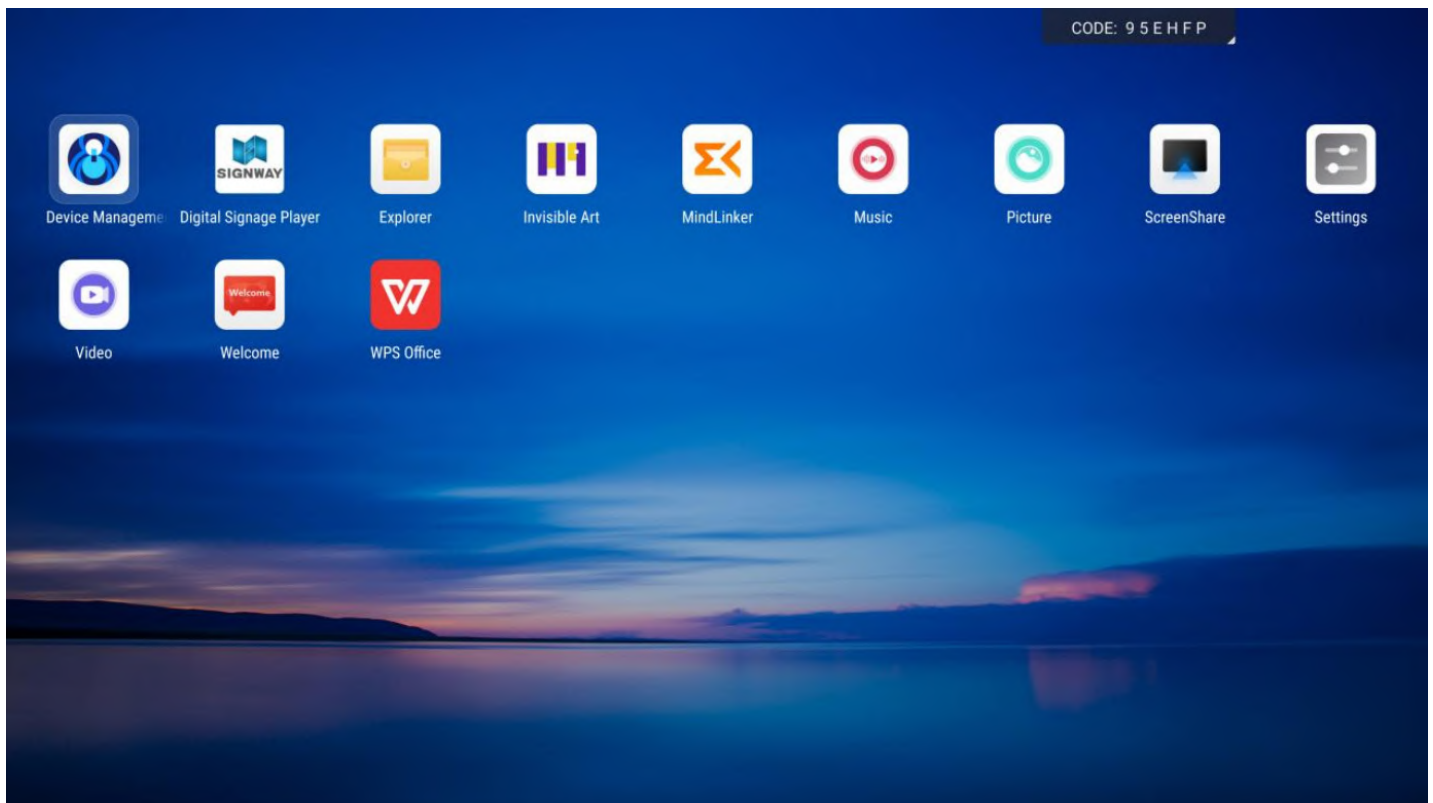
6. **Pegar:** Pega el archivo.

7. **Eliminar:** Elimina el archivo.

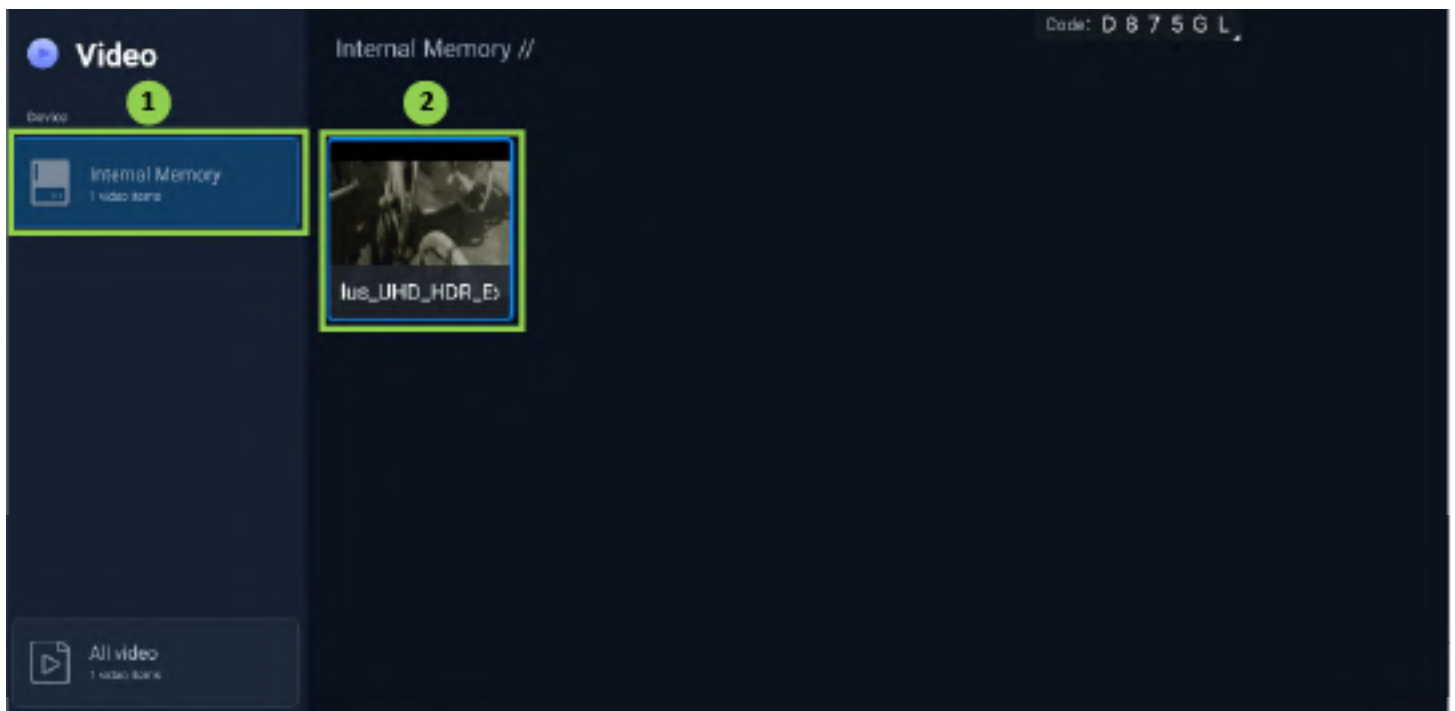
8. **Ordenar:** Permite ordenar los archivos por nombre, fecha o tamaño.

5.4 Más aplicaciones

Puede tocar el ícono de más aplicaciones en la parte inferior de la pantalla de inicio para ver los programas de software actualmente instalados en la pared virtual.

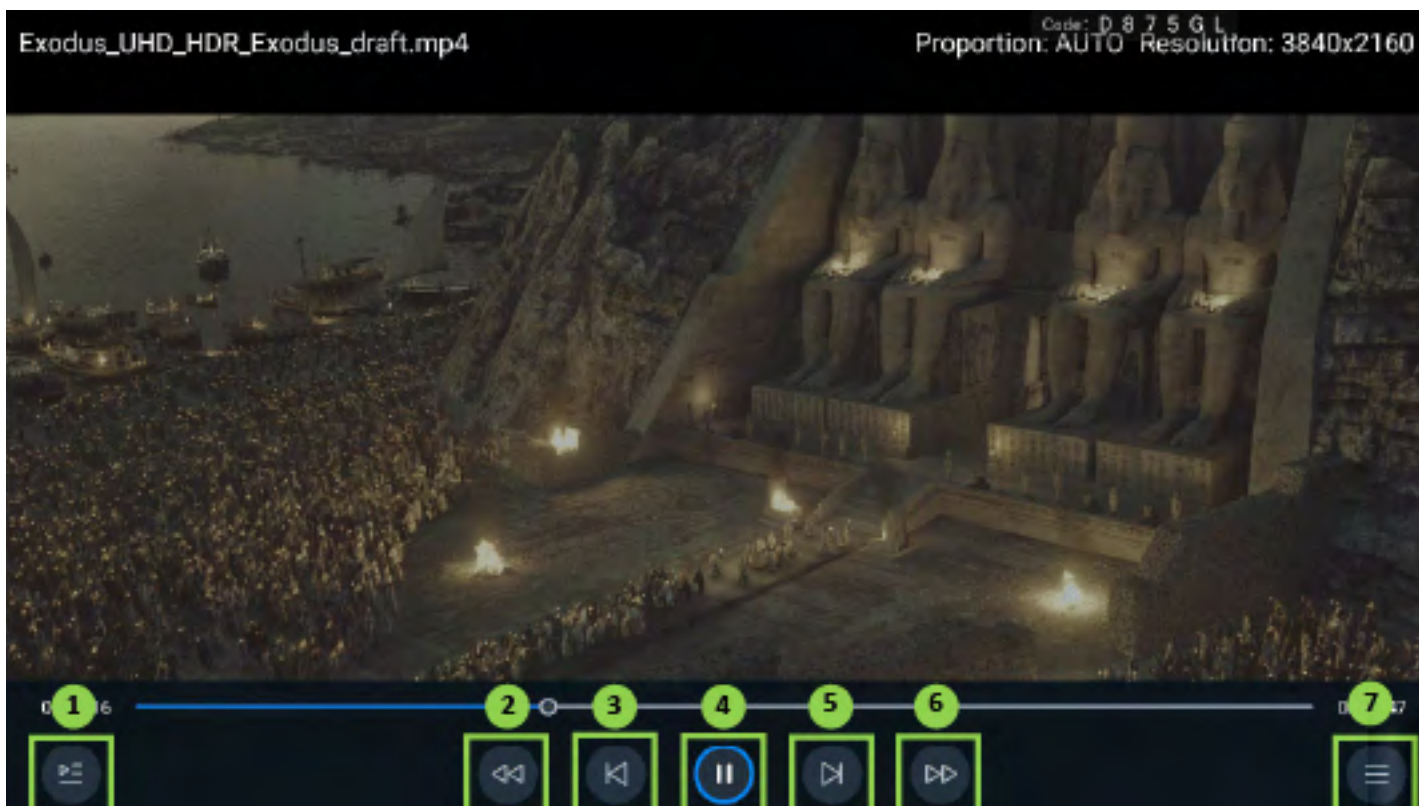


5.4.1 Videos



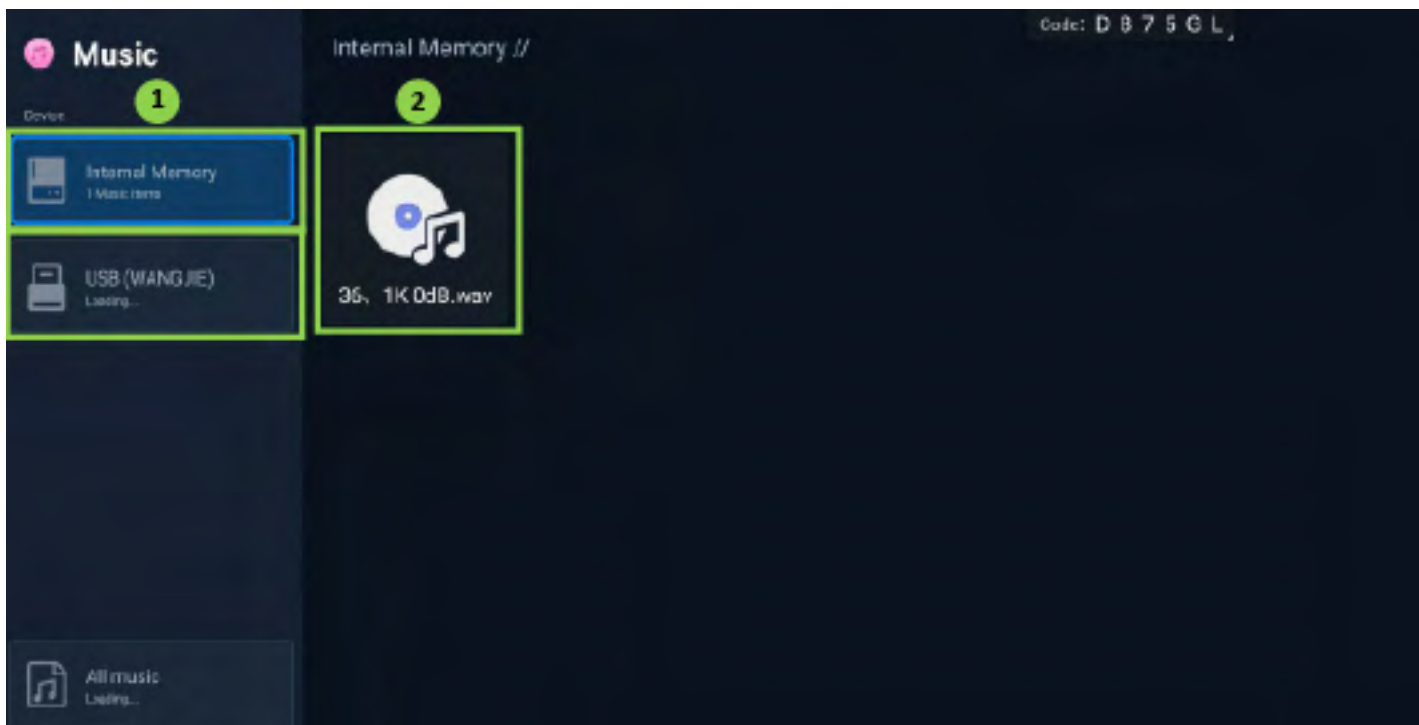
1. Haga clic en un disco para ver todos los archivos de video que contiene.

