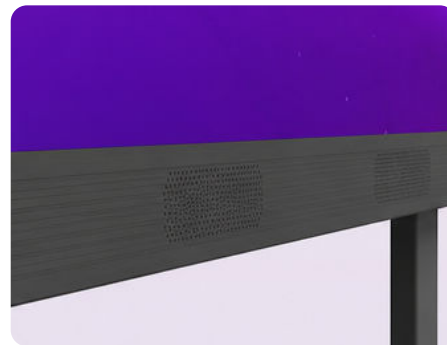




# OneScreen®

## Video Wall LED ALL-IN ONE

### Manual de usuario

# Tabla de contenidos

- 1. Introducción . . . . . 4**
  - 1.1 Encendido y configuración inicial . . . . . 5
  - 1.2 Descripción general del producto . . . . . 6
  - 1.3 Función del control remoto . . . . . 11
- 2. Instalación y cableado . . . . . 12**
  - 2.1 Cables y herramientas . . . . . 12
  - 2.2 Descripción general de la estructura frontal . . . . . 13
  - 2.3 Vista general de la estructura posterior . . . . . 14
  - 2.4 Método de ensamblaje detallado . . . . . 15
  - 2.5 Montaje en pared . . . . . 21
- 3. Soluciones integrales . . . . . 28**
  - 3.1 Aplicaciones . . . . . 28
  - 3.2 Aplicaciones de videowall LED todo en uno . . . . . 28
    - 3.2.1 Salas de juntas corporativas . . . . . 28
    - 3.2.2 Centros de comando y control . . . . . 28
    - 3.2.3 Espacios colaborativos y estudios creativos . . . . . 29
    - 3.2.4 Operaciones críticas . . . . . 29
- 4. Referencia de la interfaz de control . . . . . 30**
  - 4.1 Interfaces de la tarjeta de control – Configuración 2K . . . . . 30
  - 4.2 Interfaces de la tarjeta de control – Configuración 4K . . . . . 32
- 5. Configuración de control del videowall LED todo en uno . . . . . 34**
  - 5.1 Inicio rápido . . . . . 34
  - 5.2 Configuración de inicialización . . . . . 35
  - 5.3 Emparejamiento del control remoto mediante Bluetooth . . . . . 37
  - 5.4 Compartir pantalla (EShare) . . . . . 38
    - 5.4.1 Condiciones . . . . . 38
    - 5.4.2 Pasos de conexión . . . . . 38
  - 5.5 Duplicación de pantalla . . . . . 43
  - 5.6 Configuración adicional de EShare . . . . . 44
    - 5.6.1 Cambio del nombre del Dispositivo . . . . . 45
    - 5.6.2 Establecer o cambiar la contraseña . . . . . 46
    - 5.6.3 Moderator Control Center . . . . . 47

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.7 Pantallas múltiples .....                                           | 48        |
| 5.8 Cambio de fuentes de entrada (señal) .....                          | 49        |
| 5.9 Prioridad de visualización .....                                    | 52        |
| 5.10 Sonidos táctiles .....                                             | 53        |
| 5.11 Encendido y apagado retardados .....                               | 53        |
| 5.12 Control USB .....                                                  | 54        |
| 5.13 Deshumidificación .....                                            | 54        |
| 5.14 Restablecimiento de fábrica .....                                  | 55        |
| 5.15 Actualización del sistema .....                                    | 55        |
| 5.16 Pantalla de bienvenida .....                                       | 56        |
| 5.17 Administrador de archivos .....                                    | 57        |
| <b>6. Software de gestión de contenidos (Cloud Studio) .....</b>        | <b>58</b> |
| <b>7. Software de gestión de dispositivos (OneScreen Central) .....</b> | <b>58</b> |
| <b>8. Solución de problemas .....</b>                                   | <b>59</b> |
| 8.1 Solución de problemas de hardware .....                             | 59        |
| 8.2 Fallas de alimentación eléctrica .....                              | 60        |
| 8.3 Fallas en la transmisión de datos .....                             | 61        |
| 8.4 Mantenimiento preventivo .....                                      | 62        |
| <b>9. Seguridad y precauciones .....</b>                                | <b>63</b> |
| <b>10. Capacitación de OneScreen .....</b>                              | <b>65</b> |
| <b>11. Documentos adicionales .....</b>                                 | <b>65</b> |
| <b>12. Soporte técnico .....</b>                                        | <b>65</b> |

# 1. Introducción

---

El Video Wall LED All-in-One de OneScreen transforma cualquier espacio en un entorno visual impactante y de alta calidad. Combina paneles LED de paso fino, procesamiento, audio y sistemas de control integrados en una sola unidad, lista para instalar. Gracias a la tecnología COB Flip-Chip, ofrece una experiencia visual inmersiva con una reproducción de color vibrante, imágenes nítidas y una excelente eficiencia energética.

Compartir contenido es muy sencillo con la aplicación OneScreen EShare, que permite transmitir, duplicar o controlar contenido de forma inalámbrica desde hasta 9 dispositivos simultáneamente, compatibles con Windows, Mac, iOS, Android y Chrome OS. También admite AirPlay, Chromecast y Miracast, sin necesidad de cables. Su diseño de circuito de cátodo común reduce el consumo de energía y, al mismo tiempo, admite una alta frecuencia de actualización, imágenes HDR y una reproducción de 16 bits en escala de grises, para que el contenido se vea siempre con la mejor calidad y sin desperdiciar energía.



Con un ángulo de visión superior a 175° y una planitud de superficie controlada con una tolerancia de hasta 0,15 mm, todos los asistentes pueden disfrutar de una visualización clara y sin sombras desde cualquier lugar de la sala. La función táctil infrarroja multipunto opcional, con una latencia ultrabaja, permite una interacción natural e inmediata, facilitando la participación de todos con confianza.

Como todos los productos OneScreen, el Video Wall LED All-in-One ofrece acceso rápido al equipo OneScreen GURU, con soporte técnico en tiempo real y capacitación en línea gratuita cuando la necesites.

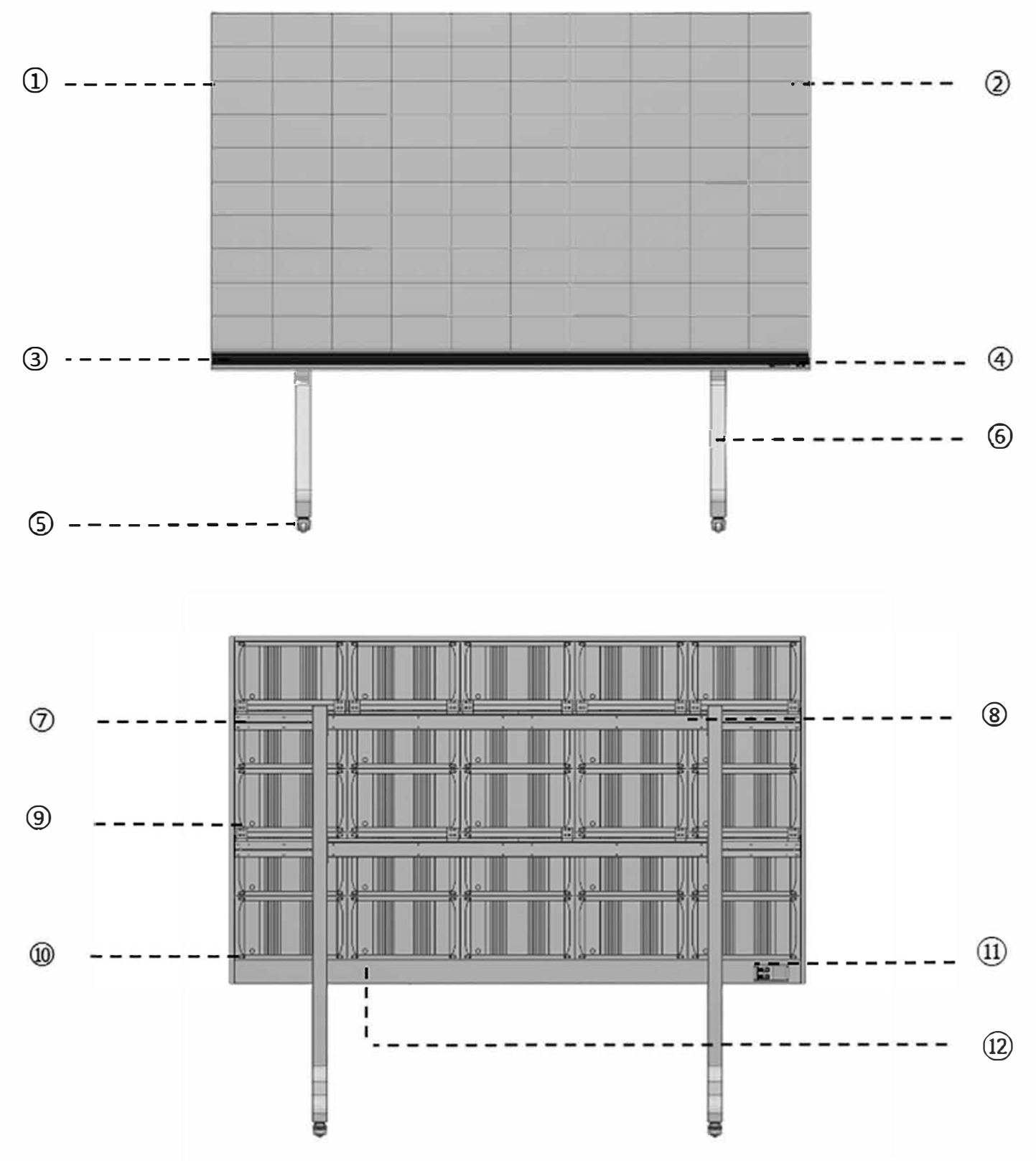
## 1.1 Encendido y configuración inicial

Siga los pasos a continuación para encender por primera vez su Video Wall LED All-in-One de OneScreen:

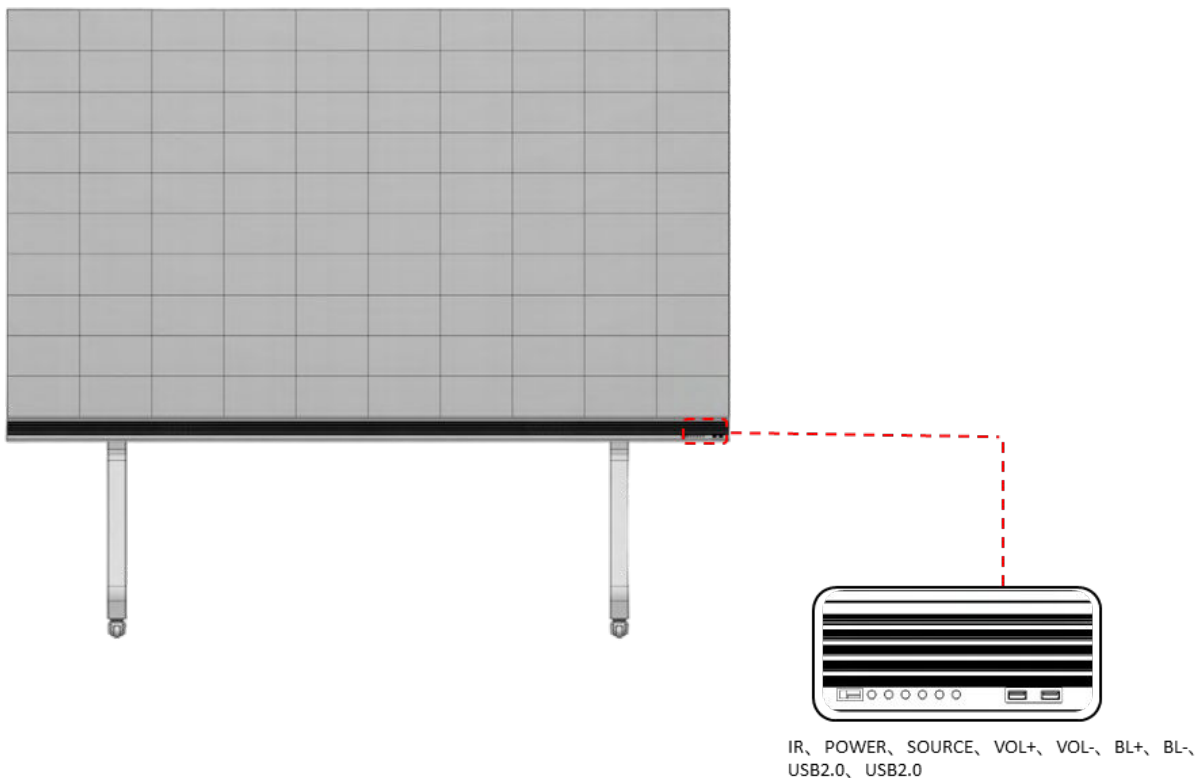
1. Conecte la fuente de alimentación de CA a la entrada de alimentación del dispositivo. Consulte la sección 1.2 para conocer la ubicación exacta del puerto.
2. Presione el interruptor principal de encendido. El indicador de alimentación se iluminará, lo que confirma que el Video Wall LED All-in-One está recibiendo energía.
3. Si no aparece ninguna imagen después de encenderlo, presione el botón Standby del control remoto o el botón Power del panel de control para encender la pantalla.
4. Al utilizar el Video Wall LED All-in-One por primera vez, se recomienda mantener la configuración de pantalla predeterminada y permitir que el dispositivo complete la configuración automática.
5. Conecte el cable de señal de entrada correspondiente o utilice una conexión de red o un dispositivo USB para reproducir contenido multimedia. Utilice el control remoto o la función táctil en pantalla (opcional) para operar el Video Wall LED All-in-One.



1.2 Descripción general del producto



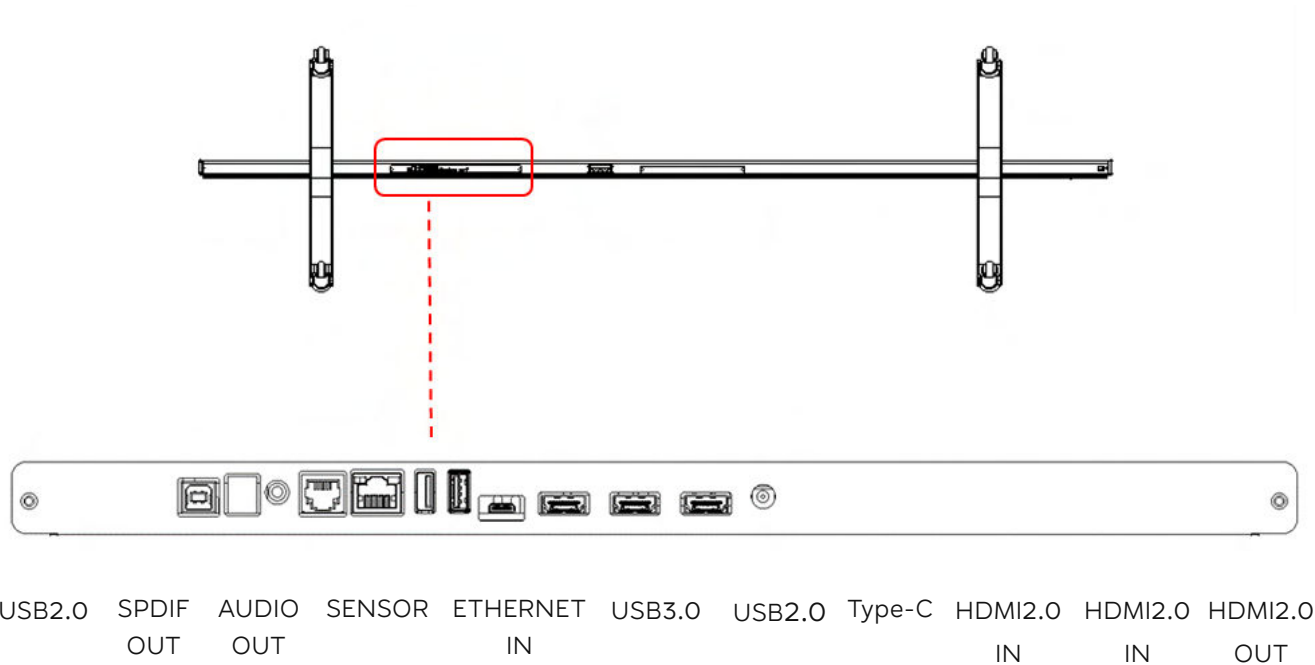
| No. | Componente                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 1   | Marco metálico                                             |
| 2   | Módulo del gabinete LED                                    |
| 3   | Interruptor de encendido                                   |
| 4   | Interfaz frontal / Botones                                 |
| 5   | Ruedas ajustables y con bloqueo                            |
| 6   | Soporte en A                                               |
| 7   | Marco posterior (conexión del gabinete)                    |
| 8   | Travesaño (conexión del soporte en A)                      |
| 9   | Riel posterior del gabinete (conexión del marco posterior) |
| 10  | Travesaño inferior (área de integración del sistema)       |
| 11  | Entrada de alimentación principal                          |
| 12  | Interfaz inferior                                          |



| Interfaz | Tipo de Interfaz                        | Función principal                                                |
|----------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| IR       | Interfaz infrarroja                     | Recibe señales del control remoto.                               |
| POWER    | Botón de encendido                      | Enciende o apaga el dispositivo.                                 |
| SOURCE   | Botón de fuente                         | Cambia la fuente de entrada.                                     |
| VOL -    | Botón para bajar el volumen             | Disminuye el volumen.                                            |
| VOL +    | Botón para subir el volumen             | Aumenta el volumen.                                              |
| BL +     | Botón para aumentar la retroiluminación | Aumenta el brillo de la pantalla y de los indicadores luminosos. |
| BL -     | Botón para reducir la retroiluminación  | Reduce el brillo de la pantalla y de los indicadores luminosos.  |

Descripción de la interfaz (relacionada con USB 2.0)

- USB 2.0 (Datos/Periféricos): Funciona con todas las fuentes de entrada. Admite la lectura de datos USB y el control de periféricos, incluidas cámaras y matrices de micrófonos, desde este puerto. Admite entrada de audio; no admite salida de audio.
- USB 2.0 (Servicio): Está conectado directamente al puerto USB del sistema Android. Se utiliza para realizar actualizaciones de firmware.



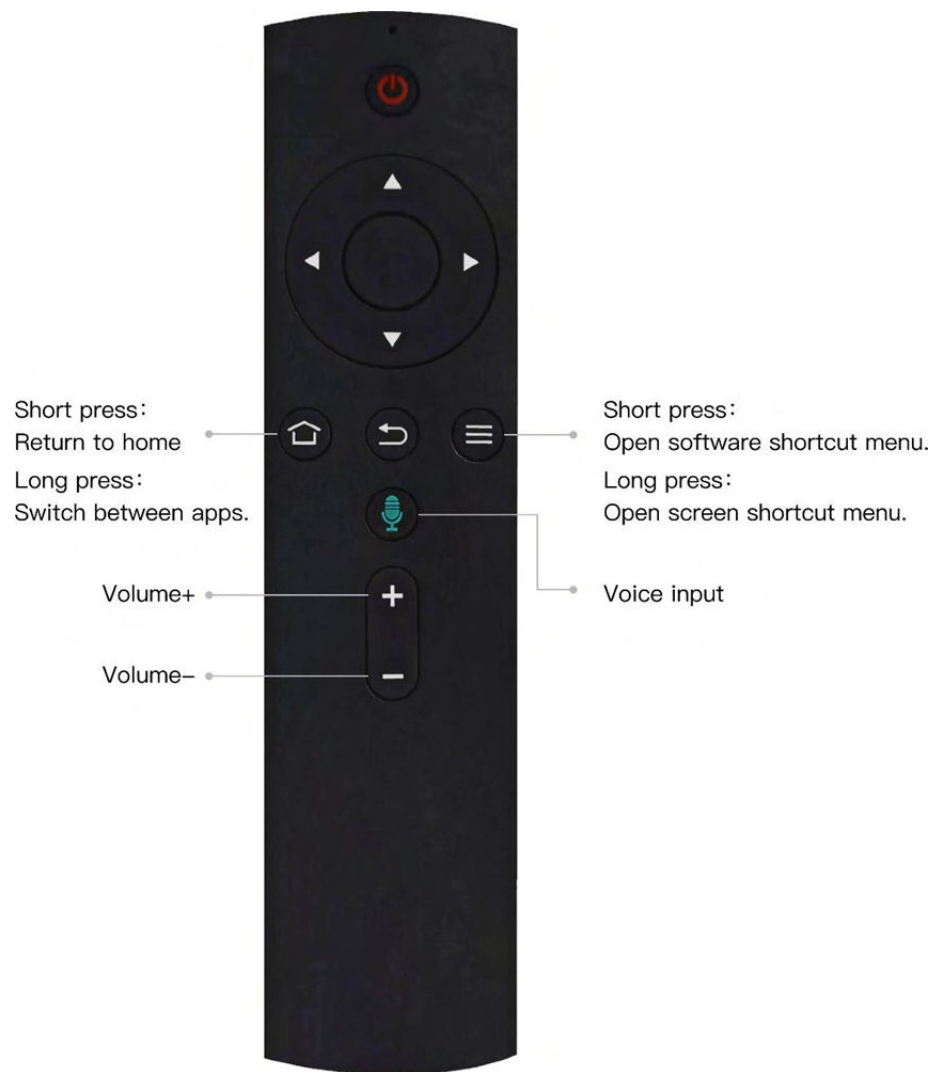
| Interfaz    | Tipo de Interfaz            | Función principal                                                                                                                            |
|-------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USB2.0      | Interfaz USB-B              | Se conecta a un computador externo para el control táctil.                                                                                   |
| SPDIF Out   | Interfaz óptica             | Salida de audio digital mediante fibra óptica.                                                                                               |
| AUDIO Out   | Interfaz de audio de 3,5 mm | Se utiliza para conectar altavoces externos o sistemas de sonido.                                                                            |
| SENSOR      | Interfaz RJ11               | Se utiliza para conectar la sonda del sensor y monitorear parámetros ambientales, como iluminación, temperatura, humedad y calidad del aire. |
| ETHERNET IN | Puerto RJ45                 | Admite conexión de red cableada.                                                                                                             |

|                 |                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USB3.0 / USB2.0 | Interfaz USB-A  | Puerto USB para conectar dispositivos de almacenamiento. Admite la reproducción de imágenes (JPG, BMP, PNG) y videos (MPG, MPEG, MKV, MP4, M4V, MOV, FLV, TS, VOB). Sistemas de archivos compatibles: exFAT, FAT32, NTFS. |
| Type - C        | Interfaz Tipo-C | Interfaz de configuración: permite conectar el dispositivo a un PC para realizar ajustes de pantalla y configurar parámetros.                                                                                             |
| HDMI2.0 IN x2   | Interfaz HDMI   | Permite conectar una fuente de señal externa. Resolución máxima de entrada: 4096 × 2160 a 60 Hz. Protocolos compatibles: HDCP 1.4 y HDCP 2.3.                                                                             |
| HDMI2.0 OUT     | Interfaz HDMI   | Salida de señal HDMI. Resolución máxima de salida: 4096 × 2160 a 60 Hz. Protocolos compatibles: HDCP 1.4 y HDCP 2.3.                                                                                                      |

### 1.3 Funciones del control remoto

El control remoto permite acceder fácilmente a las funciones principales del Video Wall LED All-in-One. La siguiente tabla describe los botones principales del control remoto:

| Botón                                | Función                                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Power (Standby)                      | Enciende la pantalla o la pone en modo de espera.                     |
| Menú                                 | Abre el menú en pantalla.                                             |
| Source                               | Permite cambiar entre las fuentes de señal disponibles.               |
| Arriba / Abajo / Izquierda / Derecha | Permite navegar por los menús en pantalla y ajustar la configuración. |
| OK                                   | Confirma la opción seleccionada.                                      |



## 2. Instalación y cableado

---

### 2.1 Cables y herramientas

Antes de comenzar la instalación, inspeccione todo el embalaje para verificar que no presente daños. Si el embalaje está intacto, compruebe que todos los elementos indicados en la lista de envío estén presentes.