2. Haga clic en un archivo de video para reproducirlo.

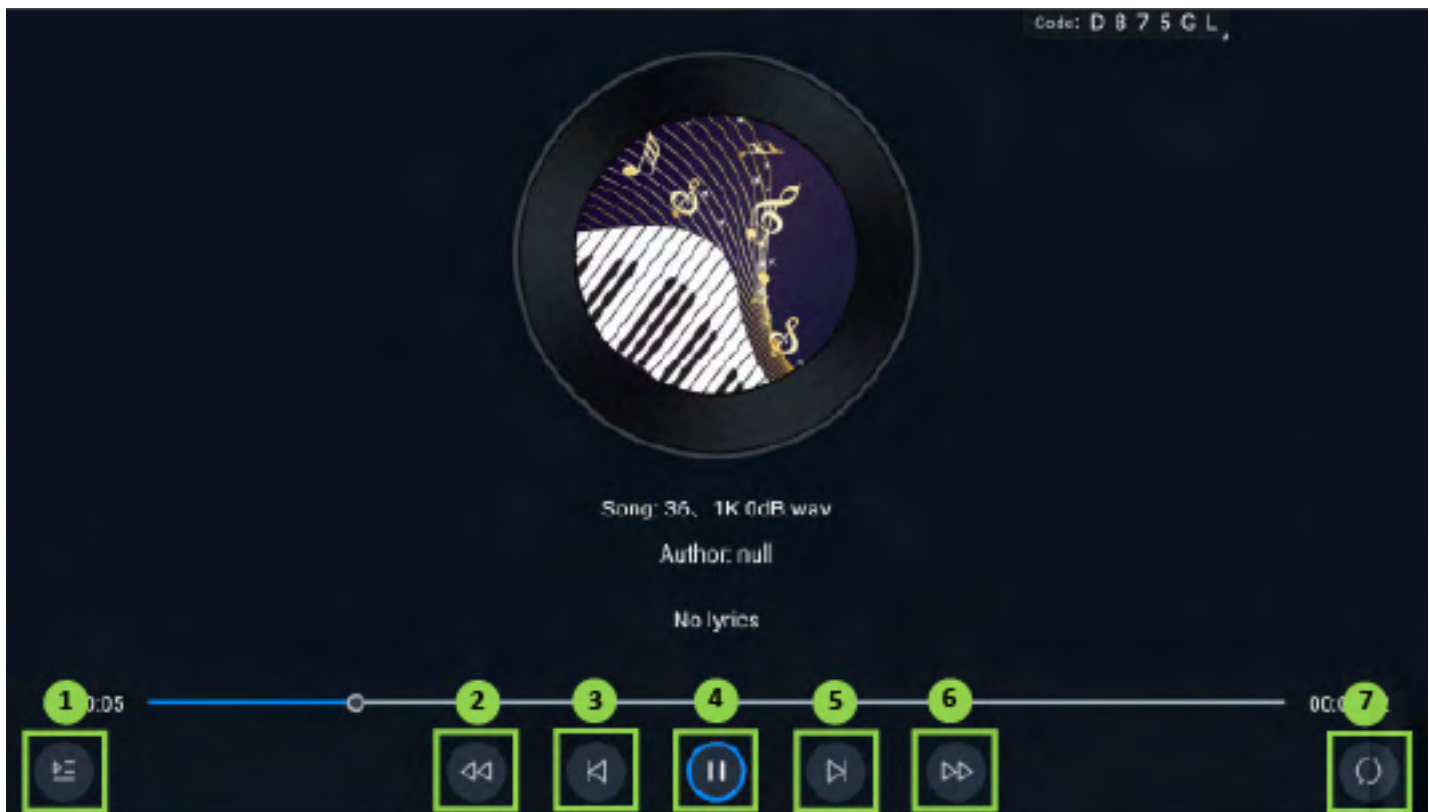


- | | | | |
|--------------------------|---------------|-------------|------------------------|
| 1. Lista de reproducción | 2. Retroceder | 3. Anterior | 4. Reproducir / Pausar |
| 5. Siguiente | 6. Avanzar | 7. Menú | |

5.4.2 Música

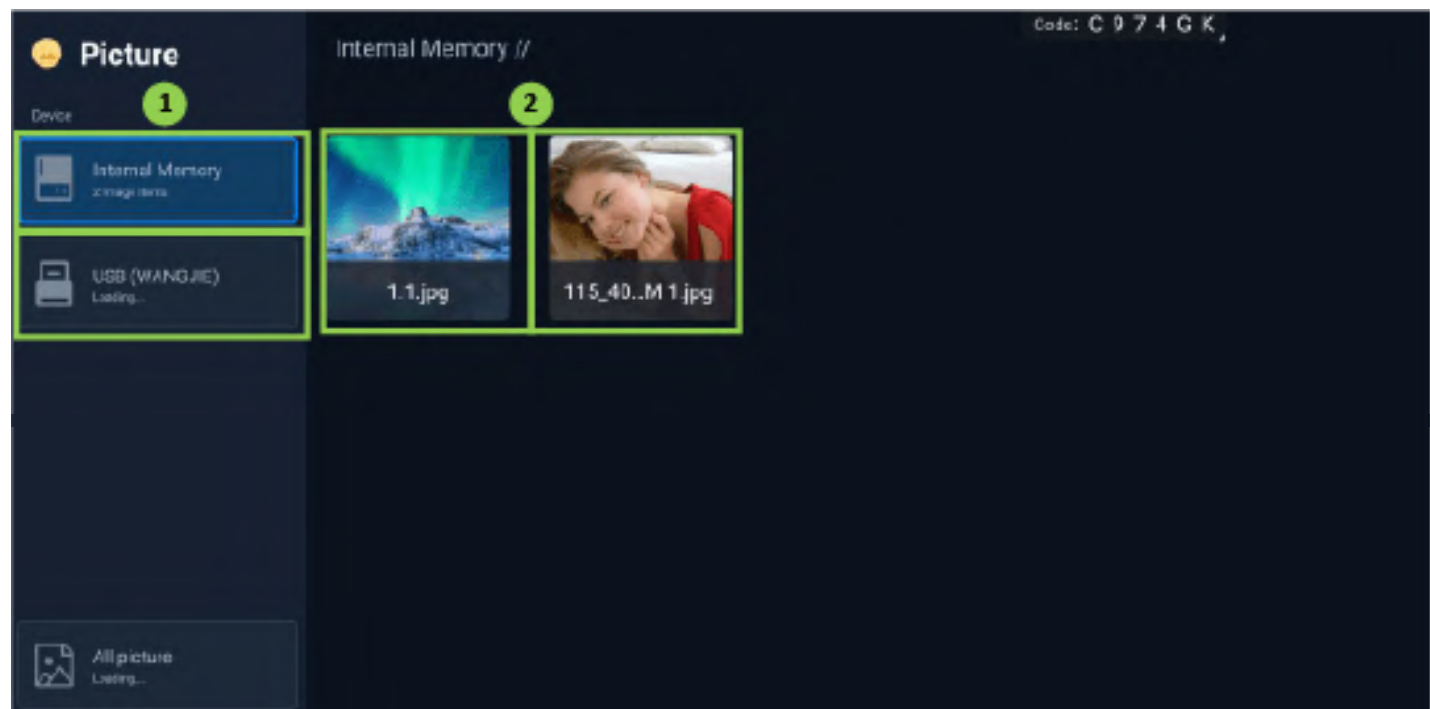


- | | |
|--|---|
| 1. Haga clic en un disco para ver todos los archivos de música que contiene. | 2. Haga clic en un archivo de música para reproducirlo. |
|--|---|



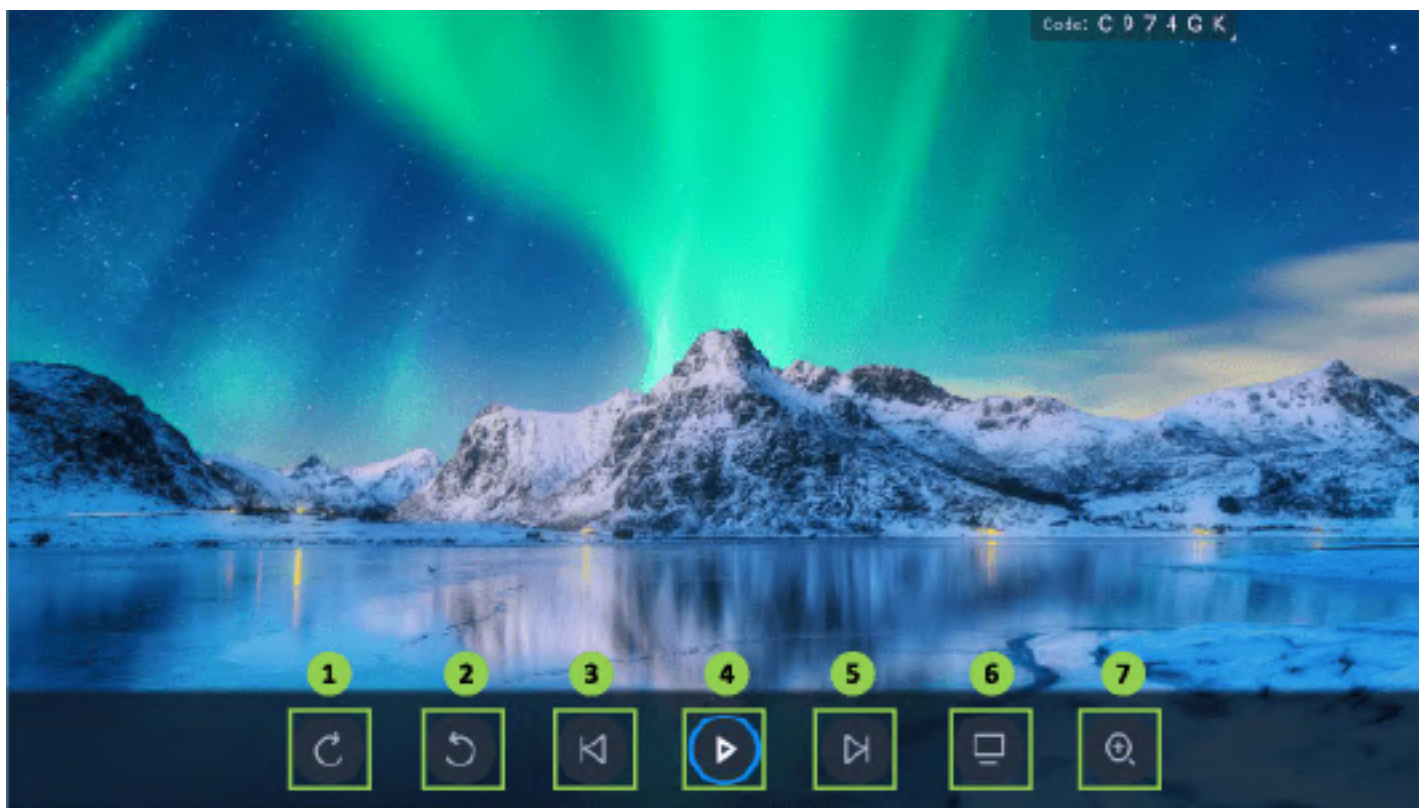
- | | | | |
|--------------------------|---------------|--|----------------------|
| 1. Lista de reproducción | 2. Retroceder | 3. Anterior | 4. Reproducir/Pausar |
| 5. Siguiente | 6. Avanzar | 7. Modo de reproducción (repetir una / reproducción aleatoria / repetir lista) | |

5.4.3 Galería



1. Haga clic en un disco para ver todos los archivos de imagen que contiene.

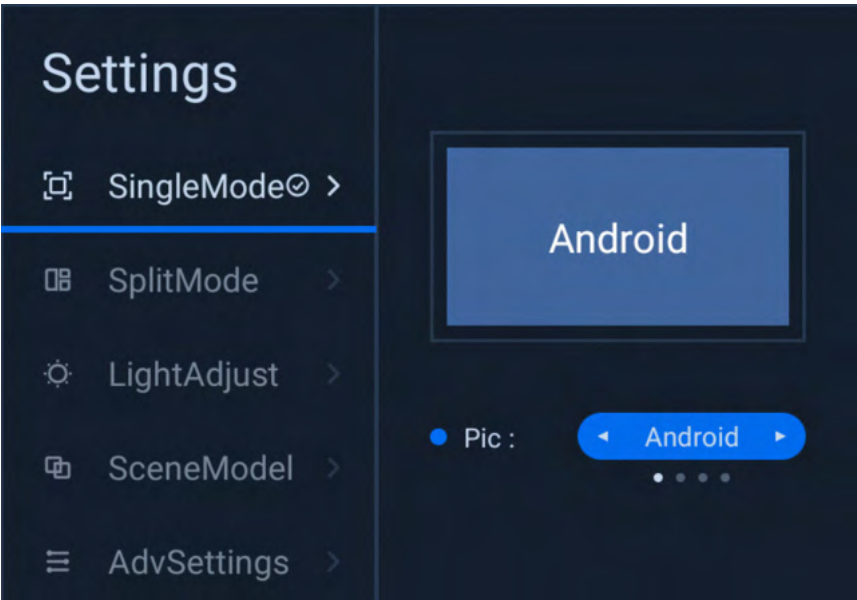
2. Haga clic en un archivo de imagen para verlo en pantalla completa.



- | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Rotación en sentido horario | 2. Rotación en sentido antihorario | 3. Anterior |
| 4. Reproducir/Pausar | 5. Siguiente | 6. Establecer como fondo de pantalla |
| 7. Acercar (Zoom) | | |

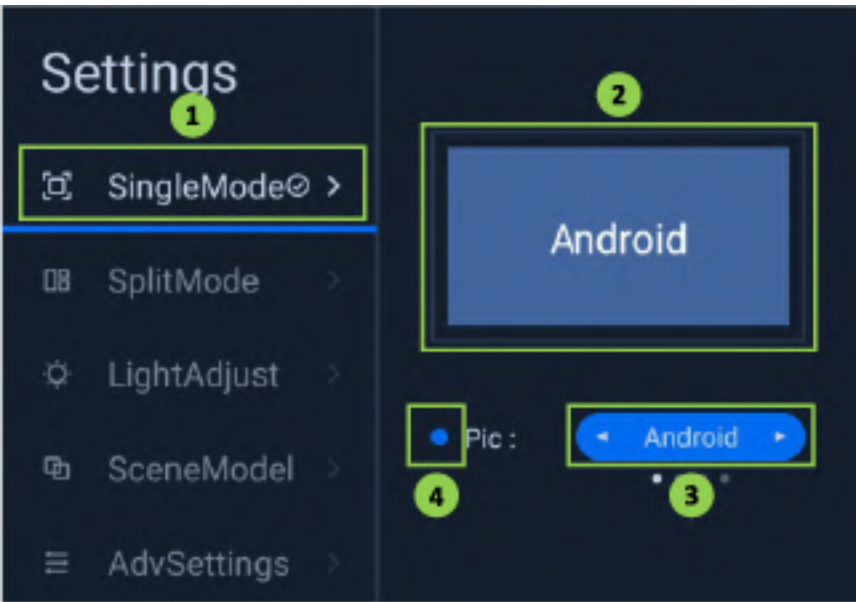
6. Menú de Funciones

Use la tecla de opciones en el control remoto o en el teclado para abrir el menú.



6.1 Modo Individual (Pantalla Completa)

En el Modo Individual, toda la pantalla es cubierta por las señales de video de un solo canal, de manera que solo se muestra el contenido de la señal de ese canal.

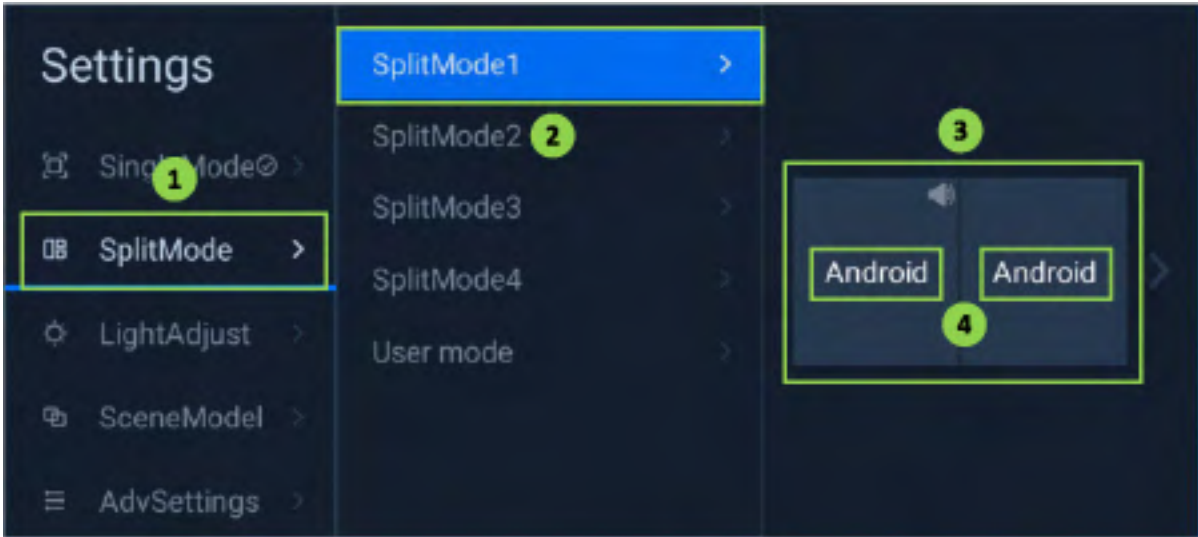


- | | |
|---|--|
| <p>1. Cuando la marca de verificación está en "Modo Individual", la pantalla se encuentra en modo de pantalla completa.</p> <p>3. Use la tecla "izquierda/derecha" en el control remoto o en el panel frontal para previsualizar el canal; presione "Enter" para cambiar a ese canal.</p> | <p>2. Indica el canal del contenido que se está mostrando actualmente en la pantalla.</p> <p>4. El indicador de canal muestra si el canal que se está visualizando actualmente tiene acceso a señal o no. El color gris indica que no hay señal, mientras que el azul indica que sí hay señal.</p> |
|---|--|

6.2

Modo de Pantalla Dividida

El modo de pantalla dividida significa que las señales de video de más de un canal pueden mostrarse en la pantalla al mismo tiempo.



1. Cuando la marca de verificación está en "Modo de Pantalla Dividida", la pantalla actual se encuentra en modo de pantalla dividida.

3. Puede ver el efecto de pantalla logrado por el modo de pantalla dividida actual a través de la pantalla que se encuentra más a la izquierda.
2. La marca de verificación indica la disposición actual de la pantalla dividida.

4. El texto en la vista previa del indicador de canal se puede usar para designar el nombre del canal de la pantalla que se muestra en el área actual. Presione "Enter" para cambiar al modo designado. Presione la tecla derecha para acceder a la página de configuración detallada del modo de pantalla dividida.

6.2.1

Página de Configuración para el Modo de Pantalla Dividida 1

Modo de pantalla dividida 1: las señales de video de dos canales se pueden mostrar en la pantalla al mismo tiempo, en proporciones iguales a la izquierda y a la derecha respectivamente.



1. Cuando la marca de verificación está en "Modo de Pantalla Dividida", la pantalla actual se encuentra en modo de pantalla dividida.

3. Puede ver el efecto de pantalla logrado por el modo de pantalla dividida actual a través de la pantalla que se encuentra más a la izquierda.

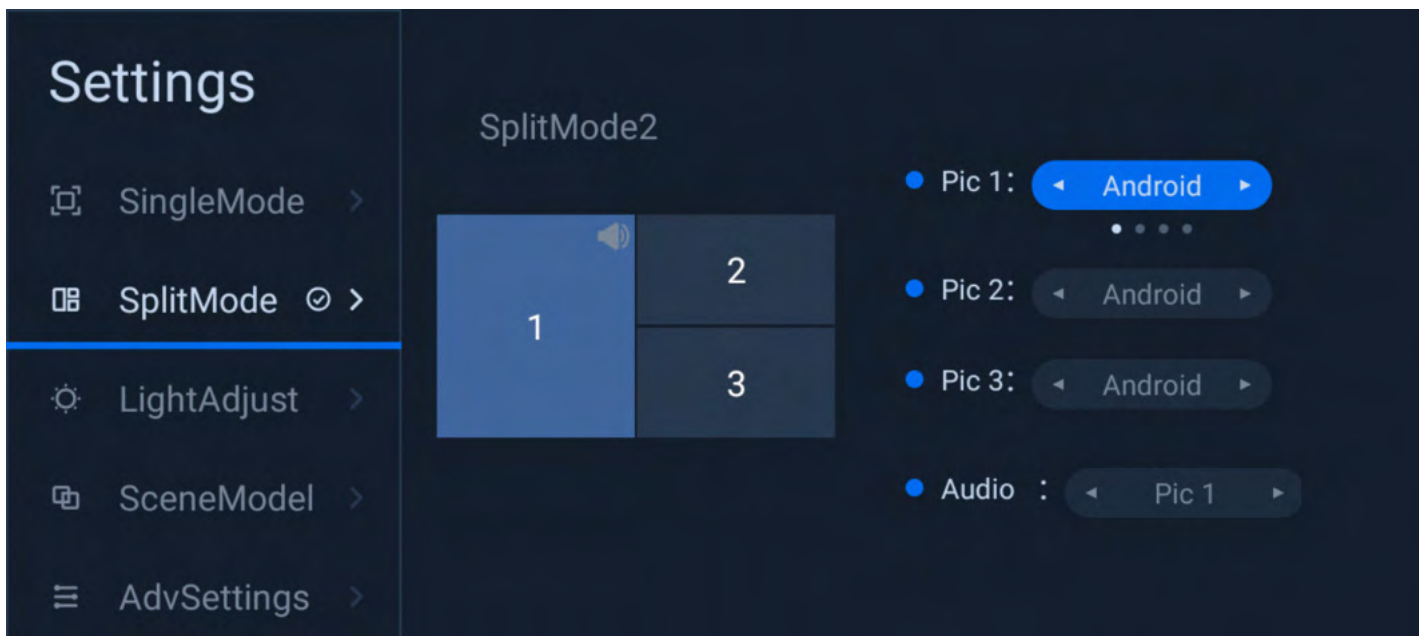
2. La marca de verificación indica la disposición actual de la pantalla dividida.

4. El texto en la vista previa del indicador de canal se puede usar para designar el nombre del canal de la pantalla que se muestra en el área actual. Presione "Enter" para cambiar al modo designado. Presione la tecla derecha para acceder a la página de configuración detallada del modo de pantalla dividida.

6.2.2

Página de Configuración para el Modo de Pantalla Dividida 2

Modo de pantalla dividida 2: las señales de video de tres canales se pueden mostrar en la pantalla al mismo tiempo, con la pantalla 1 ocupando un área de visualización más grande, mientras que las pantallas 2 y 3 ocupan cada una un área más pequeña de igual tamaño.



La operación y visualización del contenido son las mismas que para el modo de pantalla dividida 1.

6.2.3 Página de Configuración para el Modo de Pantalla Dividida 3

Modo de pantalla dividida 3: las señales de video de cuatro canales se pueden mostrar en la pantalla al mismo tiempo, con las cuatro pantallas mostrándose en partes iguales.



The contents operation and display are the same as those for split screen mode 1.

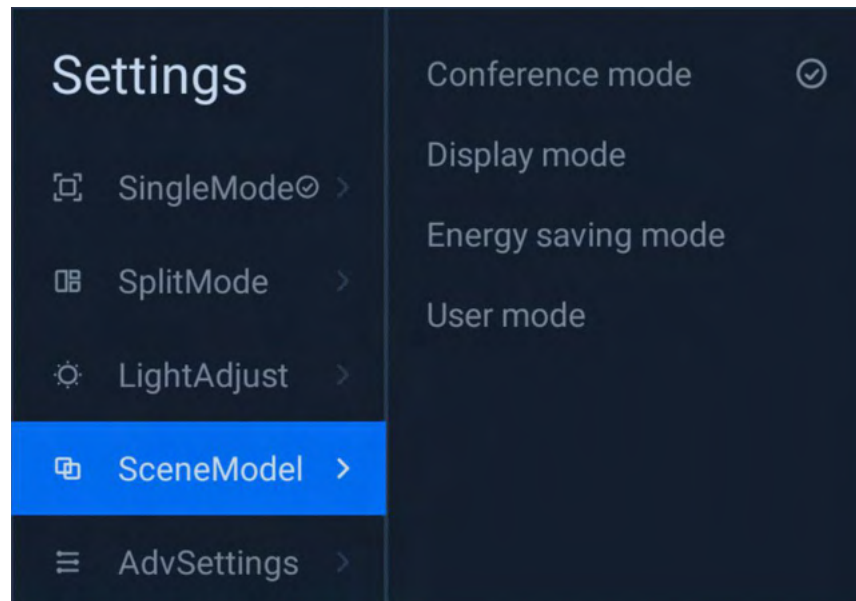
6.3 Ajuste de Brillo

- 1. El número dentro del círculo representa el brillo actual.
- 2. Use la tecla "izquierda/derecha" para ajustar el brillo.