Los cables incluidos con el Video Wall LED All-in-One son:

- Cables de alimentación
- Cables HDMI
- Cables de señal de entrada

Las herramientas incluidas con el Video Wall LED All-in-One son:

- Llave Allen
- Tornillos de tapa de conexión posterior
- Pieza de conexión de la placa posterior



Cables de alimentación



Cables HDMI



Cable de señal de entrada



Tornillos Allen de cabeza cilíndrica



Llave Allen

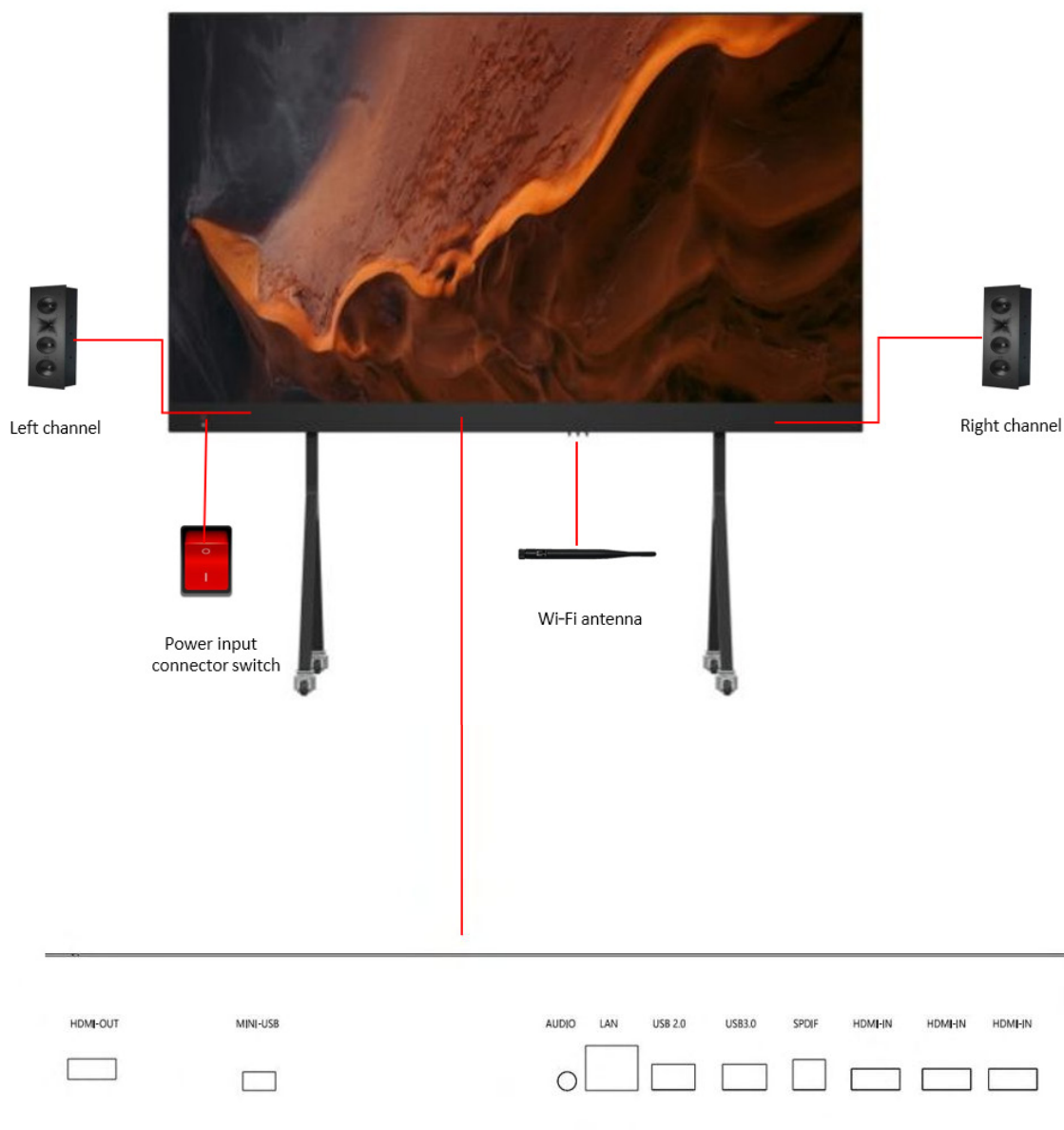


Pieza de conexión posterior

## 2.2 Descripción general de la estructura frontal

El panel frontal del Video Wall LED All-in-One incluye los siguientes puertos y conexiones:

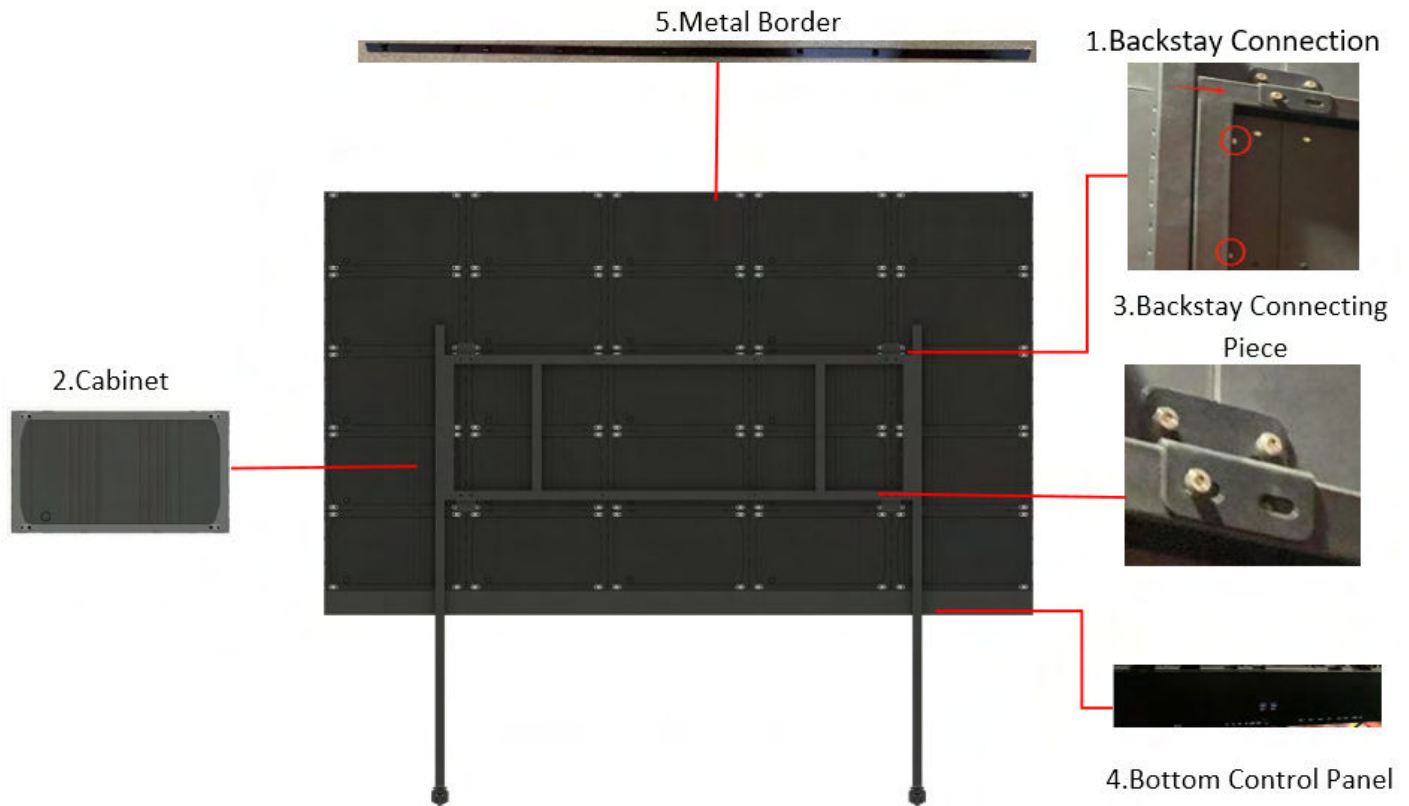
- **HDMI:** Admite la entrada de señales de video de alta definición.
- **USB:** Se utiliza para la reproducción de contenido multimedia y la configuración de parámetros de pantalla.
- **LAN:** Admite una conexión de red cableada (LAN).
- **Audio In:** Admite la entrada de señal de audio.
- **Mini USB:** Se utiliza para la puesta en marcha y el diagnóstico de la pantalla.
- **Wi-Fi:** Proporciona conectividad de red inalámbrica.
- **Botones de función:** Botones físicos para controlar funciones principales del dispositivo, como el brillo, el volumen, el cambio de fuente y el encendido.



## 2.3 Descripción general de la estructura posterior

La parte posterior del Video Wall LED All-in-One incluye los siguientes componentes estructurales:

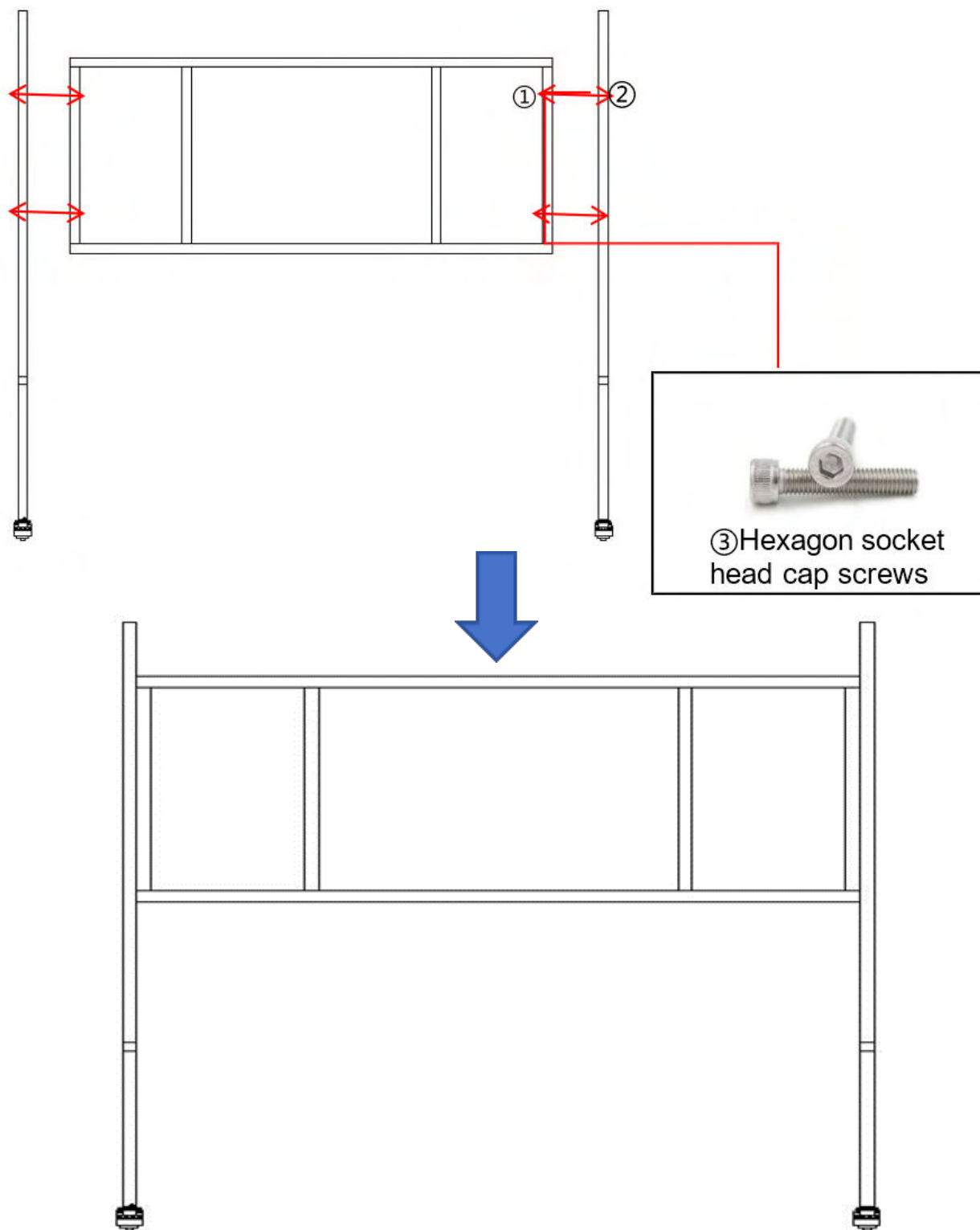
- **Conexión de la estructura posterior:** Conecta entre sí los módulos individuales.
- **Gabinete:** Cada gabinete representa un módulo individual.
- **Pieza de conexión de la estructura posterior:** Tornillos utilizados para unir los módulos de forma segura.
- **Panel de control inferior:** Contiene la entrada de alimentación y las conexiones de control.
- **Marco metálico:** Proporciona un borde exterior acabado alrededor del Video Wall LED All-in-One para lograr una apariencia uniforme y continua.



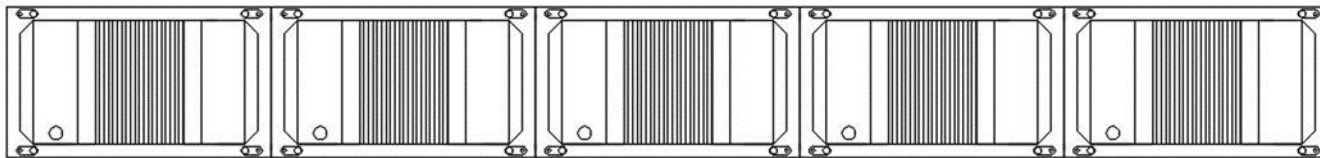
## 2.4 Método de ensamblaje detallado

**Nota:** Los componentes y la disposición descritos a continuación son solo de referencia y están sujetos a la configuración real de entrega.

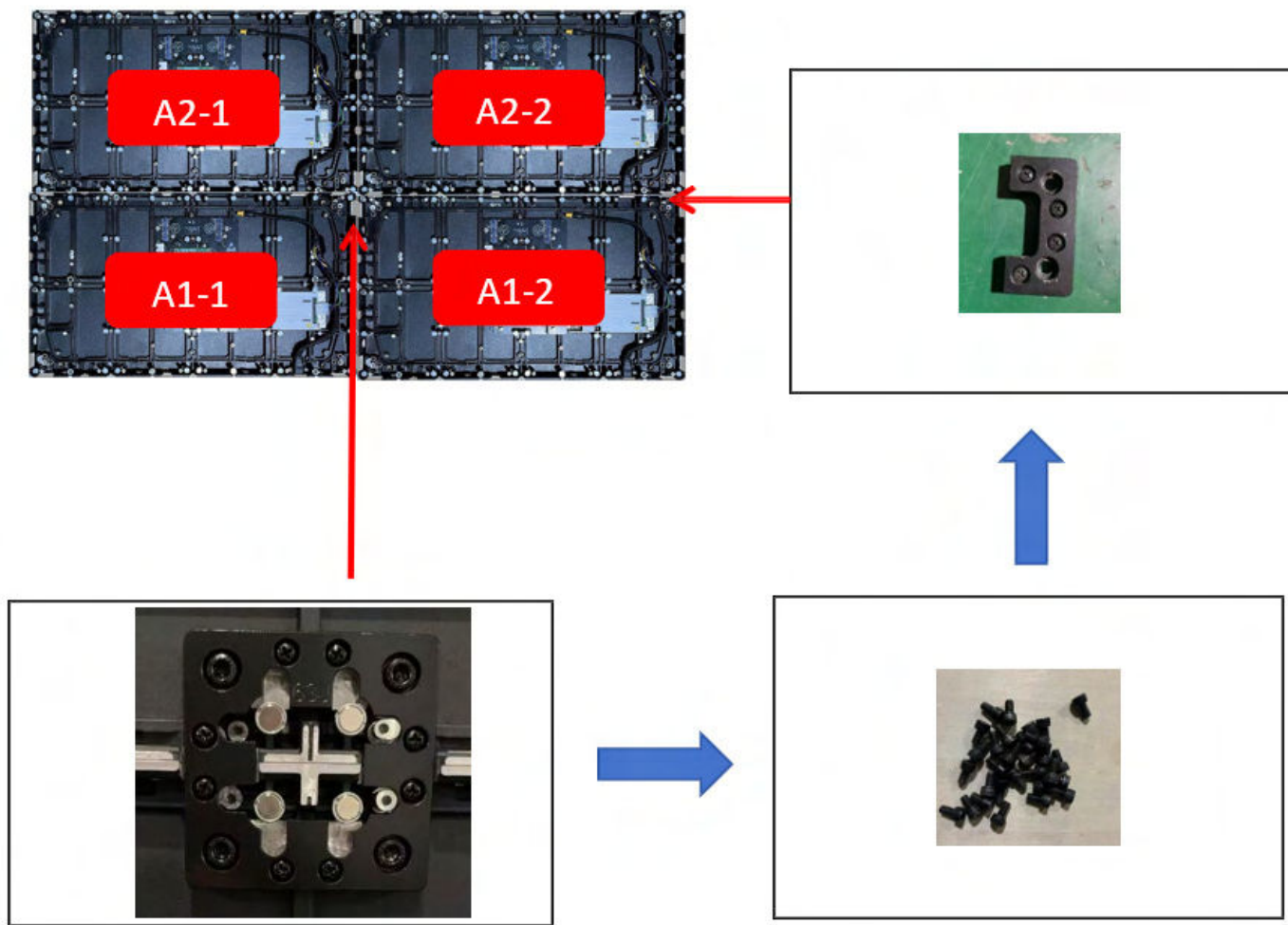
1. Instale el marco estructural trasero uniéndolo las secciones (1) y (2) y asegurándolas con tornillos de cabeza hueca (3).



2. Empalme el número necesario de gabinetes, asegurándose de que la tolerancia de planitud de la superficie de visualización esté dentro de  $\pm 0.1$  mm y que todos los gabinetes estén perpendiculares al plano de referencia. Asegure las piezas de conexión de mantenimiento frontal al mismo nivel usando tornillos de cabeza hueca, como se muestra en el diagrama de ensamblaje.

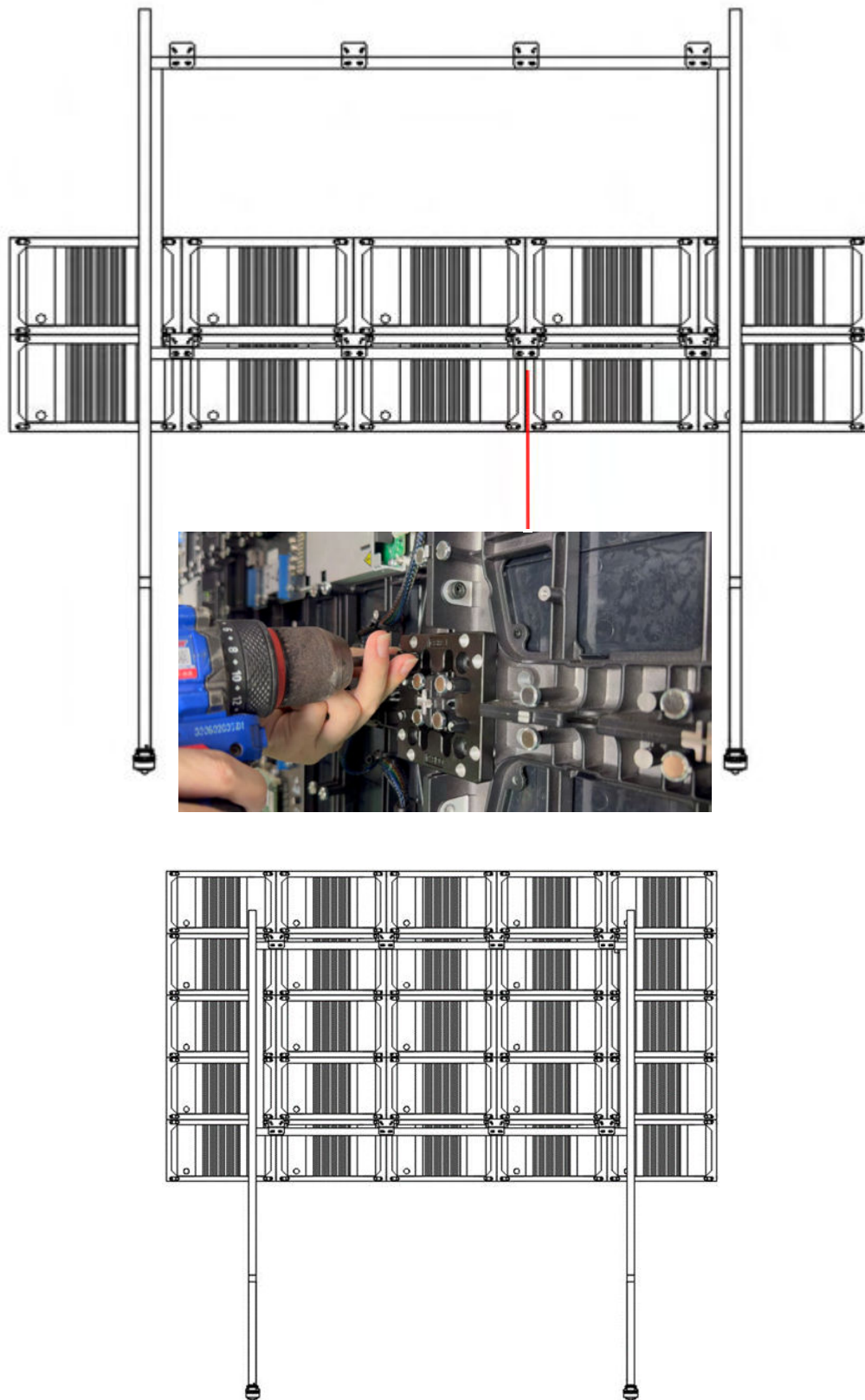


**Nota:** Preste especial atención al número de calibración en cada gabinete y módulo durante el ensamblaje. Un posicionamiento incorrecto afectará la calidad final de la pantalla.



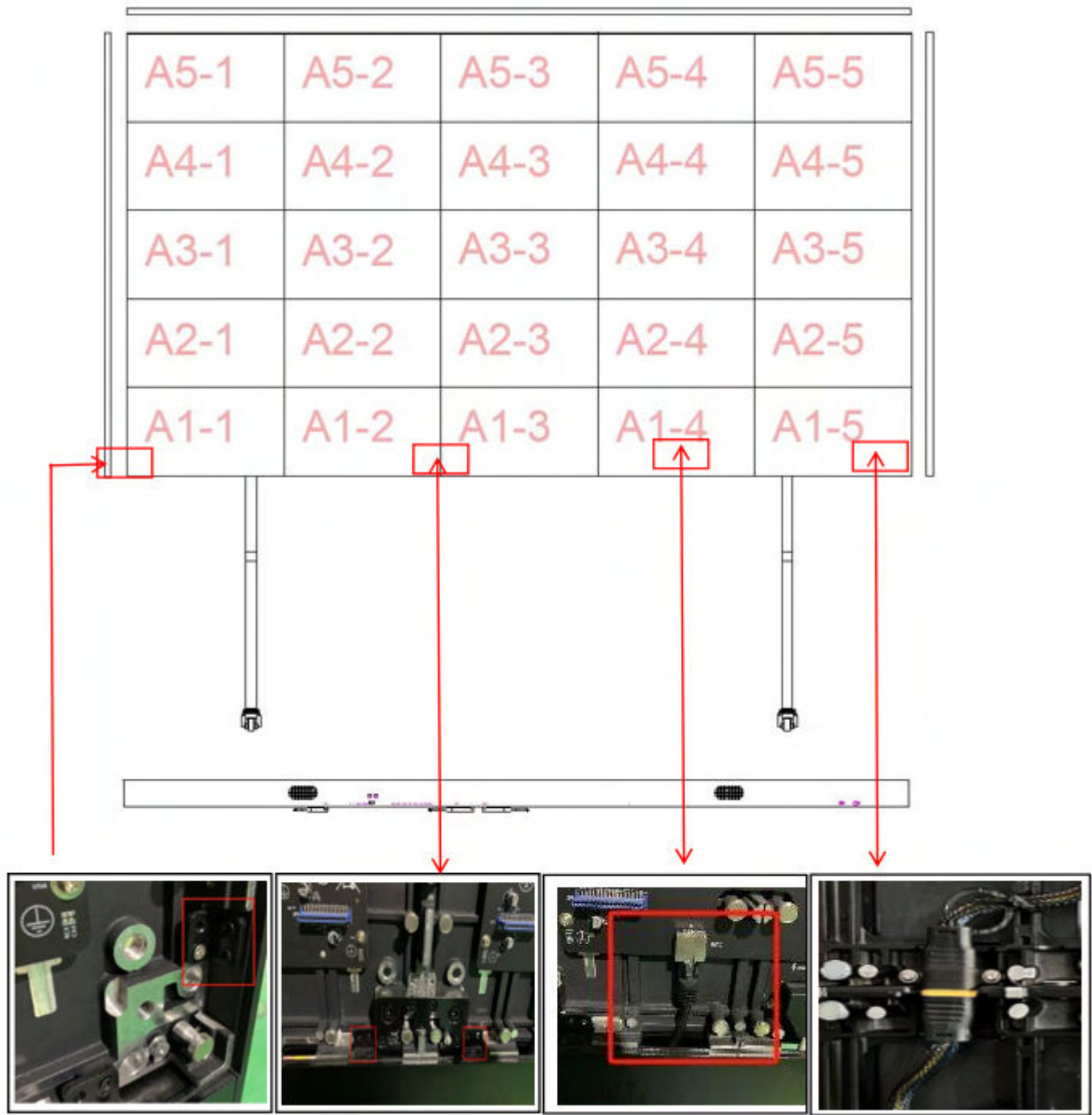
Pieza de conexión frontal

3. Fije cada fila de gabinetes al marco trasero. Para cada fila de gabinetes de mantenimiento frontal, use tornillos de cabeza hueca en la parte trasera para asegurar la barra de suspensión al gabinete de mantenimiento frontal. Ensamble desde la fila inferior hacia arriba, apilando cada fila subsiguiente sobre la anterior.

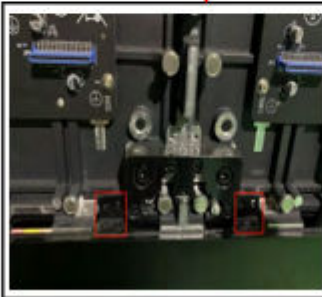


Apilamiento de abajo hacia arriba

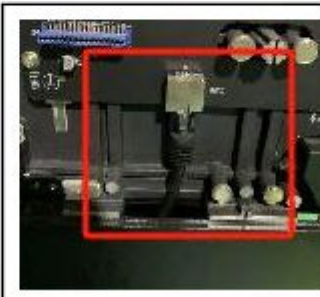
4. Instale el panel de control base inferior asegurándolo con la pieza de conexión y los tornillos, como se muestra en los diagramas (1) y (2). Luego instale los marcos metálicos superior izquierdo y superior derecho, como se muestra.



1. Pieza de conexión



2. Pieza de conexión

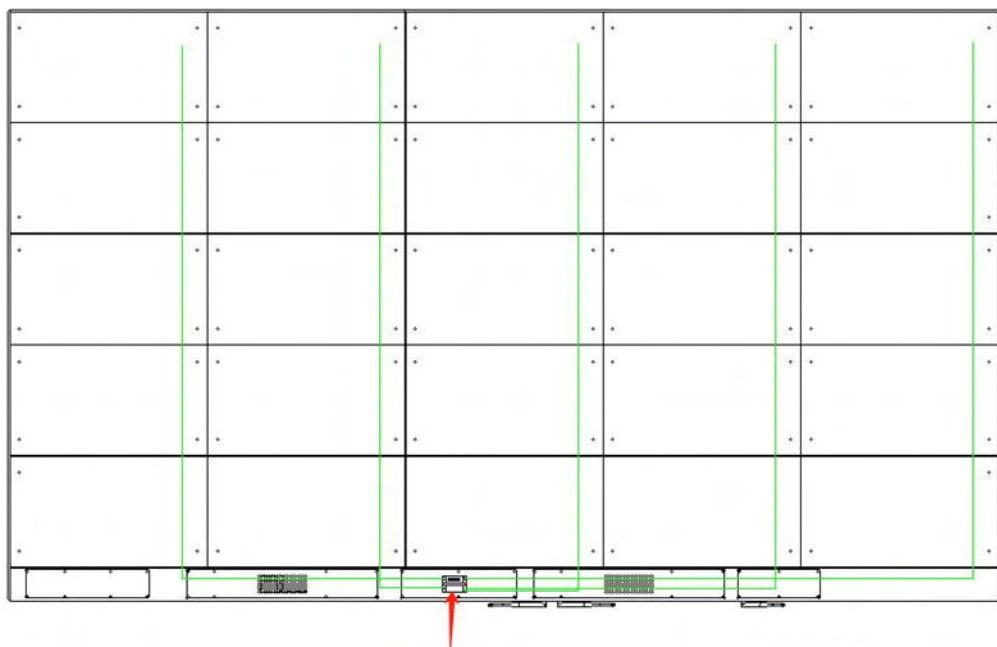


3. Cable de señal



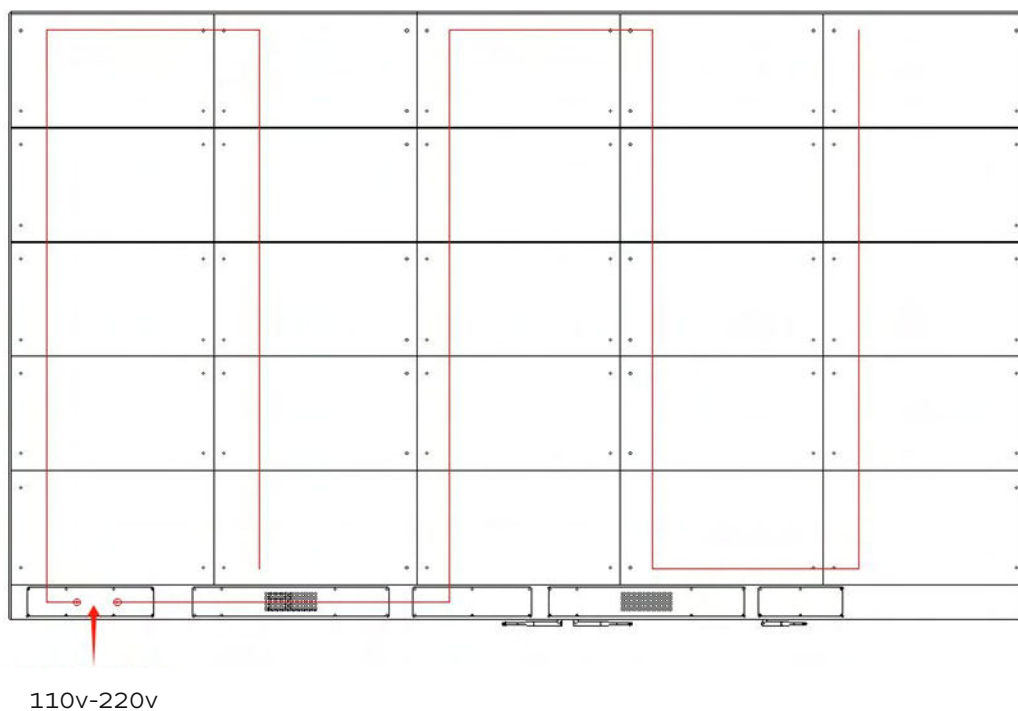
4. Cable de alimentación

5. Enrute y conecte el cable de alimentación y el cable de red a la base inferior, como se muestra en los diagramas (3) y (4).
6. Conecte los cables de señal de acuerdo con el diagrama de cableado proporcionado con el paquete de entrega.



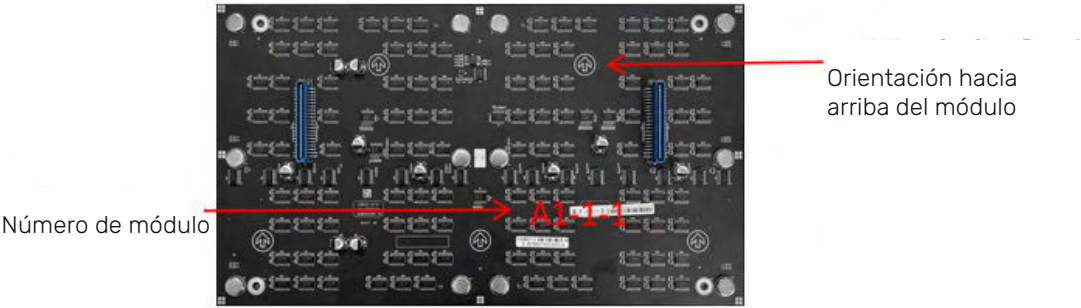
Placa de interfaz de red

7. Conecte los cables de alimentación de acuerdo con el diagrama de cableado proporcionado con el paquete de entrega.



110v-220v

8.Los productos de videowall LED todo en uno OneScreen se envían con la pantalla precalibrada y los módulos preordenados según su número de módulo. Instale los módulos en el orden que se muestra en la ilustración adjunta.



|                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <div>A5-1-3</div> <div>A5-1-1</div> <div>A5-1</div> | <div>A5-1-4</div> <div>A5-1-2</div> <div>A5-1</div> | <div>A5-2-3</div> <div>A5-2-1</div> <div>A5-2</div> | <div>A5-2-4</div> <div>A5-2-2</div> <div>A5-2</div> | <div>A5-3-3</div> <div>A5-3-1</div> <div>A5-3</div> | <div>A5-3-4</div> <div>A5-3-2</div> <div>A5-3</div> | <div>A5-4-2</div> <div>A5-4-1</div> <div>A5-4</div> | <div>A5-4-4</div> <div>A5-4-3</div> <div>A5-4</div> | <div>A5-5-3</div> <div>A5-5-1</div> <div>A5-5</div> | <div>A5-5-4</div> <div>A5-5-2</div> <div>A5-5</div> |
| <div>A4-1-3</div> <div>A4-1-1</div> <div>A4-1</div> | <div>A4-1-4</div> <div>A4-1-2</div> <div>A4-1</div> | <div>A4-2-3</div> <div>A4-2-1</div> <div>A4-2</div> | <div>A4-2-4</div> <div>A4-2-2</div> <div>A4-2</div> | <div>A4-3-3</div> <div>A4-3-1</div> <div>A4-3</div> | <div>A4-3-4</div> <div>A4-3-2</div> <div>A4-3</div> | <div>A4-4-3</div> <div>A4-4-1</div> <div>A4-4</div> | <div>A4-4-4</div> <div>A4-4-2</div> <div>A4-4</div> | <div>A4-5-3</div> <div>A4-5-1</div> <div>A4-5</div> | <div>A4-5-4</div> <div>A4-5-2</div> <div>A4-5</div> |
| <div>A3-1-3</div> <div>A3-1-1</div> <div>A3-1</div> | <div>A3-1-4</div> <div>A3-1-2</div> <div>A3-1</div> | <div>A3-2-3</div> <div>A3-2-1</div> <div>A3-2</div> | <div>A3-2-4</div> <div>A3-2-2</div> <div>A3-2</div> | <div>A3-3-3</div> <div>A3-3-1</div> <div>A3-3</div> | <div>A3-3-4</div> <div>A3-3-2</div> <div>A3-3</div> | <div>A3-4-3</div> <div>A3-4-1</div> <div>A3-4</div> | <div>A3-4-4</div> <div>A3-4-2</div> <div>A3-4</div> | <div>A3-5-3</div> <div>A3-5-1</div> <div>A3-5</div> | <div>A3-5-4</div> <div>A3-5-2</div> <div>A3-5</div> |
| <div>A2-1-3</div> <div>A2-1-1</div> <div>A2-1</div> | <div>A2-1-4</div> <div>A2-1-2</div> <div>A2-1</div> | <div>A2-2-3</div> <div>A2-2-1</div> <div>A2-2</div> | <div>A2-2-4</div> <div>A2-2-2</div> <div>A2-2</div> | <div>A2-3-3</div> <div>A2-3-1</div> <div>A2-3</div> | <div>A2-3-4</div> <div>A2-3-2</div> <div>A2-3</div> | <div>A2-4-3</div> <div>A2-4-1</div> <div>A2-4</div> | <div>A2-4-4</div> <div>A2-4-2</div> <div>A2-4</div> | <div>A2-5-3</div> <div>A2-5-1</div> <div>A2-5</div> | <div>A2-5-4</div> <div>A2-5-2</div> <div>A2-5</div> |
| <div>A1-1-3</div> <div>A1-1-1</div> <div>A1-1</div> | <div>A1-1-4</div> <div>A1-1-2</div> <div>A1-1</div> | <div>A1-2-3</div> <div>A1-2-1</div> <div>A1-2</div> | <div>A1-2-4</div> <div>A1-2-2</div> <div>A1-2</div> | <div>A1-3-3</div> <div>A1-3-1</div> <div>A1-3</div> | <div>A1-3-4</div> <div>A1-3-2</div> <div>A1-3</div> | <div>A1-4-3</div> <div>A1-4-1</div> <div>A1-4</div> | <div>A1-4-4</div> <div>A1-4-2</div> <div>A1-4</div> | <div>A1-5-3</div> <div>A1-5-1</div> <div>A1-5</div> | <div>A1-5-4</div> <div>A1-5-2</div> <div>A1-5</div> |

preordenados según su número de módulo. Instale los módulos en el orden que se muestra en la ilustración adjunta.

## 2.5 Montaje en pared

**Nota:** Las dimensiones y la configuración que se muestran a continuación son solo de referencia y pueden variar entre productos. El procedimiento de instalación es el mismo; consulte el paquete de entrega real para conocer las medidas específicas del producto.

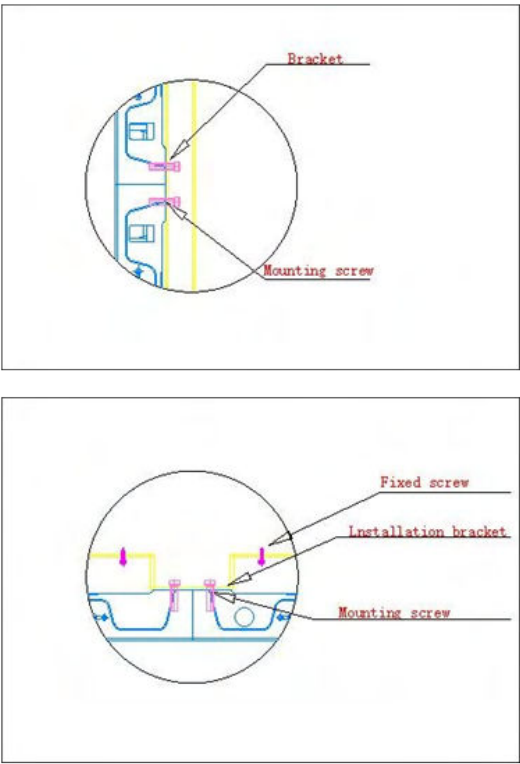
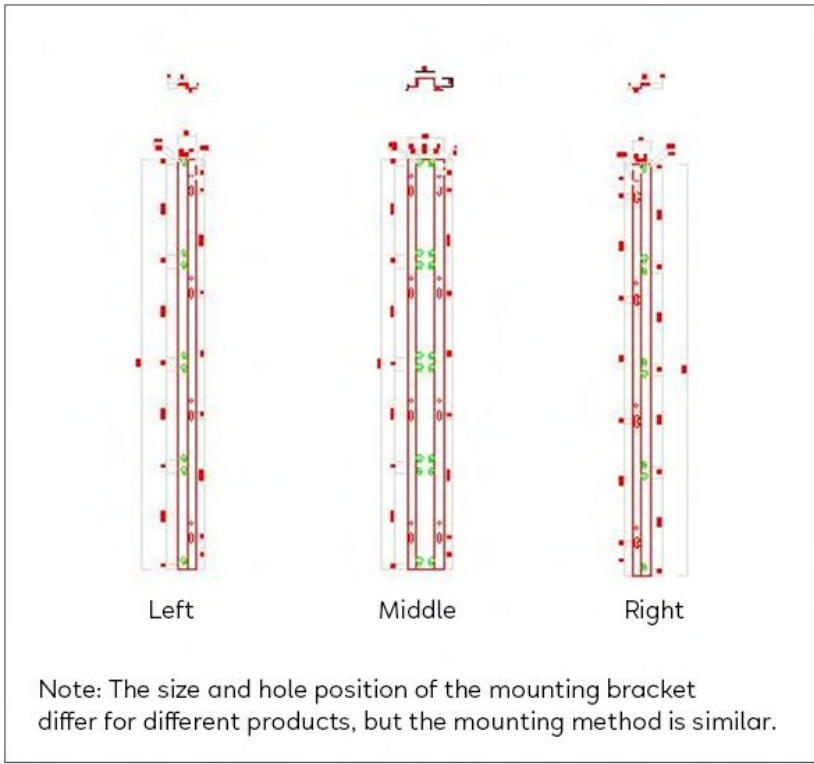
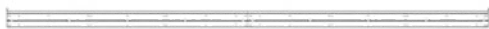
1. Instale el marco estructural trasero de acuerdo con las dimensiones especificadas para su producto.



Vista Frontal

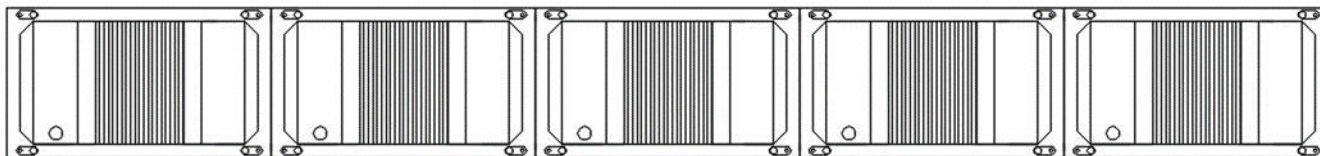


Vista Trasera

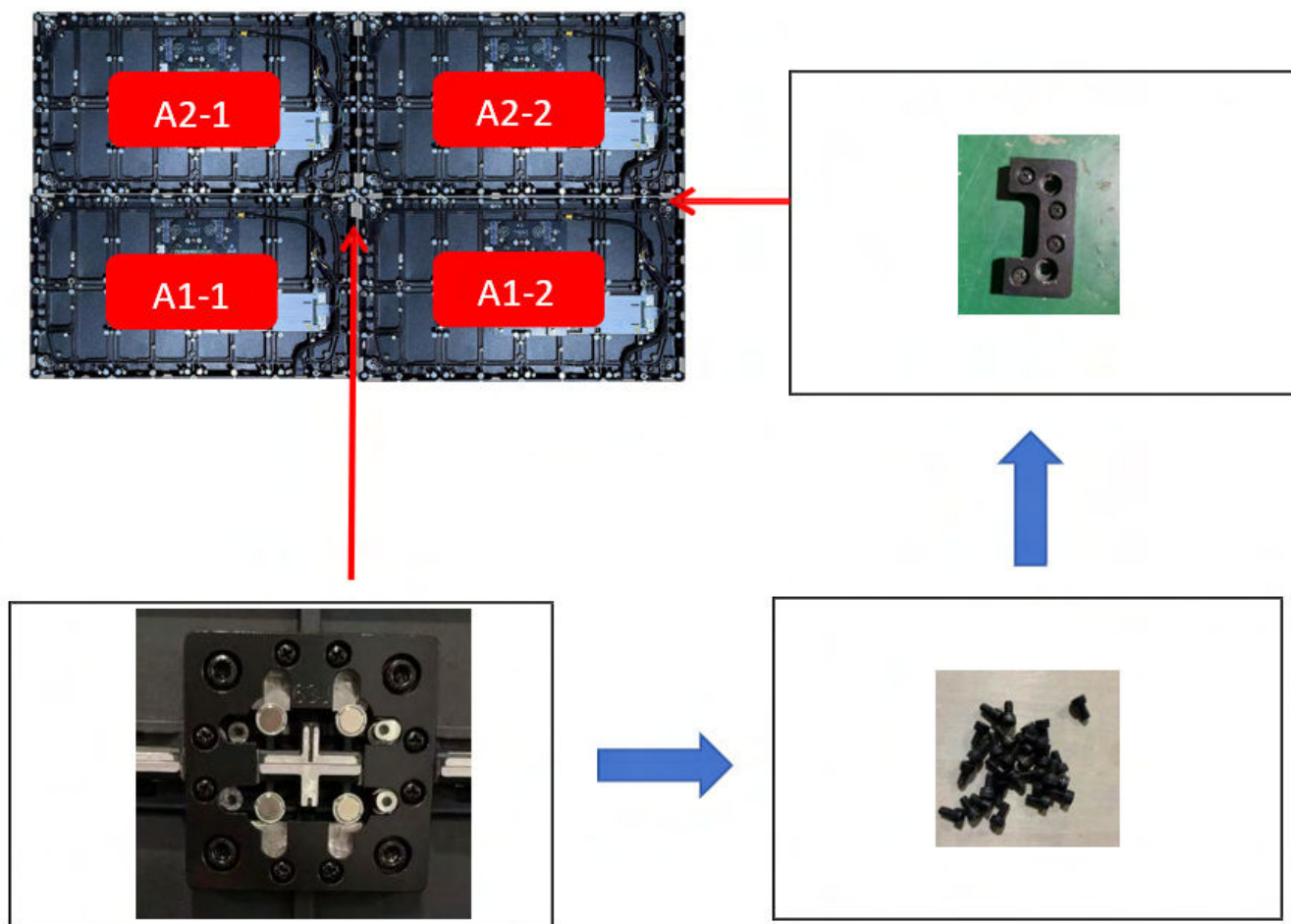


**Nota:** El soporte de montaje varía según el tamaño del videowall LED todo en uno, pero el método de instalación es el mismo.

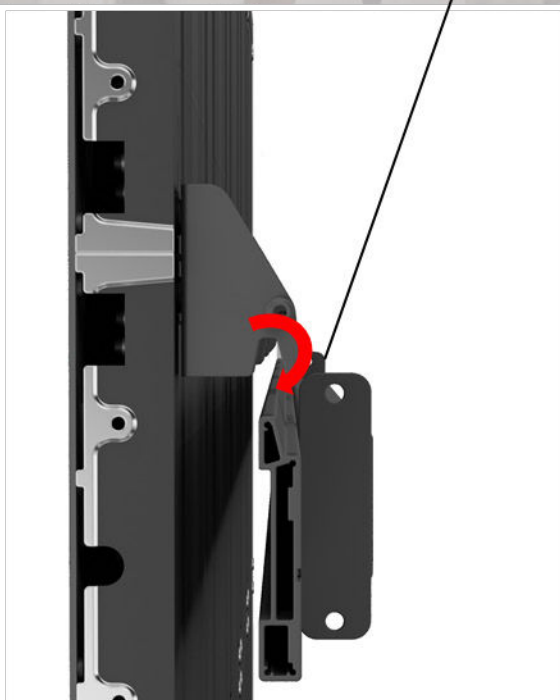
2. Empalme el número necesario de gabinetes, asegurándose de que la tolerancia de planitud de la superficie de visualización esté dentro de  $\pm 0.1$  mm y que todos los gabinetes estén perpendiculares al plano de referencia. Asegure las piezas de conexión de mantenimiento frontal al mismo nivel usando tornillos de cabeza hueca, como se muestra en el diagrama de ensamblaje.



**Nota:** Preste especial atención al número de calibración en cada gabinete y módulo durante el ensamblaje. Un posicionamiento incorrecto afectará la calidad final de la pantalla.

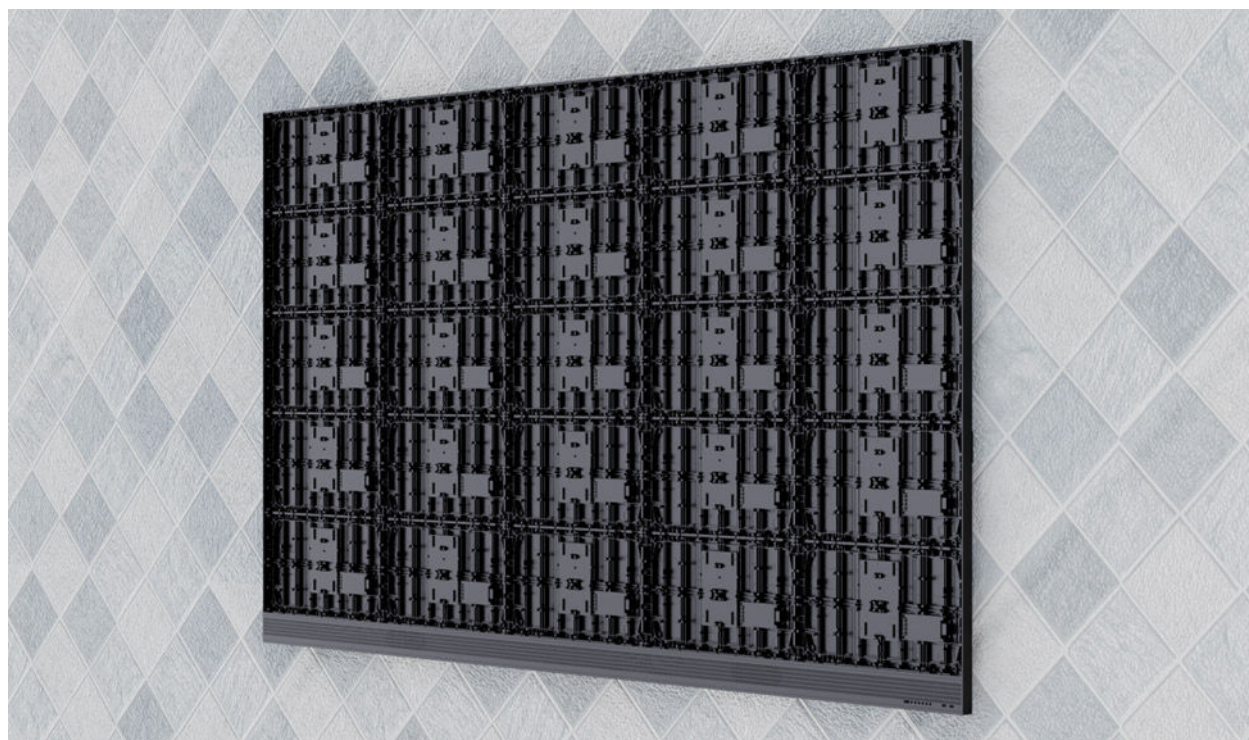
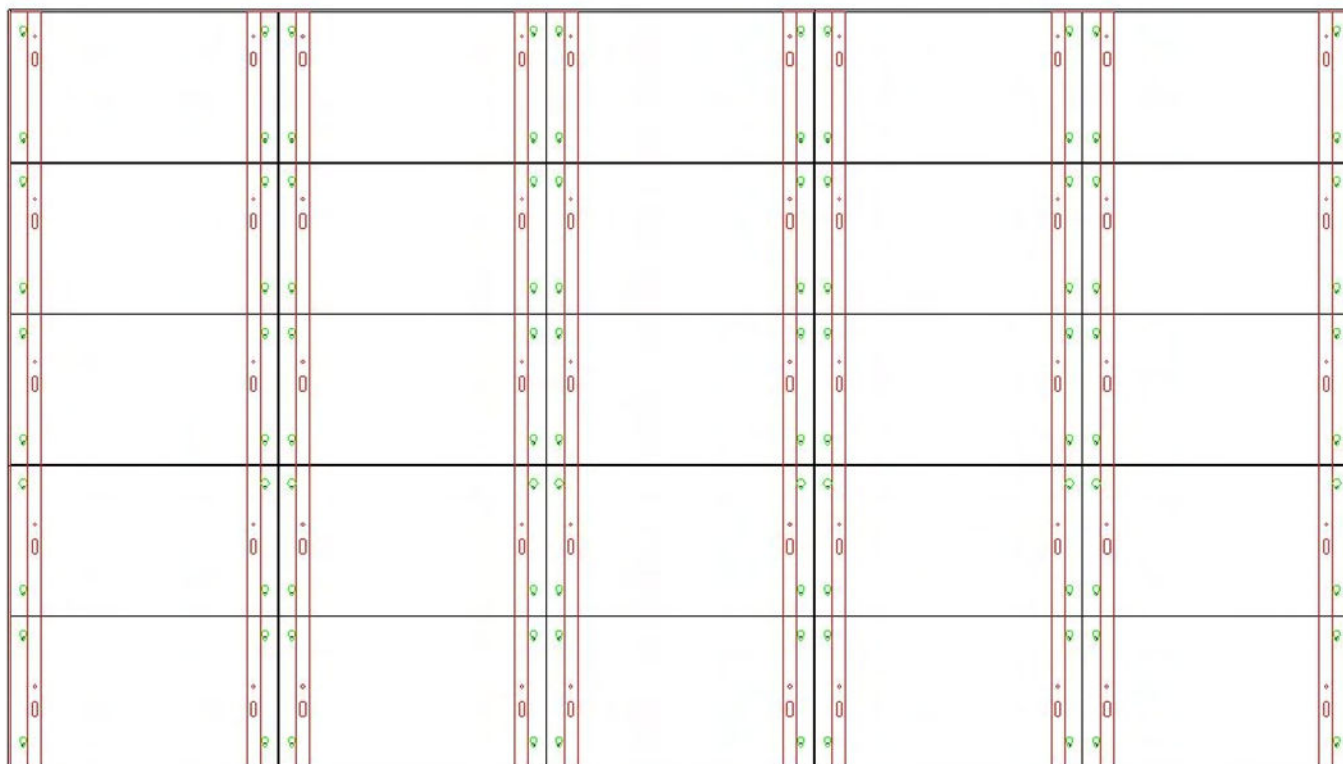


Pieza de conexión frontal

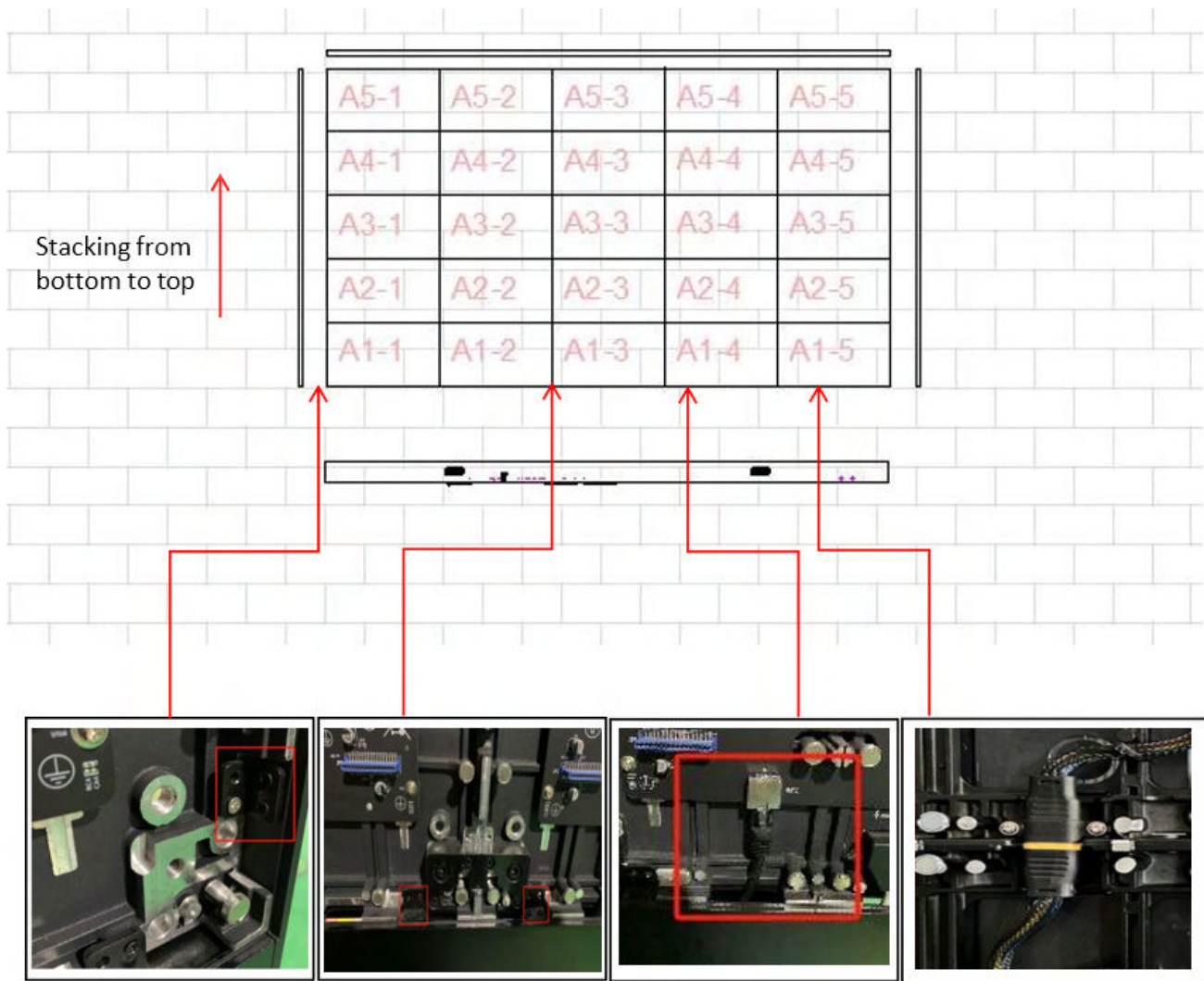


Colgando un gabinete de  
columna en la viga

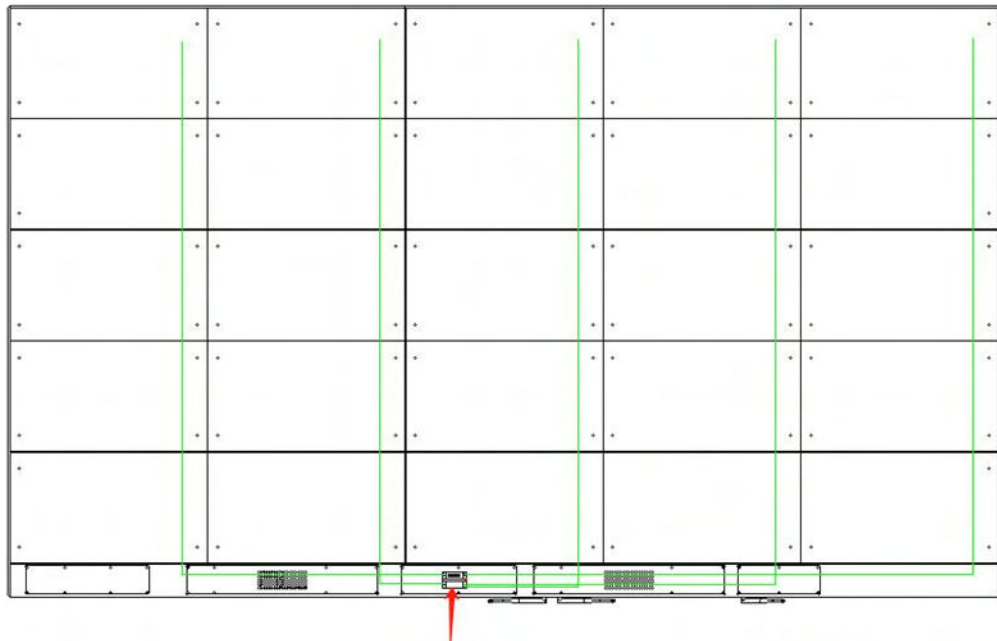
3. Continúe ensamblando hacia afuera desde el centro, ajustando cada gabinete a izquierda y derecha para asegurar que esté nivelado antes de apretar los tornillos de bloqueo superior e inferior. Fije las piezas de montaje en filas y columnas a la estructura de acero trasera. Consulte los planos de diseño e instalación de la estructura de acero para más detalles.