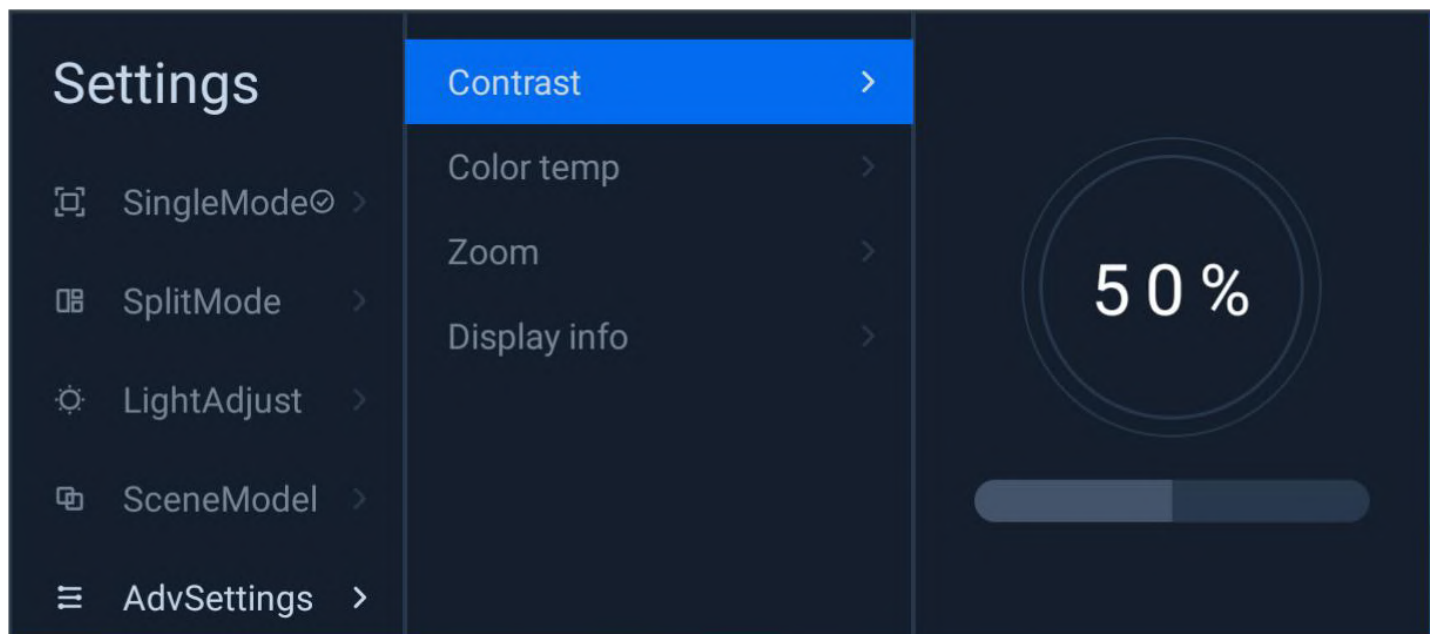
6.4 Perfil

Puede alternar entre diferentes configuraciones predeterminadas de visualización.



La marca de verificación indica el perfil actual, disponible actualmente para el modo conferencia, modo demostración, modo de ahorro de energía y modo de usuario. Después de designar un modo, presione "Enter" para cambiar a dicho modo.

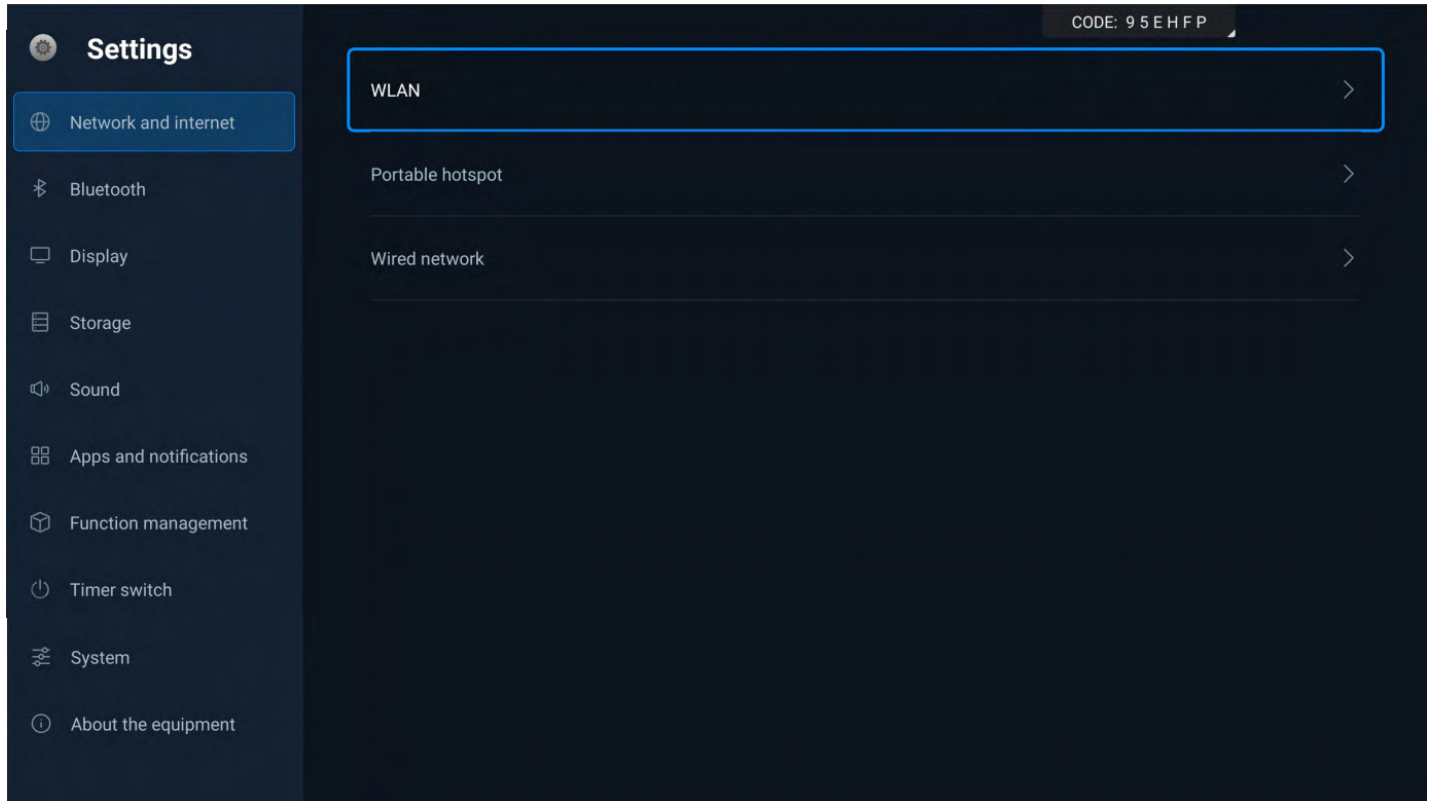
6.5 Configuración Avanzada



1. Contraste: Se usa para ajustar el contraste.
2. Temperatura de color: Se usa para ajustar el modo de temperatura de color (Estándar, Frío, Cálido).
3. Escala de pantalla: Se usa para ajustar la escala de visualización en la pantalla (disponible solo para el modo de pantalla completa).
4. Información de pantalla: Se usa para mostrar la resolución de la señal de video actual.

7. Menú de Configuración

Haga clic en "Configuración" para acceder a la página del menú de configuración.



7.1 Red e Internet

7.1.1 WLAN

Active la WLAN para buscar automáticamente la red de servicio. Haga clic en la red para conectarse a ella.



7.1.2 Punto de Acceso

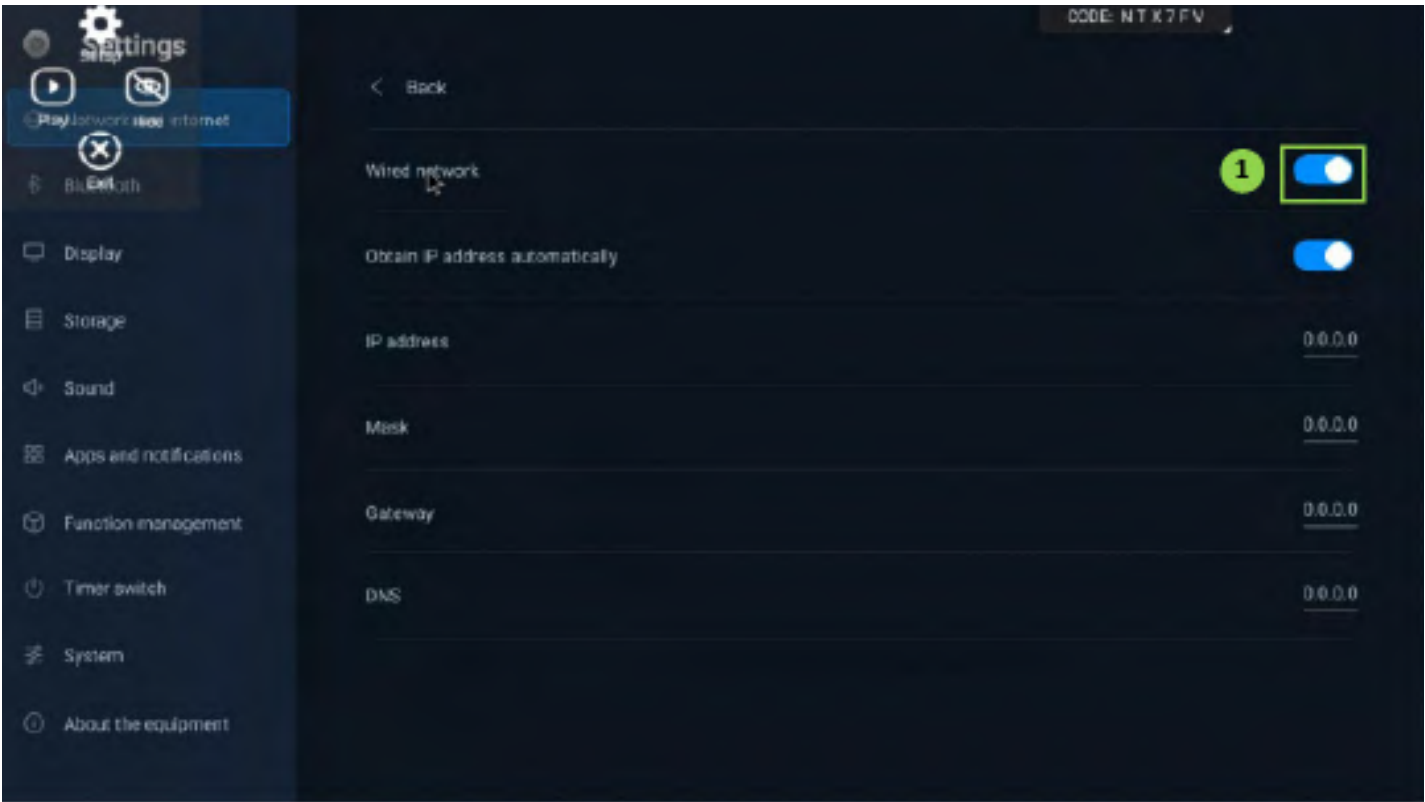
Puntos de acceso portátiles: el dispositivo admite la creación de puntos de acceso tanto en 2.4G como en 5G. Para distinguir entre frecuencias, se añadirá automáticamente "-2.4G" o "-5G" al nombre de la red del punto de acceso. Por ejemplo, un punto de acceso que inicialmente se muestra como LED-AIO-9857 se nombrará LED-AIO-6673-5G para la red de 5G o LED-AIO-6673-2.4G para la red de 2.4G.



- | | |
|---|--|
| 1. Interruptor del punto de acceso: Activa o desactiva el punto de acceso (ON/OFF). | 2. Nombre del punto de acceso: Cambia el nombre del punto de acceso. |
| 3. Contraseña del punto de acceso: Cambia la contraseña del punto de acceso. | 4. Usar 2.4G: Alterna entre las bandas de 2.4G o 5G para el punto de acceso. |

Ocultar SSID: Muestra u oculta la red del punto de acceso. Una vez que el punto de acceso está oculto, otros dispositivos no podrán encontrarlo, aunque esté activado (ON).

7.1.3 Red Alámbrica

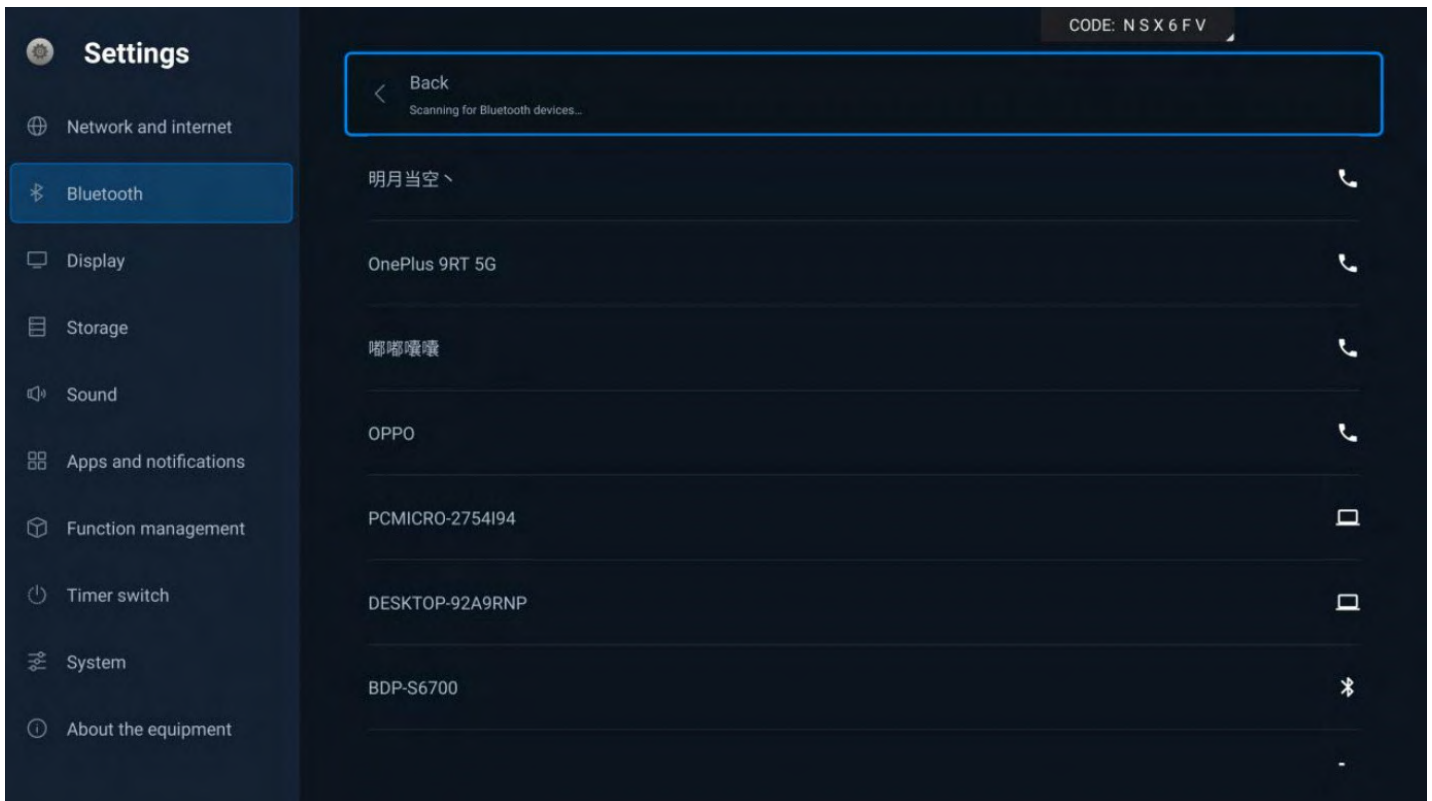


-
1. Interruptor de red alámbrica: Puede activar o desactivar la red alámbrica (ON/OFF).
-