4. Instale el panel de control base inferior asegurándolo con la pieza de conexión y los tornillos, como se muestra en los diagramas (1) y (2). Luego instale los marcos metálicos superior izquierdo y superior derecho, como se muestra.

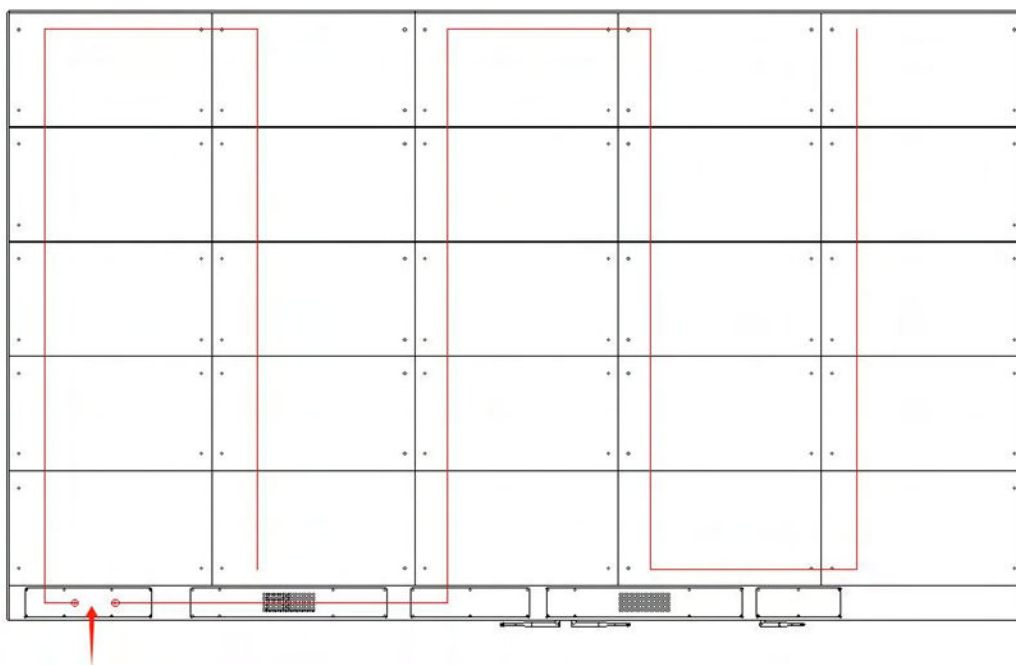


5. Enrute y conecte el cable de alimentación y el cable de red a la base inferior, como se muestra en los diagramas (3) y (4).
6. Conecte los cables de señal de acuerdo con el diagrama de cableado proporcionado con el paquete de entrega.



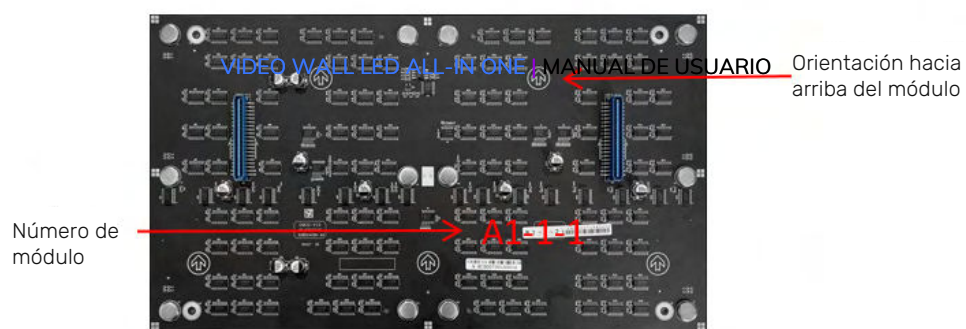
Placa de interfaz de red

7. Connect the power cables according to the wiring diagram provided with the delivery package.



110v-220v

8. Los productos de videowall LED todo en uno OneScreen se envían con la pantalla precalibrada y los módulos preordenados según su número de módulo. Instale los módulos en el orden que se muestra en la ilustración adjunta.



preordenados según su número de módulo. Instale los módulos en el orden que se muestra en la ilustración adjunta.

## 3. Soluciones del sistema

### 3.1 Aplicaciones

La serie de videowall LED todo en uno se puede configurar de manera continua en cualquier tamaño de pantalla, lo que la hace adecuada para una amplia gama de entornos de visualización de alto nivel, incluyendo salas de conferencias y centros de mando y control..



### 3.2 Aplicaciones del videowall todo en uno

#### 3.2.1 Salas de juntas corporativas

Eleve las presentaciones y la colaboración con visuales impactantes y espectaculares que dejan una impresión duradera.



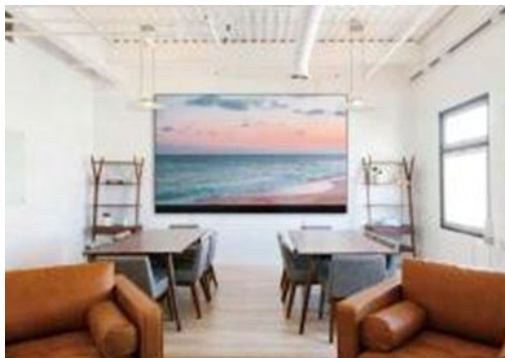
#### 3.2.2 Centros de mando y control

Entregue datos en tiempo real e información crítica a través de una pantalla continua de alta resolución para una toma de decisiones más rápida.



### 3.2.3 Espacios de reunión y estudios creativos

Transforme espacios compactos en centros de colaboración dinámicos con visuales vibrantes e inmersivos.



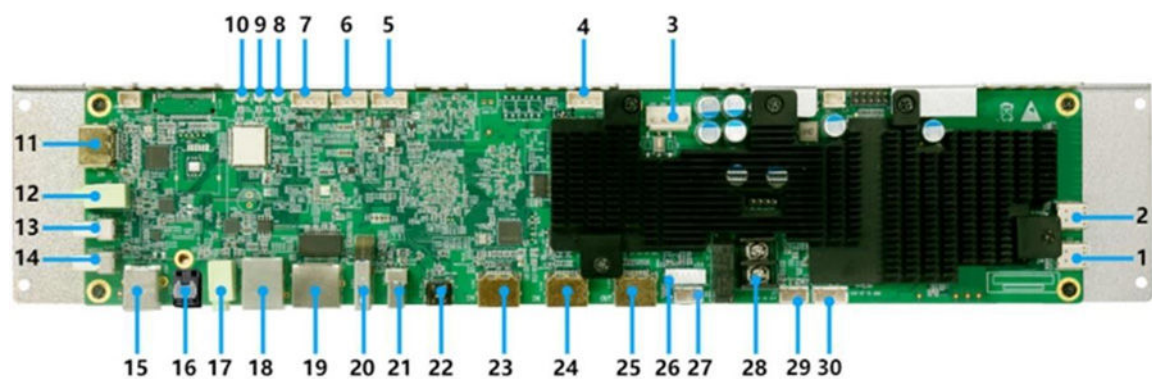
### 3.2.4 Operaciones de misión crítica

Garantice un rendimiento confiable las 24 horas, los 7 días de la semana, con visuales nítidos diseñados para entornos de alto riesgo.



## 4. Referencia de interfaces de la placa de control

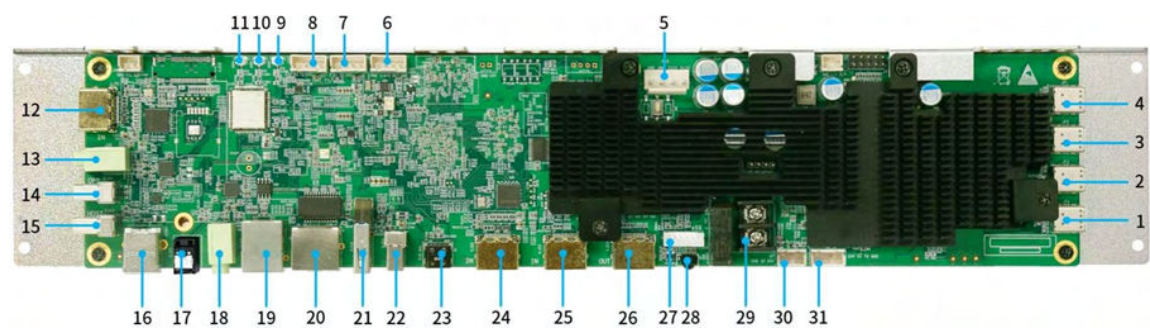
### 4.1 Interfaces de la placa de control – Configuración 2K



| Tipo de Interfaz | No.    | Interfaz       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrada          | 23, 24 | HDMI           | Se conecta a una fuente de señal externa.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Entrada          | 11     | HDMI           | Se conecta a un módulo OPS para funcionalidad de sistema dual.                                                                                                                                                                                                                     |
| Salida           | 1–2    | Type-C (x2)    | Se conecta a módulos de puertos de red. Cada módulo proporciona 6 puertos de red.                                                                                                                                                                                                  |
| Salida           | 25     | HDMI           | Proporciona una salida de señal HDMI.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Salida           | 12, 17 | Audio (3.5 mm) | Jack de audio de 3.5 mm externo/interno para conectar dispositivos de audio.                                                                                                                                                                                                       |
| Salida           | 16     | SPDIF          | Salida de audio digital óptica.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Control          | 20, 21 | USB            | Los conectores USB-A admiten ratones, teclados, unidades USB y otros dispositivos USB comunes. Admite reproducción de medios desde unidad USB (imágenes: JPG, BMP, PNG; video: AVI, MPG, MOV, MKV, MP4, RMVB, FLV, TS, VOB). Sistemas de archivos compatibles: exFAT, FAT32, NTFS. |
| Control          | 15     | USB 2.0        | Conector USB-B. Salida del marco táctil infrarrojo para conexión a una computadora externa.                                                                                                                                                                                        |
| Control          | 14     | USB 2.0        | Conector USB-A para conexión a una placa de expansión USB.                                                                                                                                                                                                                         |

|              |       |                               |                                                                                                                                           |
|--------------|-------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Control      | 13    | USB 2.0                       | Conexión al módulo OPS.                                                                                                                   |
| Control      | 22    | Tipo-C (Config)               | Se conecta a una computadora host para depuración de pantalla y configuración de parámetros de visualización.                             |
| Control      | 19    | Ethernet Gigabit              | Conexión a una red cableada.                                                                                                              |
| Control      | 18    | SENSOR (RJ11)                 | Conecta sondas de sensores para monitorear brillo ambiental, humo, temperatura, humedad, calidad del aire y otros parámetros ambientales. |
| Control      | 30    | Puerto serie de depuración    | Utilizado para depuración de Android.                                                                                                     |
| Control      | 6     | Puerto serie UART             | Conecta módulos de relé para la gestión de energía de los gabinetes.                                                                      |
| Control      | 9, 10 | Wi-Fi (IPEX)                  | Conecta la antena Wi-Fi.                                                                                                                  |
| Control      | 8     | Bluetooth (IPEX)              | Conecta la antena Bluetooth.                                                                                                              |
| Control      | 29    | Salida 3D                     | Salida de visualización 3D para uso con un emisor 3D y gafas 3D.                                                                          |
| Control      | 28    | Interruptor de relé           | Se utiliza junto con el circuito de control de suministro de energía correspondiente.                                                     |
| Control      | 4     | USB 2.0 (4-pines)             | Zócalo reservado para conectar un marco táctil IR.                                                                                        |
| Control      | 5     | Interfaz OPS                  | Detección y control de encendido/apagado de la computadora OPS. Definiciones de interfaz: OPS PWE, OPS STATE, OPS DET, GND.               |
| Control      | 27    | Conector IR                   | Conecta un receptor infrarrojo.                                                                                                           |
| Accesorio    | 7     | Puerto serie RS-232           | Puede usarse como interfaz de control central o para integración de desarrollo secundario.                                                |
| Accesorio    | 26    | Interfaz del módulo de teclas | Conecta el módulo de teclas para ajustar brillo, volumen, selección de fuente y encendido/apagado.                                        |
| Alimentación | 3     | DC 12V                        | Entrada de alimentación de 12V / 5A.                                                                                                      |

4.2 Interfaces de la placa de control – Configuración 4K



| Tipo de Interfaz | No.    | Interfaz       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|--------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrada          | 24     | HDMI           | Fuente de entrada de video externa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Entrada          | 25     | HDMI           | Fuente de entrada de video externa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Entrada          | 12     | HDMI           | Se conecta a un módulo OPS para funcionalidad de sistema dual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Salida           | 1-4    | Tipo-C (x6)    | Los conectores 1-4 se conectan cada uno a un módulo de puertos de red dedicado (6 puertos por módulo), soportando hasta 24 salidas de puertos de red. Ancho de banda máximo de salida: 3840×2160 @ 60 Hz (punto a punto). Admite escalado de salida; ancho máximo 4096, altura máxima 4096. Admite respaldo entre puertos; no admite respaldo entre dispositivos. |
| Salida           | 26     | HDMI           | Proporciona una salida de señal HDMI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Salida           | 13, 18 | Audio (3.5 mm) | Jack de audio de 3.5 mm externo/interno compatible con conectores de audífonos de 3 polos y dispositivos de audio.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Salida           | 17     | SPDIF          | Salida de audio digital óptica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Control          | 21, 22 | USB            | Conectores USB-A compatibles con ratón, teclado, unidades USB y otros dispositivos USB comunes. Admite reproducción de medios desde unidad USB (imágenes: JPG, BMP, PNG; video: AVI, MPG, MOV, MKV, MP4, RMVB, FLV, TS, VOB). Sistemas de archivos compatibles: exFAT, FAT32, NTFS.                                                                               |
| Control          | 16     | USB 2.0        | Conector USB-B. Salida de derivación (bypass) del marco táctil infrarrojo para conexión a dispositivos de control externos.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Control          | 15     | USB 2.0        | Conector USB-A para conexión a una placa de expansión USB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Control          | 14     | USB 2.0        | Conexión al módulo OPS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|              |        |                               |                                                                                                                                           |
|--------------|--------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Control      | 23     | Tipo-C (Config)               | Se conecta a una computadora host para depuración de pantalla y configuración de parámetros de visualización.                             |
| Control      | 20     | Ethernet Gigabit              | Conexión a una red cableada.                                                                                                              |
| Control      | 19     | SENSOR (RJ11)                 | Conecta sondas de sensores para monitorear brillo ambiental, humo, temperatura, humedad, calidad del aire y otros parámetros ambientales. |
| Control      | 31     | Puerto serie de depuración    | Utilizado para depuración de Android.                                                                                                     |
| Control      | 7      | Puerto serie UART             | Conecta módulos de relé para la gestión de energía de los gabinetes.                                                                      |
| Control      | 10, 11 | Wi-Fi (IPEX)                  | Conecta la antena Wi-Fi.                                                                                                                  |
| Control      | 9      | Bluetooth (IPEX)              | Conecta la antena Bluetooth.                                                                                                              |
| Control      | 30     | Salida 3D                     | Salida de visualización 3D para uso con un emisor 3D y gafas 3D.                                                                          |
| Control      | 29     | Interruptor de relé           | Se utiliza junto con el circuito de control de suministro de energía correspondiente.                                                     |
| Control      | 4      | USB 2.0 (4-pines)             | Conector reservado para conectar un marco táctil IR.                                                                                      |
| Control      | 6      | Conector OPS                  | Detección y control de encendido/apagado de la computadora OPS. Definiciones de interfaz: OPS PWE, OPS STATE, OPS DET, GND.               |
| Control      | 28     | Puerto IR                     | Conecta un receptor infrarrojo.                                                                                                           |
| Accesorio    | 8      | Puerto serie RS-232           | Puede usarse como interfaz de control central o para integración de desarrollo secundario.                                                |
| Accesorio    | 27     | Interfaz del módulo de teclas | Conecta el módulo de teclas para ajustar brillo, volumen, selección de fuente y encendido/apagado.                                        |
| Alimentación | 5      | DC 12V                        | Entrada de alimentación de 12V / 5A.                                                                                                      |

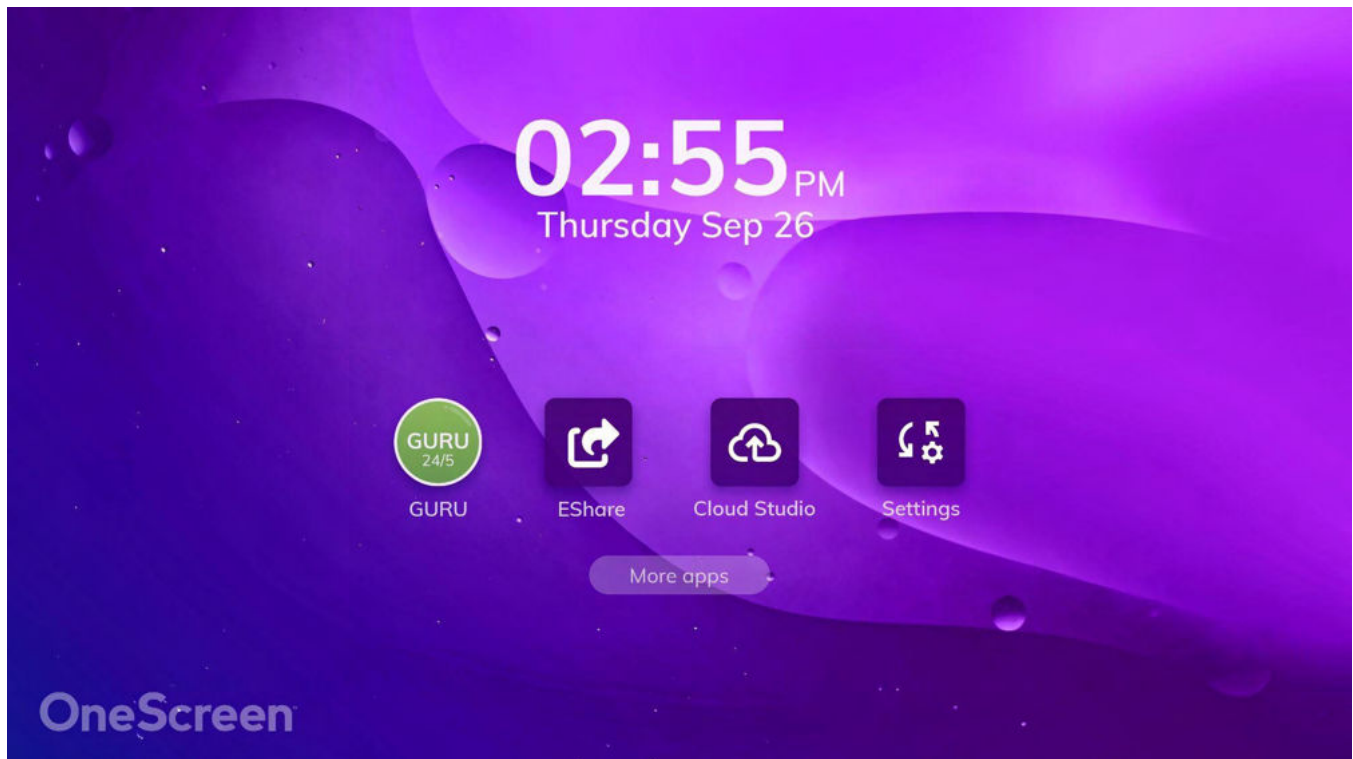
## 5. Configuración de control del videowall LED todo en uno

---

### 5.1 Inicio rápido

Siga el procedimiento paso a paso a continuación para obtener una breve descripción de cómo funciona el videowall LED todo en uno.

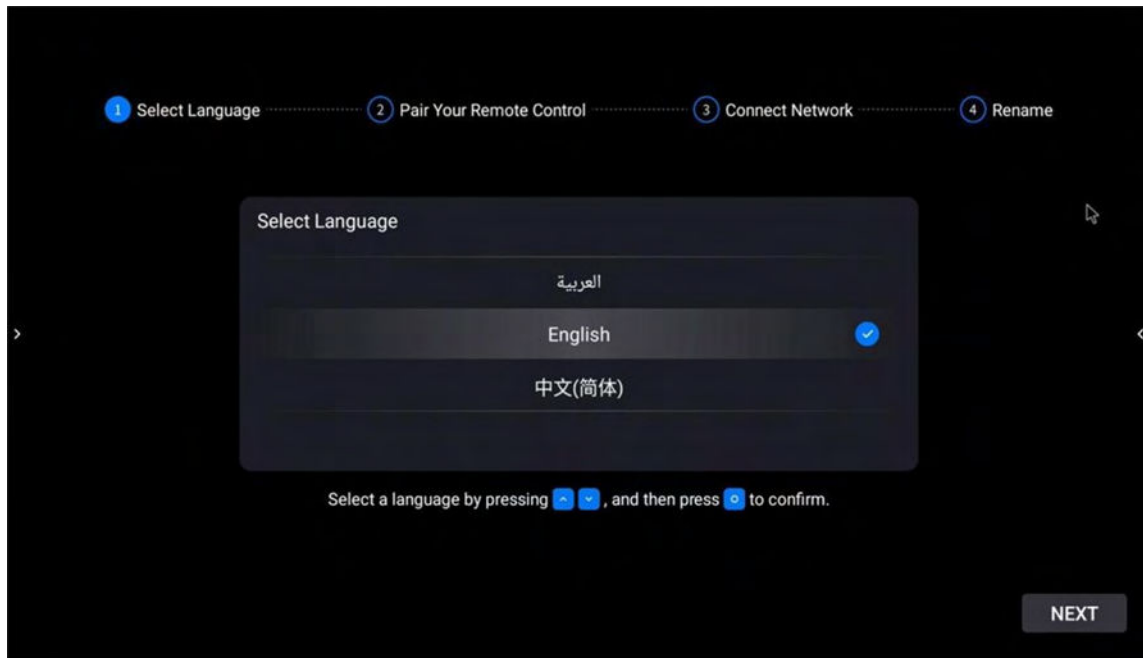
1. Conecte el suministro de alimentación de CA y presione el interruptor principal de encendido.
2. Si no aparece ninguna imagen, presione el botón de espera (Standby) en el control remoto o el botón de encendido en el panel de control.
3. Conecte una fuente de entrada usando un cable HDMI, o use un dispositivo USB o una conexión de red para la reproducción de medios.
4. Use el control remoto o la función táctil en pantalla para navegar y operar la pantalla.



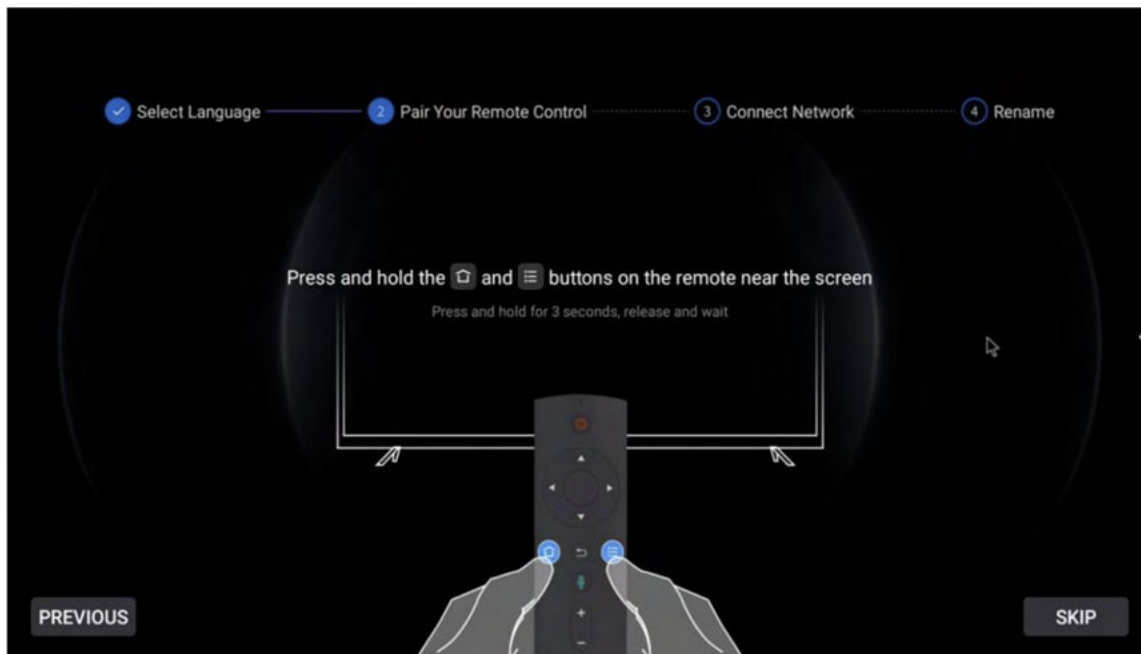
## 5.2 Configuración inicial

Al usar el videowall LED todo en uno por primera vez, siga la guía en pantalla para completar la configuración inicial:

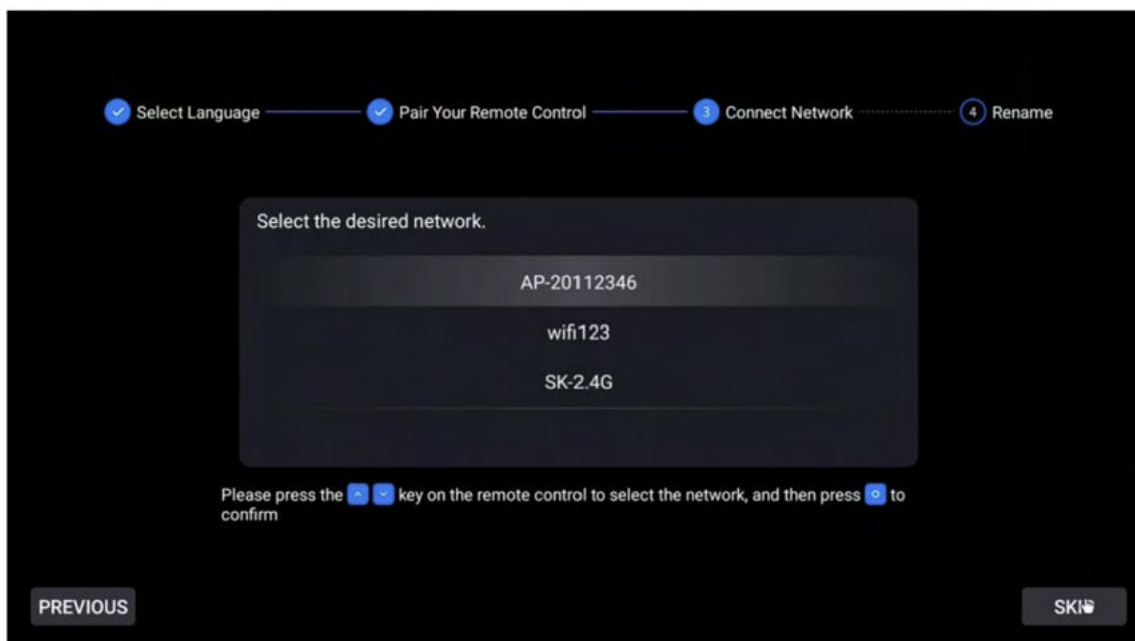
1. Seleccione su idioma preferido usando los botones Arriba/Abajo en el control remoto o haciendo clic con el ratón. Las opciones disponibles incluyen inglés, chino (simplificado) y árabe.



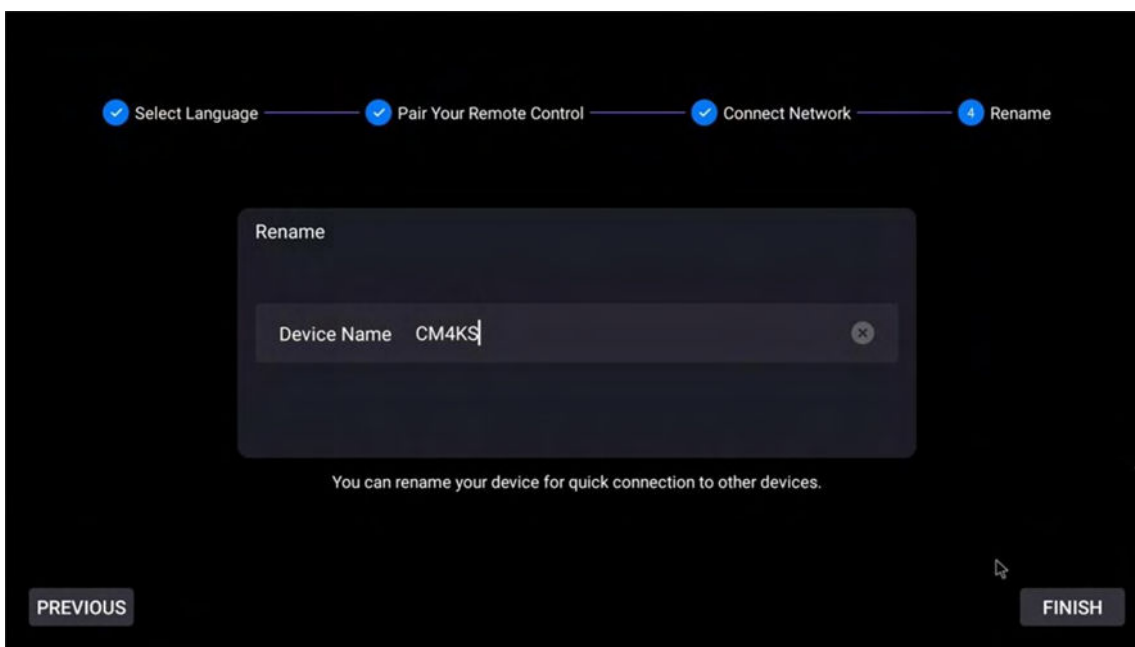
2. Mantenga presionados los botones especificados  y  en el control remoto para emparejar.



3. Conéctese a una red Wi-Fi e ingrese la contraseña correspondiente. Este paso es opcional.



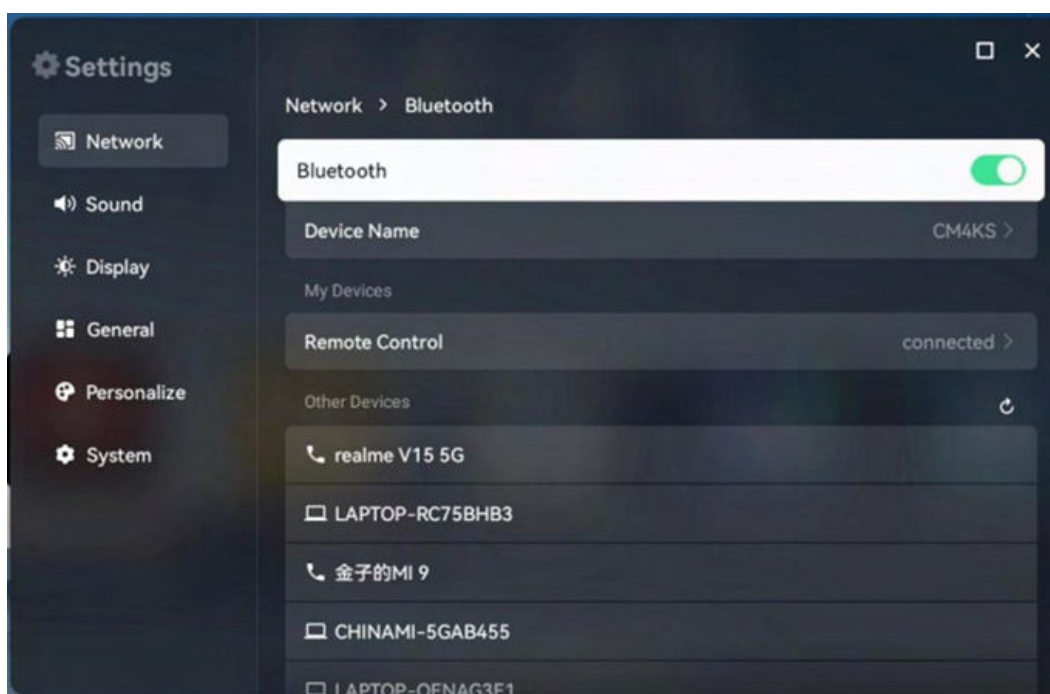
4. Asigne un nombre al dispositivo para que otros dispositivos en la red puedan identificar esta unidad. Este paso es opcional.



5. Una vez completada la configuración, puede consultar la guía de inicio rápido o proceder directamente a usar el videowall LED todo en uno OneScreen.

## 5.3 Emparejamiento Bluetooth del control remoto

- En la interfaz principal, toque Configuración.
- En la barra lateral izquierda, seleccione Bluetooth para abrir la configuración de Bluetooth.
- Active el Bluetooth.
- Mantenga presionados los botones especificados  y  en el control remoto para iniciar el modo de emparejamiento.
- Cuando "Control remoto" aparezca en la lista de dispositivos disponibles, tóquelo para comenzar el emparejamiento.
- Espere hasta que el estado muestre "Conectado" para confirmar que el emparejamiento se ha completado.
- Si el emparejamiento Bluetooth tarda demasiado, verifique que la antena Bluetooth esté correctamente conectada.



## 5.4 Compartir pantalla (EShare)

La función de compartir pantalla en el videowall LED todo en uno OneScreen funciona mediante EShare. EShare le permite compartir su pantalla de forma inalámbrica desde una laptop o dispositivo móvil hacia el videowall LED todo en uno, o tomar el control remoto del videowall directamente desde su dispositivo, sin necesidad de cables. EShare es compatible con dispositivos que ejecutan Windows, Android, iOS, Mac, Linux o Chrome OS.

### 5.4.1 Requisitos

#### Aplicación cliente de EShare

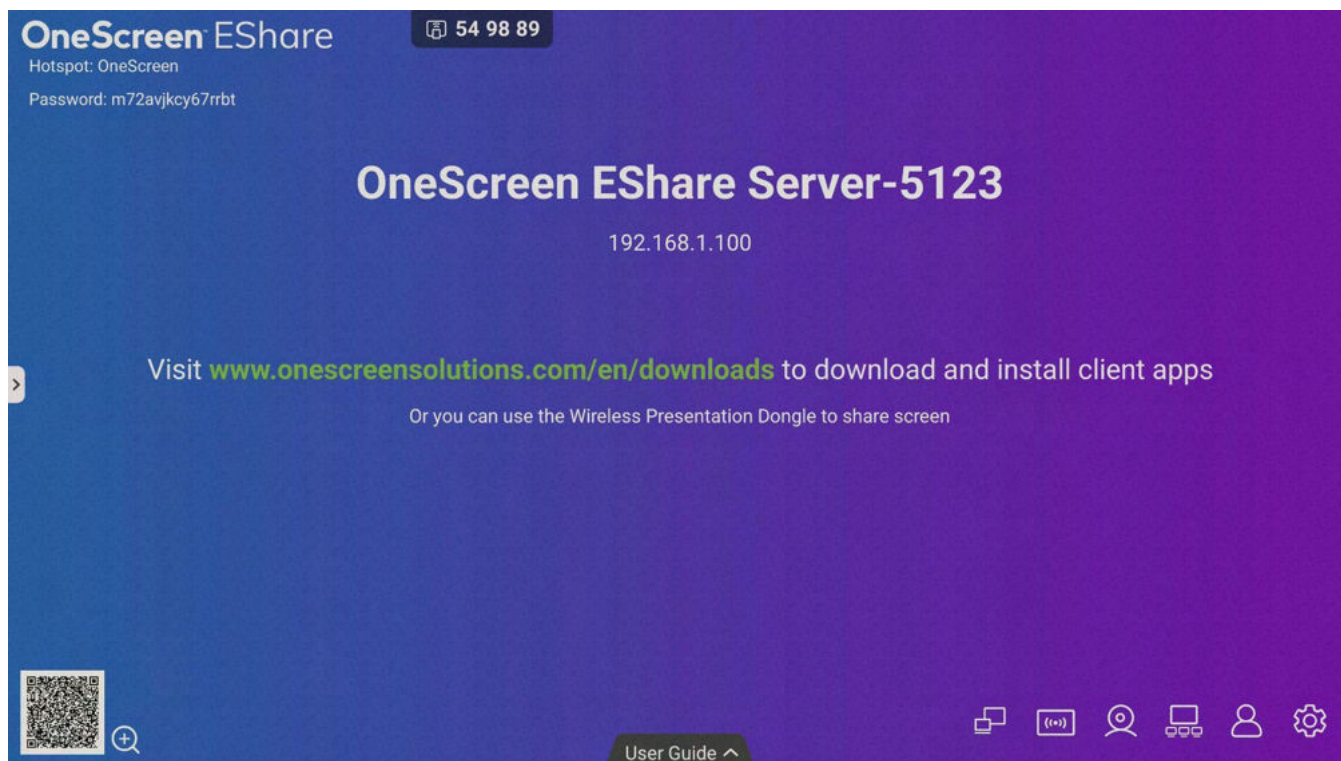
Instale la aplicación cliente de EShare en su laptop o dispositivo móvil antes de conectarse al videowall LED todo en uno OneScreen. Descargue el instalador de EShare correspondiente desde el sitio web oficial de EShare.

#### Requisito de red

Para usar EShare, su dispositivo y el videowall LED todo en uno OneScreen deben estar conectados a la misma red Wi-Fi. Si el videowall está conectado mediante Ethernet, puede configurar un punto de acceso Wi-Fi (hotspot) en el videowall y conectar su dispositivo a ese hotspot en su lugar.

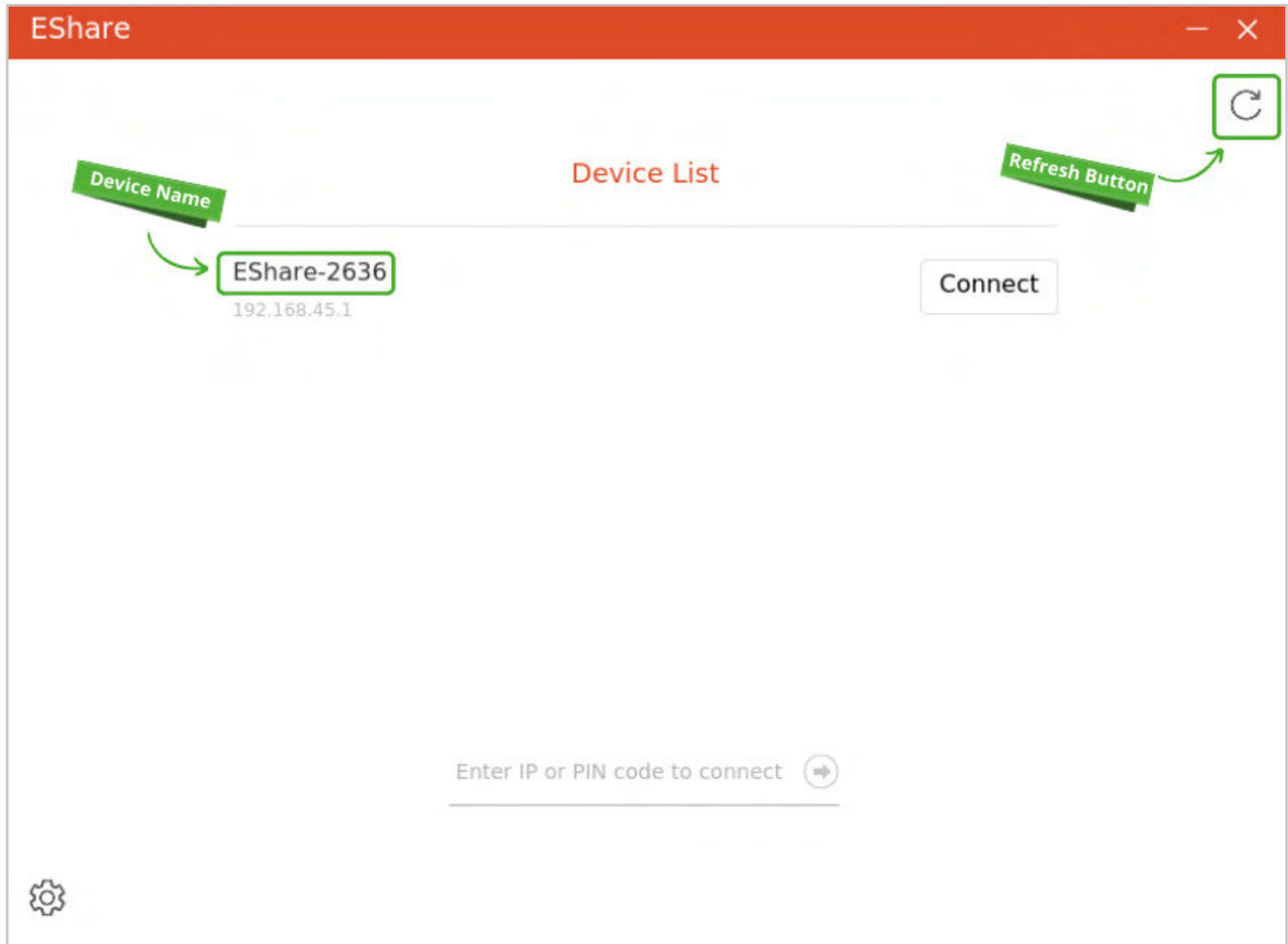
### 5.4.2 Pasos de conexión

1. Seleccione el ícono de EShare en la pantalla de inicio del videowall LED todo en uno OneScreen para abrir la aplicación EShare.
2. Confirme que el videowall LED todo en uno esté conectado a la misma red Wi-Fi que su dispositivo, o que el nombre del punto de acceso (hotspot) del videowall sea visible si se está conectando mediante hotspot.



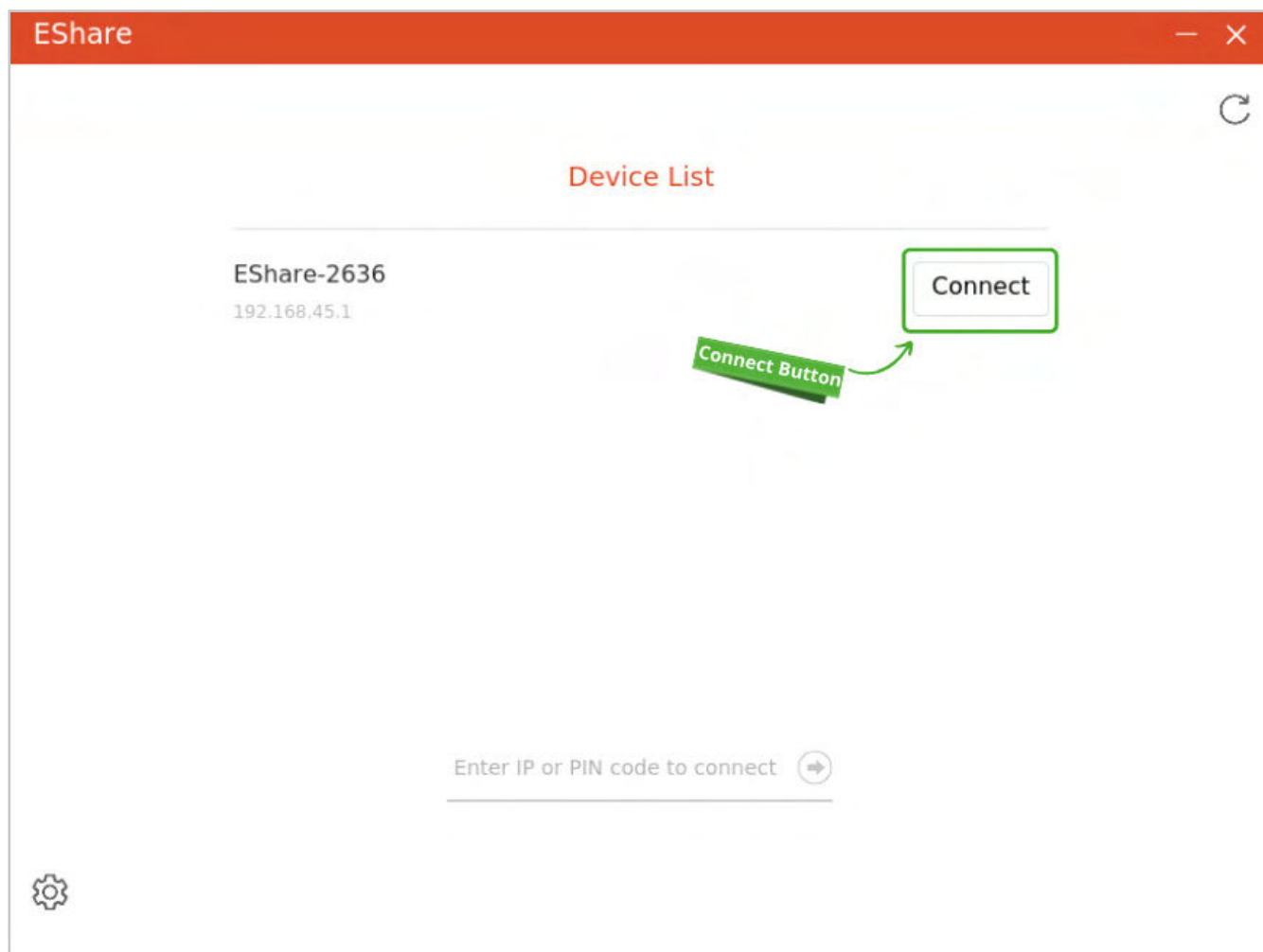
**Nota:** El nombre de dispositivo predeterminado (por ejemplo, EShare-2636) se puede cambiar por algo más reconocible, por ejemplo, "Sala de conferencias", desde la configuración de EShare. El nombre de dispositivo actual se muestra en la parte superior de la pantalla de EShare.

3. Abra la aplicación cliente de EShare en su laptop. El nombre del dispositivo de su videowall LED todo en uno debería aparecer en la lista. Si no aparece, verifique que ambos dispositivos estén en la misma red, o que su laptop esté conectada al punto de acceso (hotspot) del videowall.



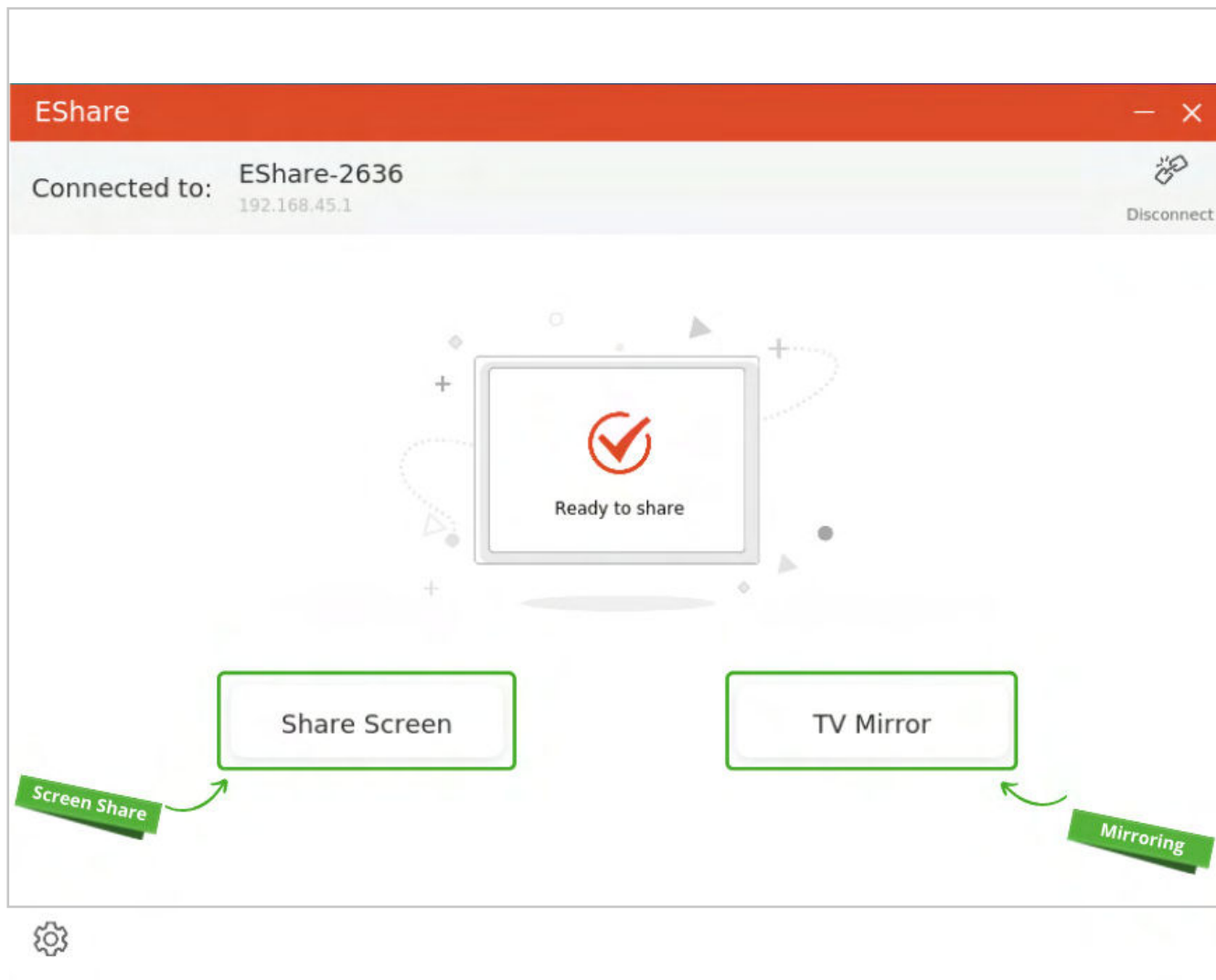
**Nota:** Seleccione el botón Actualizar en la esquina superior derecha de la ventana de EShare para actualizar la lista de dispositivos. También puede ingresar directamente la dirección IP del videowall LED todo en uno para conectarse. La dirección IP se muestra en la parte inferior de la pantalla de EShare en el videowall LED todo en uno.