7.2 Bluetooth

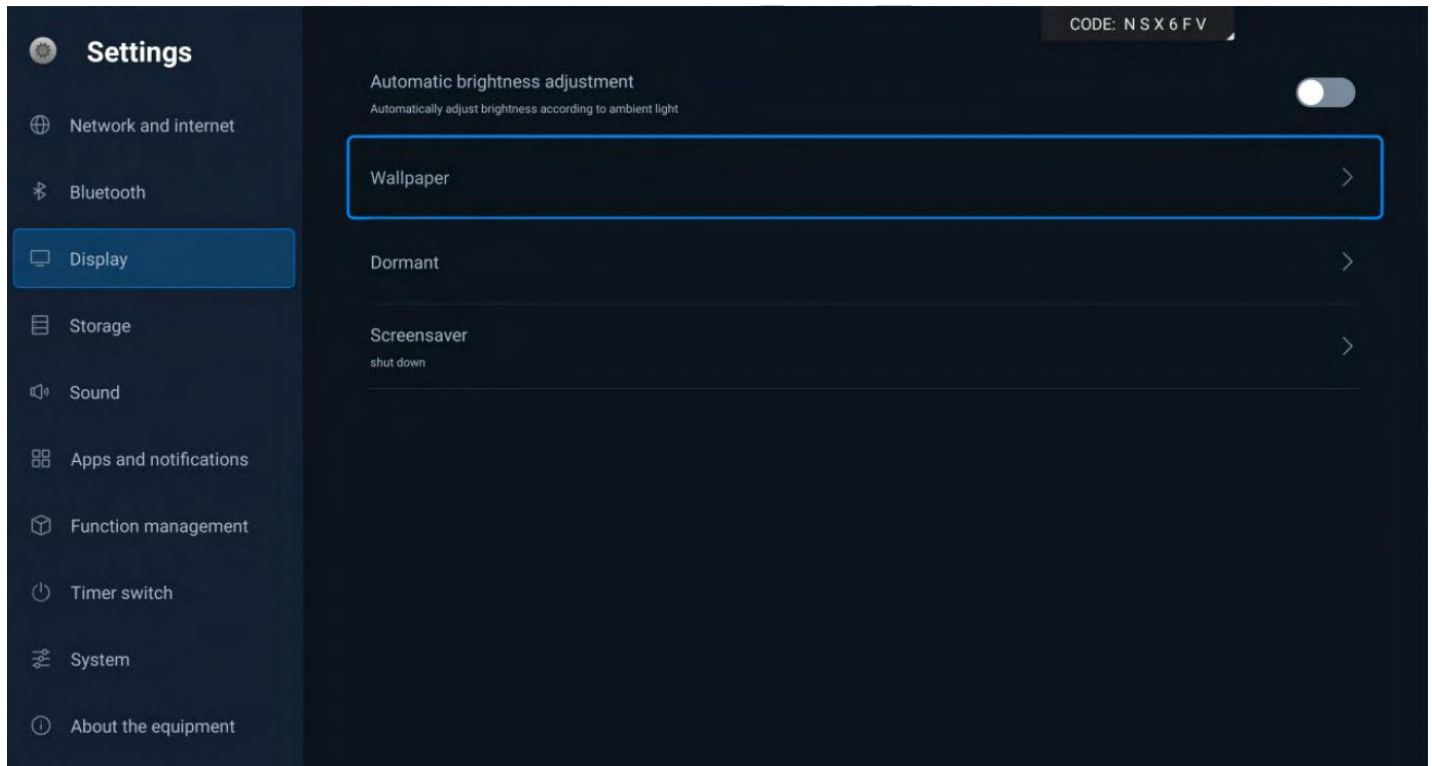


1. Interruptor de Bluetooth: Activa o desactiva el Bluetooth (ON/OFF).



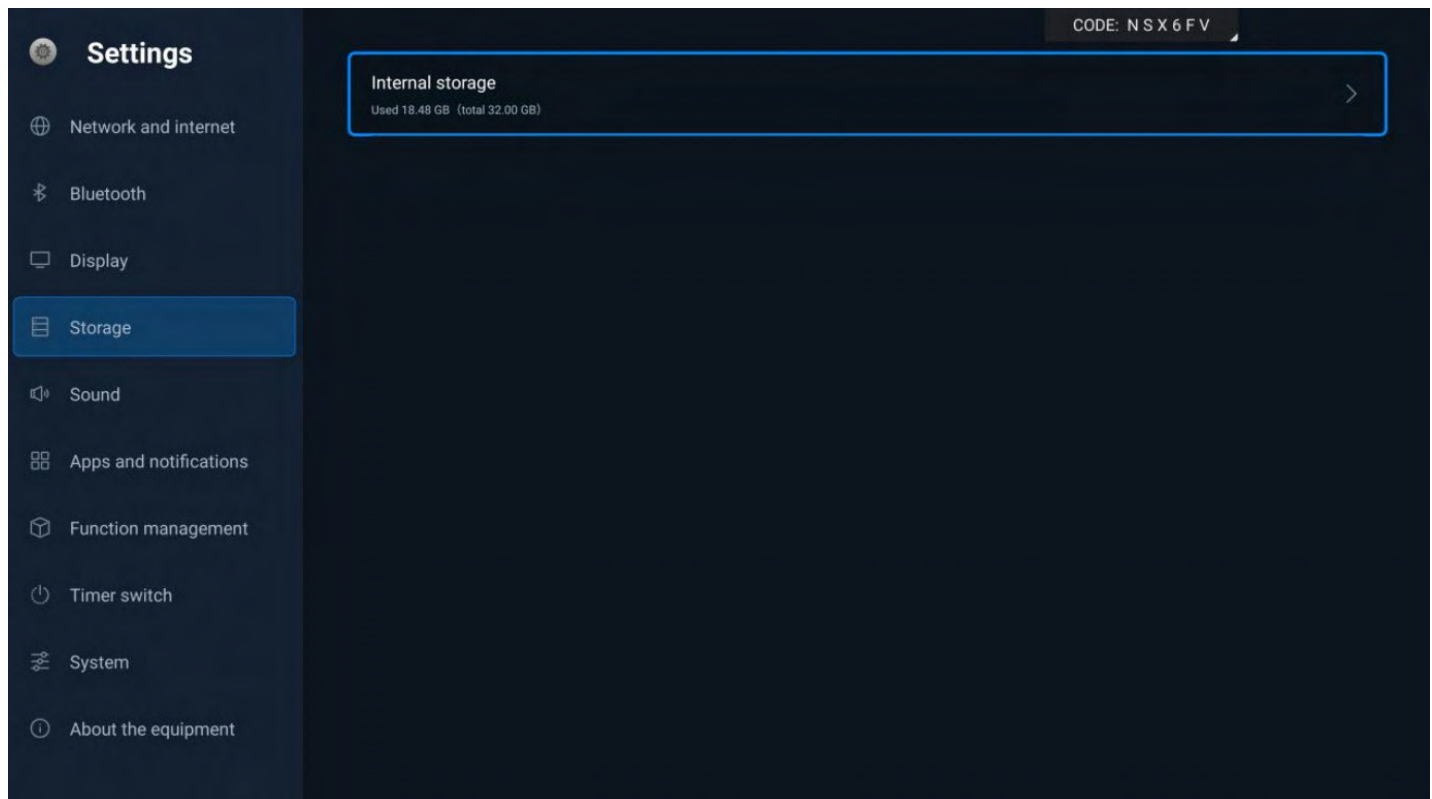
Una vez que el Bluetooth está activado (ON), puede conectarse a otros dispositivos Bluetooth dentro del rango de búsqueda.

7.3 Pantalla



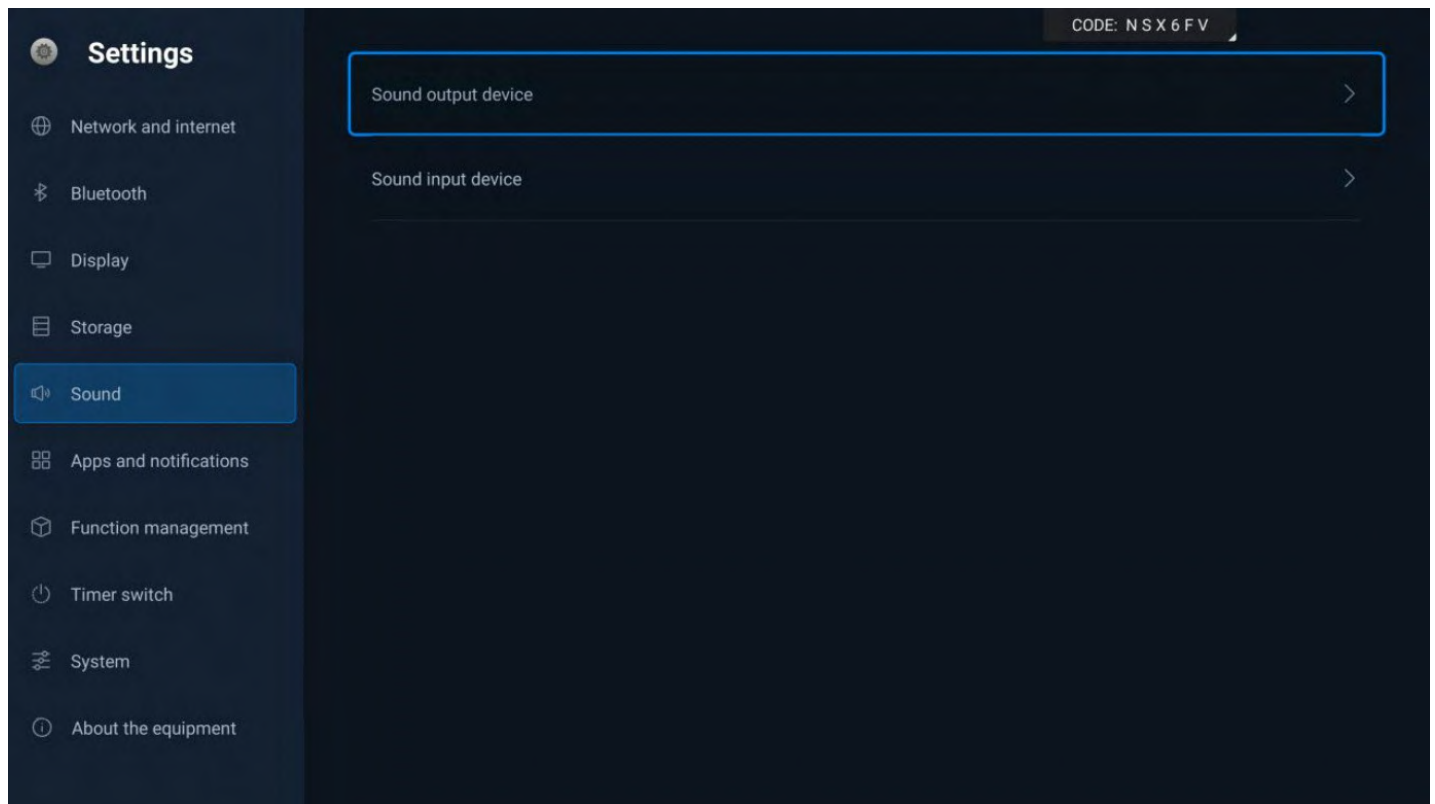
Configure el fondo de pantalla de su pared de video. Puede establecer como fondo de pantalla cualquier imagen de la galería o restaurar el fondo de pantalla predeterminado de fábrica. También puede administrar la configuración de suspensión y configurar el protector de pantalla desde aquí.