4. Seleccione el botón Conectar junto a su videowall LED todo en uno OneScreen en la lista de dispositivos.



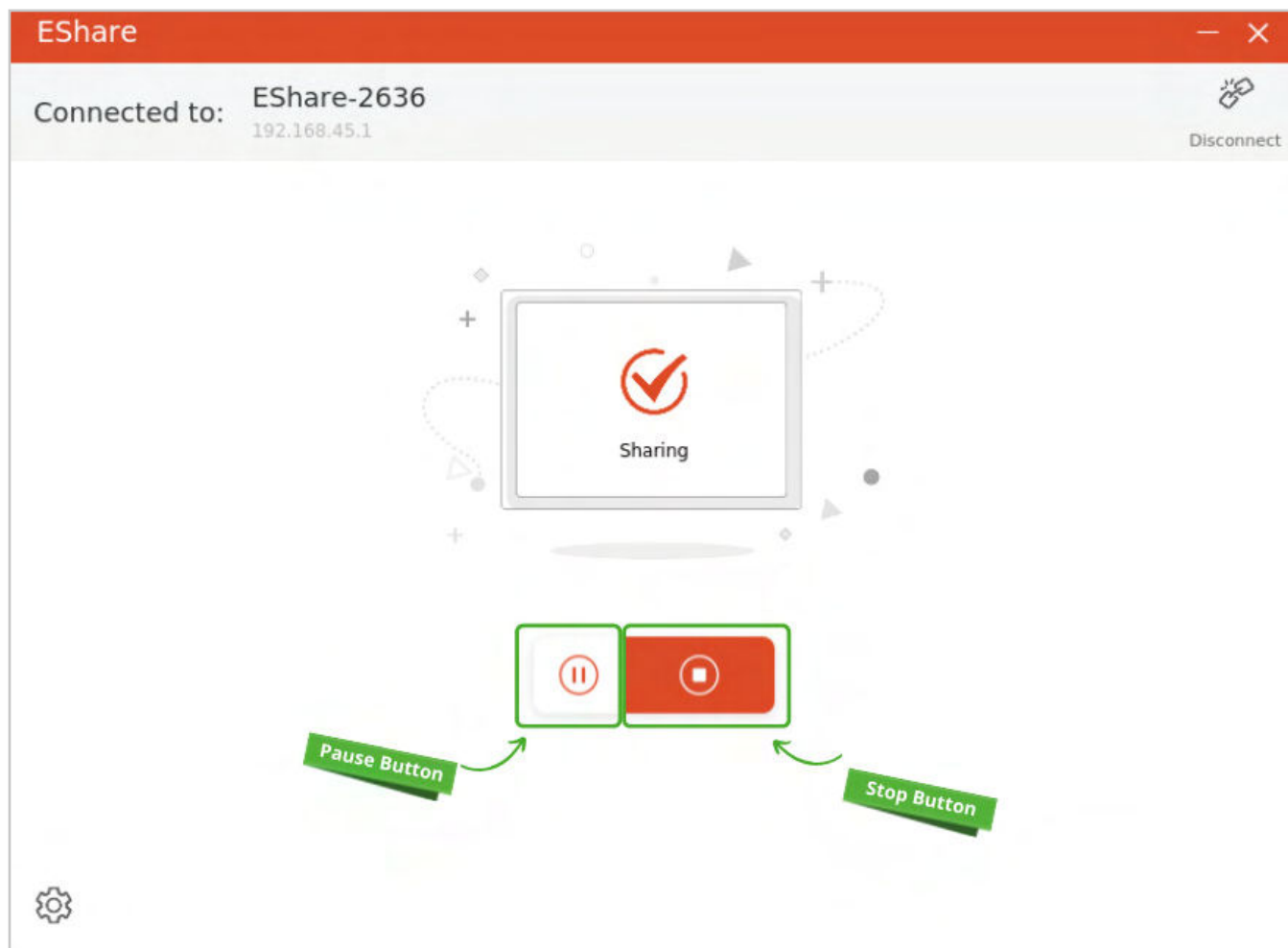
Después de conectarse, aparecerá el menú de EShare con dos opciones principales:

- **Compartir pantalla:** Proyecta la pantalla de su laptop o dispositivo móvil en el videowall LED todo en uno.
- **Espejo de TV:** Le permite controlar remotamente el videowall LED todo en uno desde su laptop.



5. Para compartir su pantalla, seleccione el botón Compartir pantalla. La pantalla de su PC se proyectará en el videowall LED todo en uno.

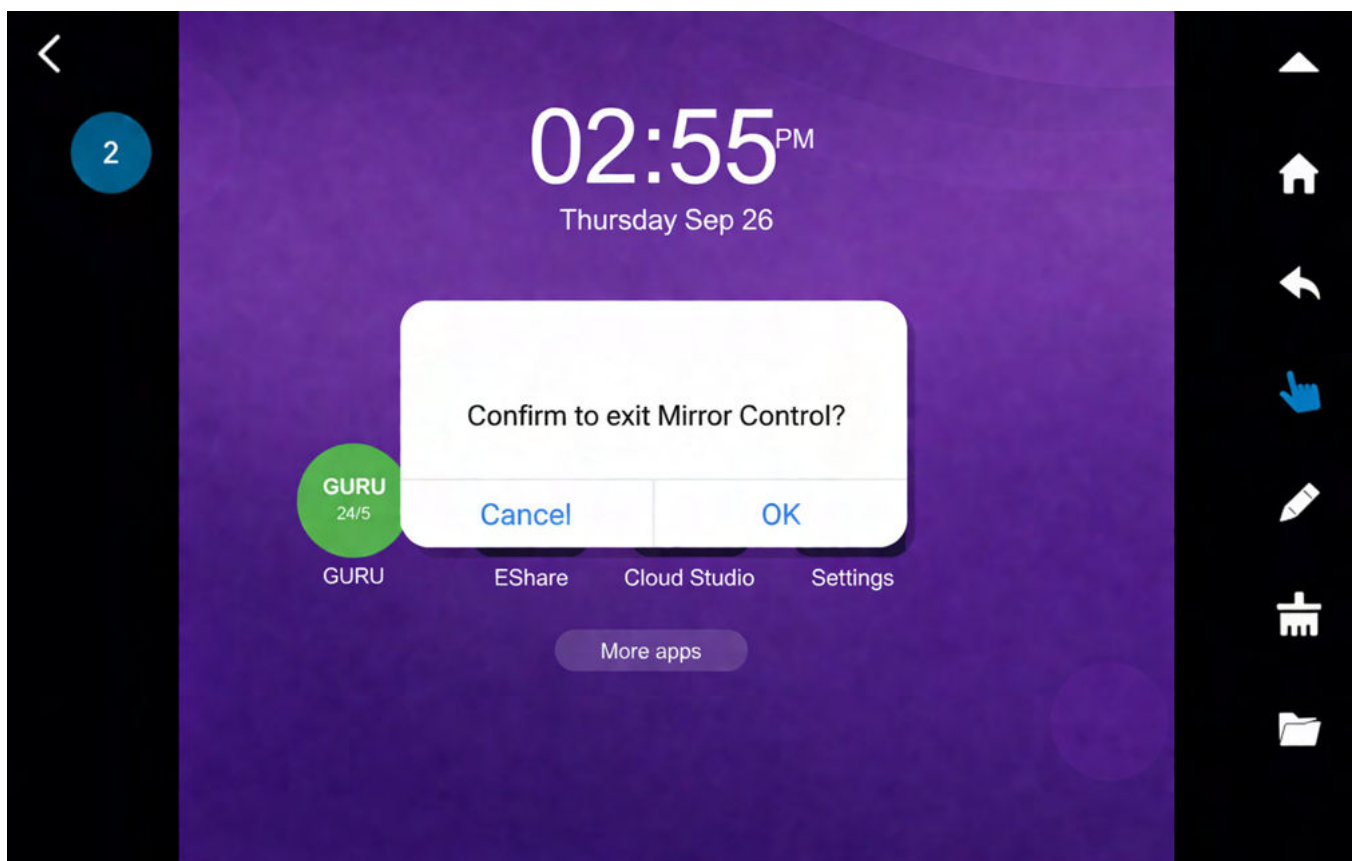
6. Use el botón Pausar para pausar temporalmente la compartición de pantalla, o el botón Detener para finalizar la sesión por completo.



## 5.5 Espejo de TV (TV Mirroring)

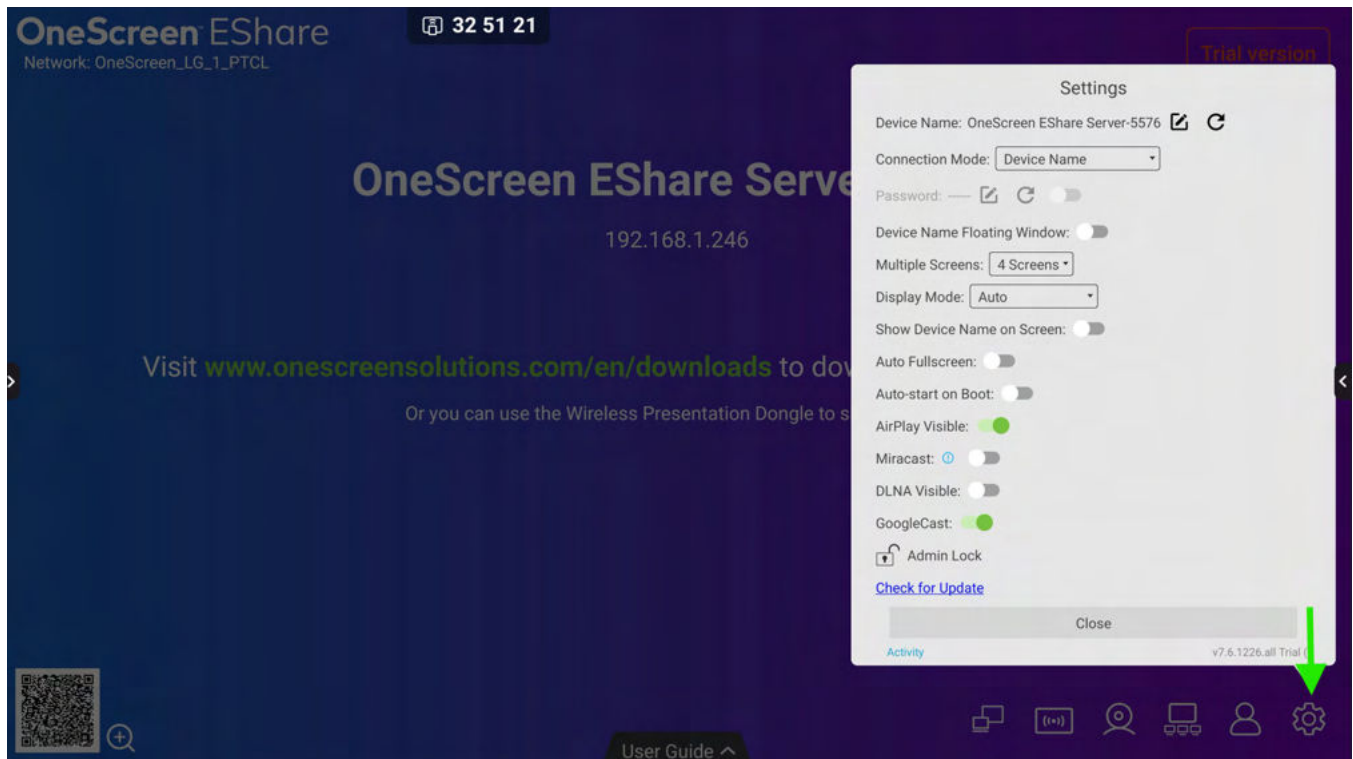
El Espejo de TV le permite tomar control remoto total del videowall LED todo en uno OneScreen desde su laptop. Para activar el Espejo de TV, seleccione el botón Espejo de TV después de completar el paso 4 del proceso de conexión de EShare. Aparecerá una vista en vivo de la interfaz del videowall en la pantalla de su laptop, la cual podrá controlar de forma remota.

Seleccione el botón de menú en el lado derecho de la ventana de Espejo de TV para acceder a una lista de controles convenientes, incluyendo una herramienta de anotación que le permite dibujar en la pantalla del videowall de forma remota.



## 5.6 Configuración adicional de EShare

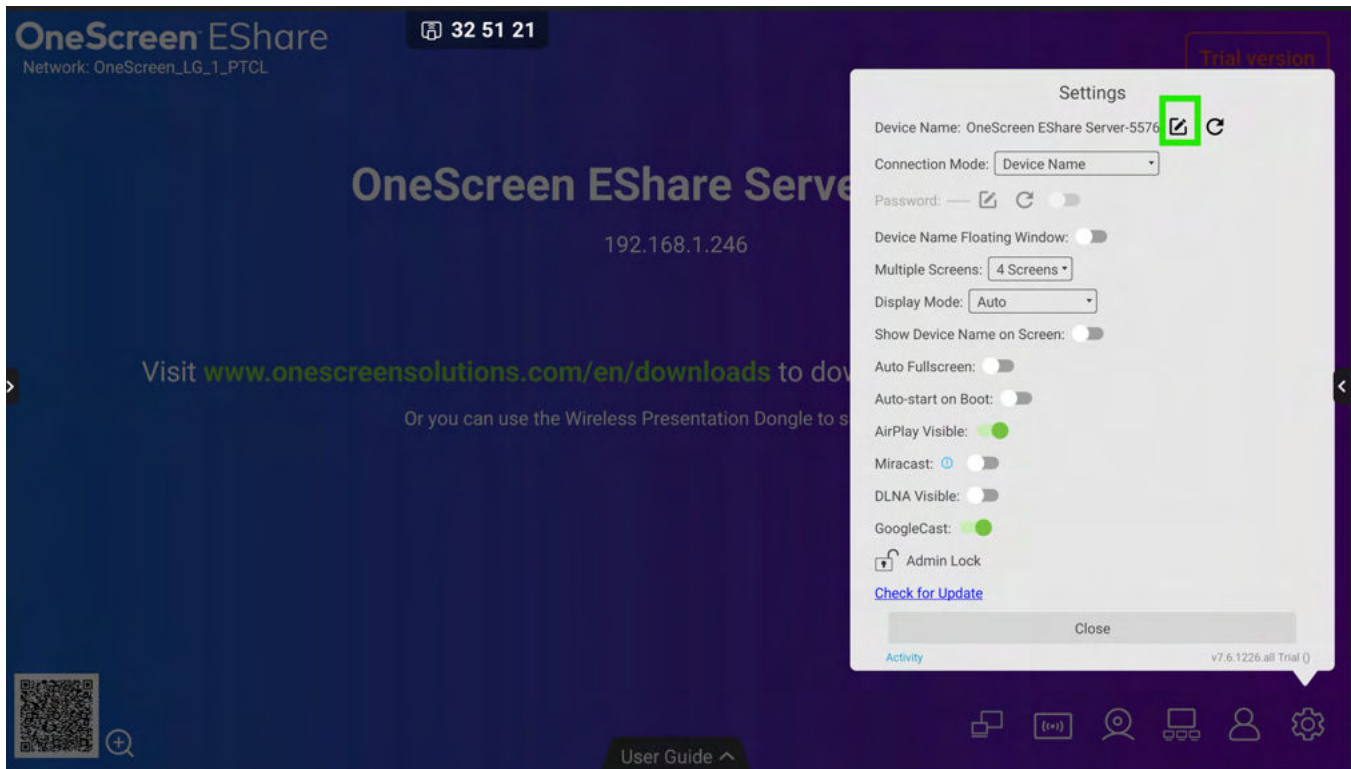
EShare se puede personalizar para mejorar la conectividad y la facilidad de uso con su videowall LED todo en uno OneScreen. Para acceder a la configuración adicional, seleccione el ícono de Configuración dentro de la aplicación EShare en el OneScreen.



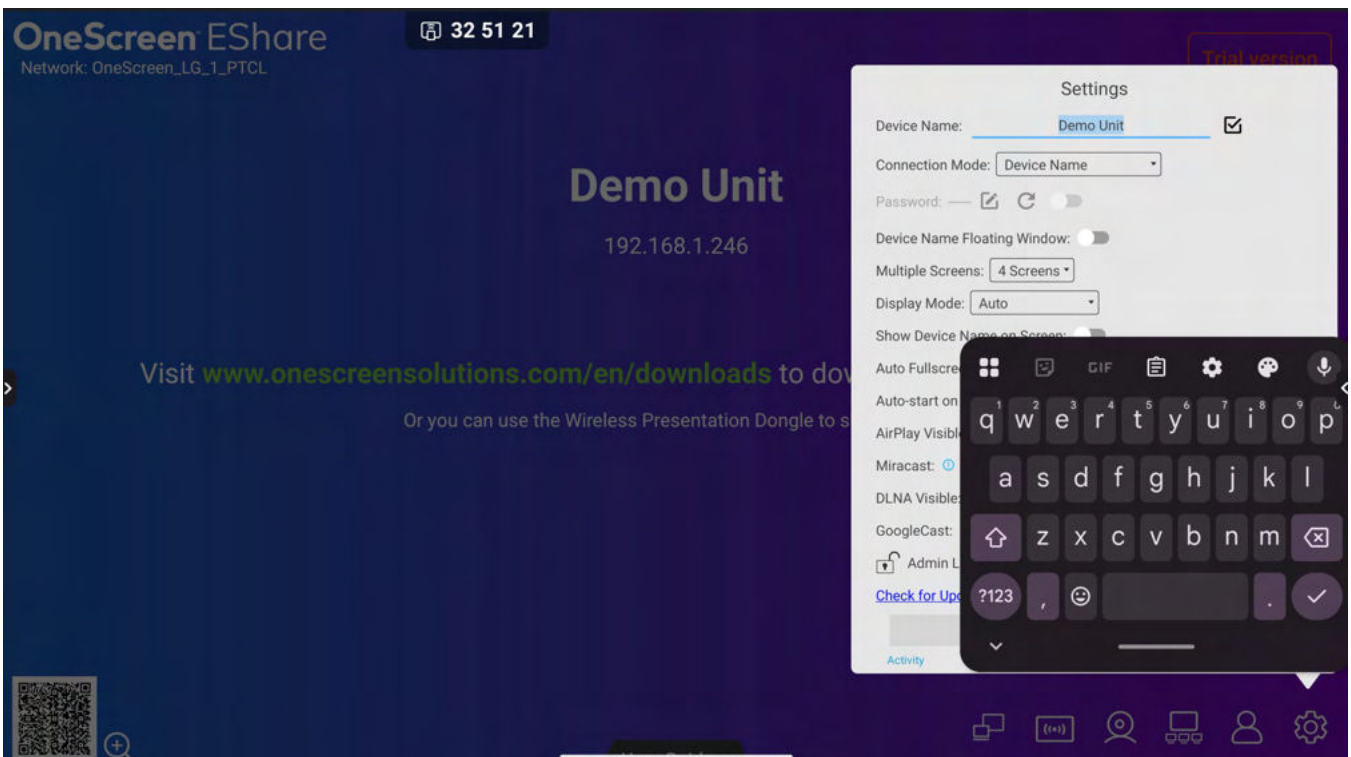
## 5.6.1 Cambiar el nombre del dispositivo

Puede cambiar el nombre del dispositivo EShare (por ejemplo, de "EShare-2636" a un nombre más descriptivo como "Sala de conferencias") siguiendo estos pasos:

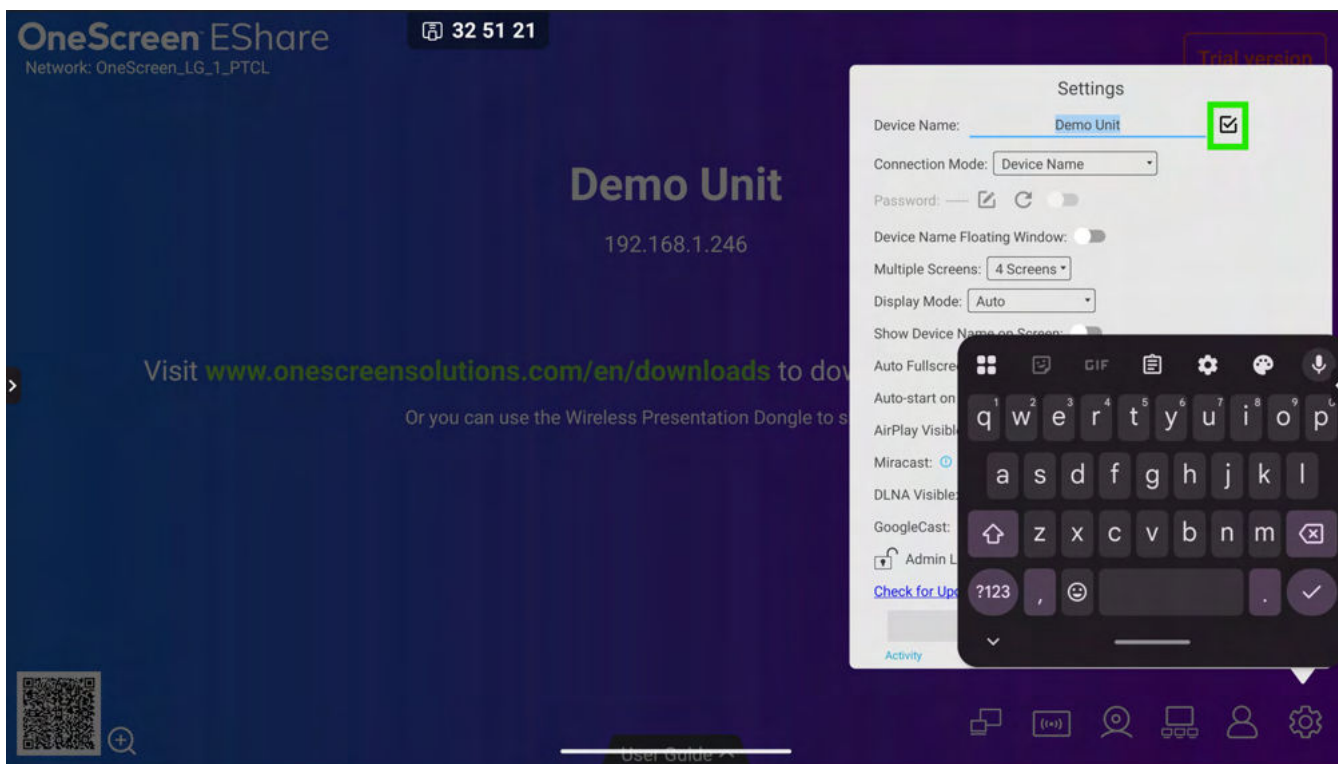
1. Toque el ícono de Editar junto al nombre del dispositivo en la configuración de EShare para abrir la interfaz de edición de nombre.



2. Ingrese el nuevo nombre del dispositivo.



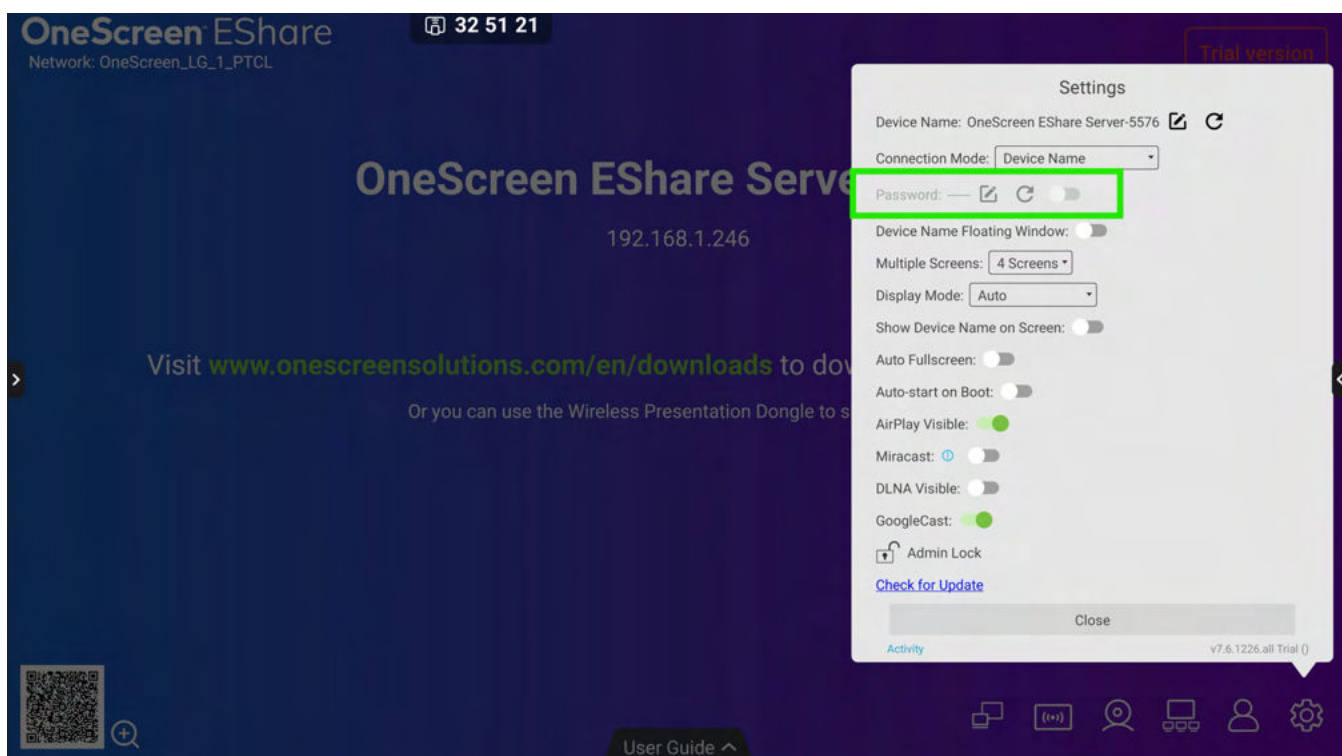
3. Toque el ícono de Guardar para aplicar y guardar el nuevo nombre.



### 5.6.2 Habilitar o cambiar la contraseña

Para restringir el acceso al videowall LED todo en uno OneScreen a través de EShare, puede habilitar una contraseña desde la configuración de EShare:

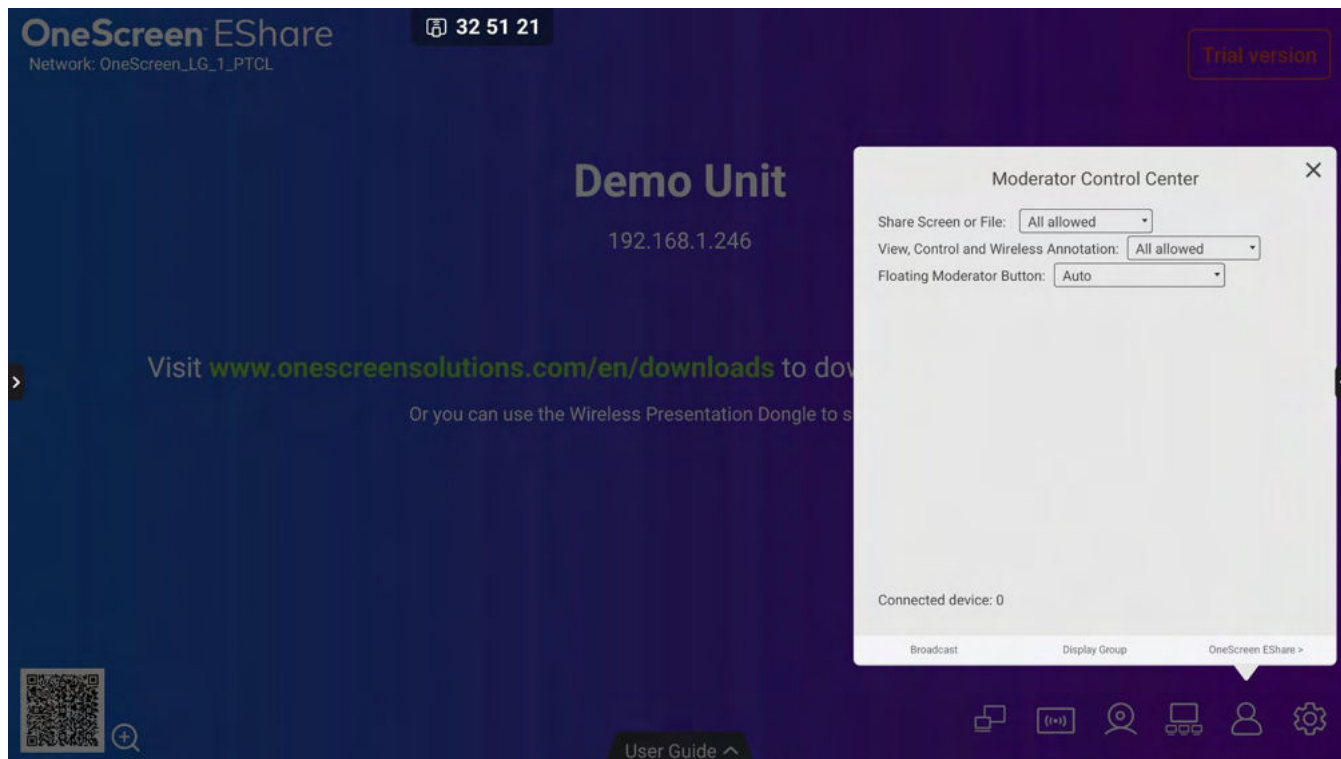
1. Abra la configuración de EShare y seleccione el botón Contraseña para cambiar la configuración de contraseña de Desactivado a Activado.



Una vez habilitada, se les pedirá a los usuarios que ingresen la contraseña antes de conectarse al videowall LED todo en uno mediante EShare.

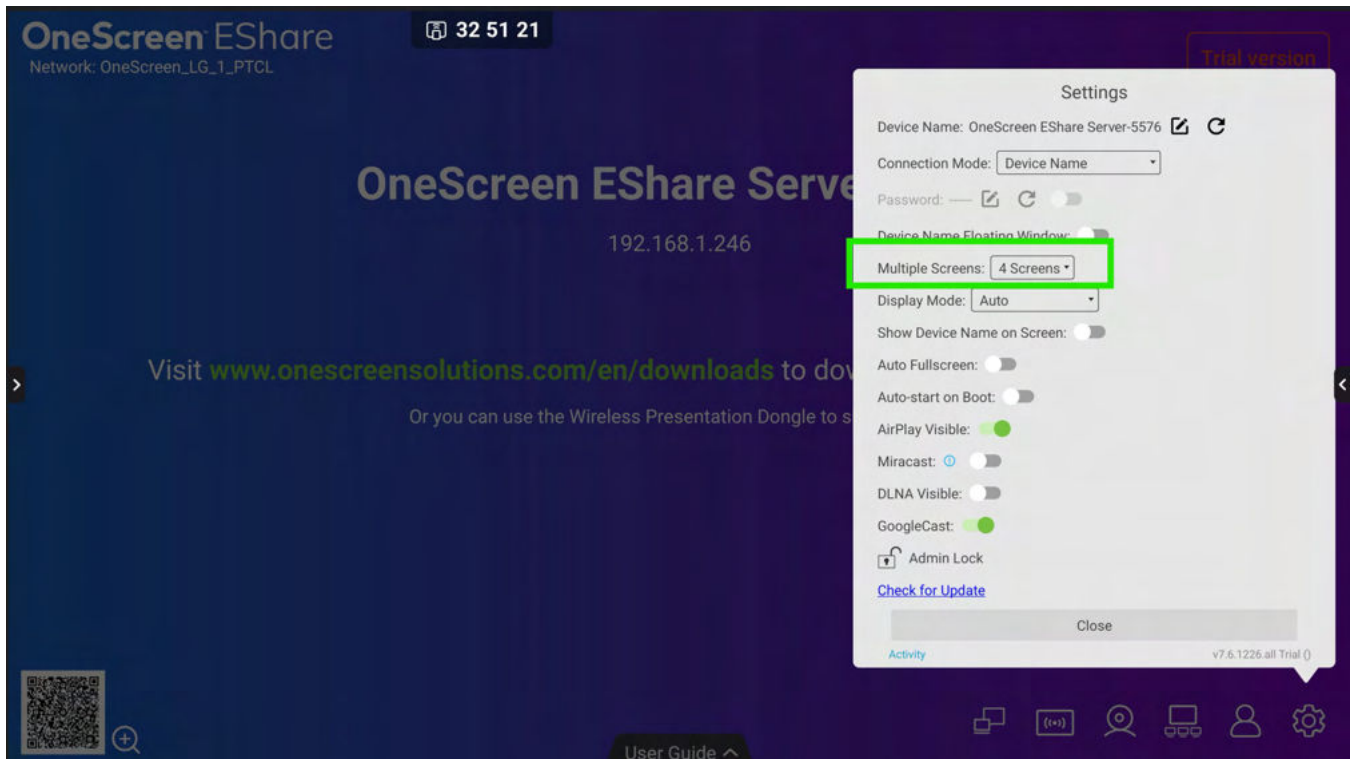
### 5.6.3 Centro de control del moderador

Puede usar el Centro de control para habilitar o deshabilitar la compartición de archivos, el Espejo de TV y el control remoto del videowall LED todo en uno.



## 5.7 Múltiples pantallas

EShare admite la compartición simultánea de pantalla desde hasta nueve dispositivos en el videowall LED todo en uno OneScreen. Para configurar esto, haga clic en la flecha junto a Múltiples pantallas para abrir el menú desplegable, y seleccione el número máximo de pantallas de dispositivos que desea mostrar a la vez.

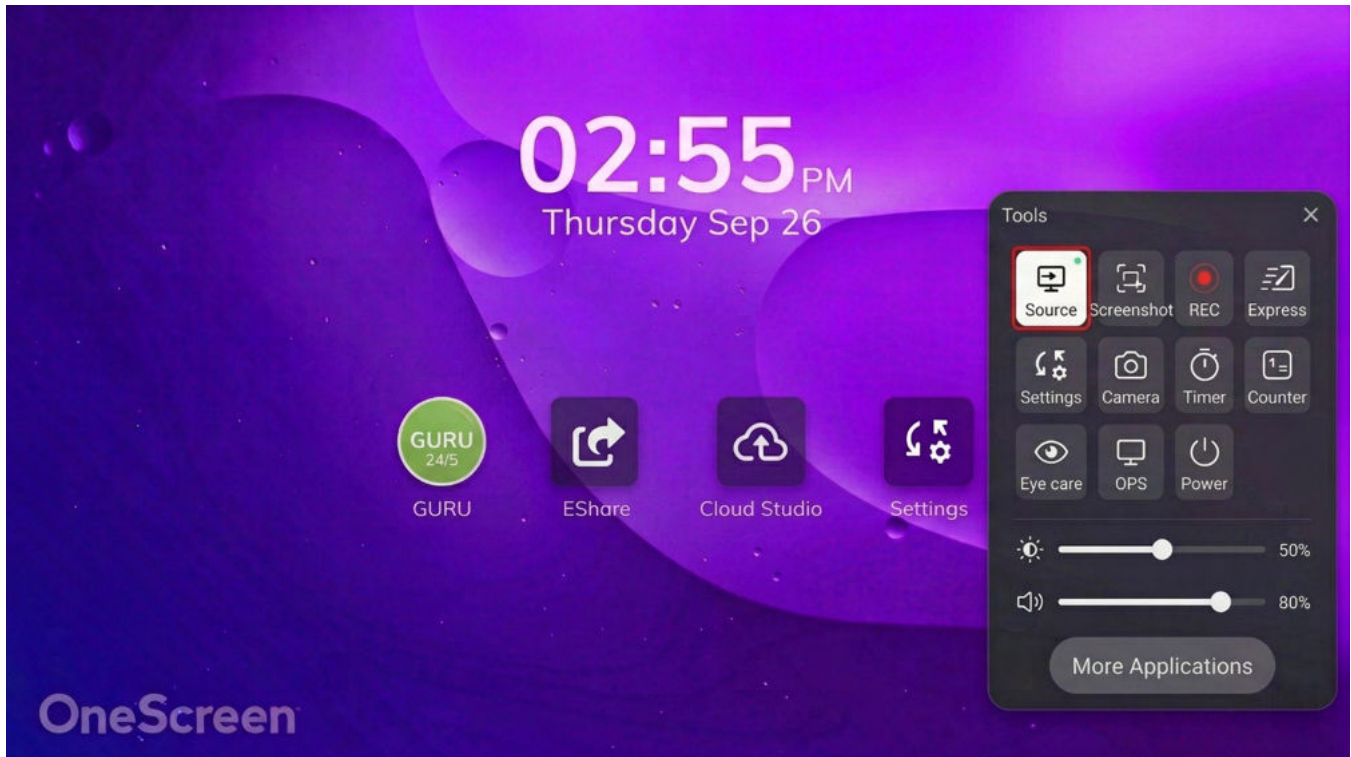


## 5.8 Cambio de fuentes de entrada (señal)

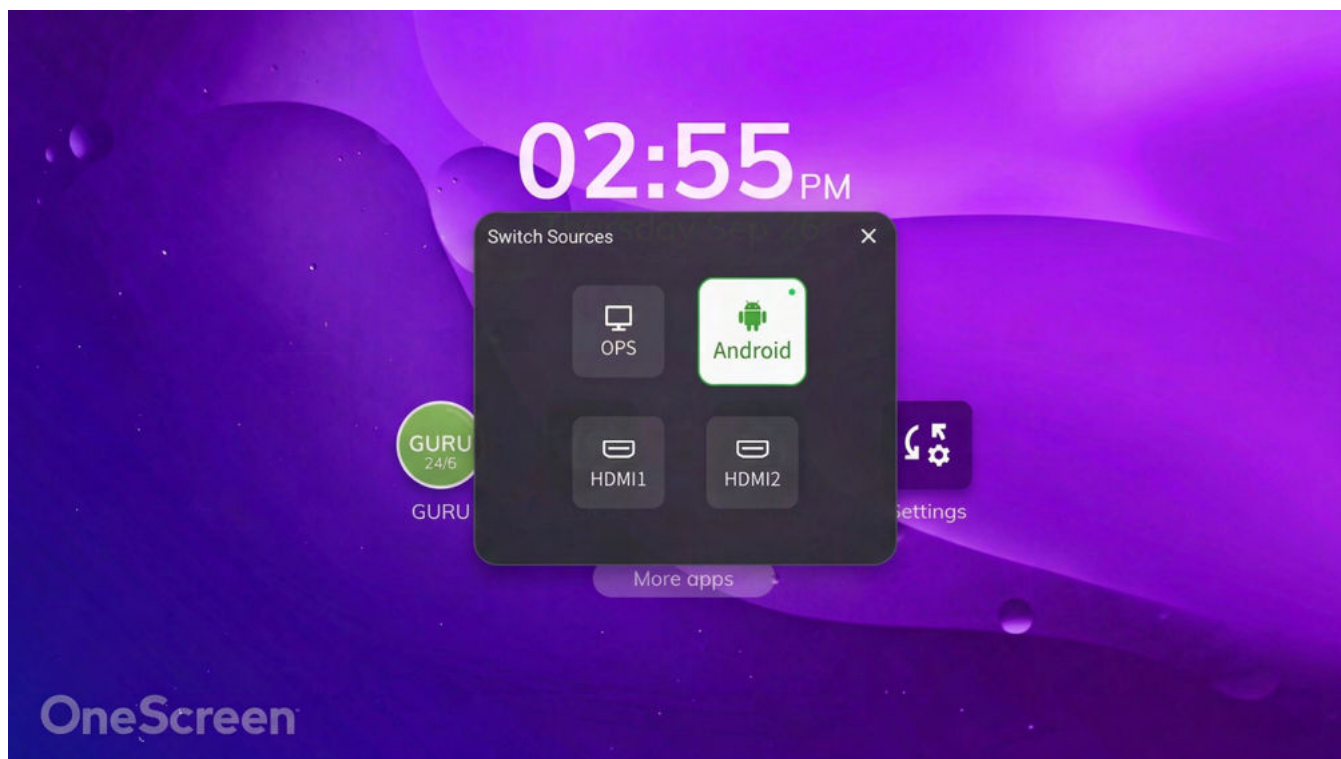
Puede alternar entre fuentes de entrada (señal) usando cualquiera de los siguientes cuatro métodos:

### Método 1: Control remoto

1. Presione el botón Menú en el control remoto para abrir la barra de menú. En una pantalla sin menú de software, presione el botón una vez para acceder al menú de opciones del sistema. En una pantalla con menú de software, mantenga presionado el botón para acceder al menú de opciones del sistema.
2. Seleccione Fuente para abrir la interfaz de cambio de fuente de señal.



3. Resalte la fuente deseada usando el control remoto y presione OK para confirmar su selección.



## Método 2: Ventana flotante

- Toque cualquiera de las barras laterales en la interfaz principal y seleccione Fuente. Seleccione la fuente de señal deseada presionando OK en el control remoto o haciendo clic con el ratón para confirmar.





### Método 3: Pantalla de inicio

- Conecte el dispositivo que desea mostrar a la entrada HDMI del videowall usando un cable HDMI. En el área inferior derecha de la interfaz principal, haga clic o presione la fuente deseada en las opciones emergentes para completar el cambio.



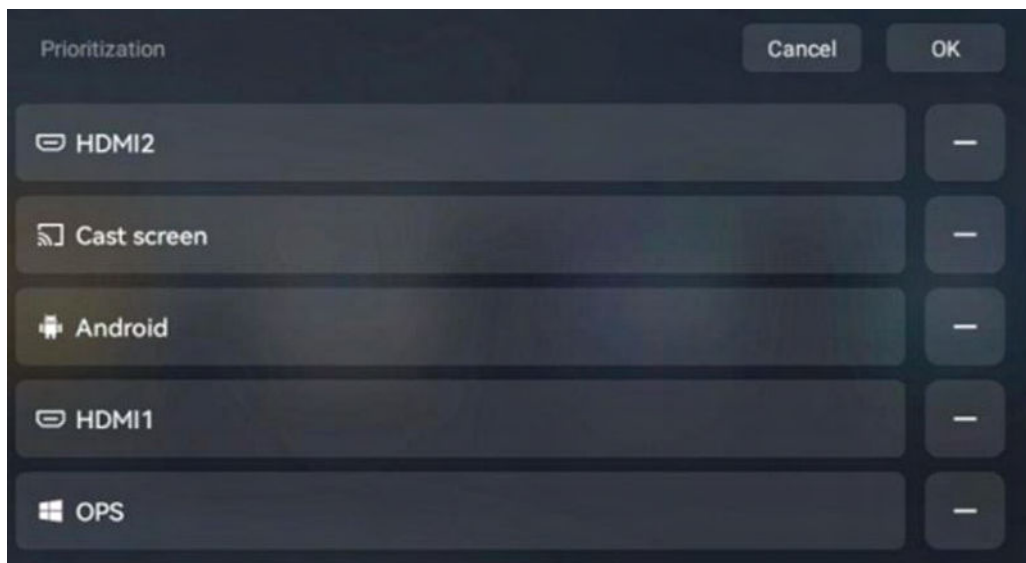
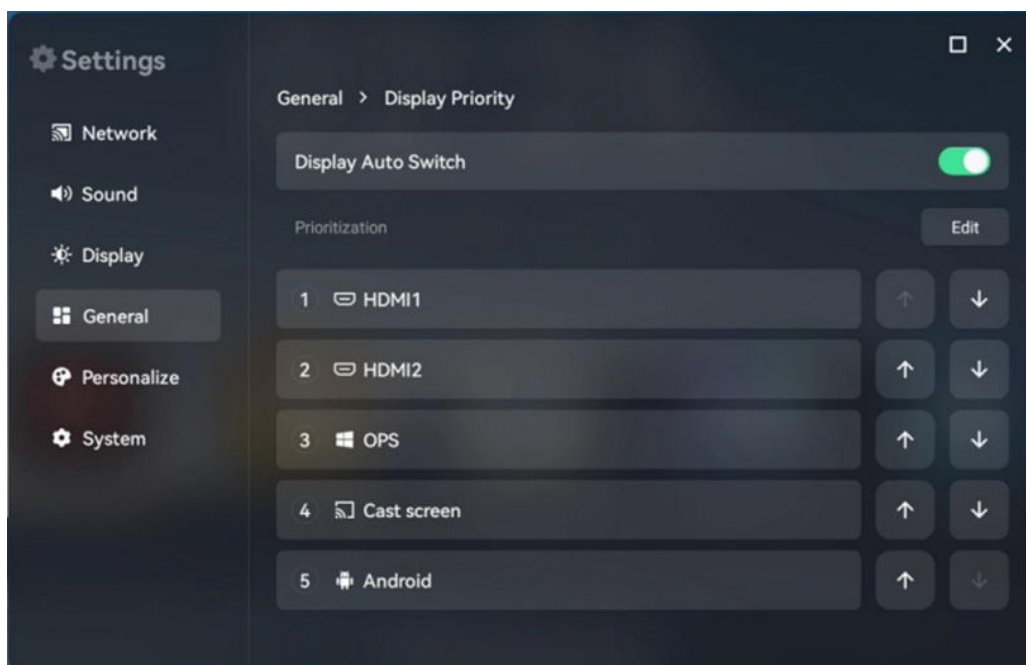
## Método 4: Módulo de teclas

- Presione el botón Fuente en el módulo de teclas para recorrer secuencialmente las fuentes de señal disponibles.
- Para deshabilitar el cambio automático de fuente de señal, vaya a Configuración > Personalizar en la interfaz principal y desactive Cambio de fuente de señal.

## 5.9 Prioridad de visualización

Prioridad de visualización le permite configurar a qué fuente de señal cambia automáticamente el videowall LED todo en uno cuando se detecta una nueva fuente. Siga los pasos a continuación para configurar esta opción:

1. Desde la interfaz principal, seleccione Configuración.
2. En la barra lateral izquierda, seleccione General.
3. Seleccione Prioridad de visualización para abrir la interfaz de configuración de prioridades.
4. Active Cambio automático de pantalla para habilitar esta función, o desactívelo para deshabilitarla.
5. Toque Editar para seleccionar las fuentes de entrada que desea incluir en el orden de prioridad. Toque OK para guardar su selección.



## 5.10 Sonidos táctiles

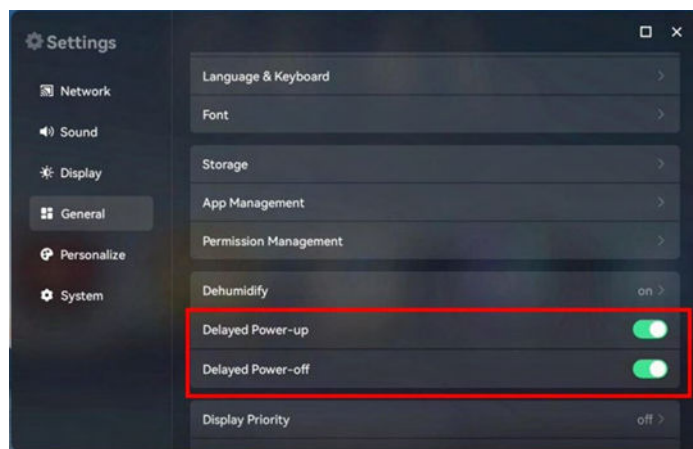
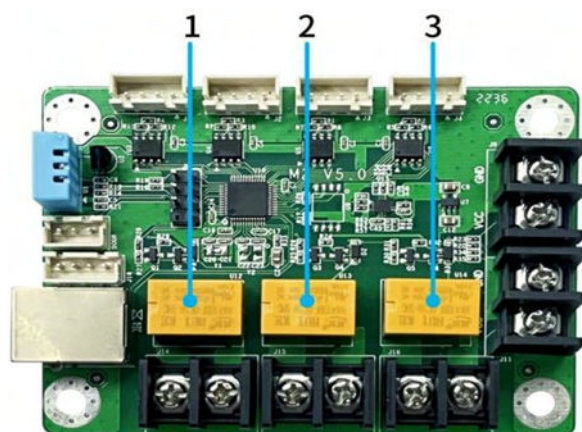
Siga los pasos a continuación para habilitar o deshabilitar los sonidos táctiles en su videowall LED todo en uno:

1. Desde la interfaz principal, seleccione Configuración.
2. En la barra lateral izquierda, seleccione General, luego seleccione Sonido.
3. Active o desactive Sonidos táctiles según lo prefiera.



## 5.11 Encendido y apagado diferidos

La configuración de Encendido diferido y Apagado diferido introduce un retraso de relé de 500 ms en las secuencias de encendido y apagado. Esto ayuda a proteger el circuito durante las transiciones de energía. El orden de activación del relé para el encendido es: relé integrado → Relé 1 → Relé 2 → Relé 3.



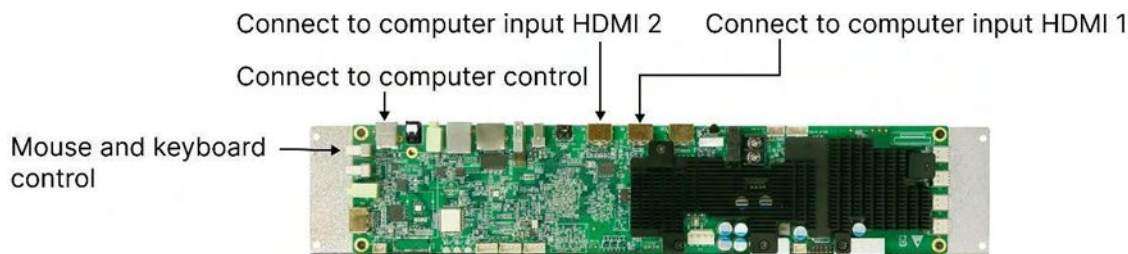
Para habilitar esta configuración:

1. Desde la interfaz principal, seleccione Configuración.
2. En la barra lateral izquierda, seleccione General.
3. Active Encendido diferido o Apagado diferido según sea necesario.

## 5.12 Control USB

El Control USB le permite conectar una computadora al videowall LED todo en uno y usar el videowall como una pantalla táctil para la computadora conectada. Siga los pasos a continuación:

1. Conecte el puerto USB de su computadora al puerto USB de control OPS del videowall.
2. Conecte la salida HDMI de su computadora a la entrada HDMI del videowall.
3. Configure la fuente de señal a PC. Ahora puede controlar su computadora usando la interfaz táctil del videowall (opcional), o usando un ratón y teclado conectados al videowall.



## 5.13 Deshumidificación

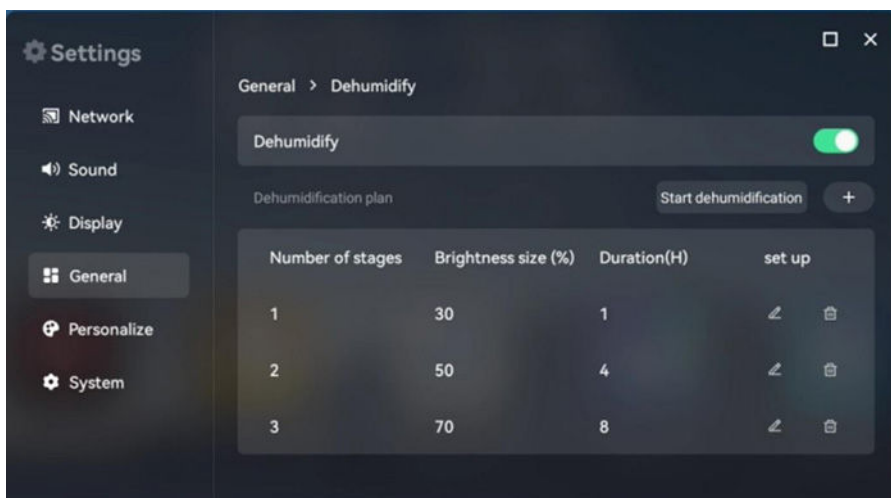
La función de Deshumidificación activa el panel LED para ayudar a eliminar la humedad de la pantalla. Esto es particularmente útil en entornos de alta humedad. Siga los pasos a continuación:

1. Desde la interfaz principal, seleccione Configuración.
2. En la barra lateral izquierda, seleccione General y active Deshumidificar. La deshumidificación comenzará de inmediato. Esta configuración está desactivada por defecto.

Deshumidificar



3. Una vez habilitada, configure el Número de etapas, Brillo (%) y Duración (horas). Para deshabilitar el programa de deshumidificación, desactive Deshumidificar.