7.4 Almacenamiento



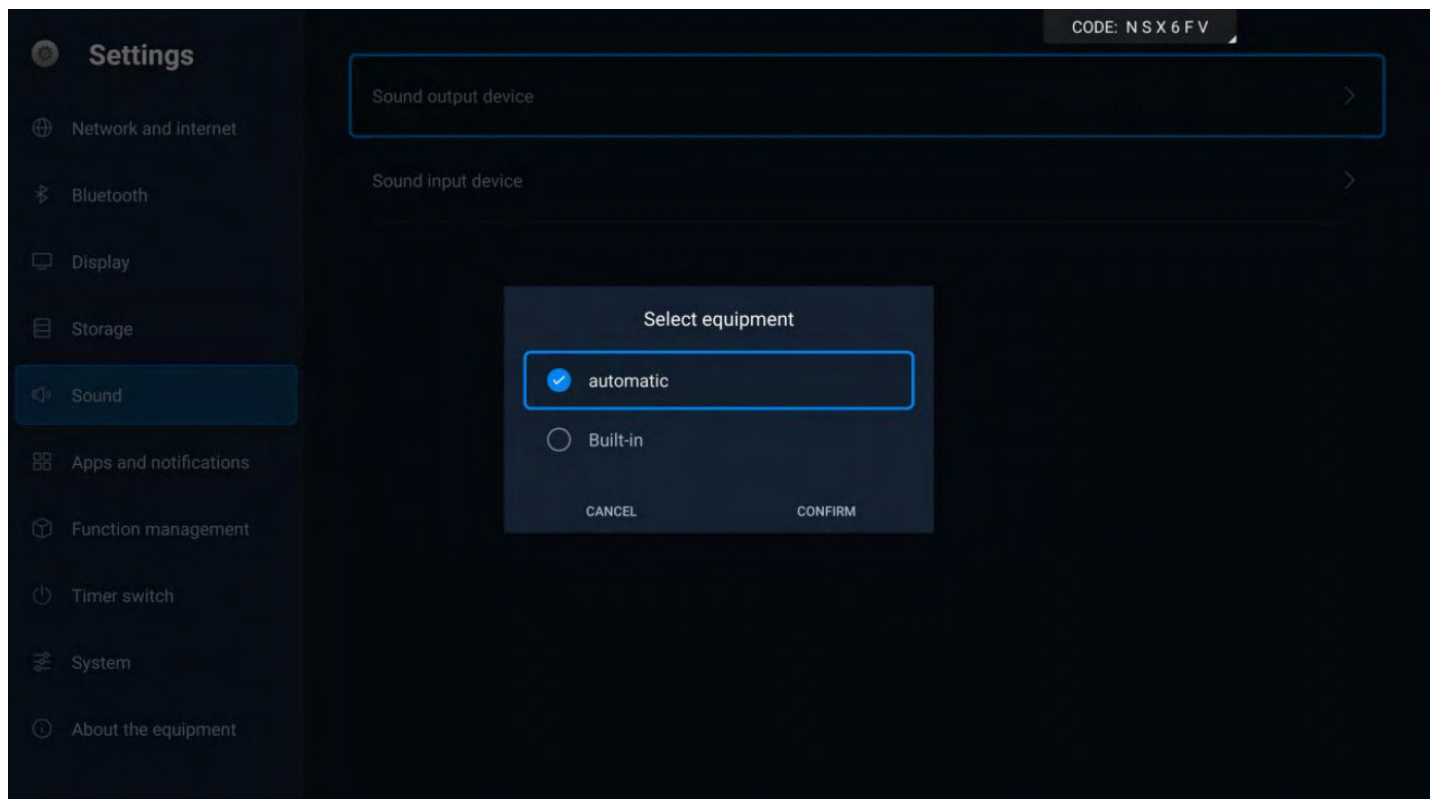
Se usa para mostrar las estadísticas de almacenamiento de una unidad de almacenamiento conectada.

7.5 Sonido



Configure la salida y entrada de sonido en esta sección.

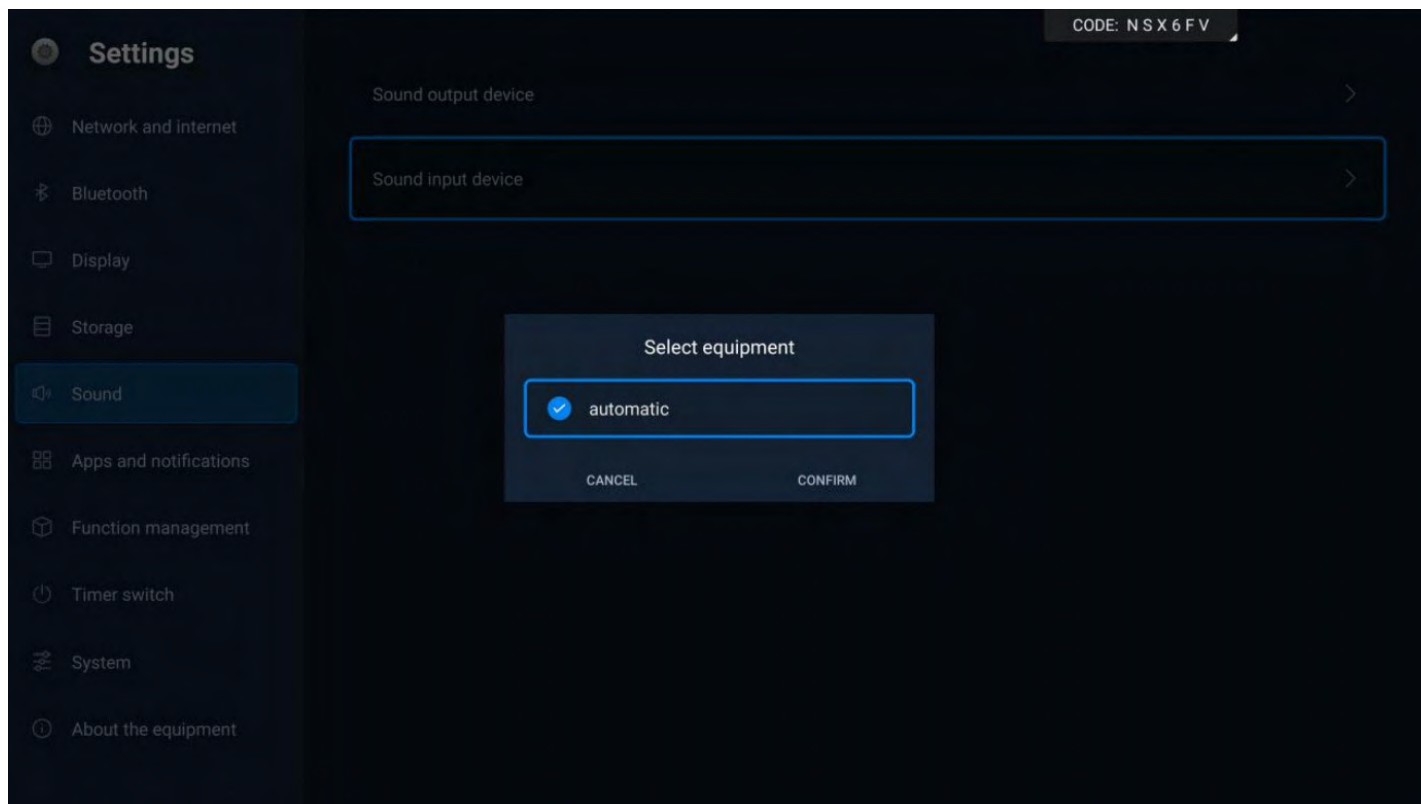
7.5.1 Dispositivo de Salida de Sonido



Todos los dispositivos de video conectados se escanean automáticamente. Puede seleccionar el dispositivo de salida para el sonido.

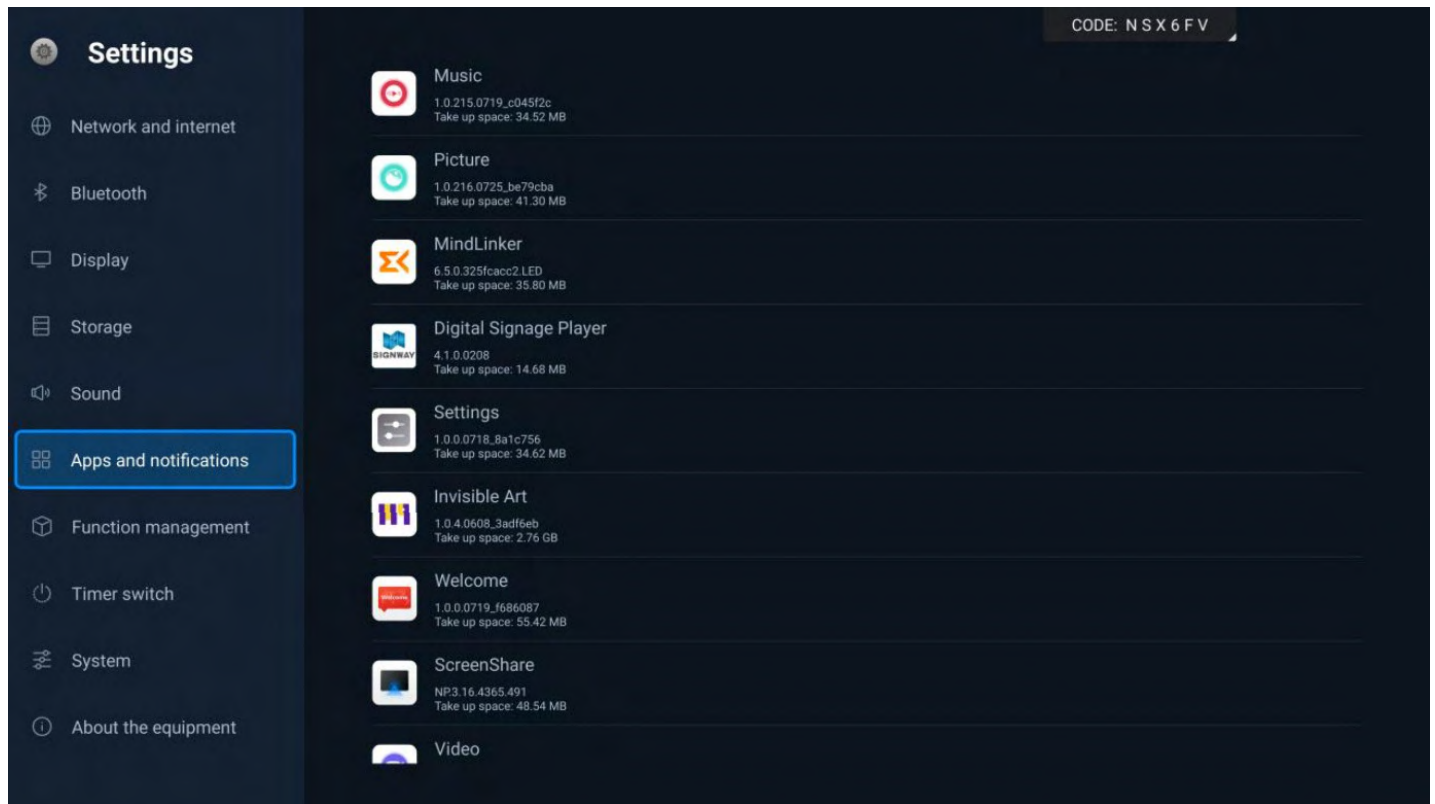
1. Automático: La pared de video seleccionará automáticamente un dispositivo para emitir el sonido.
2. Integrado: El altavoz integrado emitirá el sonido.

7.5.2 Dispositivo de Micrófono



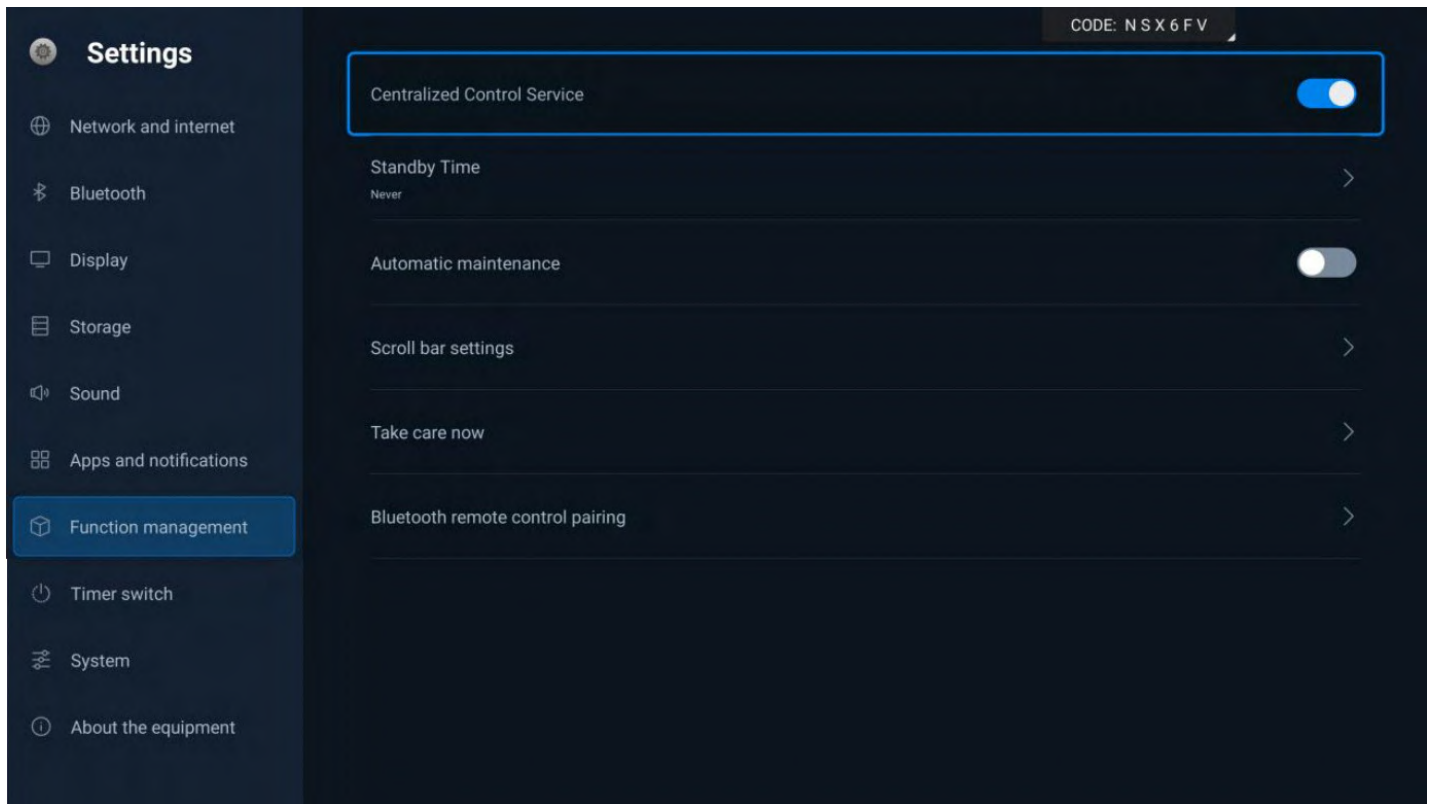
Automático: El sistema seleccionará automáticamente un dispositivo de micrófono. Todos los dispositivos de micrófono conectados se escanearán automáticamente. Puede seleccionar el dispositivo de entrada para el sonido.