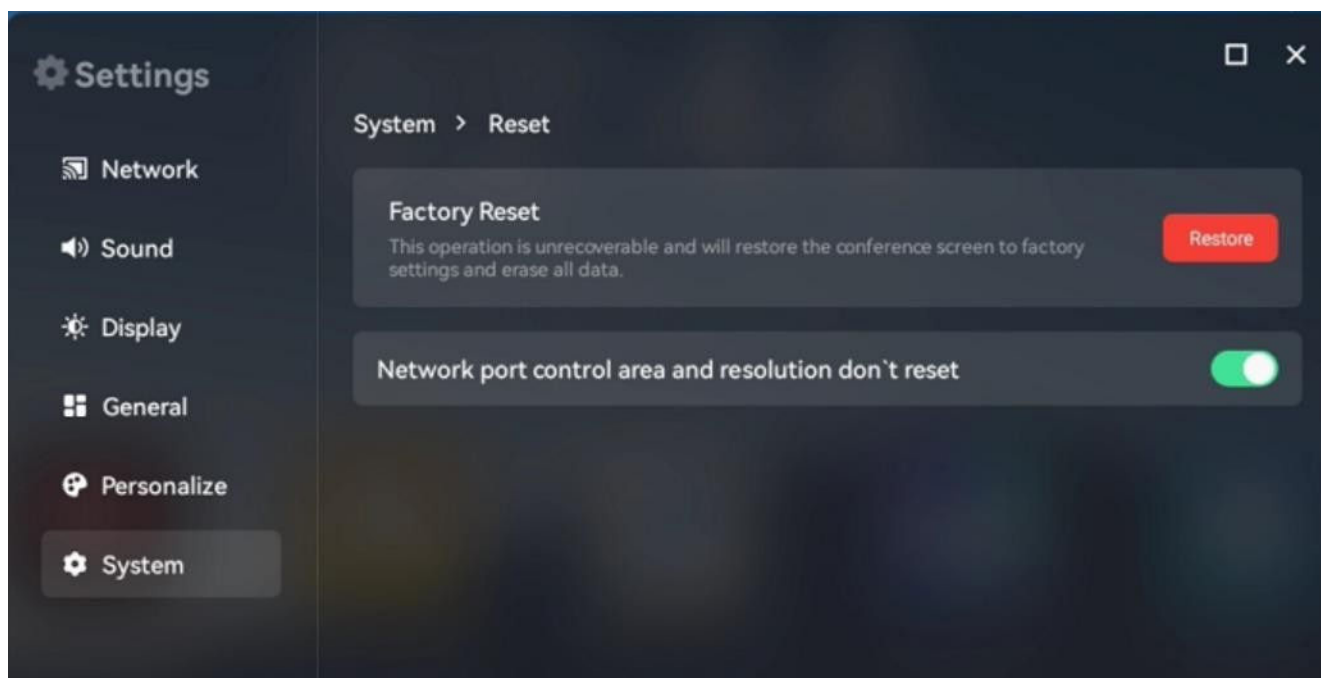


## 5.14 Restablecimiento de fábrica

Un restablecimiento de fábrica restaura el videowall LED todo en uno a su configuración original de fábrica. Siga los pasos a continuación para realizar un restablecimiento de fábrica:

1. Desde la interfaz principal, seleccione Configuración.
2. En la barra lateral izquierda, seleccione Sistema, luego seleccione Restablecer.
3. Para realizar un restablecimiento de fábrica completo, asegúrese de que la opción "Área de control de puerto de red y resolución no restablecer" esté desactivada, y luego seleccione Restaurar. Todos los parámetros se restaurarán a los valores predeterminados de fábrica.
4. Para conservar la resolución de salida y la configuración del área de control de puerto de red mientras se restablecen todos los demás parámetros, active la opción "Área de control de puerto de red y resolución no restablecer" antes de tocar Restaurar.

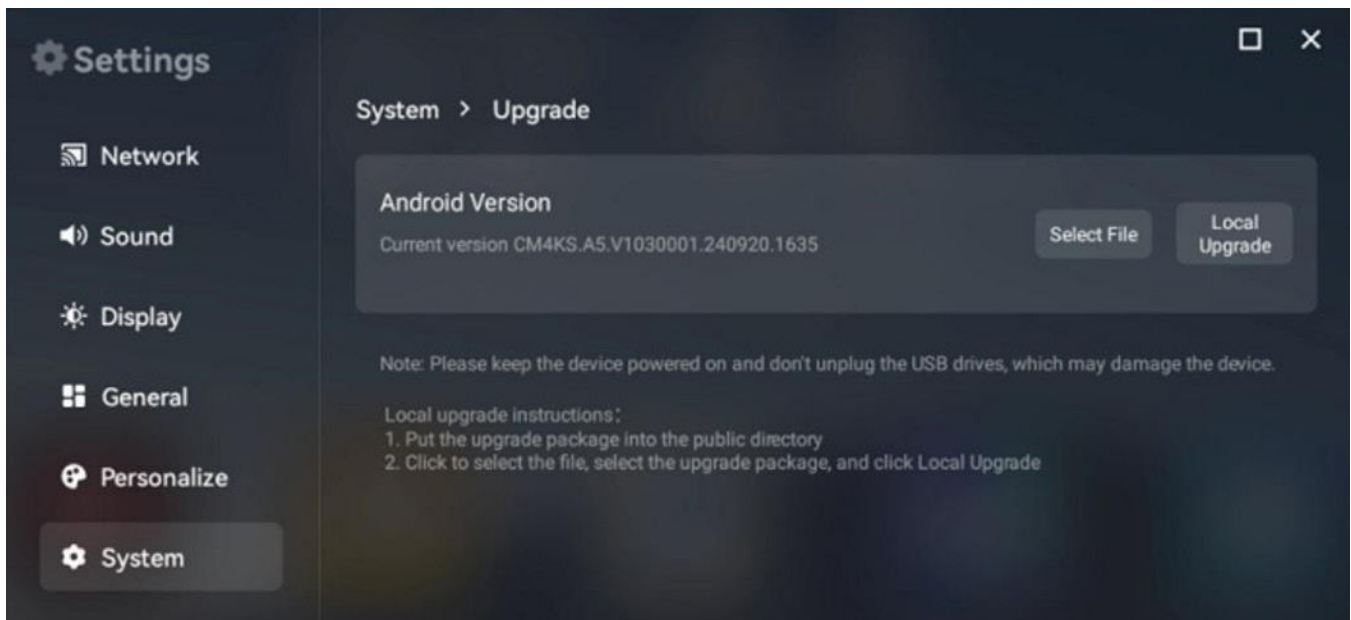
**Importante:** Un restablecimiento de fábrica es irreversible. Todos los archivos, imágenes, videos y aplicaciones almacenados localmente se eliminarán permanentemente.



## 5.15 Actualización del sistema

Siga los pasos a continuación para actualizar el firmware del sistema del videowall LED todo en uno:

1. Desde la interfaz principal, seleccione Configuración.
2. En la barra lateral izquierda, seleccione Sistema, luego seleccione Actualizar.
3. Presione Seleccionar archivo y busque el archivo del paquete de actualización.
4. Seleccione Actualización local y siga las indicaciones en pantalla. El dispositivo se reiniciará automáticamente para completar la actualización.

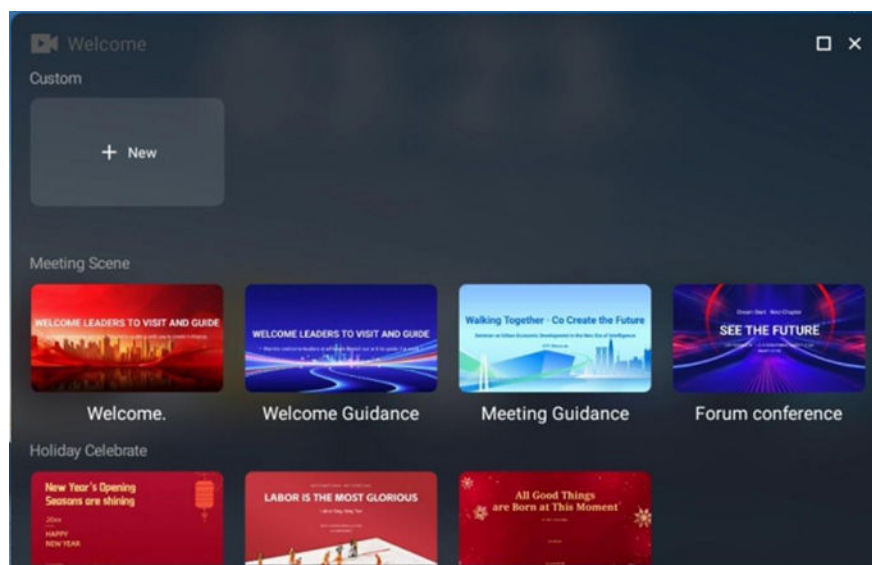


**Importante:** No apague la placa de control ni retire la unidad USB durante el proceso de actualización. Interrumpir la actualización puede dañar el firmware. El proceso de actualización generalmente tarda de tres a cinco minutos.

## 5.16 Pantalla de bienvenida

La función de Pantalla de bienvenida le permite mostrar un mensaje de bienvenida personalizado o contenido de marca cuando el videowall LED todo en uno se enciende. Para configurar la Pantalla de bienvenida:

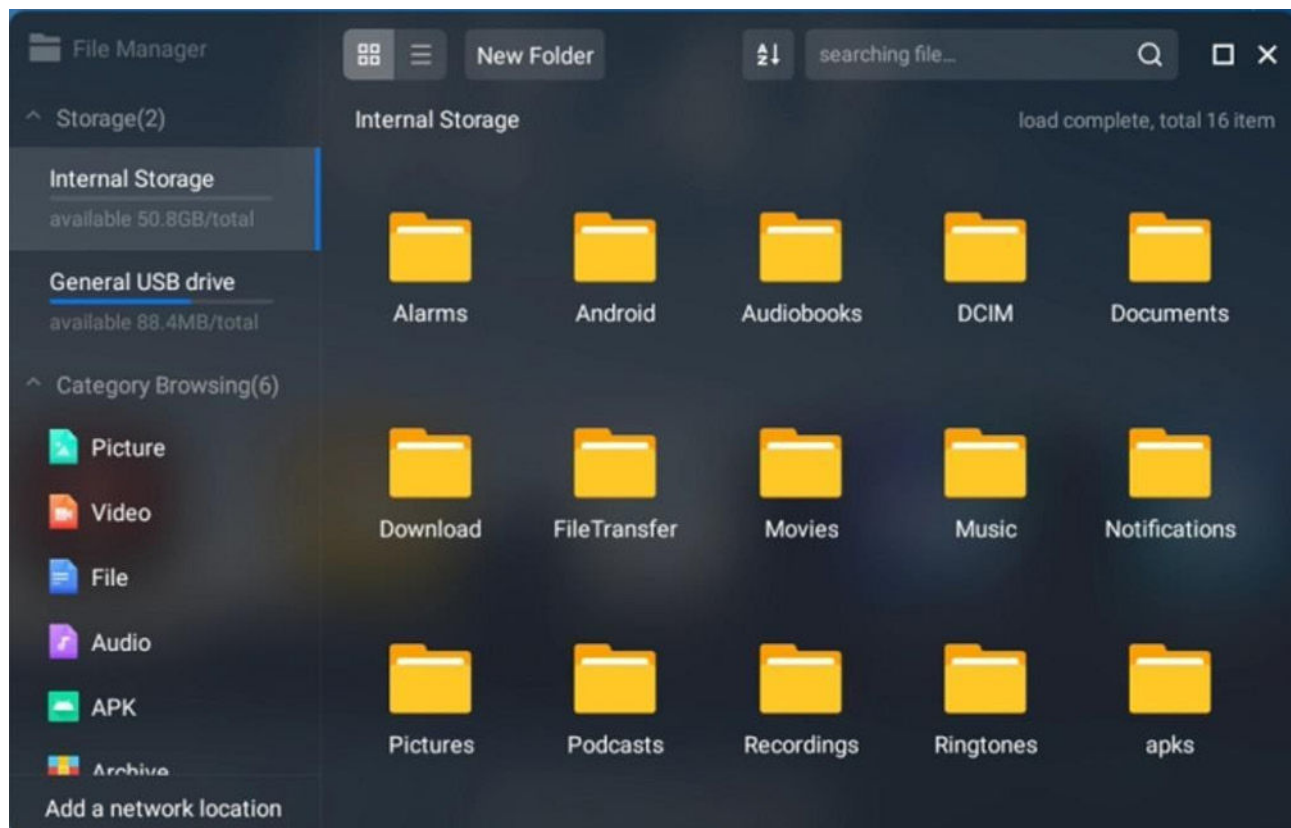
1. Desde la interfaz principal, seleccione Configuración. Navegue a Más aplicaciones, luego seleccione Bienvenida.
2. Seleccione una de las plantillas predeterminadas, o seleccione Personalizado y elija un fondo para crear una Pantalla de bienvenida personalizada.
3. Use las herramientas de edición para agregar texto, imágenes o audio a la Pantalla de bienvenida.
4. Toque el botón Vista previa para revisar el diseño de su Pantalla de bienvenida. Toque Guardar para aplicar los cambios.



## 5.17 Administrador de archivos

El Administrador de archivos le permite explorar, organizar y gestionar los archivos almacenados en el videowall LED todo en uno. Siga los pasos a continuación:

1. Desde la interfaz principal, seleccione Administrador de archivos.
2. Navegue hasta la carpeta que contiene el archivo que desea gestionar.
3. Mantenga presionado OK en el control remoto, o haga clic con el ratón en el archivo deseado para acceder al menú de opciones del archivo, donde puede compartir, copiar, cortar, eliminar o renombrar el archivo.



## 6. Software de gestión de contenido (Cloud Studio)

---

OneScreen ofrece el potente software Cloud Studio para crear, diseñar y gestionar contenido en su videowall LED todo en uno. Cloud Studio le permite diseñar y publicar contenido directamente en su videowall, dándole control total sobre lo que se muestra y cómo aparece.

Para obtener más información sobre Cloud Studio y acceder a orientación práctica, comuníquese con el equipo de soporte de OneScreen:

- Correo electrónico: [support@onescreensolutions.com](mailto:support@onescreensolutions.com)
- Teléfono: 855-898-8111



También puede escanear el código QR a continuación para programar una sesión de capacitación gratuita de 30 minutos con el equipo GURÚ de OneScreen y explorar todas las capacidades de Cloud Studio.

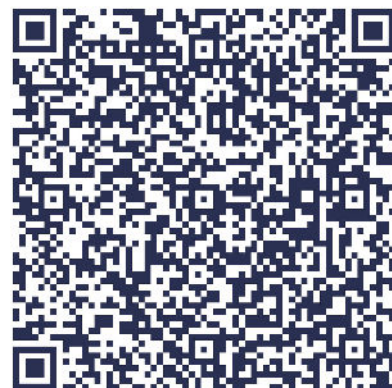
## 7. Software de gestión de dispositivos (OneScreen Central)

---

OneScreen ofrece la potente plataforma OneScreen Central para monitorear, gestionar y controlar remotamente todos sus videowalls LED todo en uno desde una sola interfaz basada en la nube. OneScreen Central le permite instalar aplicaciones, configurar ajustes, enviar mensajes, gestionar políticas y acceder a analíticas del dispositivo, dándole control total sobre sus pantallas desde cualquier lugar.

Para obtener más información sobre OneScreen Central y acceder a orientación práctica, comuníquese con el equipo de soporte de OneScreen:

- Correo electrónico: [support@onescreensolutions.com](mailto:support@onescreensolutions.com)
- Teléfono: 855-898-8111



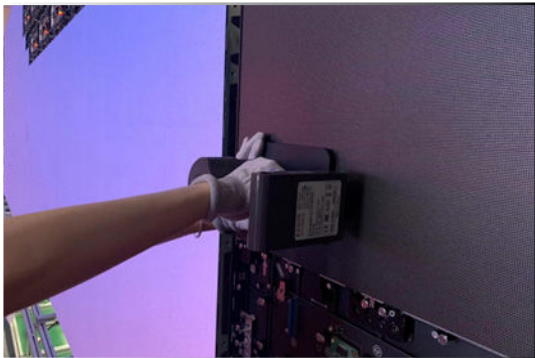
También puede escanear el código QR a continuación para programar una sesión de capacitación gratuita de 30 minutos con el equipo GURU de OneScreen y explorar todas las capacidades de OneScreen Central.

# 8. Solución de problemas

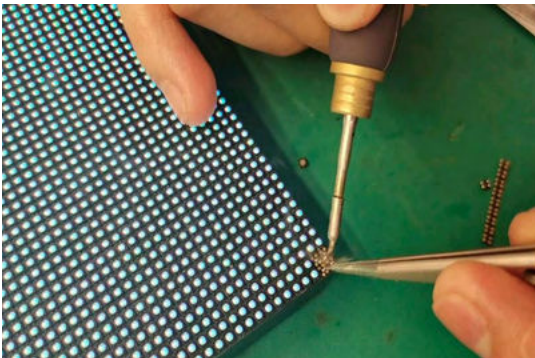
## 8.1 Solución de problemas de hardware

| Tipo de falla         | Descripción                                                   | Síntomas y solución                                          | Causa                                                                                |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Luz LED               | LED muerto (píxel individual)                                 | Reemplace el módulo afectado.                                | Cuenta de lámpara muerta o unión de soldadura defectuosa.                            |
| Bloque de píxeles LED | El bloque de píxeles está negro o le falta color.             | Reemplace el IC o módulo afectado.                           | El IC controlador o la resistencia está mal soldado o ha fallado.                    |
| Módulo LED            | Uno o más módulos LED en una fila están negros o no funcionan | Verifique la conexión entre el módulo y la placa adaptadora. | El módulo está desconectado o tiene una conexión deficiente con la placa adaptadora. |

Si un módulo continúa fallando después del reemplazo, verifique y reemplace la placa de conexión y el firmware de la tarjeta receptora.



Al inspeccionar un módulo reemplazado, verifique que las cuentas de lámpara no tengan mal contacto, píxeles muertos, bloques negros o bloques de color, y confirme que el IC controlador no esté mal soldado. Si el problema no se puede resolver en el sitio, comuníquese con el equipo de soporte de OneScreen.



## 8.2 Fallas de alimentación

| Tipo de falla                     | Descripción                                      | Síntomas y solución                              | Causa                                                                 |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Fuente de alimentación del módulo | Un módulo completo está negro.                   | Verifique la conexión de alimentación al módulo. | Conexión deficiente entre la fuente de alimentación y el módulo.      |
| Fuente de alimentación            | Un módulo completo está negro.                   | Reemplace la fuente de alimentación defectuosa.  | Falla en la fuente de alimentación que alimenta la tarjeta receptora. |
| Fuente de alimentación            | Varias áreas de módulos adyacentes están negras. | Reemplace la fuente de alimentación defectuosa.  | Falla en la fuente de alimentación que alimenta la tarjeta receptora. |

Al diagnosticar fallas de alimentación, primero verifique que todos los cables de alimentación no tengan mal contacto..



Si varias áreas de módulos adyacentes están negras, verifique si el indicador de señal de la tarjeta receptora se comporta con normalidad. Use un lápiz de prueba (probador de voltaje) para verificar el voltaje en la salida de la fuente de alimentación. Si no hay voltaje presente, reemplace la fuente de alimentación defectuosa.



### 8.3 Fallas de transmisión de datos

| Tipo de Falla | Descripción                                                                                             | Síntomas y solución                                                                                         | Causa                                                                              |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Fibra óptica  | Pantalla negra.                                                                                         | Verifique todas las conexiones de fibra óptica y confirme la secuencia correcta de entrada/salida de datos. | Cable de fibra óptica dañado o enrutamiento incorrecto de entrada/salida de datos. |
| CAT5e         | Una columna completa de la pantalla está negra.                                                         | Verifique el cable de red entre la unidad emisora y la primera tarjeta de escaneo.                          | Conector RJ45 defectuoso o mal conectado.                                          |
| CAT5e         | Un módulo dentro de una columna está negro.                                                             | Verifique todos los cables RJ45 entre módulos.                                                              | Conector RJ45 defectuoso o mal conectado.                                          |
| CAT5e         | Todos los módulos están encendidos, pero el orden de visualización dentro de una columna es incorrecto. | Verifique y corrija el orden de conexión de los cables RJ45.                                                | Secuencia de conexión de cables incorrecta.                                        |



Al investigar fallas de transmisión de datos, primero verifique si el indicador de señal en la tarjeta correspondiente se comporta con normalidad. Si la pantalla no funciona como se espera, investigue cada tipo de falla descrito anteriormente en secuencia.

## 8.4 Mantenimiento regular

Siga las pautas de mantenimiento a continuación para mantener su videowall LED todo en uno OneScreen en condiciones óptimas de funcionamiento:

- Asegúrese de que el videowall LED todo en uno se mantenga en un ambiente bien ventilado y seco, dentro del rango de temperatura de operación especificado.
- Inspeccione regularmente los componentes internos del videowall para confirmar que todos los cables estén correctamente conectados, que la fuente de alimentación funcione con normalidad, que el cable a tierra esté intacto y que el pararrayos (protector contra sobretensiones) funcione correctamente.
- Limpie regularmente la superficie de los módulos LED con un cepillo suave antiestático para eliminar el polvo y mantener un brillo uniforme en todos los módulos.

### Mejores prácticas operativas

- Siempre encienda primero la pantalla LED, antes de encender cualquier dispositivo externo conectado (por ejemplo, un reproductor multimedia o PC).
- Al apagar el sistema, apague primero la pantalla LED y luego apague la computadora conectada.
- Apague la pantalla LED al editar una lista de reproducción de video para evitar una reproducción no deseada.
- En caso de falla, apague inmediatamente la alimentación del videowall LED todo en uno y comuníquese con el equipo de soporte GURU de OneScreen.

### Diseño de fácil mantenimiento frontal

- Los gabinetes y módulos se empaquetan y envían por separado. Instale primero los gabinetes, luego encaje los módulos. Los gabinetes y módulos se conectan mediante conectores de pines para un ajuste limpio y seguro.
- El videowall LED todo en uno cuenta con una función inteligente de alineación de 6 ejes que garantiza una alineación perfecta de la pantalla con una tolerancia de planitud de superficie menor a 0.1 mm, eliminando las uniones visibles entre paneles.
- La instalación final requiere fijación a un soporte de estructura de acero. Se requieren herramientas profesionales de mantenimiento frontal para retirar y reemplazar los módulos LED de forma segura.



①



②



③



④

## 9. Seguridad y precauciones

---

Antes de instalar o usar el videowall LED todo en uno OneScreen, lea cuidadosamente todas las siguientes pautas de seguridad. Seguir estas precauciones ayudará a garantizar un funcionamiento seguro y confiable durante toda la vida útil de su producto.

### Precauciones de instalación

- No instale el dispositivo en ambientes que contengan materiales inflamables o explosivos.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad en el sitio de instalación se mantengan dentro de los rangos normales de operación especificados en las especificaciones del producto.
- Mantenga bien ventilada el área alrededor del dispositivo para evitar la acumulación de calor. Deje espacio adecuado en todos los lados para la disipación de calor.
- No retire componentes del dispositivo ni conecte cables mientras el dispositivo esté encendido.
- Tome las precauciones adecuadas contra descargas electrostáticas (ESD) durante la instalación y el mantenimiento. Use una muñequera ESD conectada a tierra o guantes ESD al manipular el producto. Todas las herramientas deben estar debidamente conectadas a tierra durante el ensamblaje.
- El gabinete, la carcasa y la pantalla de la fuente de alimentación deben estar correctamente conectados a tierra con una resistencia de puesta a tierra no mayor a 10 ohmios. La conexión a tierra debe verificarse cada seis meses.
- No golpee, raye ni impacte la superficie de la pantalla con objetos duros.
- No exponga el dispositivo a inundaciones ni lo sumerja en líquidos.
- No dirija los conductos de aire acondicionado hacia la pantalla, y evite crear grandes diferencias de temperatura entre el interior y el exterior de la pantalla.
- No coloque ni opere la pantalla en ambientes donde haya presencia de productos químicos volátiles, corrosivos o inflamables.
- No use soluciones químicas desconocidas para limpiar la superficie del módulo LED, ya que esto puede causar daños o corrosión.
- Al limpiar los tubos LED, límpielos suavemente con un paño limpio y suave ligeramente humedecido con alcohol, y deje que la superficie se seque por completo antes de usarla.
- Al limpiar la carcasa, límpiela suavemente con un paño limpio y suave ligeramente humedecido con agua. Asegúrese de que no quede humedad después de limpiar y deje que se seque antes de usarla.
- No instale ni ponga en marcha la pantalla durante trabajos de construcción o remodelación interior.
- Si detecta alguna condición inusual, como olor, humo, fuga de líquido, calor anormal o líquido en la pantalla, corte inmediatamente la alimentación del dispositivo y comuníquese con el soporte de OneScreen.
- En condiciones normales de operación, encienda la pantalla al menos dos veces por semana durante un mínimo de dos horas por sesión. Durante períodos de alta humedad, mantenga la pantalla encendida al menos dos horas al día.

## Precauciones de mantenimiento y servicio

- Limpie regularmente el polvo de la superficie de los módulos LED usando un cepillo suave antiestático para mantener la calidad de la pantalla.
- Al dar servicio a los módulos LED, use un cautín con control de temperatura ajustado a la temperatura adecuada según la composición de la soldadura utilizada.
- Al reparar uniones de soldadura LED, ajuste el cautín a aproximadamente 315°C. Limite cada contacto de soldadura a no más de cinco segundos (se prefieren tres segundos), y no vuelva a soldar el mismo punto más de tres veces.
- Al reparar dispositivos CMOS, mantenga la temperatura del cautín por debajo de 315°C. Limite cada contacto de soldadura a no más de tres segundos, y no vuelva a soldar el mismo punto más de tres veces.
- Para garantizar la estabilidad y prolongar la vida útil de los módulos LED, la temperatura de la superficie de trabajo no debe exceder los 60°C, y la temperatura de almacenamiento también debe mantenerse por debajo de 60°C. Si es necesario, implemente medidas de enfriamiento adecuadas.
- Use únicamente la fuente de alimentación dedicada especificada para esta pantalla LED. El módulo opera con entrada de DC 4.6V. No conecte el módulo directamente a un suministro de 220V, ya que esto dañará permanentemente el módulo.
- Al instalar un módulo LED, verifique que todas las conexiones de alimentación estén hechas correctamente y que los terminales positivo y negativo estén correctamente emparejados. Si la polaridad está invertida, apague el dispositivo inmediatamente para evitar daños a los componentes.
- El voltaje de operación del módulo no debe exceder el voltaje máximo permitido de 5.5V.
- Durante el transporte y uso, no deje caer, empuje, comprima ni aplique presión sobre los módulos, ya que esto puede causar daños.

## Descargo de responsabilidad

Las ilustraciones y diagramas de este documento son solo para fines de referencia. El producto real puede diferir en apariencia. OneScreen se esfuerza por garantizar la precisión de este manual; sin embargo, el contenido está sujeto a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto u otras razones.

## 10. Capacitación OneScreen

---

OneScreen GURU ofrece capacitación virtual en vivo ilimitada y sin costo a todos sus usuarios, para que pueda aprovechar al máximo sus productos OneScreen.

Los clientes de Latinoamérica pueden programar una sesión de capacitación escaneando el código QR. Los clientes de otros mercados pueden programar la capacitación comunicándose con el equipo de soporte de su región, según se menciona en la sección 12.



## 11. Documentos adicionales

---

Puede acceder a documentos y guías adicionales sobre el producto visitando la pestaña de recursos en nuestro sitio web. Puede acceder a la pestaña de recursos escaneando el código QR:



## 12. Soporte técnico

---

EE. UU., Canadá y resto del mundo

 (+1) 855 898 8111

 [support@onescreensolutions.com](mailto:support@onescreensolutions.com)

Latinoamérica

 (+57) 316 7764571

 [guru.es@onescreensolutions.com](mailto:guru.es@onescreensolutions.com)

Medio Oriente, África y Asia Central

 (+971) 56 410 3115

 [support.emea@onescreensolutions.com](mailto:support.emea@onescreensolutions.com)