7.6 Aplicaciones y Notificaciones



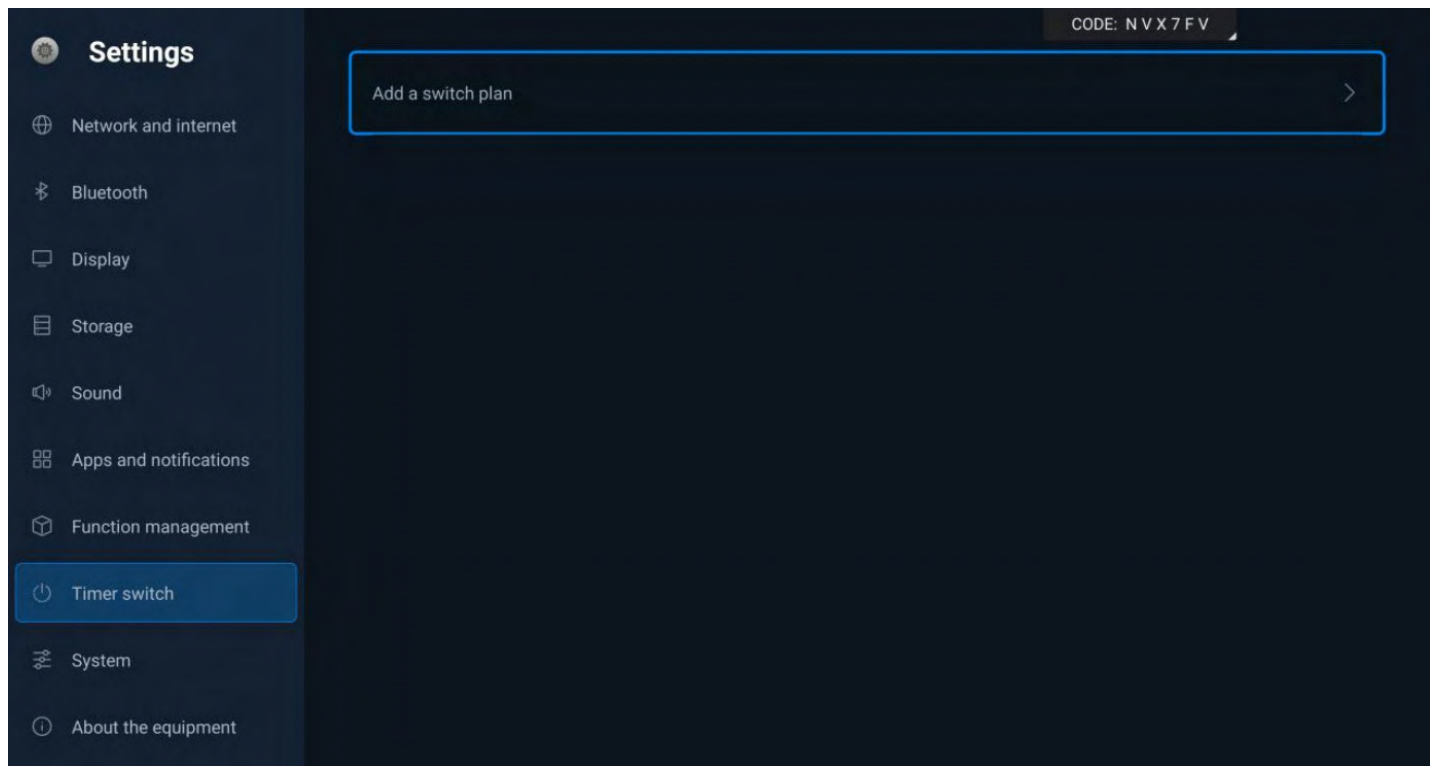
La pestaña de aplicaciones y notificaciones se usa para mostrar las aplicaciones de software actualmente instaladas en el sistema. Haga clic en una aplicación para desinstalarla o deshabilitarla. Las aplicaciones de software predeterminadas de este sistema no se pueden desinstalar.

7.7 Gestión de Funciones



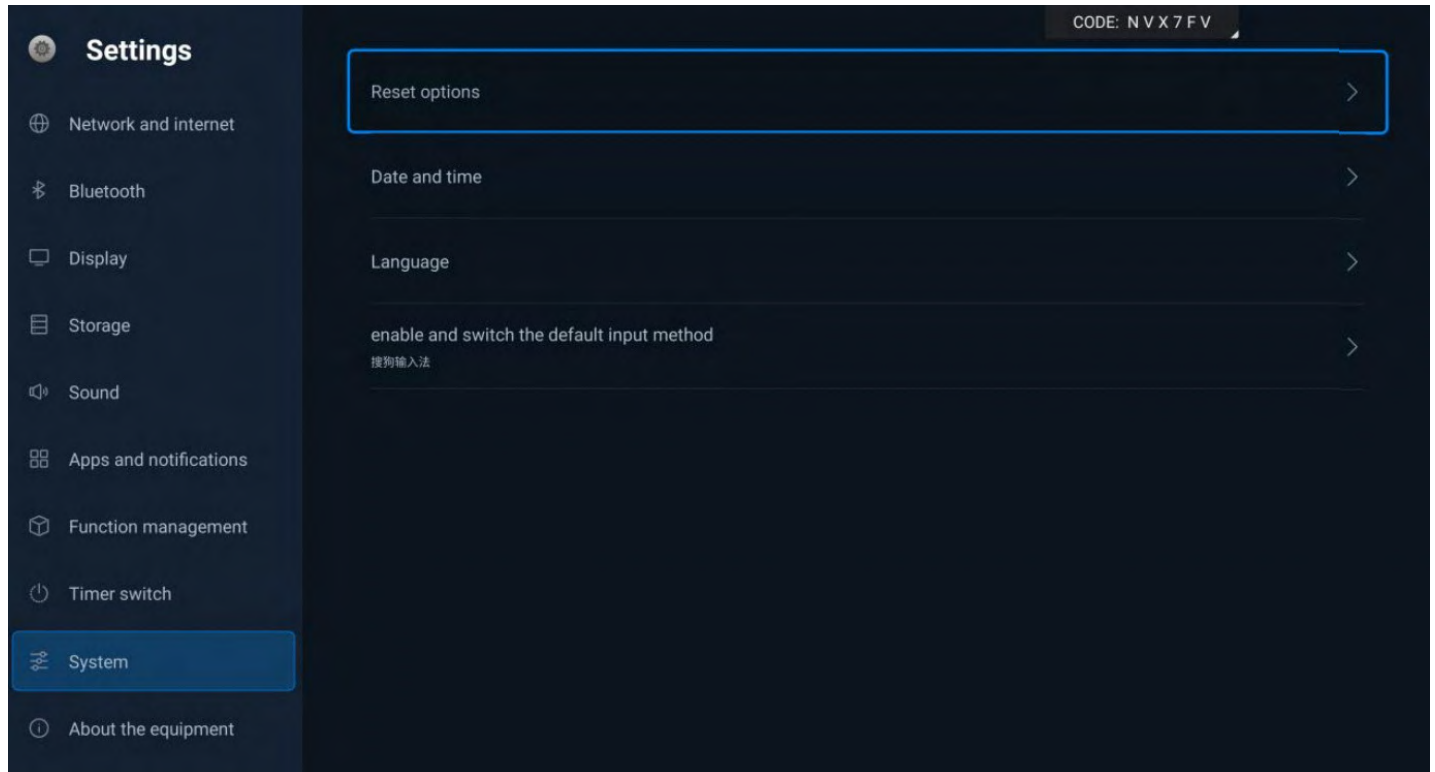
- Servicio de Control Centralizado: Se usa para activar o desactivar el Servicio de Control Centralizado (ON/OFF). Cuando está desactivado, los puertos frontales de la Pared de Video quedan deshabilitados.
- Tiempo de Espera: Establece el tiempo tras el cual el sistema se apaga en caso de inactividad.
- Mantenimiento Automático: La máquina integrada realiza mantenimiento de deshumidificación periódico cuando esta configuración está activada.
- Configuración de la Barra de Desplazamiento: Permite editar el tamaño del texto, el color del texto, el color de fondo y las configuraciones de desplazamiento.
- Realizar mantenimiento ahora: Coloca la máquina integrada en modo de mantenimiento de deshumidificación inmediato.
- Emparejamiento del control remoto Bluetooth: Permite emparejar el control remoto Bluetooth con la Pared de Video.

7.8 Temporizador



Configure el encendido/apagado programado, ya sea único o repetido, para la Pared de Video según las necesidades reales de uso.

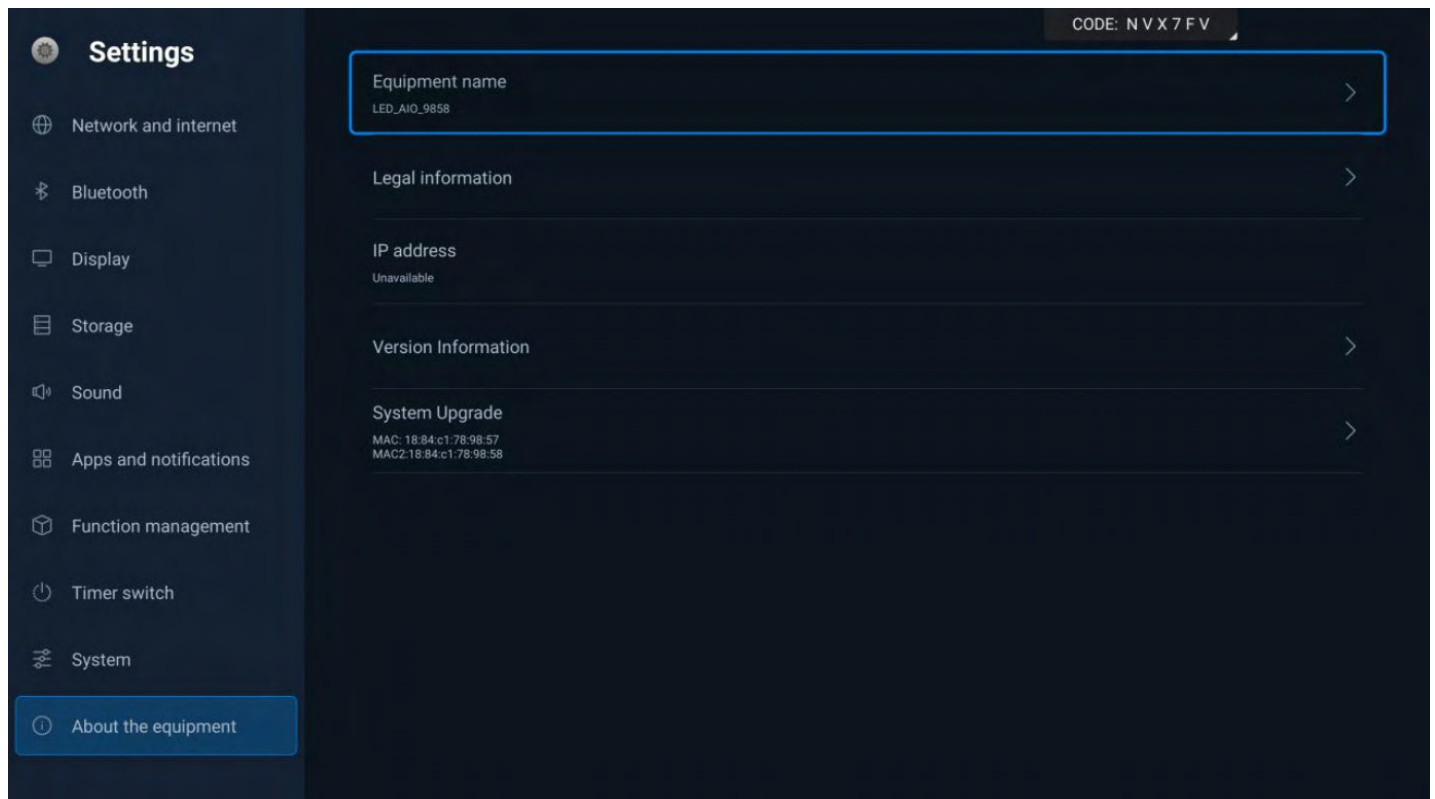
7.9 Sistema



1. **Opciones de restablecimiento:** Se pueden restablecer las redes, las aplicaciones o el dispositivo.
2. **Fecha y hora:** Se usa para configurar la fecha y hora del dispositivo.
3. **Idioma:** Se usa para configurar el idioma del dispositivo.

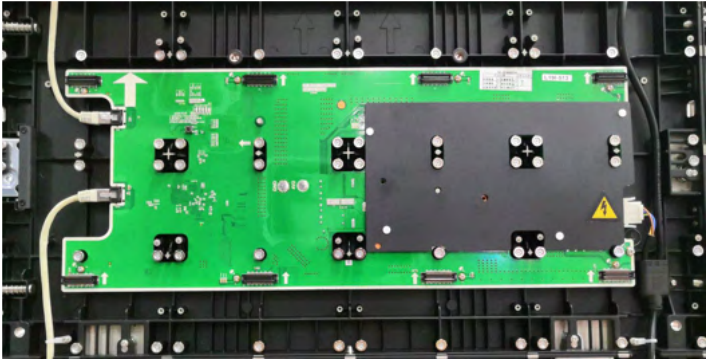
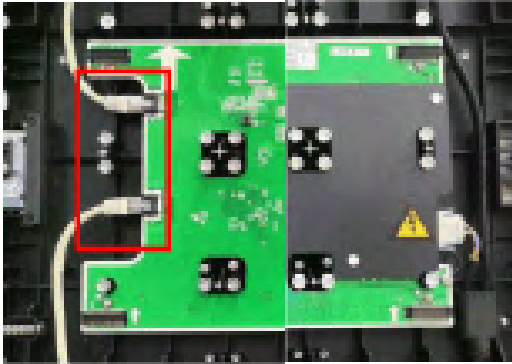
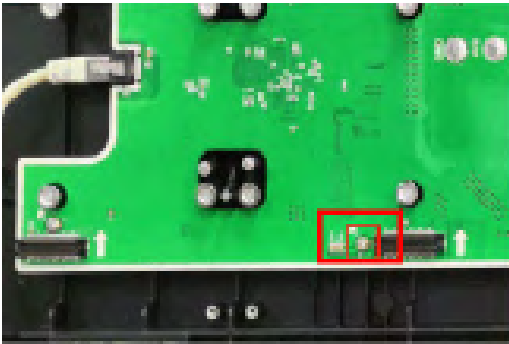
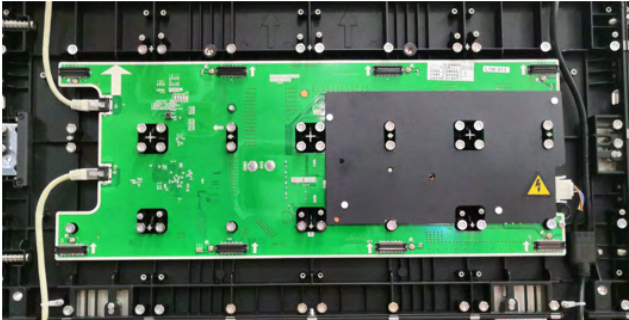
7.10 Acerca del equipo

Esta pestaña muestra las especificaciones del dispositivo.



8. Servicio y Reparación

8.1 Reemplazo de la Tarjeta 3 en 1

Procedimiento	Ilustración	Método
Paso 1		Localice el panel defectuoso y retire todos los módulos.
Paso 2		Desconecte la fuente de alimentación y el cable de red.
Paso 3		Retire los 8 tornillos de la tarjeta 3 en 1.
Paso 4		Retire la tarjeta 3 en 1 defectuosa y reemplácela por una nueva.

8.2 Reemplazando el módulo

Procedimiento	Ilustración	Método
---------------	-------------	--------

Paso 1



Localice el módulo defectuoso y coloque el nivel lateral de la herramienta de mantenimiento justo debajo del módulo.



Paso 2



Gire lentamente la herramienta de mantenimiento hacia arriba, desde el plano curvo hasta el plano inferior, y retire el módulo en dirección paralela después de sujetarlo.

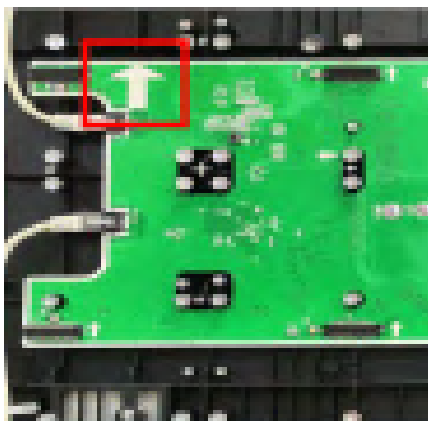


Paso 3

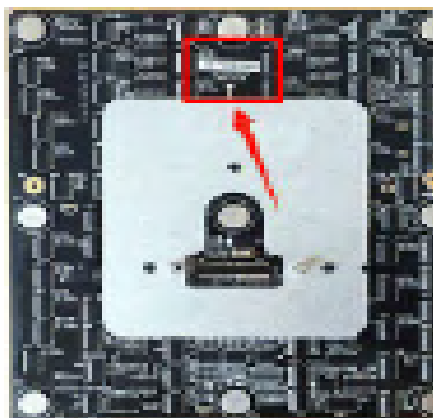


Sujete firmemente el módulo con la mano y retire la herramienta de mantenimiento del módulo girándola.

Paso 4



Instale el módulo en la misma dirección que indica la flecha.



9. Seguridad y precauciones

9.1 Instrucciones generales de seguridad

Lea y comprenda toda la información de seguridad, las instrucciones de funcionamiento y las etiquetas del producto antes de utilizar el equipo. Conserve esta guía en un lugar seguro para futuras consultas.

PRECAUCIÓN

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este producto al humo, la lluvia, el polvo ni la humedad. No retire la cubierta posterior. Solicite el servicio técnico a personal de servicio calificado.

Nota: El Video Wall virtual para exteriores es resistente al agua y al polvo.



El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo tiene como finalidad alertar al usuario sobre la presencia de "voltaje peligroso" dentro de la carcasa del producto, que puede ser suficiente para representar un riesgo de descarga eléctrica para las personas.

Este producto está diseñado y fabricado para funcionar dentro de los límites de diseño establecidos. El uso inadecuado puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.



El símbolo de exclamación dentro de un triángulo tiene como finalidad alertar al usuario sobre la presencia de ****instrucciones importantes de operación y mantenimiento (servicio técnico)****.

La instalación de este producto debe ser realizada por un ****instalador certificado por OneScreen****.



ADVERTENCIA

- No coloque el dispositivo boca abajo ni lo arroje durante el transporte o almacenamiento.
- No incline ni raye el dispositivo durante la instalación.
- No esponga el dispositivo al agua.
- No coloque la pantalla directamente frente a un aire acondicionado o calefactor.
- No coloque ni utilice la pantalla en entornos con sustancias volátiles, corrosivas o combustibles.
- No utilice el dispositivo en ambientes con una humedad superior al 80 % ni en exteriores cuando esté lloviendo.
- No limpie el dispositivo con agua ni soluciones químicas.
- Utilice siempre accesorios eléctricos certificados por el fabricante del dispositivo.
- Asegúrese de que la pantalla y sus componentes auxiliares estén correctamente conectados a tierra antes de utilizarla.
- Desconecte la alimentación y contacte a un profesional técnico si detecta alguna anomalía, como olores inusuales, humo, fugas eléctricas o temperaturas anormales.
- Para apagar completamente el dispositivo, asegúrese de desconectar ambas entradas de alimentación.
- Conecte el dispositivo a una fuente de alimentación de 100–240 V CA.



PRECAUCIÓN

- Utilice guantes y pulseras antiestáticas durante la instalación o reparación del producto.
- Al diseñar una solución de disipación de calor, asegúrese de que el flujo de aire en la parte posterior de la pantalla sea adecuado.
- Mantenga la pantalla en un entorno seco y bien ventilado, con una humedad relativa que no supere el 85 %.
- Asegúrese de encender la pantalla al menos dos veces por semana, durante un período mínimo de dos horas cada vez, en condiciones normales de funcionamiento.
- La instalación de la pantalla cerca del mar, en zonas salinas o en áreas con presencia de gases de azufre, así como en lugares con grandes variaciones de temperatura entre interiores y exteriores, puede reducir la vida útil del dispositivo. Cuando estas condiciones sean inevitables, consulte con nuestro equipo técnico especializado.

10. OneScreen GURÚ - Ayuda y Capacitación Gratuita e Ilimitada .

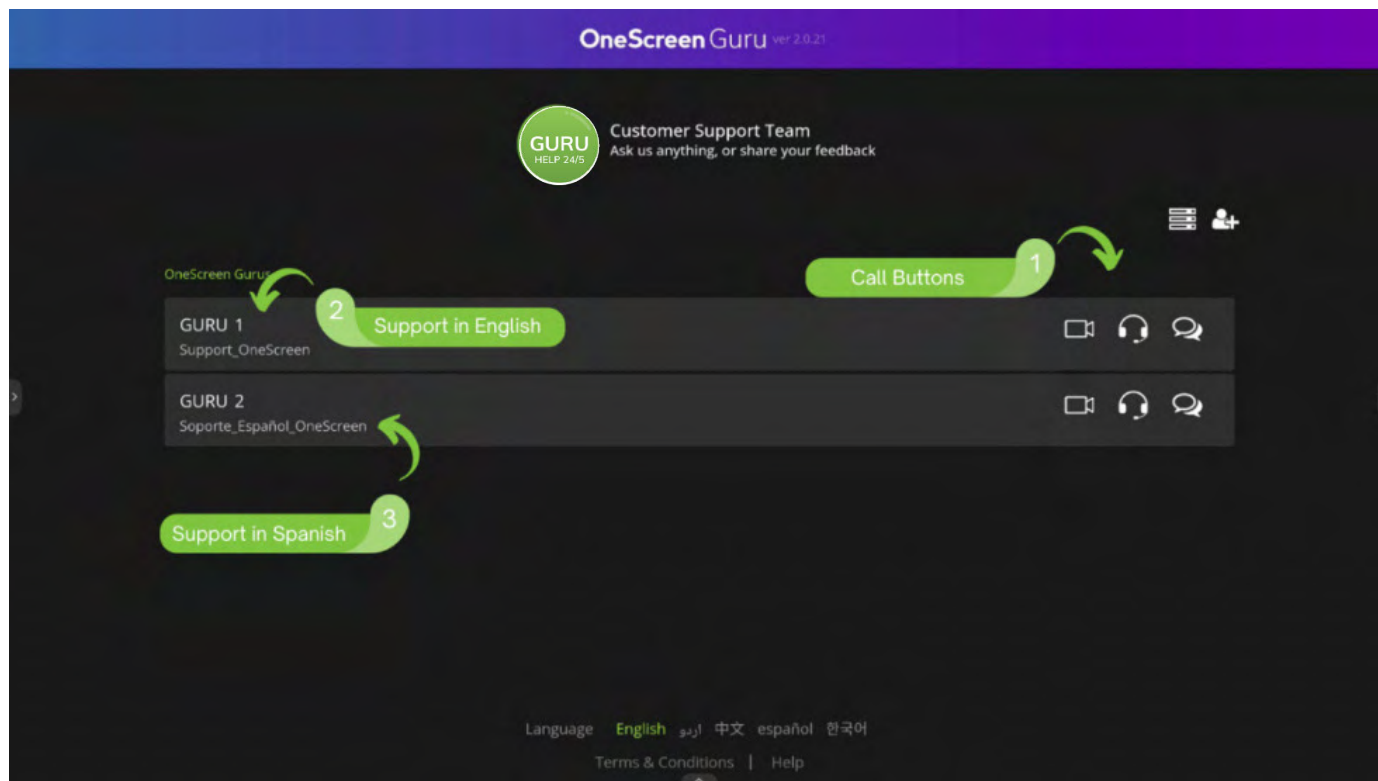
OneScreen GURU es una solución de asistencia al alcance de un clic para resolver cualquier consulta o inconveniente que pueda surgir durante el uso de los productos OneScreen.

A través de la aplicación GURU, los clientes pueden comunicarse directamente con un ingeniero altamente capacitado, en lugar de recurrir a un servicio de atención al cliente convencional.

Los Gurus ofrecen asistencia y capacitación gratuitas e ilimitadas sobre cualquier producto OneScreen, así como apoyo para la integración con dispositivos de otros fabricantes.

Puede utilizar las aplicaciones GURU para escritorio o dispositivos móviles para solicitar asistencia desde su dispositivo personal. La aplicación GURU está disponible para Android, iOS y Windows y puede descargarse desde nuestro sitio web.

Una vez abierta la aplicación GURU en su dispositivo, se mostrará la siguiente pantalla.



11. Capacitación OneScreen

OneScreen GURÚ ofrece capacitación virtual en vivo ilimitada y sin costo a todos sus usuarios, para que pueda aprovechar al máximo sus Productos OneScreen. La capacitación incluye, entre otros, los siguientes temas:

- Funcionalidad de OneScreen
- Cuentas OneScreen (su Perfil Personalizado de OneScreen Cloud)
- OneScreen Share (Aplicación de Uso Compartido de Pantalla Inalámbrico)
- OneScreen Write (Software de Pizarra Blanca y Anotaciones)
- OneScreen Central (Software de Gestión Remota de Dispositivos – Software Estándar)
- OneScreen QuizWiz (Plataforma de generación de cuestionarios con IA – Software Estándar)
- OneScreen Lessn (Plataforma de generación de lecciones con IA – Software Estándar)
- OneScreen LearningHub (Plataforma de Aprendizaje Basada en IA)
- OneScreen Hype (Software de Videoconferencia – Software Estándar)
- OneScreen Scribe (Software de Transcripción en Vivo y Generación de Resúmenes con IA – Software Estándar)
- AI Chat (Chatbot impulsado por IA para asistencia – Software Estándar)
- Smart Select (Herramienta de Búsqueda por Selección Circular para búsquedas rápidas y sencillas – Software Estándar)

Los clientes de EE. UU. y Canadá pueden programar una sesión de capacitación escaneando el código QR a continuación. Los clientes de otros mercados pueden programar su capacitación comunicándose con el equipo de soporte de su región, según lo indicado en la Sección 13 a continuación.



12. Documentos Adicionales

Puede acceder a documentos y guías adicionales sobre el producto visitando la pestaña de recursos en nuestro sitio web. Puede acceder a la Pestaña de Recursos escaneando el código QR a continuación:



13. Soporte técnico

EE. UU., Canadá y Resto del Mundo

 (+1) 855 898 8111

 support@onescreensolutions.com

Latinoamérica

 (+57) 316 7764571

 guru.es@onescreensolutions.com

Medio Oriente, África y Asia Central

 (+971) 56 410 3115

 support.emea@onescreensolutions.com